

## INFORME DE GESTIÓN CORTE 01 DE JULIO – 30 SEPTIEMBRE DE 2021

**DIRECCIÓN OPERATIVA DE SALUD PÚBLICA**

## DIMENSIÓN VIDA SALUDABLE Y CONDICIONES CRÓNICAS NO

**TRANSMISIBLES**

## Dra. Daniela Restrepo Quiceno

**Coordinador**

## Informe presentado a: Dra. Ángela María Rubio Mejía

**Directora Operativa de Salud Pública Dra. Ana Yolima Sánchez Gutiérrez**

## Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social



**PRESENTACIÓN DE RESULTADOS INSTITUCIONALES Y RESULTADOS Y AVANCES DEL PLAN DEDESARROLLO**

## – GOBIERNO DE LA CIUDAD Capital del Eje (2020-2023)

## LINEA DE TRABAJO 1:

## ACCIONES DESARROLLADAS DE ACUERDO AL PLAN DE ACCIÓN Y PLAN TERRITORIAL DE SALUD:

## SALUD VISUAL Y AUDITIVA

## PRODUCTO 1:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Metas de Producto Anual** | **Cumplimiento Avance de actividades** | | | | |
| **Trimestre 1** | **Trimestre 2** | **Trimestre 3** | **Trimestre 4** | **acumulado** |
| Visitas de asistencia técnica 2 veces al año al 100% de las IPS priorizadas por la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social que oferten los servicios y/o programas de Salud Visual y Auditiva. | 0 | **15** | 20 |  | **95%** |

**Logros obtenidos durante la vigencia:**

1. Planeación y logística de las intervenciones de asistencia técnica a las IPS y EAPB del municipio de Pereira por medio de:

* Lectura y actualización de la normatividad vigente (resolución 3280, circular 001 de 2020, lineamientos técnicos del ministerio de la protección social, rutas integrales de atención, manuales de atención y guías de práctica clínica).
* Construcción de herramientas audiovisuales para el desarrollo de las visitas de asistencia técnica en la IPS y EAPB del municipio de Pereira.
* Investigación y análisis en salud con el fin de desarrollar estrategias estadísticas para la intervención en salud en las IPS y EAPB del municipio de Pereira.
* Para las visitas de asistencia técnica a cada una de las IPS del municipio de Pereira se desarrolla la siguiente metodología de intervención:
* Se realiza presentación de los lineamientos técnicos de los programas de salud visual y auditiva teniendo en cuenta las rutas de intervención y resolución 3280.
  + Recuento Histórico Resolución 3280 y RIAS
  + Ruta Ingreso a las RIAS
  + Generalidades salud Visual y Auditiva
  + Trastornos y patologías de Salud Visual y Auditiva
  + Factores de Riesgo
  + Lineamientos técnicos para los programas Salud Visual y Auditiva
  + Abordaje integral y acciones de detección temprana y protección específica en los programas de salud visual y auditiva.
  + Presentación de los Hitos: significado, clasificación según cursos de vida de la ruta integral de atención para los programas de salud visual y auditiva emitidos por el ministerio de Salud y Protección Social.
* Seguimiento al plan de mejoramiento desarrollado en el año 2018:
  + Se presenta formato del plan de mejoramiento elaborado en el año 2018 con el cual se revisa el avance desarrollado por cada una de las IPS del municipio de Pereira.
* Revisión Historias Clínicas:
  + Se aplica el instrumento listo de chequeo para auditoria de historias clínicas construido y actualizado de acuerdo a la normatividad vigente.

1. Las IPS del municipio de Pereira visitadas en el periodo del 01 de JULIO al 30 de SEPTIEMBRE de 2021 fueron 20:
   * IPS CS SANTA TERESITA
   * IPS PS CRUCERO DE COMBIA
   * IPS CS VILLA SANTANA
   * CS PERLA DEL OTUN
   * CS CASA DEL ABUELO
   * CS SAN CAMILO
   * CS SAN NICOLAS
   * CS VILLA CONSOTA
   * PS FONDA CENTRAL
   * PS LA BELLA
   * PS LA FLORIDA
   * PS MORELIA
   * IPS ALTA GRACIA
   * IPS BATALLON
   * IPS COMFAMILIAR
   * PS ARABIA
   * PS CAIMALITO
   * PS PUERTO CALDAS
   * UI SAN JOAQUIN
   * VIRREY SOLIS LAGO

* Los resultados de los seguimientos realizados en las visitas a las IPS del municipio de Pereira tenemos los siguientes indicadores:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| IPS VISITADAS  (Acumulativo) | % DE  COBERTURA | % PROMEDIO DE CUMPLIMIENTO INSTITUCIONAL |
| 38 | 95% | Cumplimiento HC salud visual 69%  Cumplimiento HC salud auditiva 90%  Cumplimiento plan de mejoramiento 74% |

* Los hallazgos y oportunidades de mejora en general en las IPS visitadas son:

HALLAZGOS:

* + Cuentan con bases de datos de su población, clasificados por cursos de vida facilitando el seguimiento y control en los programas de salud visual y auditiva.
  + Se evidencia seguimiento a los programas de salud visual y auditiva con especial énfasis en los cursos de vida de primera infancia, infancia y adolescencia.
  + En su mayoría cuentan con una plataforma para el registro adecuado de la información de historias clínicas.
  + Cuentan con recurso humano adecuado y capacitado para los programas de salud visual y auditiva.
  + Se está realizando seguimiento a pacientes con patologías que así lo requieren.
  + Cumpliendo con los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección social, se realizan las consultas a los pacientes con alto riesgo de contagio de Covid 19 mediante tele consulta.
  + De acuerdo a los lineamientos de ley correspondientes a los programas de salud visual y auditiva se realizan los exámenes y chequeos según lo establecido para los diferentes cursos de vida.

OPORTUNIDADES DE MEJORA:

* + Diseñar estrategias que permitan estructurar el programa de salud visual para que funcione de forma articulada con el programa se salud auditiva.
  + Construir estrategias que permitan Implementar un plan de socialización o capacitación con respecto a los nuevos lineamientos técnicos en cuanto a normatividad vigente para todos los funcionarios que intervienen en los programas de salud visual y auditiva.
  + Fortalecer la implementación de estrategias de Información, Educación y Comunicación de vida saludable que favorezcan a los usuarios inscritos a los programas de salud visual y auditiva.

**Población atendida:**

* Durante el periodo se realizó asistencia técnica a 17 IPS públicas del Municipio de Pereira de la ESE SALUD PEREIRA. (PS LA BELLA, PS SAN NICOLÁS, PS LA FLORIDA, CS CASA DEL ABUELO, PS FONDA CENTRAL, CS SANTA TERESITA, CS VILLA CONSOTA, PS CRUCERO DE COMBIA, PS PERLA DEL OTUN, CS VILLA SANTANA, PS MORELIA, CS SAN CAMILO, PS ALTA GRACIA, PS ARABIA, PS CAIMALITO, PS PUERTO CALDAS, UI SAN JOAQUIN, UI CENTRO, UI KENNEDY)
* Durante el periodo se realizó asistencia técnica a 2 IPS Privadas del Municipio de Pereira (IPS COMFAMILIAR, VIRREY SOLIS IPS LAGO
* Durante el periodo se realizó asistencia técnica a 1 IPS Régimen especial Del Municipio De Pereira (IPS BATALLON)

**Zona intervenida:**

## PRODUCTO 2:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Metas de Producto Anual** | **Cumplimiento Avance de actividades** | | | | |
| **Trimestre 1** | **Trimestre 2** | **Trimestre 3** | **Trimestre 4** | **acumulado** |
| Visitas de asistencia técnica 2 veces al año al 100% de las EAPB priorizadas por la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social que oferten los servicios y/o programas de  Salud Visual y Auditiva. | **0** | **0** | **12** |  | **86%** |

**Logros obtenidos durante la vigencia:**

* Se evidencia en las EPB visitadas que cuentan con la caracterización poblacional y análisis epidemiológico donde se evidencian las patologías visuales y auditivas.
* Se identifican procesos de habilitación y contratación con la red de prestadores de servicios, de forma adecuada en la que se identifica seguimiento constante para la calidad.
* Todas la EAPB visitadas manejan adecuados sistemas de información y atención a los usuarios, con procesos definidos para el trámite y gestión de PQRS.
* Se identifica por parte de las EAPB, adecuadas estrategias en la demanda inducida y programas de detección temprana para los programas de salud visual y auditiva.

**Población atendida:**

• Se realizó asistencia técnica a la fecha, a 12 EAPB privadas del Municipio de Pereira, EAPB ASMET SALUD, EAPB COOMEVA, EAPB COOSALUD, EAPB FAMISANAR, EAPB MEDIMAS, EAPB PIJAO SALUD, EAPB SANIDAD POLICIA, EAPB NUEVA EPS, EAPB SALUD TOTAL, EAPB SANITAS, EAPB SURA, EAPB SOS.

**Zona intervenida:**



|  |  |
| --- | --- |
|  | **No POBLACION ATENDIDA** |
| **POBLACION GENERAL** | 0 |
| **INDIGENAS** | 0 |
| **AFRODESCENDIENTES** | 0 |
| **PERSONAS CON DISCAPACIDAD** | 0 |
| **POBLACION VICTIMA DEL CONFLICTO** | 0 |
| **JUVENTUD (18 A 28)** | 0 |

# SUJETOS INTERVENIDOS.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **SUJETOS** | **Sujeto Priorizado** | **Sujetos Intervenidos** | **%** |
| EAPB | 14 | 12 | 86% |
| IPS | 39 | 34 | 95% |
| ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS | 0 | 0 | 0 |
| NODOS RBC | 0 | 0 | 0 |
| NODOS CARMEN | 0 | 0 | 0 |
| CENTRO DE PROTECCIÓN SOCIAL DEL ADULTO MAYOR CPSAM | 0 | 0 | 0 |
| EMPRESAS | 0 | 0 | 0 |