| **Fecha: 22 de octubre de 2021** | | | **Acta No:** | **Hora Inicio: 8:00 am** | | **Hora Fin: 11:30 am** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema: VISITA DE ASISTENCIA TECNICA IPS UPREC SINERGIA** | | | | | | |
| **Responsable: GUSTAVO ADOLFO GOMEZ MARQUEZ / REFERENTE SALUD VISUAL Y AUDITIVA** | | | | | **Elaborado por: GUSTAVO ADOLFO GOMEZ M** | |
| **Proceso / Subproceso / Actividad: :** Promoción del Desarrollo Social/Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social /Salud Pública | | | | | | |
| **Lugar: IPS UPREC SINERGIA** | | | | | | |
| **AGENDA** | 1. | Presentación lineamientos técnicos de los programas de salud visual y auditiva. | | | | |
| 2. | Seguimiento al plan de mejoramiento desarrollado en el año 2018 | | | | |
| 3. | Revisión Historias Clínicas | | | | |
| **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** | | | | | | |
| Siendo las 8:00 am se da inicio a reunión con José Adrián Hernández Alarcón coordinador de enfermería y Gustavo Adolfo Gómez Márquez referente de salud visual y auditiva de la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social, para asistencia técnica y se desarrolló la siguiente agenda:   1. **Presentación lineamientos técnicos de los programas de salud visual y auditiva.**  * Se realiza presentación de los lineamientos técnicos de los programas de salud visual y auditiva teniendo en cuenta las rutas de intervención y resolución 3280. * Recuento Histórico Resolución 3280 y RIAS * Ruta Ingreso a las RIAS * Generalidades salud Visual y Auditiva * Trastornos y patologías de Salud Visual y Auditiva * Factores de Riesgo * Lineamientos técnicos para los programas Salud Visual y Auditiva * Abordaje integral y acciones de detección temprana y protección específica en los programas de salud visual y auditiva. * Presentación de los Hitos: significado, clasificación según cursos de vida de la ruta integral de atención para los programas de salud visual y auditiva emitidos por el ministerio de Salud y Protección Social. La Jefe Sandra Marcela refiere claridad en el tema dado que ya ha recibido información sobre los hitos correspondientes a otros programas como crecimiento y desarrollo.     Finalmente se aclaran dudas relacionadas con el tema, presentadas por el profesional asistente.   1. **Seguimiento al plan de mejoramiento desarrollado en el año 2018:**  * Se presenta formato del plan de mejoramiento elaborado en el año 2018,  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | ACCION DE MEJORA | PM | OBSERVACIONES | C | NC | | Implementar estrategia para la implementación de formatos educativos en lenguaje Braille | 1 | refiere el coordinador de PYP que se realizo la solicitud de estas estrategias a la direccion nacional para que se puediera ejecutar en la IPS, esta solicitud se realizo desde el 2018 y a la fecha no se tiene respuesta, asi como el envio de modificaciones al plan de mejoramiento a la secretaria de salud | 1 | 1 | | Establecer estrategias para la captación de los usuarios para cataracta,al igual que al número de cirugías realizadas para la corrección de catarata, realizar estrategia para caracterización de la población para glaucoma y el registro del tamizaje auditivo a los usuarios por medio de la realización de la Otoscopia, incluir en en la base de datos el registro de la remisión los especialistas. implementar estrategias para caracterizar a la población con hipoacusia por ruido en el ultimo año y los pacientes diagnosticados con vértigo. | 1 | refiere el coordinador de PYP que lo unico que queda pendiente es el reporte de optometria, por lo tanto se convierte en reproceso ya que tienen que revisar las HC una por una - se realizo implementacion de escala de valoracion VALE al carnete de CYD de la IPS. - Se identifican bases de datos con caraterizacion de poblacion indicada | 1 | 1 | | TOTAL | 2 |  | 2 | 2 | |  | 100% | | | |  1. **Revisión Historias Clínicas:**  * Se solicita al jefe José Adrián Hernández Alarcón, diez historias clínicas de forma aleatoria para aplicar instrumento de auditoria de historia clínica. Estas fueron seleccionadas de las bases de datos de los usuarios inscritos, presentadas por el jefe José Adrián y seleccionadas aleatoriamente de acuerdo a los cursos de vida en los diferentes programas de PYP.     **Hallazgos salud visual:**   * Se evidencia un adecuado registro de las historias clínicas con un porcentaje de cumplimiento de cada uno de los parámetros a evaluar del 71% de las historias clínicas revisadas, sin embargo, se hace necesario revisar algunos aspectos como oportunidades de mejora con respecto al registro de promoción del uso de protección solar con filtro. * Se identifica oportunidad de mejora en la implementación de los requisitos exigidos en la ruta integral de atención para el programa de salud visual como son: Registro de educación en promover el uso de elementos de protección visual, uso adecuado de iluminación, uso adecuado de aparatos tecnológicos. - Se evidencia registro de, Test de agudeza visual con opto tipos como el HOTV o LEA symbols, la atención en optometría queda registrado directamente en el sistema de la IPS.       **Hallazgos salud Auditiva:**   * Se evidencia un adecuado registro de las historias clínicas con un porcentaje de cumplimiento de cada uno de los parámetros a evaluar del 98% de las historias clínicas revisadas, sin embargo, se hace necesario revisar algunos aspectos como oportunidades de mejora con respecto a elementos puntuales del programa de salud auditiva, la evidencia de registro de la Identificación del riesgo a exposición al ruido en el entorno laboral en los cursos de vida que aplica. * Se identifica oportunidad de mejora en la implementación de los requisitos exigidos en la ruta integral de atención para el programa de salud auditiva como es: reforzar educación en promover ambientes tranquilos y el uso de protección para ruido.   Siendo las 11:30 am se da por terminada la visita de asistencia técnica quedando con los compromisos del envío de acta al jefe José Adrián Hernández Alarcón para su respectiva revisión y firma.  REGISTRO FOTOGRAFICO Y EVIDENCIA  C:\Users\FliaGómezMárquez\Desktop\VISITAS IPS JUNIO\VISITA IPS UPREC SINERGIA\EVIDENCIAS\image.png  C:\Users\FliaGómezMárquez\Desktop\VISITAS IPS JUNIO\VISITA IPS UPREC SINERGIA\EVIDENCIAS\image (1).png    C:\Users\FliaGómezMárquez\Desktop\VISITAS IPS JUNIO\VISITA IPS UPREC SINERGIA\EVIDENCIAS\WhatsApp Image 2021-06-24 at 10.25.10 AM.jpeg | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **COMPROMISO** | **RESPONSABLE** | **FECHA DE CUMPLIMIENTO** | **SEGUIMIENTO**  **Ejecutado Si/No** | |
| **SI** | **NO** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |

