| **Fecha: 23 de septiembre de 2021** | | | **Acta No:** | **Hora Inicio: 8:00 am** | | **Hora Fin: 11:30 am** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema: VISITA DE ASISTENCIA TECNICA IPS BATALLON** | | | | | | |
| **Responsable: GUSTAVO ADOLFO GOMEZ MARQUEZ / REFERENTE SALUD VISUAL Y AUDITIVA** | | | | | **Elaborado por: GUSTAVO ADOLFO GOMEZ M** | |
| **Proceso / Subproceso / Actividad: :** Promoción del Desarrollo Social/Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social /Salud Pública | | | | | | |
| **Lugar**: Av. 30 de Agosto, Pereira, Risaralda | | | | | | |
| **AGENDA** | 1. | Presentación lineamientos técnicos de los programas de salud visual y auditiva. | | | | |
| 2. | Revisión plan de mejoramiento | | | | |
| 3. | Revisión Historias Clínicas | | | | |
| **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** | | | | | | |
| Siendo las 8:00 am se da inicio a reunión con Leidy Viviana Gómez Rodas Enfermera Rías, y Gustavo Adolfo Gómez Márquez referente de salud visual y auditiva de la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social, para asistencia técnica y se desarrolló la siguiente agenda:   1. **Presentación lineamientos técnicos de los programas de salud visual y auditiva.**  * Se realiza presentación de los lineamientos técnicos de los programas de salud visual y auditiva teniendo en cuenta las rutas de intervención y resolución 3280. * Recuento Histórico Resolución 3280 y RIAS * Ruta Ingreso a las RIAS * Generalidades salud Visual y Auditiva * Trastornos y patologías de Salud Visual y Auditiva * Factores de Riesgo * Lineamientos técnicos para los programas Salud Visual y Auditiva * Abordaje integral y acciones de detección temprana y protección específica en los programas de salud visual y auditiva. * Presentación de los Hitos: significado, clasificación según cursos de vida de la ruta integral de atención para los programas de salud visual y auditiva emitidos por el ministerio de Salud y Protección Social.   Finalmente se aclaran dudas relacionadas con el tema, presentadas por la profesional asistente.   1. **Revisión plan de mejoramiento**  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | ACCION DE MEJORA | PM | C | NC | | Identificar los usuarios con riesgo de Discapacidad Visual Y auditiva | 0,0 | 0 | 1 | | Implementar un proceso estructurado donde se realice la demanda inducida al servicio de salud a la población. | 0,0 | 0 | 1 | | Caracterizar los usuarios con diagnóstico de Discapacidad según enfoque diferencial | 0,0 | 0 | 1 | | Realizar un plan de capacitaciones para los cuidadores de las Pacientes en condición de discapacidad en cuanto la prevención del maltrato y abandono. • Implementar un método de información y de priorización para la atención a través de mecanismos sonoros, visuales, táctiles | 0,0 | 0 | 1 | | Mejorar la oportunidad de Rehabilitación integral, ya que hay una sola persona para la parte administrativa y asistencial | 0,0 | 0 | 1 | | Implementar material informativo en Braille, Implementar un programa de capacitación al personal de salud para favorecer la inclusión de PcD al servicio de salud y al RLCPD. Implementar acciones promocionales sobre la prevención del glaucoma. | 0,0 | 0 | 1 | | TOTAL | 0 | 0 | 6 | | Percentage de cumplimiento | 0% | | |   Informa la Enfermera encargada de atender la visita, que se encuentra nueva en la institución y el cargo, por este motivo no tiene ninguna información con respecto al plan de mejoramiento, informa que es primera vez que lo ve y que se pondrá en la tarea de ejecutarlo.   1. **Revisión Historias Clínicas:**  * Se solicita a la jefe Leidy Viviana Gómez Enfermera Rías, diez historias clínicas de forma aleatoria para aplicar instrumento de auditoria de historia clínica. Estas fueron seleccionadas de las bases de datos de los usuarios inscritos, presentadas por la jefe Leidy Viviana y seleccionadas aleatoriamente de acuerdo a los cursos de vida en los diferentes programas de PYP.     **Hallazgos salud visual:**   * Se evidencia un adecuado registro de las historias clínicas con un porcentaje de cumplimiento de cada uno de los parámetros a evaluar del 72% de las historias clínicas revisadas, sin embargo, se hace necesario revisar algunos aspectos como oportunidades de mejora con respecto al registro de promoción del uso de protección solar con filtro. * Se identifica oportunidad de mejora en la implementación de los requisitos exigidos en la ruta integral de atención para el programa de salud visual como son: Registro de educación en promover el uso de elementos de protección visual, uso adecuado de iluminación, uso adecuado de aparatos tecnológicos. - Se evidencia registro de, Test de agudeza visual con opto tipos como el HOTV o LEA symbols.   **Hallazgos salud Auditiva:**   * Se evidencia un adecuado registro de las historias clínicas con un porcentaje de cumplimiento de cada uno de los parámetros a evaluar del 90% de las historias clínicas revisadas, sin embargo, se hace necesario revisar algunos aspectos como oportunidades de mejora con respecto a elementos puntuales del programa de salud auditiva, así como la evidencia de registro de la Identificación del riesgo a exposición al ruido en el entorno laboral en los casos que aplique. * Se identifica oportunidad de mejora en la implementación de los requisitos exigidos en la ruta integral de atención para el programa de salud auditiva como es: reforzar educación en promover ambientes tranquilos y el uso de protección para ruido.   Siendo las 11:30 am se da por terminada la visita de asistencia técnica quedando con los compromisos del envío de acta a la jefe Leidy Viviana Gómez para su respectiva revisión y firma.  REGISTRO FOTOGRAFICO Y EVIDENCIA  C:\Users\FliaGómezMárquez\Downloads\WhatsApp Image 2021-09-28 at 11.52.43 PM (1).jpeg | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **COMPROMISO** | **RESPONSABLE** | **FECHA DE CUMPLIMIENTO** | **SEGUIMIENTO**  **Ejecutado Si/No** | |
| **SI** | **NO** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |

