| **Fecha: 15 de septiembre de 2021** | | | **Acta No:** | **Hora Inicio: 8:00 am** | | **Hora Fin: 11:30 am** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema: VISITA DE ASISTENCIA TECNICA EAPB SOS** | | | | | | |
| **Responsable: GUSTAVO ADOLFO GOMEZ MARQUEZ / REFERENTE SALUD VISUAL Y AUDITIVA** | | | | | **Elaborado por: GUSTAVO ADOLFO GOMEZ M** | |
| **Proceso / Subproceso / Actividad: :** Promoción del Desarrollo Social/Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social /Salud Pública | | | | | | |
| **Lugar:** Avenida 30 de agosto N 30 07 | | | | | | |
| **AGENDA** | 1. | Presentación circular 001 | | | | |
| 2. | Aplicación de formato Gaudi programas de salud visual y auditiva. | | | | |
| 3. |  | | | | |
| **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** | | | | | | |
| Siendo las 8:00 am se da inicio a reunión con la jefe Adriana López Benavides coordinadora APS sede Risaralda y Gustavo Adolfo Gómez Márquez referente de salud visual y auditiva de la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social, para asistencia técnica y se desarrolló la siguiente agenda:   1. **Presentación circular 001**  * Se realiza presentación de las instrucciones sobre el ejercicio de las funciones de inspección, vigilancia y control a nivel territorial, haciendo obligatoria la adopción e implementación de la guía de auditoría y del informe de auditoría dentro de los plazos establecidos. * Ámbito de la aplicación de la circular 001 * Generalidades de la circular y exigencias de la superintendencia nacional de salud. * Estructura guía de la auditoria. * Etapas de la auditoria * Responsables por componentes. * Pazos y periodos por auditoria.   Finalmente se aclaran dudas relacionadas con el tema, presentadas por los profesionales asistentes.   1. **Aplicación de formato Gaudi programas de salud visual y auditiva**.     Se dan indicaciones generales de la estructura del formato, se indica que este formato se encuentra compuesto por 4 componentes: Aseguramiento, Prestación de servicios, promoción de salud y detección temprana y el ultimo información, se realiza aplicación del instrumento lista de chequeo auditoria gaudi, se realiza verificación y asistencia técnica por cada componente donde se logran evidenciar los siguientes hallazgos:   |  |  |  | | --- | --- | --- | | COMPONENTE ASEGURAMIENTO |  | 86% | | COMPONENTE PRESTACIÓN DE SERVICIOS |  | 82% | | COMPONENTE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE PROMOCIÓN Y DETECCION |  | 100% | | INFORMACIÓN | | 100% | | TOTAL PROMEDIO | | 92% |      * **Hallazgos componente aseguramiento salud visual y auditiva:**   Se identifican los siguientes hallazgos más relevantes para ver los hallazgos en general se diligencia formato Gaudi.   * Se cuenta con un perfil epidemiológico por demografía morbilidad y mortalidad que se clasifica por cursos de vida, este perfil epidemiológico sale a nivel nacional y se discrimina por departamento y municipios teniendo actualizada la información de forma oportuna. * Se informa que el filtro se hace desde dirección general y el ministerio de salud ya que la plataforma SAT es externa se escalara la duda al área de afiliaciones para dar claridad a esta respuesta por este motivo este criterio queda como no verificado. * No se encuentran planes pendientes de la última vigencia para el programa de salud visual y auditiva ya que esta es la primera visita realizada a la EAPB de este tipo. * **Componente prestación de servicios:**   Se identifican los siguientes hallazgos más relevantes para ver los hallazgos en general se diligencia formato Gaudi.   * Se cuenta con cohortes clasificadas con patologías descritas, se realiza auditoria de calidad de forma programada y frecuente desde la EAPB, lo que permite que se tenga garantía en la prestación de servicios de forma oportuna. * Se cuenta con una red prestadora de servicios donde se realiza la prestación de servicios, se realiza la llamada y se identifica dificultad en el momento de la asignación de cita, se llama a 2 contactos y se identifica dificultad en el momento de la efectividad de la llamada, se pasa del call center a un link donde se pide registro en página web para realizar la programación, de la cita, se intenta realizar el registro y no es posible ingresar, la jefe Luz Mary encargada del programa de red realiza la llamada de forma personal y se evidencia dificultad para la asignación de la cita en la entidad UNIVER en esta entidad se identifica oportunidad para 7 días, finalmente se logra contactar con la entidad estudios oftalmológicos, quien informa que la oportunidad se encuentra par menos de 3 días para oftalmología. * **Componente prestación de servicios promoción de la salud y detección temprana:**   Se identifican los siguientes hallazgos más relevantes para ver los hallazgos en general se diligencia formato Gaudi.   * se cuenta con estrategias claramente definidas por parte del programa PYDT Para salud visual y auditiva. * se encuentra con un programa muy completo de demanda inducida donde por cada IPS, tienen auxiliares de demandad inducida para hacer efectiva estas actividades, así mismo desde la EPB se cuenta con dos auxiliare de demanda que garantizan la efectividad de este programa. * Se identifica contrato estructurado y vigente, con el que se respalda la atención por medicina general y otras especialidades. * Se encuentra garantizada la ruta RIAMP con la clínica los rosales, a través de un programa especial con atención integral. * **Componente información:** * no se encuentran planes pendientes de la última vigencia para el programa de salud visual y auditiva.  1. **Proposiciones y varios:**   Se informa por parte de la profesional que recibe la visita que quedan aclaradas las dudas y despejados los interrogantes al respecto de la visita.  Siendo las 11:30 am se da por terminada la visita de asistencia técnica quedando con los compromisos del envío de acta a la jefe para su respectiva revisión y firma.  REGISTRO FOTOGRAFICO Y EVIDENCIA  CARACTERIZACIÓN POBLACIONAL      6. RIPSS    2. INDICADORES DE CALIDAD    5. SAT      5. REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA EAPB SOS    PQRS    TUTELAS    CONTRATO    CONTRATO PGP IPS COMFAMILIAR RISARALDA    DEMANDA INDUCIDA  BANNERS FLYERS DESDE EL AREA DE COMUNICACIONES SOS  FAN PAGE DE FACEBOOK SOS  Divulgación demanda inducida  La EPS S.O.S realiza demanda inducida a menores por los siguientes medios propios que tiene para dicho fin.  1. Correos masivos por medio de la plataforma Masterbase  2. Publicación en la página web www.sos.com.co  3. Publicación cartilla del usuario en donde se encuentra toda la información de demanda inducida.  1. Correos masivos  [https://www.sos.com.co/personas/servicios/promocion-y-prevencion/ninas-y-ninos saludables/](https://www.sos.com.co/personas/servicios/promocion-y-prevencion/ninas-y-ninos%20saludables/)    BASE DE DATOS DE AFILIADOS EAPB SOS PEREIRA | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **COMPROMISO** | **RESPONSABLE** | **FECHA DE CUMPLIMIENTO** | **SEGUIMIENTO**  **Ejecutado Si/No** | |
| **SI** | **NO** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

