**La Alcaldía de Pereira, a través de la Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social por medio de la Dimensión de Salud Sexual y Reproductiva,** se permite dar respuesta, a la PQRS recibida vía correo electrónico radicado con el número 27659, desde la Dimensión se realizó gestión directamente con la EAPB Medimás con las funcionarias Julieth Cristina Maya Suárez (Ana**lista R**egional Respuesta al Usuario) **María Lorena Ocampo Gómez** (**Profesional Programas para la Salud)**, quienes indican que las fórmulas que tenía pendientes la usuaria fueron dispensadas la última vez el pasado 18 mayo, se solicita dato telefónico de la usuaria con el fin, de verificar dicha información. Se estableció contacto telefónico con la mama de la menor al número 3117620200 refiere “la ultima vez que me despacharon el medicamento que tenia pendiente fue el 18 mayo, todavía tengo para un mes hasta el 18 junio, ya tengo las formulas nuevas para volver a realizar gestión”, por tanto se evidencia que el soporte nutricional, requerido por la usuaria ya fue garantizado.

No obstante, le solicitamos que en caso de tener nuevamente dificultades para la entrega de este, nos ponga en conocimiento de ello a fin de darle tramite a su proceso.

Se adjunta soportes enviados por la EAPB de la entrega realizada.