Buenas tardes

Me presento soy Constanza Fonseca Líder de auditoria y habilitación de IPS Centro Medico Deportivo Bodytech Pereira en esta ocasión me dirijo a ustedes para enviar la actividad que tenemos planeada y la fecha a realizar.

En el marco de la "Semana de la Humanización de la Salud" en la ciudad de Pereira que se realizará del 26 de julio al 1 de agosto, promovida por la Secretaría de Salud Pública y Seguridad Social de la ciudad, describo la actividad que construimos en conjunto, para participar activamente en esta jornada:

Fecha ejecución: Jueves 29 de julio de 2021

Objetivos:

1. Impactar al afiliado (usuario externo) recordando sus derechos y deberes como usuario de nuestros Servicios Médicos e invitarlo a hacer parte de un equipo de construcción para la mejora continua de su experiencia en nuestra sede.

2. Impactar al equipo de trabajo (usuario interno) generando conciencia sobre el trabajo en equipo como principal recurso para lograr las metas de la sede.

Evento: "Brigada de Seguimiento al Proceso de Transformación" - Evaluación Composición Corporal

Dirigido a:

1) Todos los afiliados activos que están usando la sede

2) Aquellos afiliados que aún no nos están usando para que nos visiten y verifiquen su estado actual y observen los principales protocolos de bioseguridad creados para garantizar un espacio bioseguro.

3) Invitados y referidos (prospectos) para que conozcan la sede y vivan una experiencia integral de servicio.

Nota: Se aprovechará el evento para invitar a los afiliados a participar en la asociación de afiliados como un espacio para construir conjuntamente en el mejoramiento del servicio y la experiencia, invitando a que expresen su opinión sobre nosotros.

Plan de Acción:

Fase 1. Alineación con los líderes de la sede: Acuerdos sobre la disposición de recursos y la línea de comunicación tanto para afiliados, integrantes del equipo como invitados.

Fase 2. Sensibilización Equipo: Comunicación de la actividad (para qué, cómo, cuándo y las responsabilidades de cada integrante)

Fase 3. Promoción actividad en clases grupales / Counter / Campo

Fase 4. Ejecución del evento.