**INFORME DE RESULTADOS AUDITORIAS**

Se realizó el proceso de auditoría vía telefónica al programa Enfermedades Transmitidas por Vectores, llevado a cabo en los barrios Leningrado 3 y perla del sur, se revisaron un total de 319 actividades de INDICES AEDICOS Y CARACTERIZACION DE CRIADEROS a 2 contratistas:

A la contratista Deisy Morales, se le auditaron 67 actividades, de las cuales 59 de estas no fueron posible verificar y solo 8 fueron verificadas en su realización, encontrando algunos casos en que la dirección no era correcta y no coincidía con la del registro y el número telefónico correspondía a otra persona

Por otro lado, el contratista Jorge Enrique Osorno se le auditó un total de 252 actividades, de las cuales 101 visitas fueron positivas al verificar y 150 no fueron posibles de verificar.

En total de las 319 actividades auditadas a ambos contratistas, se encontró un total de 110 actividades verificadas y un total de 209 actividades no verificadas, encontrando un alto número de actividades sin número telefónico y números inválidos.

A continuación se anexa tabla de resultados y grafico explicativo

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **OBSERVACION** | **NUMERO DE LLAMADAS TOTALES**  | **DEISY MORALES**  | **JORGE OSORNO**  |
| si realizaron la visita | 105 | 4 | 101 |
| correo de voz | 69 | 7 | 62 |
| numero invalido | 22 | 9 | 13 |
| no realizaron la visita  | 1 | 0 | 1 |
| no es la dirección | 3 | 3 | 0 |
| persona equivocada | 1 | 1 | 0 |
| sin numero  | 118 | 43 | 75 |
|   |   |   |   |
|   |   |   |   |
| **Verificadas** | **110** | **8** | **102** |
| **no verificadas** | **209** | **59** | **150** |
|   |   |   |   |
| **TOTAL DE ACTIVIDADES**  | 319 | 67 | 252 |