| **Fecha:** 25.03.2021. | **Acta No:**  | **Hora Inicio: 02.00 PM** | **Hora Fin: 04.00 PM** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema: SEGUNDA MESA PRASS** |
| **Responsable: Carolina Herrera**  | **Elaborado por: Eliana Grajales U** |
| **Proceso / Subproceso / Actividad: Secretaria de Salud y Seguridad Social**  |
| **Lugar: virtual** |
| **AGENDA** | 1. | * ESTADO ACTUAL DEL EVENTO COVID EN EL MUNICIPIO
 |
| 2. | * SEGUIMIENTO A INDICADORES SEGCOVID
 |
| 3. | * NEGACION DE SERVICIOS
 |
| 4. | * INDICADORES ESE SALUD PEREIRA
 |
| 5. | * VARIOS
 |
| **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** |
| Llamado de asistencia Presentación Dra. Carolina BienvenidaParticipantes en la reunión PrassSanitasZona Risaralda Nueva EPSSubsecretario de seguridad y convivencia ciudadanaCosmitec RisaraldaHospital santa MónicaVigilancia epidemiológica municipio de PereiraPrograma covid secretaria de PereiraDirectora de ESE salud PereiraDirectora SSP Y SSAbogado Sebastián de la SSP Y SSEps suraDra. Carolina inicia mesa PRASS municipal Dra. Carolina habla sobre la 1 reunión que muchos no estuvieron y se convocó a las dos EAPB salud total y asmetsalud. Tuvimos la instalación de la primera mesa PRASS.Hoy es la segunda mesa PRASS.nos acompaña la secretaria de gobierno de la admón. del municipio ya q son los garantes de verificar el cumplimiento de más medidas que se han tomado o se tomen para mitigar el covid.TEMAS A TRATAR:Estado actual del municipio Seguimiento a indicadores segcovidNegación del servicio Intervención EPSVariosContinua el Dr. Juan José OspinaLograr una sensibilización por la pandemia en los picos Situación covidPorcentajesGraficasPicosEn el municipio de Pereira se han detectado 30389 casos confirmados por laboratorio de Covid 19, mediante PCR-RT, sus principales características son: 30389 Total casos Positivos activos 1240 Casos recuperados (acumulados) 28289 Domicilio (actual) 1166 Hospitalizados actual 40 UCI Pacientes COVID actual 34 Fallecidos UCI (acumulados) 769En cuanto a los resultados en cada caso, en su estado actual, al momento se encuentran de los 30286 casos reportados como positivos, ningún caso está hospitalizado, sin embargo, desde el inicio de la epidemia en el municipio se han registrado 1047 hospitalizaciones, para una tasa general del 3.5%. En cuanto a la recuperación de los casos, 29247 casos se encuentran ya como recuperados, para una tasa de recuperación de 95,9%, dejando como positivos activos en el municipio a 1143 casos, representando un 3.9%. La letalidad general para el evento. Dra. carolina: interviene si alguien quiere hacer alguna pregunta, pero nadie quiere participar.Dra. carolina: pregunta si hay otras medidas o acciones que nos pueda decir ya que estamos con las aseguradoras para las necesidades que hemos identificado.Dr. juan José responde: importante las personas que están afiliadas al régimen subsidiado el saber sobre la búsqueda activa es un trabajo sectorial y el sospechoso tiene una cadena de contactos adjuntos, hay muchas brechas en el sistema, el paciente que tenga afiliaciones domiciliarias la consulta sea por el EAPB porque son pacientes no de manejo hospitalario si no de manejo en casa, pero como estamos notificando esto en PRASS como se le esta haciendo el cerco epidemiológico al paciente. Como se está manejando con los adultos mayores el esquema de vacunación. Dra. carolina: dice que para complementar se suman esfuerzos desde la SSP y SS donde los lineamientos dicen que realice rastreo – búsqueda – tamizaje – en todas las estaciones UPPV, la 40 y los CBA. Se ha mantenido la notificación y la respuesta, pero todavía tenemos pendiente la población que requiere CPR- ADULTO MAYOR –P.P.L.Acogida del segcovid desde el ministerio se lanzó un indicador importante de PRASS en el municipio.Indicadores covid Ministerio de salud en Google, ministerio lanza tablero de información, link que está al final para ver los indicadores del plan, indicador rastreo de contacto, seleccionar el municipio.Pronta respuesta de las EAPB, los CBA y P.P.L. INDICADORES SEGCOVID:

|  |  |
| --- | --- |
| **EAPB** |  |
| **CASO CONFIRMADO CASOS SOSPECHOSOS** | **CASO SOSPECHOSO** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| COOMEVA | 93,5% | 100,0% |
| ASMET | 95,2% | 92,6% |
| COOSALUD | 79,7% | 75,6% |
| FAMISANAR | 92,0% | 95,4% |
| FUERZAS MILITARES | 82,4% |   |
| MEDIMAS | 98,1% | 100,0% |
| NUEVA EPS | 90,3% | 87,5% |
| PIJAO | 95,0% | 86,7% |
| POLICIA | 95,3% |   |
| SOS | 92,3% | 69,4% |
| SALUD TOTAL | 94,8% | 99,0% |
| SURA | 92,7% | 87,3% |
| PPNA | 81,9% |   |
| PEREIRA | 92,9% | 88% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **IPS** | **MUNICIPIO** | **TOTAL PFIZER** | **TOTAL SINOVAC** | **TOTAL VACUNAS ENTREGADAS** |
| CLINICA COMFAMILIAR | PEREIRA | 870 | 736 | 1606 |
| ESE SALUD PEREIRA | PEREIRA | 204 | 4085 | 4289 |
| CLINICA ROSALES | PEREIRA | 1842 | 1590 | 3432 |
| ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE | PEREIRA | 1506 | 700 | 2206 |
| CLINICA SAN RAFAEL - SEDE MEGACENTRO | PEREIRA | 1038 | 100 | 1138 |
| ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE | PEREIRA | 300 | 0 | 300 |
| VIRREY SOLIS PEREIRA | PEREIRA | 216 | 1250 | 1466 |
| SANIDAD POLICIA | PEREIRA | 66 | 257 | 323 |
| IDIME PEREIRA | PEREIRA | 258 | 1403 | 1661 |
| SINERGIA GLOBAL EN SALUD UPREC | PEREIRA | 0 | 688 | 688 |
| SINERGIA GLOBAL EN SALUD UIS (MEDICINA PREPAGADA) | PEREIRA | 0 | 297 | 297 |
| CORPORACION MI IPS EJE CAFETERO | PEREIRA | 42 | 722 | 764 |
|  |  |  |  |  |
| COLSUBSIDIO IPS | PEREIRA | 0 | 99 | 99 |
| TOTAL | 6342 | 11927 | 18269 |

VACUNAS ADMINISTRADAS:* 12870 dosis en adultos mayores de 75 años.
* 5370 en THS, del talento humano en salud tenemos pendiente la aplicación de alrededor de 1000 dosis.

ACCIONES PERMANENTES:* Vacunación sin barrera en la ESE Salud Pereira
	+ Unidad Intermedia de Kennedy
	+ Hospital San Joaquín
	+ Hospital Centro
	+ Expo futuro
	+ Vacunación IPS habilitadas mediante agendamiento de población asignada.
* Acompañamiento y AT a las IPS y ESE en Plan de Vacunación Covid.
* Articulación permanente con entes de control Nacionales y Departamentales.

Dr. juan José: responde número de Muéstrame, la necesidad de hacer más muestras, primero debe ser identificado desde un centro epidemiológico en marzo del 2020 tuvimos el 30% de positividad.Dra. Carolina: responde Este es el llamado que se hace para hacer mayor indagación y buscar más contactos por casos covid mas registrados por comportamientos de las EAPB es bajo garantizar número mayor de contactos estrechos Pereira 30,0 3% de casos identificados de contactos número de contactos que fueron contactados contactos que se volvieron positivos: Dr. juan José: responde Sería bueno la participación de los asistentes.: Doctora Carolina da la palabra, pero nadie habla.Doctora Carolina pide que alguien de medimás participe, pero no existe nadie de la nueva EPS habla la doctora Carolina Muños quién dice que lleva pocos días, pero validara la información para saber quién hace el Cargue y cuáles son los perfiles que ingresan la información.Doctora Carolina responde importante que se realice esta validación, que se entienda que no sólo son casos o pruebas en unas llamadas si no que es más amplio el caso, cualquier cosa que necesiten estamos para apoyarlos.Doctora Carolina pregunta si de salud total hay alguien, pero No asistió.De Sura la representante Francia es quién habla de que ya se había hablado del cargo a nivel nacional en donde dice que no lo hacemos regional estamos comprometidos, desde el Ministerio nos están haciendo seguimiento, se capacita a los registradores en el rastreo cargue y cercos epidemiológicos para mejorar y dar mayor efectividad.Doctora Carolina Herrera responde importante levantar la mano porque a nivel regional abarca a veces a regiones muy grandes y aquellas quedan al lado las regiones pequeñas como el eje cafetero que no es tan representativa, levantar la mano y decir lo que nos están requiriendo, el objetivo es hacer esto cada mes.Sanitas nos informa que maneja toda la información desde nivel central con un tablero de control es una plataforma donde tenemos un tablero todos los indicadores de salud que se hacen en rastreo y aislamiento y pruebas, se puede filtrar por ciudad o DPTO, falta fortalecer en los contactos sospechosos Ya que en el comité de vigilancia epidemiológica cada mes crecen los casos en sivigila y hay que adjuntar los resultados en el sivigila.Doctor Juan José habla de los prestadores y las EAPB para que retroalimenten a sus IPS, hay que hacer ajustes y articularlos para mejorar en las respuestas.Doctora Carolina pregunta cosmitec cómo Está realizando el proceso:Cosmitec responde Ya tiene los usuarios de rastreo equipo de programación y prevención, el cargue se hace a diario muchos dicen que no tienen más contactos se está revisando diariamente para subir las metas rastreo en apertura de instituciones educativas tamizaje en el departamento a nivel municipal.Doctora Carolina responde En conclusión considero que es necesario que los referentes vean Cómo se trabaja según la EPS Sanitas con su excelente labor y su herramienta para mejorar los indicadores.Doctora Carolina: secretaría ecuación no participó, pero es importante que nos acompañe por el tema de la alternancia en las mesas que he participado en alternancia se les ha manifestado la importancia de saber más del tema. Como es el impacto de la alternancia a nivel del municipio.NEGACION DE LOS SERVICIOS: Necesidades que se han presentado debido algunas aseguradoras.PRESTACION DE SERVICIO. BRECHAS EN LA PRESATCION DEL SERVICIO. 1. No logran comunicación directa con su EAPB, principalmente fines de semana.
2. Desconocen el resultado de su prueba después de una semana.
3. Algunos usuarios se realizan la prueba particular, la reportan a su EAPB y no reciben seguimiento por parte de su prestador.
4. Los usuarios no tienen claridad sobre el alta clínica de acuerdo a su evolución y sintomatología presentada.
5. Usuarios reportados sin activación de ruta temprana.

Defensor de la salud el Dr. Sebastián nos explica como es el caso de cada punto sobre las brechas en la prestación del servicio. Garantizar acceso a los usuarios de las EAPB.Tenemos una línea de covid donde el 80% presenta algún síntoma que requiere apoyoSe direccionan a sus EAPB para garantizar la ruta pero dicen qué no los llaman y que no los atienden oportunamente, nosotros nos estamos apoyando con el equipo del departamento home care para que visiten al usuario.A la línea de covid-19 llegan las quejas porque desconocen el resultado después de una semana, en la secretaría de salud sólo tenemos la información de las PCR pero no tenemos la información del antígeno, a los usuarios les informan desde las EAPB que la secretaría de salud es la que da el resultado. Tratar de mejorar estos canales de información. Doctor Sebastián responde al no recibir el resultado los usuarios vuelven a sus labores cotidianas y eso es un foco de contagio. Dra. Carolina dice que los usuarios se realizan la prueba por particular y la reportan a sus EAPB y no reciben apoyo ni seguimiento de su prestador o EAPB.Viviana Villada referente de Asmetsalud dice que tiene una dificultad porque la mayoría de la información de los contactos es errada y es imposible entregar el resultado al usuario, manejan una herramienta robótica y es muy difícil contactarlos ya que al verificar con otras entidades tiene registrados los mismos datos. Cuando van a la oficina y verificamos los datos vemos que entregan diferente información a la cual está registrada.Dra. Carolina dice que es importante esa observación, pero es difícil porque los usuarios no quieren manifestar sus datos porque los llaman de muchos lados. Como tarea vamos nosotros desde la entidad territorial haremos un oficio para solicitarles a los laboratorios de toma de muestras que indaguen y sensibilicen a la población para información verdadera.Dr. Sebastián responde que se pondrá en contacto con las EAPB para tomar sus datos al realizar la prueba y actualizar sus datos. Se les recomienda a las EAPB presente que actualicen los datos antes de tomar la muestra.Doctora Carolina habla de los usuarios que no tienen claridad en el alta de su aislamiento de acuerdo a su evolución y sintomatología presentada, desde la secretaría de salud pública y seguridad social con el equipo de conglomerados se brinda asesoría a las empresas en sintomatología y el alta de los casos. Usuarios reportados sin activación de ruta temprana. Yo como encargada del programa covid nos llega muchos casos y escalamos con ustedes y hasta con los gerentes, pero el objetico es tener una pronta respuesta y las llamadas que se reportan que indaguen y se realice la ruta adecuada según el caso. PLAN DE VACUNACION COVID:* Visita de asistencia técnica a las IPS Públicas y Privadas del municipio, con el fin de verificar la operativización de los lineamientos técnicos para vacunación.
* Reunión con las EAPB para socializar los hallazgos encontrados en cada una de las IPS y definir acciones de mejora.
* Análisis de la carga de vacunación por cada IPS según la población asignada por las EAPB contratadas.
* Visitas de seguimiento a las mejoras de los hallazgos generados en las asistencias técnicas realizada a las Ips.
* Se realizó cálculo municipal para conseguir la capacidad instalada a tal fin de garantizar la vacunación de la población Pereirana mayor de 80 años.
* Apoyo con THS para conformación de equipos de vacunación.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **IPS** | **MUNICIPIO** | **TOTAL PFIZER** | **TOTAL SINOVAC** | **TOTAL VACUNAS ENTREGADAS** |
| CLINICA COMFAMILIAR | PEREIRA | 870 | 736 | 1606 |
| ESE SALUD PEREIRA | PEREIRA | 204 | 4085 | 4289 |
| CLINICA ROSALES | PEREIRA | 1842 | 1590 | 3432 |
| ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN JORGE | PEREIRA | 1506 | 700 | 2206 |
| CLINICA SAN RAFAEL - SEDE MEGACENTRO | PEREIRA | 1038 | 100 | 1138 |
| ONCOLOGOS DEL OCCIDENTE | PEREIRA | 300 | 0 | 300 |
| VIRREY SOLIS PEREIRA | PEREIRA | 216 | 1250 | 1466 |
| SANIDAD POLICIA | PEREIRA | 66 | 257 | 323 |
| IDIME PEREIRA | PEREIRA | 258 | 1403 | 1661 |
| SINERGIA GLOBAL EN SALUD UPREC | PEREIRA | 0 | 688 | 688 |
| SINERGIA GLOBAL EN SALUD UIS (MEDICINA PREPAGADA) | PEREIRA | 0 | 297 | 297 |
| CORPORACION MI IPS EJE CAFETERO | PEREIRA | 42 | 722 | 764 |
|  |  |  |  |  |
| COLSUBSIDIO IPS | PEREIRA | 0 | 99 | 99 |
| TOTAL | 6342 | 11927 | 18269 |

EAPB hemos tenido reuniones, pero esta parte se envió a las IPS que ustedes tienen contratadas, la respuesta subir la entrega de los biológicos.Varias EAPB contrataron con comfamiliar, pero vemos que las EAPB contratadas con comfamiliar contratados si tienen la capacidad de respuesta al tener todas estas EAPB contratadas al tiempo. Visita de asistencia técnica se le dio unos lineamientos de acompañamiento y relaciones de manejo y mejora.Se ha presentado que se acaban los biológicos y hemos dado respuesta inmediata.Hemos hecho apoyo desde recursos humanos, nuestro y de cada uno de las EAPB para que tengan una mejor respuesta.Distribución de las vacunas.VACUNAS ADMINISTRADAS:Mayores vacunas, hospital San Jorge y ESE salud Pereira.Menor vacunas Colsubsidio IPS vacunas administradas hasta el 23 de marzo del 2021 * 12870 adultos mayores de 75 años.
* 5370 en THS, del talento humano en salud tenemos pendiente la aplicación de alrededor de 1000 dosis.

ACCIONES PERMANENTES:* Vacunación sin barrera en la ESE Salud Pereira
	+ Unidad Intermedia de Kennedy
	+ Hospital San Joaquín
	+ Hospital Centro
	+ Expo futuro
	+ Vacunación IPS habilitadas mediante agendamiento de población asignada.
* Acompañamiento y AT a las IPS y ESE en Plan de Vacunación Covid.
* Articulación permanente con entes de control Nacionales y Departamentales.

Sra. Francia Elena pregunta que cuales son las herramientas de uso?Dra. Carolina responde: son 2 herramientas SEGCOVID y un TABLERO del Minsalud.Buscador de google en indicadores covid min salud, sale el link que dice tablero min salud tableros covid. Es la ruta para verificar la información.SANITAS: es importante tener la información de las otras EAPB para mayor articulación y mejor comunicación interna.Dra. Carolina dice: realizaremos un Excel para los usuarios, uno de ruta y otro para los referentes de covid como directorio. RECOMENDACIONES: tener la aplicación para el seguimiento de los casos como la hace sanitas.Se finaliza la reunión siendo las 4.00 pm del día 25.03.2021. |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **COMPROMISO** | **RESPONSABLE** | **FECHA DE CUMPLIMIENTO** | **SEGUIMIENTO****Ejecutado Si/No** |
| **SI** | **NO** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |
| 12 |  |  |  |  |  |
| 13 |  |  |  |  |  |
| 14 |  |  |  |  |  |
| 15 |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Acta No:** | **FIRMA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CORREO ELECTRÓNICO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Fecha:** | **TELÉFONO OFICINA/ CELULAR** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CARGO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tema:** | **PROCESO O ENTIDAD**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NOMBRE** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

