| **Fecha 15 – 4 – 2021** | | | **Acta No: S.A 9** | **Hora Inicio: 3:00 PM** | | **Hora Fin 3:30 PM** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema: REUNIÓN EXTRA-QUEJA ÉXITO CUBA** | | | | | | |
| **Responsable: LAURA HENAO** | | | | | **Elaborado por: JOHANNY ARENAS COLORADO** | |
| **Proceso / Subproceso / Actividad: – SALUD PÚBLICA** | | | | | | |
| **Lugar: REUNIÓN SALA DE JUNTAS SSYSSP** | | | | | | |
| **AGENDA** | 1. | Verificación del quórum | | | | |
| 2. | Intervención de cada uno de los participantes | | | | |
| 3. |  | | | | |
| 4. |  | | | | |
| 5. |  | | | | |
| 6. |  | | | | |
| 7. |  | | | | |
| 8. |  | | | | |
| 9. |  | | | | |
|  |  | | | | |
| **DESARROLLO DE LA REUNIÓN** | | | | | | |
| El programa de salud ambiental se reúne en la sala de juntas para revisar el inconveniente que se presentó con la queja anónima del supermercado éxito.   1. **VERIFICACIÓN DEL QUÓRUM**   Laura Henao Johanny Arenas  María Jesús Díaz Yazmin Ramírez Juan David Palacio Bibiana Restrepo   1. **INTERVENCIÓN DE CADA UNO DE LOS PARTICIPANTES** Se describe a continuación de forma literal los audios de la reunión.   Intervienen, **Laura Henao**, lee en voz alta el comunicado  Interviene,  **Bibiana Restrepo**, esta reunión es para escuchar la versión que tiene Juan David con respecto a lo que sucedió en el establecimiento, todos los que trabajamos aquí sabemos y sobre todo en la línea que ustedes (Consumo) trabajan que es una situación delicada, porque a la gente no le gusta que les llegue los controles, es una realidad, desde el punto de vista como supervisora la pretensión es que ustedes sepan sobre todo usted (Juan David Palacio) que es el directamente involucrado en la queja, que sea como una experiencia de aprendizaje independientemente de todo eso es como “un llamado” a tener en cuenta porqué a veces uno como funcionario “ni siquiera tenga la intención de afectar hacia afuera”, generar una mala imagen o cargarse con la respuesta que pueda dar en ese momento frente a la situación, pero a veces uno “piensa en voz alta” puede decir cosas que en un momento determinado pasen de largo y algunas que no son así, pero hay ocasiones que algunas personas les queda.  Desde otro punto de vista ustedes tienen el respaldo de su coordinador, tú no eres nuevo ya llevas un buen tiempo acá, pues en ese orden de ideas el respaldo del equipo de trabajo es muy importante, yo confió, creo que este tipo de situaciones se presentan para estar atento y brindarnos como equipo de trabajo y evitando que ese tipo de situaciones trasciendan, yo lo diría desde ese punto de vista, sin conocer la situación como ocurrió y sabiendo pues de ante mano que ya pues de entrada que fue una queja anónima de una visita al éxito pues seguramente fue el éxito quien la redacto y la mando ¡cierto!, entonces uno entiende que lo que molesta ahí es el tema económico y pues ellos también se están cuidando con la imagen institucional, pero nosotros como autoridad sanitaria estamos actuando sobre la norma, entonces para mí ya es una tranquilidad, entonces es bueno escucharte y saber tu punto de vista al respecto.  **Juan David Palacio,**  El punto de vista es que, primero habíamos tenido una reunión de equipo antes del operativo no recuerdo bien la fecha ¿Estamos hablando del operativo del éxito cuba o Arboleda? ¡Cuba! Primero yo no estaba destinado a ese operativo o estaba destina al operativo de supermercados del Café y Viejo Paris, de ahí nos trasladamos a Cuba, lo primero que quiero decir es que yo no estaba haciendo nada absolutamente nada en el éxito, yo no tuve en ningún momento contacto con el producto, yo me limite a tomar una fotos y tengo de testigo a Hellen porque yo en ese momento estaba en capacitación en ningún momento Hellen se separó de mí, yo creo que sería prudente que hablaran con ella para poder verificar lo que les voy a decir en este momento que es la segunda parte.  Yo tuve una capacitación en la reunión de equipo eso fue el viernes a las 4:00 pm donde nos comentó que hubo un problema en un establecimiento por unos cometarios, de acuerdo a eso Adriana nos enfatizó de que no hiciéramos comentarios en los establecimientos, cuando yo llegue a los otros lugares donde fuimos a los dos supermercados, yo les aseguro que de mi boca no salió ni una sola palabra debido a que ella nos predispuso para eso y en el acta quedo estipulado que hubo un problema antes de, yo ya iba predispuesto a eso. Literalmente yo no hable.  Si fui al éxito, no estaba programado para el éxito cuba, es decir que yo no tuve contacto con el alimento, yo si tuve contacto con el alimento del éxito Arboleda al cual estaba programado. Lo que les quiero decir que cuando yo llegue ya estaba hecho todo, a lo unió que me limite fue a tomar fotos por el favor que me pidió Hellen, porque yo lo único que hice fue “literalmente” sentarme en unas escaleras, es más yo no tengo carné.  **Yazmin Ramírez**  Yo Como profesional de apoyo se hizo la programación, Juan David estaba programado para el operativo del éxito Cuba y se pues como que se dividen los grupos Juan David empezó a trabajar con Hellen y cuando terminemos todos en las ventas en vía pública de Cuba, que son cerca al Cafetal Éxito Cuba nos encontramos ahí para irnos juntos. Ellos se demoraron un poco entonces seguimos los otros entonces les dijimos a ellos que nos alcanzaran. Cuando llegamos empecé los camarones que no tenían el registro sanitario se les dijo a los encargados  Por ahí a los 15 minutos que llegaron ellos (Hellen y Juan David) se empezó a realizar todo el proceso con José Luís, como él no tenía mucho conocimiento de cómo era el procedimiento entonces yo traté de apoyarlo no por que supiera mucho, sino que yo le había timado unas fotos algunos decomisos de la misma especie y del mismo producto de John Jairo entonces le dije que si usted quiere vamos mirando… (Me estuve más con el) después los compañeros dijeron usted escuchó lo que dijo Juan David (La verdad yo no escuche) “Es que Juan David esta allá dirigiéndose a ellos que de una manera muy maluca (la verdad y yo no puedo decir nada porque no escuche) cuando nos dirigimos al muchacho que estaban encargado de acondicionamiento y de toda esa parte el policial empezó a hacerle el comparendo ose no le comparendos directamente a él, es decir en su libreta realizado las anotaciones, el policía dijo que no le iba a hacer el comparendo al muchacho que estaba atendiendo el decomiso en el momento. Yo lo note como un poco ofuscado, entonces me le acerque y le pregunte que si le pasaba algo el me respondió (no yo no quiero decir nada) al final cuando terminamos las actas me dijo que “yo si quisiera escribir alfo” ¿Puedo escribir algo? Entonces le dije: Si usted quiere escribir algo del o algo que decir o de alguien en especial, usted está en todo su derecho en escribir de forma anónima puede dirigirse a la Secretaria eso fue lo único que le dije. Llego solicitud del éxito de cuba dos días después, pero eso se quedó así, cuando yo llegue al éxito de cuba a atender la visita ellos empezaron a hablarme que juan David se le había acercado al policía a decirle que “hágale el comparendo ellos saben cómo es el manejo de esos camarones”.  **Juan David Palacio**  Ahí hay dos inconsistencias yo no tengo carné, se lo había dicho a Adriana Hace Varios Días he tenido varios inocentes en los establecimientos, segundo yo no sé quién era la persona encargada, literalmente yo llegue fue a acompañar a Hellen solo me dedique a tomar las fotos, yo no hable ni siquiera con el policía.  **Yazmin Ramírez.** Entonces sería bueno escuchar entonces la versión de los compañeros porque si hubo compañeros ese día que afirmaron que usted había dicho cosas allá, si escucharon ellos, no puedo decir que yo escuche. Yo estaba pendiente de que se destruyera el producto porque ellos empezaron “tratando de llevárselo” y que no hiciéramos nada.  **Laura Henao**  Dicen que asiste a las instalaciones del éxito de cuba el día seis de abril a realizar verificación de la de la visita que se habían hecho, el coordinado manifiesta inconformidad del funcionario Juan David Palacio ya que de manera prepotente y despectiva insistió al agente de policía que realizara el comparendo, hizo comentarios de forma inadecuada y malintencionada cómo “hágale comparen señor que él debe saber” Yo consideraría que no es ponernos a redundar en el tema ¡cierto! Yo confiaría que de una u otra forma nosotros en vez de eso confiar en que el equipo, ¿nosotros que necesitamos? presentarnos de forma adecuada como Secretaría de Salud y que este tipo de situaciones se presenta sin embargo hay un antecedente de unos seguimientos y no quiere decir que nos creamos pero existen los antecedente el cual va requerir de unos seguimientos, y no es que no le vayamos a creer a usted pero ya tenemos antecedentes digamos que la queja, la auditoría de camp, la versión el cual va a queda registrado en la evaluación de proveedores para no que quedarnos redundando en el tema.  Yo creo que lo más importante es que esta situación no se vuelva a presentar Juan David recuerde que usted allá no está como juan David Palacio esta es como la secretaria municipal de Salud de Pereira somos autoridades sanitarias y tenemos autoridad y no autoritarios cuando llegamos a los establecimientos, ellos también tiene sus derechos que se deben respetar eso, no quiere decir que nos vamos a dejar que se sobrepasen con nosotros el despertar tenemos que guardar la compostura su bien importante que lo tenga presente.  Son situaciones que no podemos permitir que pasen yo sé que todos no tenemos la mejor forma de ser de respondedor y si pronto usted necesita que lo apoyemos para de pronto saber manejar ciertas situaciones yo creo que con los compañeros y supervisores podemos gestionar a alguien que nos ayude a manejar esas situaciones, digamos esas emociones que a veces nos quieren ganar.  Porque yo sé que no es fácil enfrentarse a un establecimiento y que de pronto lo hagan salir de las casillas sin justificar la situación. Yo creería que eso es como lo más importante, igual le vamos a responder al éxito no vamos a excusar como Secretaría y también tenemos que tener en cuenta y es valioso es común la observación que ellos nos están realizando y tener como ejemplo a seguir y monitoreando la situación.  **Bibiana Restrepo.**  Digamos que en el contexto de la respuesta que tu das cuando manifiestas “que no fuiste tú no hiciste nada que ya estaba todo” cuanta lo que yo te manifesté, a veces uno puede pensar en voz alta y eso en algún momento puede servir pues como de punto de referencia para interpretar situación, si miramos la situación de contexto aparte de la visita que haya hecho Adriana pues el hecho de que Yazmin mencionó que algunos de tus compañeros reafirmaron la situación no es bueno para ti. Pero volvemos al punto nosotros tenemos que respaldar y confiar en el equipo de trabajo, qué sugerencia te doy por qué uno entiende que frente a la situación ustedes están bajo presión cuando van a establecimiento de alguna manera también se siente la presión del establecimiento de hacer bien la tare, ¡cierto! pero frente a ese tema no podemos llegar al punto te juzgamiento, nosotros complimos un deber de la mejor manera.  **María Jesús Díaz**  Lo otro sería pues que tengas en cuenta que todas las maneras en vas a estar bajo la bajo la normatividad y defendiendo tus derechos también ¡cierto! Nosotros no podemos afectar derechos porque toda manera eres una persona que se está representando fuera de la secretaría. Y como lo dijo la Dra. Bibiana Restrepo no es bueno para ti que tengan este tipo de comentarios, sin embargo, sí que aseguramos como secretaria de que si vas a tener el respaldo desde el punto de vista jurídico para la defensa de derechos. Por eso a mí me gustaría que le dijeran a sus compañeros que estaban con él es que igual bajo la gravedad de juramento colocaran en un escrito lo que vieron y les constó en ese momento (Si fue de oídas o de vista) que trate de ser lo más gráficos posibles y ya pues con base en eso ya de acuerdo al procedimiento que se tiene que establecer para nosotros los contratistas es que la supervisora ​​le haga un llamado de atención en la calificación de proveedores le dejará su respectiva sugerencia.  **Juan David Palacio** Pues la única solución es que me supervisen, porque no tengo como demostrar aquí lo sucedido sería imposible y la anotación en la evaluación de proveedores. Lo único que les digo es gracias por darme otra oportunidad de demostrar de que no es cierto lo que se dice, pero yo entiendo que es un proceso. | | | | | | |
|  | | | | | | |