| **Fecha: 2/03 /2021** | | | **Acta No:** | **Hora Inicio: 9:00 am** | | **Hora Fin: 9:30 a.m.** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tema: Seguimiento a PQRSR** | | | | | | |
| **Responsable: Luz Elena Cardona** | | | | | **Elaborado por: Luz Elena Cardona** | |
| **Proceso / Subproceso / Actividad:** Promoción del Desarrollo Social/ Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social/ Salud Pública y Vigilancia, control y Aseguramiento en Salud. | | | | | | |
| **Lugar: Instalaciones Secretaría de Salud** | | | | | | |
| **AGENDA** | 1. | Seguimiento a PQRSR | | | | |
| 2. | proposiciones y varios | | | | |
|  |  | | | | |
| DESARROLLO DE LA REUNIÓN  Se inicia la reunión dando la bienvenida a los asistentes y se pregunta como sigue el proceso de radicación de documentos.  German explica que envió los casos a la ingeniera Paola para realizar el seguimiento de aquellos documentos a los cuales se les anexan los soportes y al ser enviados por el aplicativo SAIA no aparecen escaneados. Luz Elena hablará nuevamente con la ingeniera para ver que ha pasado con la solicitud.  Indican que los documentos que son radicados en la Alcaldía y contienen anexos, no son escaneados y tampoco son enviados en físico a la Secretaría, por lo cual no se puede dar respuesta. De igual manera están llegando documentos a través del SAIA de la Alcaldía vencidos o a punto de vencer y no se les anexa la documentación    Luz Elena explica que se enviará un oficio a la Secretaría de Competitividad solicitando la mejora en este punto.  Se hace seguimiento a las PQRSR vencidas:  PQRSR 4257 responsable José Luís Gómez, venció el 2 de marzo  PQRSR 44304 responsable Jhoany Velásquez, venció el 2 marzo  PQRSR 484 venció el 26 de febrero y no tiene respuesta, la Dra Ángela Rubio la tiene a su cargo.  La PQRSR 7462 fue trasladada a la Secretaría de Goberno.  La PQRSR 3333 de Yenire Gonzalez venció el 24 de febrero  PQRSR 3421 responsable Dra Ängela Rnción Y venció el 24 de febrero  PQRSR 8059 Adriana Posada, venció el 24 de febrero  PQRSR 3522 responsable Andrei Salazar, venció el 25 de febrero  PQRSR 3643 responsable José Luís Gómez, venció el 27 de febrero  PQRSR 3775 responsable Estegania Marín venció el 1 de marzo  PQRSR 11699 responsable Adriana Posada y venció el 1 de marzo  Se pide a cada uno de los responsables de seguimiento a PQRSR que soliciten a los funcionarios responsables dar respuesta a estas PQRSR que se encuentran vencidas.  . | | | | | | |

.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Acta No:** | **FIRMA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CORREO ELECTRÓNICO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Fecha:** | **TELÉFONO OFICINA/ CELULAR** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CARGO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tema:** | **PROCESO O ENTIDAD** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NOMBRE** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

