| **Fecha: 16/11 /2021** | **Acta No:**  | **Hora Inicio: 10:00 am**  | **Hora Fin: 10:30 a.m.**  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tema: seguimiento de respuesta a PQRSR** |
| **Responsable: Luz Elena Cardona** | **Elaborado por: Luz Elena Cardona** |
| **Proceso / Subproceso / Actividad:** Promoción del Desarrollo Social/ Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social/ Salud Pública y Vigilancia, control y Aseguramiento en Salud. |
| **Lugar: Instalaciones Secretaría de Salud** |
| **AGENDA** | 1. | Seguimiento a PQRSR |
| 2. | proposiciones y varios |
|  |  |
| Luz Elena da la bienvenida a los participantes y Durleidy procede a compartir las PQRSR que se encuentran vencidas:25681, fue cerrada por error; el contratista es nuevo. Se le devolvió nuevamente para su respuesta. Luz enith estará pendiente de respuesta. 2321, Claudia Ortiz la cerro en el sistema SAIA como documento informativo y era un derecho de petición. Se le indico a Durleidy hacer seguimiento para que se dé respuesta.Las 2406 y 2145 a cargo de Sebastián Palacio, fue cerrada en SAIA con un comentario y requiere respuesta. Se debe hacer seguimiento para la respuesta.Para el día de hoy vencen las siguientes:En la Dirección Operativa de Salud Pública vencen el día de hoy las siguientes:26557,26581,26587, 26614. Estas se encuentran en trámite.La 26593 vence hoy y no se encuentra en trámite.Luz Elena informa que de acuerdo a la revisión realizada por Durleidy y Diana del envió de respuestas de PQRSR, se evidenció que hay unas respuestas que no aparecen como enviadas desde el correo electrónico de archivo. Es por esto que se envió el cuadro a la Dirección Operativa de Aseguramiento y un oficio la Dirección Operativa de Salud Pública.En relación al recibo de correspondencia no hay dificultades.En relación a la nueva plataforma en la cual se ingresan las solicitudes de visitas no ha habido dificultades  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Acta No:** | **FIRMA** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CORREO ELECTRÓNICO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Fecha:** | **TELÉFONO OFICINA/ CELULAR** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **CARGO** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Tema:** | **PROCESO O ENTIDAD**  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **NOMBRE** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |

