**INFORME EJECUTIVO LLAMADAS TELEFÓNICAS CONSOLIDADO FINAL**

**DEL 12 DE FEBRERO AL 19 DE FEBRERO**

**Línea estratégica 1: llamadas de emergencia**

NÚMERO DE OPERADORES PARA ATENCIÓN TELEFÓNICA EN LA EMERGENCIA COVID-19.

Líneas celulares (1): 1 persona en horarios de 08:00 am a 06:00 pm, en total hubo dispuesta 1 persona para realizar las llamadas

El total del periodo informado se han realizado a la fecha 4.284 llamadas telefónicas de las cuales son efectivas 3.317 llamadas, y 967 llamadas no han sido efectivas

Se brindó educación en cada llamada sobre el aislamiento obligatorio, se explicó que durante 14 días se les haría seguimiento, y se les preguntaría si están de acuerdo con el mismo, que no deben tener contacto físico con nadie. Deben estar totalmente aislados de sus familiares, amigos, conocidos. Esto con el fin de evitar contacto y que en caso de haber sintomatología no haya una propagación. Además se les indica que deben hacer en caso de presentar algún síntoma.

En la gráfica evidenciaos algunos de los países y su número de pasajeros:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| PAÍSES DE LOS QUE INGRESAN PERSONAS | No. DE VIAJEROS | PAÍSES CON CIRCULACIÓN DEL VIRUS | No. DE VIAJEROS |
| ALEMANIA | 13 | EL SALVADOR | 13 |
| ANTILLAS NEERLANDESAS | 2 | EMIRATOS ARABES UNIDOS | 7 |
| ARGENTINA | 48 | ESPAÑA | 682 |
| ARUBA | 37 | ESTADOSUNIDOS | 1915 |
| AUSTRALIA | 1 | FRANCIA | 41 |
| AUSTRIA | 3 | GUATEMALA | 21 |
| ALBANIA | 1 | COREA DEL SUR | 1 |
| BAHAMAS | 2 | HONDURAS | 3 |
| BELGICA | 1 | ITALIA | 8 |
| BOLIVIA | 12 | JAMAICA | 8 |
| BRASIL | 67 | JAPON | 2 |
| CANADA | 25 | KUWAIT | 1 |
| CHILE | 393 | MEXICO | 357 |
| CROACIA | 1 | NICARAGUA | 1 |
| COSTA RICA | 25 | DOMINICA | 3 |
| CUBA | 6 | PAISES BAJOS | 15 |
| FILIPINAS | 1 | IRLANDA | 1 |
| CURAZAO | 2 | PANAMA | 179 |
| ECUADOR | 42 | PERU | 4 |
| REINO UNIDO | 2 | RUMANIA | 1 |
| REPUBLICA DOMINICANA | 22 | RUSIA | 1 |
| TURKMENISTAN | 1 | SUIZA | 5 |
| TURQUIA | 1 | URUGUAY | 2 |

En las llamadas realizadas se detectaron 4,284 viajeros, en donde se puede observar que el 1.524% de los viajeros son provenientes de países con circulación del virus los cuales son: España, Estados Unidos y Brasil.

Se Diseñó con el objetivo de poder realizar seguimiento por 14 días a Las personas que ingresan a través de los vuelos humanitarios con el objetivo de dar educación en signos y síntomas, aislamiento preventivo. Se les pregunta sobre dudas o inquietudes para resolverlas.

.