

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Fecha: 04-05-2021 18-05-2021		Acta No:	Hora Inicio: 9:00 am	Hora Fin: 12:30 pm
Tema: Visita de asistencia técnica PAI IPS Bienestar salud				
Responsable: Estefany Muñoz Castro			Elaborado por: Estefany Muñoz Castro	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social/Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social /Salud Pública				
Lugar: Calle 15 # 4-33				
AGENDA	1.	Revisión capacidad instalada y red (inventario, recurso físico y humano)		
	2.	Revisión Cadena de frio		
	3.	Revisión Coberturas DT y PE indicadores propios del programa		
	4.	Revisión demanda inducida		
	5.	Revisión atención a la población con enfoque diferencial		
	6.	Revisión accesibilidad		
	7.	Revisión oportunidad		
	8.	Revisión seguridad		
	9.	Revisión pertinencia		
	10.	Revisión documentación		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<p>Se da inicio a la visita el día 04 de mayo del presente año 2021 siendo las 09:00 am en las instalaciones de la IPS Bienestar salud consultorio 8 vacunación, se da inicio a la visita por parte de las enfermeras Estefany Muñoz Castro referente asistencia técnica del programa de PAI-AIEPI, en compañía con la enfermera Irma Yaneth Lema quien desempeño este cargo anteriormente, realizando acompañamiento para la realización de la 1er visita a dicha institución, y Manuela Beltrán que es la encargada de manejar el sistema de información nominal de PAIWEB 1 , la visita es recibida por la enfermera coordinadora Catalina Velásquez Rodríguez, y la gerente Claudia Jaramillo Zuluaga.</p> <p>La metodología inicia enseñando la lista de chequeo que se implementara en la visita y se explica el paso a paso de lo que se pretende encontrar en cada estándar a la hora de aplicarla.</p> <p>Se empezó relacionando los cambios que realizo la norma en habilitación (resolución 3100 de 2019), en cuanto a infraestructura, en el que se verifica si el consultorio cuenta con buena iluminación, aire acondicionado, si el equipo con acceso a internet, tanto los biológicos como los insumos se encuentran semaforizados, que las neveras se encuentren como lo solicita la norma, etc.</p> <p>Se recuerda tener en cuenta que nosotros no solo debemos trabajar con la norma, sino también con los lineamientos PAI que son 10 tomos en lo que se debe trabajar por cada componente del programa.</p>				

Fecha: 04-05-2021 18-05-2021 Version: 01	Acta No:	Hora Inicio: 9:00 am	Hora Fin: 12:30 pm Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017
---	-----------------	-----------------------------	---

Tema: Visita de asistencia técnica PAI IPS Bienestar salud

También se hace énfasis en los elementos de protección personal por el plan de contingencia por COVID – 19, ya que todos los procesos cambiaron en su forma de realizar cada actividad.

Se explica que la demanda inducida debe realizarse con los mismos usuarios que ellos atienden.

Se socializa la importancia de manejar la población con enfoque diferencial, con el fin de reconocer cuantas personas por grupo poblacional acuden a solicitar dicho servicio.

Siendo las 12:30 pm se da por terminada la visita, a lo que se deja pendiente programar la fecha para terminar el proceso debido a que por el tiempo no se pudo terminar.

La segunda visita se realizó el día 18 de mayo del presente año 2021, a las 09:00 am en las instalaciones de la IPS Bienestar salud consultorio 8 vacunación, por parte de las enfermeras Estefany Muñoz Castro referente asistencia técnica del programa de PAI-AIEPI y Irma Yaneth Lema quien desempeño este cargo anteriormente, la visita es recibida por la enfermera coordinadora Catalina Velásquez Rodríguez, y la gerente Claudia Jaramillo Zuluaga.

Se da continuidad a la lista de chequeo de PAI, se describe los 9 estándares o líneas de trabajo y su respectivo porcentaje de cumplimiento.

PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIÓN IPS				
LINEA DE TRABAJO	% E SP ER AD O	% L O G R AD O	OBSERVACIONES	PLAN DE MEJORAMIENTO
1. CAPACIDAD INSTALADA Y RED (INVENTARIO RECURSO FISICO Y HUMANO)	8%	6%	OBSERVACION: Se evidencio que la institución cuenta con una infraestructura acorde con la norma y lineamientos PAI, dispone de buena iluminación, ventilación, con buen ambiente e higiene dando seguridad al paciente, se recomienda solicitar la creación de usuario del PAIWEB para poder cumplir con los requerimientos del ministerio de salud y adecuar la poceta para el lavado de termos.	• Actualizar el certificado de la vacunadora ya que el presentado tiene vigencia del año 2016 • Gestión para la creación del usuario de sistema nominal PAIWEB
2. CADENA DE FRIO	10 %	9%	OBSERVACIONES: El consultorio de vacunación cuenta con la dotación adecuada como: el refrigerador exigido por la OMS con su respectivo código PQS y la puerta tiene buen cierre, con nevera de congelamiento de paquetes fríos, termómetro que calcula máximas, mínimas y media, planta eléctrica, semaforización de biológicos e insumos y se le recomienda a la IPS realizar el protocolo de la interrupción de la cadena de frío.	
3. COBERTURAS DT Y PE Y INDICADORES PROPIOS DEL PROGRAMA	15 %	15 %	OBSERVACIONES: No aplica para la institución ya que es un consultorio el cual presta el servicio de vacunación a libre demanda.	

Fecha: 04-05-2021 18-05-2021 Version: 01	Acta No:	Hora Inicio: 9:00 am	Hora Fin: 12:30 pm Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017
---	-----------------	-----------------------------	---

Tema: Visita de asistencia técnica PAI IPS Bienestar salud

4. DEMANDA INDUCIDA	5%	5%	OBSERVACIONES: La IPS realizan estrategias de información, educación y comunicación a libre demanda para ofertar su servicio de vacunación NO PAI	
5. ATENCION A POBLACIONES CON ENFOQUE DIFERENCIAL	5%	0%	OBSERVACIONES: La IPS no cuenta con el componente de atención a población con enfoque diferencial, se recomienda implementar este estándar.	Crear un mecanismo que le permita cuantificar la población con enfoque diferencial atendidas en el servicio
6. ACCESIBILIDAD	10 %	8%	OBSERVACION: El personal de vacunación presenta una actitud positiva y amable, no se cuenta con los horarios de atención, no se identifican barreras para el ingreso y solo se cuenta con un sitio de vacunación	
7. OPORTUNIDAD	12 %	10 %	OBSERVACION: La institución cuenta con un proceso que garantiza, la disponibilidad de biológico por medio de un pedido oportuno ya que la vacunación es promedio de contratación con un laboratorio, el recurso humano es no es exclusivo del programa de vacunación, y se evidencia que cumple con la vacunación sin barreras	
8. SEGURIDAD	20 %	18 %	OBSERVACION: La IPS cuenta con contrato de manteniendo de los equipos como: planta eléctrica, congelador, termómetro, pero del aire acondicionado y refrigerador evidenciamos estos documentos, se le recomienda al personal responsable de vacunación ajustar seguimiento de monitoreo de las temperaturas dos veces al día los 365 días del año sin importar que sea fin de semana y festivo para tener confiabilidad de este dato, organizar el protocolo de vacunación ya que se tiene general y debe ser excesivo para vacunación, reforzar educación en eventos y respuesta de biológico, buscar estrategias de apoyo para la información ya se con un folleto, usar todos los elementos de protección personal a la hora de prestar el servicio y se recomienda realizar la limpieza después de cada paciente	<ul style="list-style-type: none"> Garantizar seguimiento y registro de la temperatura a la nevera de los biológicos, los 365 días del año incluyendo fines de semana y los días festivos
9. PERTINENCIA	15 %	11 %	OBSERVACION: Se le recomienda al personal de vacunación reforzar conocimientos sobre el esquema de vacunación de PAI regular, realizar seguimiento para verificar la comprensión por parte del usuario que se le brinda la información suministrada y verificar porque se presentan picos en las temperaturas	<ul style="list-style-type: none"> Reforzar conocimiento sobre el esquema de vacunación PAI regular. Implementar proceso de capacitación que garantice que el usuario o cuidador reciba toda la información referente al biológico aplicado Identificar factores acúsales de los picos evidenciados en el registro de la temperatura
TOTAL	100 %	82 %		

Evidencias y/o Soportes:

- Certificación de habilitación

Fecha: 04-05-2021

18-05-2021

Acta No:

Hora Inicio: 9:00 am

Hora Fin: 12:30 pm

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Visita de asistencia técnica PAI IPS Bienestar salud

REPÚBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE SALUD Y PROTECCIÓN SOCIAL

DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS

Código y Nombre del Prestador	6600101681 - Bien Estar Salud BS SAS		
Código y Nombre de la Sede	660010168101-Bien Estar Salud		
Departamento	U.D.A.	Municipio	PEREIRA
Grupo del Servicio	Consultas Externas	Dirección	Calle 18 no 4-21, Barrio centro

420 - VACUNACIÓN

SERVICIO DE SALUD HABILITADO

Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: **DHS1074889**

Verifique la información de este documento, ingresando a: <http://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/consultadistintivo.aspx> y posteriormente digitando el Número Único del Distintivo de Habilitación de Servicios: DHS1074889

En caso de cualquier inquietud con el DISTINTIVO DE HABILITACIÓN DE SERVICIOS comuníquese con la Secretaría Departamental de Salud de Risaralda - Dirección Calle 19 No. 13-17 - Teléfono(s): 3388300 EXT 472 3385300 ext 454 - Correo Electrónico: martha.trujillo@risaralda.gov.co

Fecha de apertura del servicio: 23 - 06 - 2009 (DD-MM-AAAA)
Fecha de expiración: miércoles 24 de junio de 2020 (11:48 a. m.)

El presente documento se emite de conformidad con lo previsto en el Decreto 1071, abril 3 de 2008 y sus normas reglamentarias.

Código interno MinSalud_PIS.96419568
Versión 2.0.

- El consultorio cuenta con refrigerador avalado por la OPS, el cual se encuentra bien ubicado y protegido contra el sol, alejada de fuente de calor, a los 15 cm mínimo de la pared, la puerta tiene buen cierre y cuenta con termómetro de máximas, mínimas y media.



Fecha: 04-05-2021

18-05-2021

Acta No:

Hora Inicio: 9:00 am

Hora Fin: 12:30 pm

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

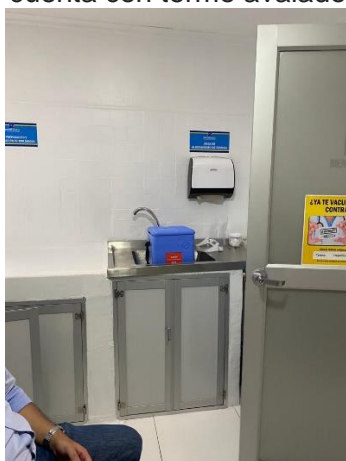
Tema: Visita de asistencia técnica PAI IPS Bienestar salud



- Se cuentan con insumos como papelería en este caso con carnet de vacunas



- El consultorio cuenta con termo avalado por la OPS, lugar de alistamiento de vacunación.



Se observa que el termo se encuentra dentro de la poceta

- Lavado de manos información sobre el biológico al paciente

Fecha: 04-05-2021

18-05-2021

Acta No:

Hora Inicio: 9:00 am

Hora Fin: 12:30 pm

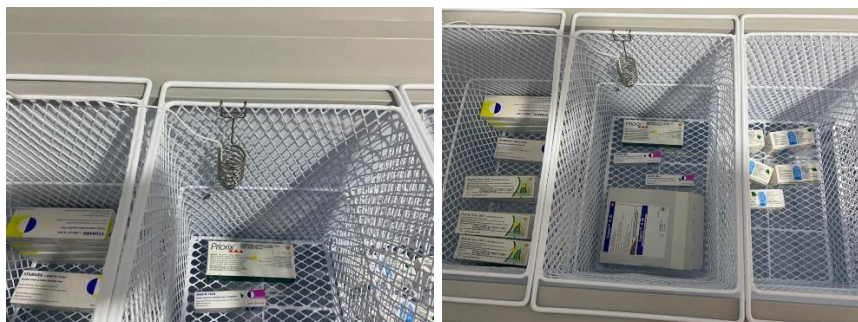
Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Visita de asistencia técnica PAI IPS Bienestar salud



Se le recomienda a la enfermera mejorar la técnica de lavado de manos

- Los insumos y biológicos se encuentran semaforizados



- Registro de temperatura

Fecha: 04-05-2021

18-05-2021

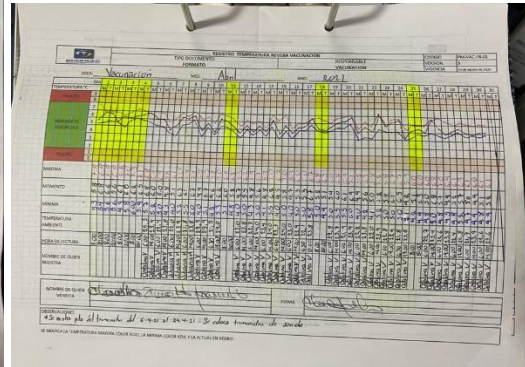
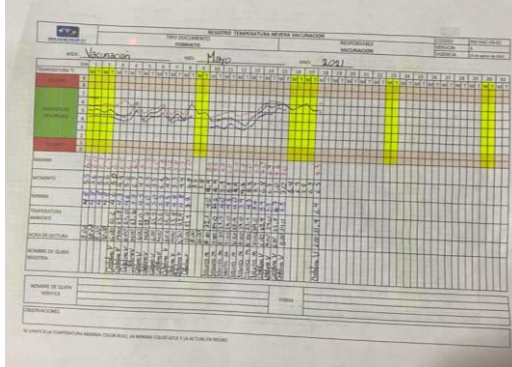
Acta No:

Hora Inicio: 9:00 am

Hora Fin: 12:30 pm

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Visita de asistencia técnica PAI IPS Bienestar salud



- Identificación del consultorio y sala de espera



El consultorio no cuenta con horarios de atención

Siendo las 1:30 pm se da por terminada la visita.

Versión: 01


Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO Ejecutado Si/No	
				SI	NO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Primera visita




PEREIRA
Gobierno de la Ciudad
CAPITAL DEL EJE

ACTA DE REUNIÓN

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Tema: Visita Asistencia técnica		Acta No:	
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR
1. Estefany Muroal	SSPYSS	Enfermera	3113 852113
2. <i>[Handwritten: María Elena]</i>	SSPYSS	Enfermera	3113 852113
3. <i>[Handwritten: Catalina]</i>	SSPYSS	Enfermera	3113 852113
4. <i>[Handwritten: Beltrán]</i>	SSPYSS	Enfermera	3113 852113
5. <i>[Handwritten: Manuela]</i>	SSPYSS	Enfermera	3113 852113
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			



ALCALDÍA DE PEREIRA

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

Segunda visita

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 10 de 2017

IPS Buenavista Salud.

Tema: Visita de Asistencia técnica		Fecha: 18-05-21		Acta No:	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
NOMBRE	PROCESO O ENTIDAD	CARGO	TELÉFONO OFICINA/ CELULAR			
1 Erlefonny Muñoz	CSOYSC	Enfermera	3113485743		erlefonny1813@gmail.com	Erlefonny Muñoz
2 Alexandra Infante	Buenavista	Enfermera	3105852719		alexandra.infante@buenavistasalud.com.co	Alexandra Infante
3 Celsina Vasquez	Buenavista Salud	Enfermera	316783236		celsina.vasquez@buenavistasalud.com.co	Celsina Vasquez
4 Juan José Benítez	SSPY	Experto	3165225034		juan.jose.benitez@sspy.gov.co	Juan José Benítez
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						



ALCALDÍA DE PEREIRA



ALCALDÍA DE PEREIRA