

Pereira, 02 de junio de 2021

Doctora

**SANDRA MILENA GOMEZ GIRALDO**  
DIRECTORA OPERATIVA DE SALUD PUBLICA  
GOBERNACIÓN DE RISARALDA  
Calle 19 No 13-17 PISO 5  
3398300  
Pereira, Risaralda.

No. 24368



Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD INVESTIGACIÓN FALLA ATENCIÓN EN  
SALUD. Radicado No.27583 del 10 de Mayo del 2021

Cordial saludo,

La Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social, comprometidos con el cumplimiento de los lineamientos nacionales y el fortalecimiento de las acciones de gestión y administración del Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI.

Dando respuesta a su solicitud Radicado 9875 con asunto Solicitud Investigación y Seguimiento a Falla de Atención en Salud, y conocedores del incidente ocurrido en relación con la prestación del servicio de vacunación, nos permitimos mencionar lo siguiente:

Se realizó la verificación de la aplicación de la vacuna de VPH (Virus del Papiloma Humano) con la vacunadora que se encontraba brindando el apoyo el 24 de abril en la segunda jornada de vacunación de la américas en la plaza de bolívar.

En el momento de registrar la usuaria antes de la vacunación, las personas que se encontraban cumpliendo esta labor una enfermera y una auxiliar de enfermería, realizaron el diligenciamiento en el formato del registro diario de vacunación y del carné de vacunación, registrando la aplicación de una dosis de Td (Toxoide Tetánico y Diftérico). (Se adjunta evidencia)

La vacunadora María Morales refiere que tenía presente la vacuna de VPH, la cual estaba

reservada para la usuaria, de acuerdo a lo solicitado por el Dr. Juan Carlos Olarte.  
Página 38-

Al finalizar la jornada de vacunación y al ejecutarse el movimiento de biológicos de lo aplicado en el punto Plaza de Bolívar, identificaron que faltaba el registro de una dosis VPH, procediendo a realizar llamadas de verificación a las usuarias que aplicaban de acuerdo a la edad para vacuna de VPH, efectivamente llamaron a la madre de María Lorena Olarte, haciendo la consulta sobre cuál había sido la vacuna que le aplicaron a la menor, esta refiere que le aplicaron una VPH. Se le explica a la usuaria que había ocurrido un error en el registro y que debía acercarse a alguno de los puntos de atención de la ESE Salud Pereira para cambiarle el carné de vacunación con el registro adecuado de la vacuna de VPH. Además se verifica el registro de la vacunación en el sistema de información PAIWEB (se adjunta evidencia).

Con el objetivo de aclarar el incidente y garantizar el esquema completo de VPH de María Lorena Olarte, se realiza comunicación telefónica el día sábado 29 de mayo por parte de la líder de vacunación de la secretaria de salud de Pereira con la madre de la menor, realizando la explicación de lo ocurrido e informando que efectivamente se le aplicó la dosis de VPH, programando la segunda dosis a los 6 meses posterior a la aplicación de la primera dosis correspondiendo para el día 25 de octubre. Así mismo se informa que ese enviara el carné actualizado al domicilio de la usuaria. (Adjunto evidencia)

Dentro de las acciones de mejoramiento planteadas para evitar este tipo de fallas en la vacunación, se plantea lo siguiente:

- Se realizó retroalimentación del incidente ocurrido, con el equipo de trabajo de apoyo que participo en la jornada de vacunación con el objetivo de sensibilizar la importancia de garantizar una vacunación segura.
- Dentro del proceso atención se debe establecer una constante comunicación entre el vacunador y el equipo de apoyo en el registro, donde se verifique lo registrado en el carné de vacunación antes de realizar el procedimiento de vacunar el usuario.
- Se debe capacitar el equipo de trabajo que realiza el apoyo en el registro, en el esquema de vacunación del PAI, con el objetivo de garantizar la aplicación de los biológicos establecidos en el plan de vacunación nacional a la población objeto.
- Asignar en las jornadas de vacunación personal idóneo en el esquema de vacunación, principalmente en los 10 correctos para la preparación y administración segura de

medicamentos (medicamento correcto, reconstitución y dilución correcta, indicación y dosis correcta, vía de administración correcta, hora correcta, paciente correcto, información al paciente, velocidad de administración, registro correcto, seguimiento a la respuesta).

Gracias por la atención.

Atentamente,

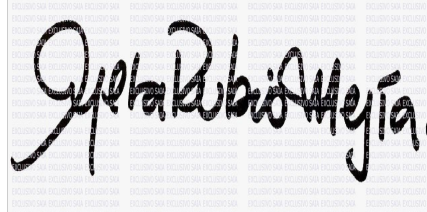


**ANA YOLIMA SANCHEZ GUTIERREZ**

Secretario (a) de Salud y Seguridad Social

Reviso : LUIS ALFREDO GARCIA RODRIGUEZ-Contratista ✓

Reviso : JULIANA FRANCO SOTO-Contratista ✓



**ANGELA MARIA RUBIO MEJIA**

Director (a) Operativo (a) en Salud Pública

Con Copia: - Doctora Luz Miriam Gutierrez Valenzuela, Coordinadora Departamental Salud Infantil - Pai, Gobernacion Del Risaralda, Calle 19 N 13-17 Piso 5, Pereira  
- Juan Carlos Olarte Cortes, Asesor De Despacho, Secretaria De Salud Departamental, Gobernacion De Risarlada, Pereira

Proyectó y Elaboró: Luisa Carolina Trejos Martinez

Anexos: [Registro de Vacunacion y Carné 24 abril.pdf](#), [Laura Maria Olarte CarneVacunacion PAIWEB.pdf](#), [Carné Actualizado Vacuna VPH.pdf](#)