

Descripción	Lineamientos	Guía	Entregable	Documento soporte
Para gestionar de forma adecuada las tecnologías de la información y el apoyo de estas a la estrategia y operación de la institución, se definen los esquemas de gobierno de TI, que dan las pautas, herramientas y guías para definir instancias que permitan guiar la toma de decisiones alrededor de la adecuada gestión y operación de las tecnologías de la información.	MGGTI.LI.GO.01 MGGTI.LI.GO.02 MGGTI.LI.GO.03 MGGTI.LI.GO.04 MGGTI.LI.GO.05 MGGTI.LI.GO.06 MGGTI.LI.GO.07 MGGTI.LI.GO.08 MGGTI.LI.GO.09 MGGTI.LI.GO.10 MGGTI.LI.GO.11 MGGTI.LI.GO.12 MGGTI.LI.GO.13	1. Esquema de Gobierno de TI. Gestión de las no conformidades. 2. Macro proceso de gestión de TI. 3. Gestión de Incidentes de TI. 4. Gestión de problemas de TI. 5. Gestión de cambios Optimización de las compras de TI. 6. Criterios de adopción y de compra de TI. 7. Evaluación del desempeño de la gestión de TI. 8. Mejoramiento de los procesos. 9. Gestión de contratistas de TI.	Plan de acción y evidencias de seguimiento de acciones para la atención de aquellos procesos que se encuentren dentro de la lista de no conformidad del marco de las auditorías de control interno y externo	