

RAZON SOCIAL :	JULIANA RENGIFO AGUIRRE
IDENTIFICACION:	CC-1088278772
COD. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
NOM. DEPENDENCIA O SUCURSAL:	0
FECHA GENERACION REPORTE:	2019-05-21
FECHA LIMITE DE PAGO:	2019-05-17
FECHA DE PAGO:	2019-05-10
ENTIDAD DE PAGO:	BBVA COLOMBIA S.A.
PERIODO PENSION:	2019-04
PERIODO SALUD:	2019-04
NUMERO PLANILLA:	15824183
TOTAL COTIZANTES:	1
REFERENCIA DE PAGO (PIN):	15824183
TIPO DE PLANILLA:	I

CODIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE	NUMERO AFILIADOS	FONDO SOLIDARIDAD	FONDO SUBSISTENCIA	TOTAL INTERESES	VALOR PAGAR SIN INTERESES	VALOR PAGAR
EPS018	805001157	SOS-EPS	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 103.600	\$ 103.600
230201	800229739	PROTECCION	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 132.500	\$ 132.500
14-23	860011153	POSITIVA	1	\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 4.400	\$ 4.400
Total a pagar				\$ 0	\$ 0	\$ 0	\$ 240.500	\$ 240.500

FECHA DE PAGO DEL SIGUIENTE MES:

19/06/2019

**ACTA DE RECIBO PARCIAL No. 8126**

EL (LOS) INTERVENTOR (ES) O SUPERVISOR (ES) ABAJO FIRMANTE (S) DEL CONTRATO DE PRESTACION GEN Nro. 832

CERTIFICA(N) QUE:

El contratista JULIANA RENGIFO AGUIRRE con identificación 1088278772 ha cumplido a satisfacción con el objeto del contrato, demás obligaciones inherentes a él y con las obligaciones parafiscales, salud, pensión y riesgos profesionales derivados CONTRATO DE PRESTACION GEN en referencia.

De acuerdo al CONTRATO DE PRESTACION GEN se establece que:

Fecha firma	29/01/2019	Valor orden gasto	13.902.000
Fecha iniciación	29/01/2019	Pagos efectuados y Ent.Alm no pagada	5.958.000
Fecha Terminación	28/08/2019	Valor acta	1.986.000
Duración	Siete (7) meses	Saldo pendiente	5.958.000

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para la coordinación de la Mesa de Servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS MEDIANTE LA PRESENTE ACTA

Tercer pago periodo del 29/04/2019 al 28/05/2019

Item	Descripción Detalle Contrato	Valor	Iva
1	Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para la coordinación	1.986.000	0
Total:		1.986.000	0
Total recibido			1.986.000
- Amortización de anticipo			
Valor Un Millon Novecientos Ochenta Y Seis Mil Pesos M/Cte.			1.986.000
Valor del Anticipo		0	
Valor Acumulado Amortizacion Anticipo		0	

Nota: El tercero es NO Declarante

Para constancia se firma en pereira el: 22/05/2019

DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS

02458626125505-398135-001194407



PAULA ANDREA ZAPATA VILLA <paula.zapata@pereira.gov.co>

Solicitud orden de pago juliana Rengifo

DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS

<diego.bonilla@pereira.gov.co>

22 de mayo de 2019,

11:00

Para: paula.zapata@pereira.gov.co

Buenos días debido a que la señora juliana Rengifo se le presentó una calamidad doméstica, amablemente solicito cargar orden de pago

Gracias por la atención prestada

Pereira, 29 de Enero de 2019

Señores
MUNICIPIO DE PEREIRA
Secretaria de Hacienda
Ciudad

Asunto: Información Solicitada por el artículo 17 dela Ley 1819 del
29 de Diciembre de 2016

Apreciados señores:

Para efectos de determinar la tarifa de retención contenida en el Artículo 383 del Estatuto
Tributario, modificado por el Artículo 34 de la Ley 1943 de 2018:

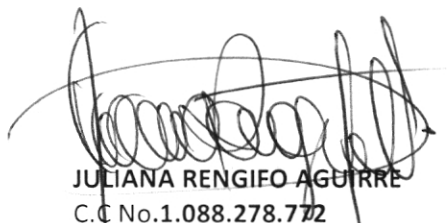
C E R T I F I C O Q U E :

1	He contratado dos o más trabajadores asociados a la actividad de servicios
---	--

SI	NO
	X

Esta certificación se expide a los 29 días del mes de Enero del año dos mil diez y nueve (2.019)

Cordialmente,



JULIANA RENGIFO AGUIRRE
C.C No.1.088.278.772

MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA DE VENTA No. 8126

Para personas naturales no comerciantes o inscritas en el Régimen Simplificado
Decreto N. 522/2003 Art.03

Fecha de la transacción: 22/05/19
Fecha Pago Seguridad Social: 19/06/19
Nombre y Apellidos del beneficiario del pago: JULIANA RENGIFO AGUIRRE
NIT o Cédula: 1088278772
Teléfonos: 3444522
Ciudad y dirección del beneficiario del pago: Pereira - CR 11 2-72 BRR POPULAR MODELO

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para la coordinación de la Mesa de Servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira
Concepto:

VALOR PRESENTE ACTA		1.986.000	
VALOR DE LA OPERACION		1.986.000	
APLICACION LEY 1607			
VALOR MES	1.986.000	VALOR EXENTO 25%	437.497
BASE APORTES	828.116	VALOR UVT	34.270
PAGO SALUD	103.515	BASE RETENCION	1.749.986
PAGO PENSION	132.499	BASE EN UVT	51,06
PAGO ARL		PORCENTAJE	0
INT. VIVIENDA		VR. RTE. FTE. ART. 383	0
MEDIC. PREPAGADA			
DEPENDIENTES			
VALOR DEDUCIBLE		RET. ACUM. MES	
CUENTAS AFC		VALOR RTE.FTE. APLIC.	0
DESC. ART. 383 Base < 87 uvt, Porcen. Aplicado 0			
DESCUENTOS			
RETEN. FUENTE POR ICA		3.972	
VALOR A PAGAR		1.982.028	

De acuerdo con lo señalado en Art. 50 de la Ley 789 de 2002, Declaro bajo la gravedad de juramento, y con la sujeción a las sanciones que para tal efecto establece el Código Penal en su Art. 442 que no he contratado o vinculado dos (2) o mas trabajadores o contratistas asociados a la actividad, por un termino inferior a 90 dias continuos o discontinuos, para efecto de la aplicación previsto en el numeral 10 del Art. 206 del ET.

MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302



JULIANA RENGIFO AGUIRRE

02458626114924-398161-001194211



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	Juliana Rengifo Aguirre
Informe de Actividades N°	4 de 7
Periodo	29/04/2019 a 28/05/2019
Número del Contrato	Contrato No. 832 del 29 de Enero de 2019
Objeto:	Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la información y la Comunicación para la coordinación de la Mesa de Servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira.
Plazo	7 meses
Valor Total del Contrato	\$13.902.000
Valor del Periodo del Informe	\$1.986.000
Fecha de Inicio	29/01/2019
Fecha de Terminación	28/08/2019
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira.
Supervisor	DIEGO FERNANDO BONILLA RÍOS
Dependencia	SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

2. Verificación del Desarrollo del Contrato

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar en la implementación del lineamiento LI.ST.03 Gestión de los Servicios tecnológicos, del Modelo de Arquitectura TI IT4+ en lo referente a: gestionar la operación y el soporte de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia.	<p>De acuerdo al lineamiento LI.ST.03, "La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe gestionar la capacidad, la operación y el soporte de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia. En particular durante la implementación y paso a producción de los proyectos de TI, se debe garantizar la estabilidad de la operación de TI".</p> <p>Para éste periodo se realizó la atención de:</p> <ul style="list-style-type: none">- Coordinación y direccionamiento de mantis para 10 técnicos de la mesa de servicios y 6 practicantes SENA, adicional al direccionamiento para profesionales y auxiliares administrativos del área.- Direccionamiento de SAIA.- Modificación del cronograma de mantenimiento preventivo y correctivo de hardware y software.	<p>CD: CARPETA ALCANCE #1: INFORME_GENERAL_MAR_AB R.PDF</p> <p>CD: CARPETA ALCANCE #1: REPORTE_SAIA_MAR_ABR.P DF</p> <p>CD: CARPETA ALCANCE #1: PDE_Cronograma_De_Actividades_Mesa_De_Ayuda_v1.pdf</p>	<p>El total de servicios para éste periodo por técnico es:</p> <p>Anabeiba Bolivar: 36 Andrés Patiño: 94 Alejandro Ruiz: 66 Carlos Álvarez: 2 Hernán Zapata: 73 Julían Florez: 50 Juan Guillermo: 18 Jorge Sánchez: 82 Julían Ruiz: 84 Jeisson Montealegre: 25 Juliana Rengifo: 6 Jeisson Muñoz: 36 Kirlian Valencia: 40 Néstor Valencia: 39 Oscar Aristizabal: 18 Pablo Bedoya: 59 Sandra Salazar: 55 Santiago Silva: 48 Wberney Soto: 59 Yeison Alumá: 43 Yesica Villegas: 44 Cesar Palacio: 1 Constanza Rodriguez: 6 Paula Zapata: 1 Ruby Ocampo: 70</p> <p>TOTAL: 860</p>



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
2.	Apoyar en la coordinación de la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios tecnológicos y la información, siguiendo los procedimientos, protocolos y documentación normalizados por la Secretaría TIC para el registro de solicitudes y apertura de casos a través de múltiples canales, coordinando la asignación de talento humano para la atención, seguimiento y escalamiento a los siguientes niveles de servicio según sea requerido para el cierre exitoso del caso.	La mesa de servicios realiza el registro de solicitudes a través de 4 canales de atención, siendo estos: <ul style="list-style-type: none">- Telefónico- Mantis Bug Tracker- Presencial- SAIA Para éste periodo se atendieron un total de 860 servicios.	CD: CARPETA ALCANCE #2: INFORME_GENERAL_MAR_AB R.PDF CD: CARPETA ALCANCE #2: REPORTE_SAIA_MAR_ABR.PDF	
3.	Apoyar en la implementación del lineamiento L1.ST.10 Planes de mantenimiento en lo referente a: elaboración y coordinación de la ejecución del Plan de Mantenimiento de servicios tecnológicos para el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	Para éste periodo se han desarrollado mantenimientos preventivos y correctivos en los pisos 4 Y 5.	CD: CARPETA ALCANCE #3: PDE_Cronograma_De_Actividades_Mesa_De_Ayuda_v1.pdf CD: CARPETA ALCANCE #3: MANTENIMIENTOS_PREVENTIVOS_HYS.PDF	



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA		REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
8.	Participar de las actividades del comité técnico de la Secretaría de Tecnología informática para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.		Se realiza reunión con almacén general para la organización de licenciamiento de software en el municipio.	CD: CARPETA ALCANCE #8: ACTA_REUNION.PDF	
9.	Apoyar en la implementación del lineamiento LI.ST.08 Acuerdos de Nivel de Servicios, del Modelo de Arquitectura TI IT4+ en lo referente a: velar por el cumplimiento de los Acuerdos de Nivel de Servicio (ANS) para los Servicios Tecnológicos. Apoyando la definición y monitoreo de los acuerdos de nivel de servicio para la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.		Se genera el reporte de cumplimiento de la Mesa de Servicios para el trimestre ENE-FEB-MAR de acuerdo a las definiciones del lineamiento LI.ST.08 Acuerdos de Nivel de Servicios, del Modelo de Arquitectura TI IT4+	CD: CARPETA ALCANCE #09: INFORME_MESA_ITRIMESTRE .PDF	
10.	Verificar los tiempos de atención del sistema de información Help y hacer seguimiento a los SLA implementados.	Se genera el reporte de cumplimiento de la Mesa de Servicios para el trimestre ENE-FEB-MAR de acuerdo a las definiciones del lineamiento LI.ST.08 Acuerdos de Nivel de Servicios, del Modelo de Arquitectura TI IT4+		CD: CARPETA ALCANCE #10: INFORME_MESA_ITRIMESTRE .PDF	



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA		REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
11. Apoyar en la coordinación y ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira.		Para éste periodo a mesa de servicios reportó un total de 860 servicios para la totalidad de contratistas y técnicos que prestan soportes nivel 0 y 1 en la dirección de infraestructura tecnológica. A su vez se realizó la activación de 160 usuarios a través del formato de creación y renovación de perfiles por SAIA. También se activaron un total de 12 usuarios en el Mantis.		CD: CARPETA ALCANCE #11: INFORME_GENERAL_MAR_AB R.PDF CD: CARPETA ALCANCE #11: CREACION_PERFILES_SAIA.PDF	
12. Apoyar la coordinación y ejecución del procedimiento para la medición de satisfacción de usuario con los servicios tecnológicos.		Se dio acompañamiento en el proceso de instalación de equipos para la secretaría de educación municipal, gestión administrativa y hacienda. Se desarrolla la encuesta para ser aplicada: LINK:		CD: CARPETA ALCANCE #12: Encuesta_de_Satisfacción.PDF	
13. Apoyar en la implementación del lineamiento L.I.ST.16 Tecnología verde, del Modelo de Arquitectura TI IT4+ en lo referente a: debe implementar un programa de correcta disposición final de los residuos tecnológicos, incluyendo las opciones de reutilización a través de otros programas institucionales con los que cuente el gobierno nacional.		El día 24/04/2019 el señor Carlos Andrés Sepúlveda de la oficina de servicios digitales se presentó en mesa de servicios para hacer el retiro de los elementos siendo él el responsable del proceso, sin que a la fecha se haya realizado o allegado algún reporte o información.		N/A	



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		REGISTRO		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017
OBSERVACIONES		ACTIVIDAD DESARROLLADA		
14. Elaborar y presentar informe mensual con el siguiente contenido mínimo: análisis comparativo de casos registrados en la mesa de servicios tecnológicos, clasificados por tipos de solicitud, categoría del servicio, número de casos resueltos en el mes, número de casos escalados a otros niveles de soporte, número de casos asignados y resueltos por cada técnico en el periodo, reporte de mantenimientos preventivos y correctivos de la plataforma tecnológica, así como otras estadísticas que se acuerden con el supervisor en cumplimiento del modelo IT4+ y la Política de Gobierno Digital.		Se genera reporte comparativo de la mesa de servicios para los periodos MAR-ABR, ABR-MAY.		CD: CARPETA ALCANCE #14: INFORME_ALCANCE_14.PDF


JULIANA RENGIFO AGUIRRE
Contratista
C.C. 1.088.278.778


Vo.Bo.
DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS
Supervisor



NRO INT: 331525

MUNICIPIO DE PEREIRA

NIT 8914800302

ORDEN DE PAGO

Pag. 1 de 1

ORDEN DE PAGO PARCIAL No. 10621 De 22/05/2019 Por 1.986.000,00

Tercer pago periodo del 29/04/2019 al 28/05/2019

ACTA No.: 8126 de 22/05/2019 C. Pago FIDUCIARIA
DEPENDENCIA : SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION TICS

PROYECTO : Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldia de Pereira.

A FAVOR DE: JULIANA RENGIFO AGUIRRE

C.C o Nit 1088278772

CONTRATO DE PRESTACION GEN No 832 de 29/01/2019 Por 1.902.000,00

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para la coordinación de la Mesa de Servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

VALOR A PAGAR Un Millon Novecientos Ochenta Y Seis Mil Pesos M/Cte. **1.986.000,00**

RETENCIONES EFECTUADAS					Total deducciones
Impuesto	Actividad	Base	%	Valor	
RETEN. FUENTE POR ICA	3336	1.986.000,00	0,20	3.972,00	3.972,00

Act. Cree:
NETO A GIRAR 1.982.028,00
IMPUTACION PRESUPUESTO
COMPROMISO 946

Fecha. 29/01/2019

C. Costo	Proyecto	Rubro	Nombre	Fondo	Valor
1117	*****	3 017 26 66 --- ---	Mejoramiento de la Gestion Administrativa	428 Excedentes Financieros	1.986.000,00

Total obligación 1.986.000,00
IMPUTACION CONTABLE CXP

Cuenta	Débito	Crédito	Descripción
550705011	Comisiones, honorarios y servicios	1.986.000,	0, Acta de recibo PARCIAL 247020 CONTRATO DE PREST
240102001	Proyectos de inversion	0,	1.986.000, Acta de recibo PARCIAL 247020 CONTRATO DE PREST

Sumas Iguales 1.986.000 1.986.000
DEPENDENCIA DE ORIGEN

Ordenó :

JAIME WAINER RUIZ RENTERIA

02458626161516-398199-001195793