



Libertad y orden  
REPÚBLICA DE COLOMBIA

# El Servicio Nacional de Aprendizaje SENA

*En cumplimiento de la Ley 119 de 1994*

*Hace constar que*

**JULIANA RENJIFO AGUIRRE**

*Con Cédula de Ciudadanía No. 1.088.278.772*

*Cursó y aprobó la acción de Formación*

**ENTRENAMIENTO EN SERVICIO AL CLIENTE CONTAC CENTER**

*con una duración de 100 horas*

*En testimonio de lo anterior, se firma el presente en Pereira, a los dieciseis (16) días del mes de diciembre de dos mil diez (2010)*

Firmado Digitalmente por

ROCIO LOPEZ ALZATE

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA

Autenticidad del Documento

Bogotá - Colombia

ROCIO LOPEZ ALZATE

SUBDIRECTOR

CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS

REGIONAL RISARALDA

**3852074 - 16/12/2010**

**FECHA REGISTRO**

La autenticidad de este documento puede ser verificada en el registro electrónico que se encuentra en la página web <http://certificados.sena.edu.co>, bajo el número 930800170674CC1088278772C.