

ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	Pablo Alejandro Bedoya Bedoya
Informe de Actividades N°	5 de 7
Periodo	28/05/2019-- 27/06/2019
Numero del Contrato	Contrato #802 del 28 de Enero de 2019
Objeto:	Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira
Plazo	7 meses
Valor Total del Contrato	\$ 11.578.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 1.654.000
Fecha de Inicio	28/01/2019
Fecha de Terminación	27/08/2019
Proyecto	2017660010106 Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira.
Supervisor	DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS
Dependencia	SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORIVACION Y LA COIVUNICACION



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

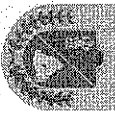
OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar en la implementación del lineamiento LI.ST.03 Gestión de los Servicios tecnológicos, del Modelo de Arquitectura TI IT4+ en lo referente a: realizar el servicio de soporte de nivel cero de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia.	De acuerdo a los lineamientos LI.ST.03 Gestión de los Servicios tecnológicos, del Modelo de Arquitectura TI IT4+, se realizaron atenciones inherentes a los servicios tales como: <ul style="list-style-type: none">- Desbloqueo usuarios del dominio.- Conexión de impresoras a equipos.- Conexiones de equipos a la red- Instalación de software- Instalación de hardware en los equipos	RUTA:CD:\INFORMES\EVIDENCIAS_INF_5\ALCANCE_1\Registro_mantis_detalleado_May_Jun.pdf	



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
2.	Ejecutar los casos de soporte técnico asignados a través de la plataforma de coordinación de la mesa de servicios tecnológicos, sobre soporte básico a usuarios, soporte sobre sistema operativo, software de ofimática, instalación, traslado o mantenimiento de elementos de la plataforma tecnológica y los sistemas Web de la Alcaldía de Pereira. Siguiendo los protocolos para el nivel 0 de soporte, establecidos en el procedimiento de gestión de la mesa de servicios tecnológicos.	Se realiza ejecución de 108 servicios solicitados por el aplicativo Mantis los cuales se referencian según tickets: (40472-40237-40261-40477-40476-40475-40474-40473-40471-40470-40469-40468-40421-40420-40419-40418-40417-40416-40415-40414-40413-40412-40411-40410-40409-40408-40407-40406-40405-40404-40403-40402-40401-40400-40399-40206-40210-40102-40145-39992-39977-39983-39981-39988-39937-39948-39957-39832-39949-39959-39928-39434-39521-39570-39299-39155-39264-39263-39262-39261-39260-39259-39258-39257-39256-39255-39254-39253-39252-39251-39247-39226-39225-39224-39223-39221-39178-39177-39176-39175-39174-39165-39142-39141-39140-39139-39138-39137-39136-39135-39134-39133-39118-38739-38737-38733-38828-38823-38822-38833-39250-39100-39295-39249-39314-39116-39115-39114)	RUTA:CD:\INFORMES\EVIDENCIAS_INF_5VAL CANCE_2\Registro_mantis_general _May_Jun.pdf Total Servicios: (108)	



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
6.	Notificar a la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos sobre los servicios que se deben escalar a los otros niveles de soporte.	<i>Durante este periodo esta actividad no se cumple según dirección de la supervisión, debido a que se están aplicando los cambios necesarios en el aplicativo de mesa de servicios para la trazabilidad del servicio.</i>	N/A	N/A
7.	Elaborar conceptos técnicos sobre el estado de elementos de Software y Hardware, solicitados por la Dirección de Infraestructura Tecnológica para los respectivos procesos de baja de inventarios de la Alcaldía de Pereira.	<i>Durante este periodo no se realizan conceptos técnicos.</i>	N/A	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento.
8.	Apoyar la instalación de Equipos Audiovisuales.	<i>Durante este periodo no se realizan conceptos técnicos.</i>	N/A	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento.
9.	Apoyar el procedimiento de préstamos de equipos tecnológicos	<i>Durante este periodo no se realiza apoyo en la instalación de equipos Audiovisuales.</i>	N/A.	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento.
10.	Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo asignadas por la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos en cumplimiento del Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos.	<i>Durante este periodo no se realiza apoyo en la instalación de equipos Audiovisuales.</i>	N/A.	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento.



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA		REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
11. Realizar la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales		Se realizó la instalación de equipos En colegios(40472-40477-40476-40475-40474-4047-340471-40470-40469-40468-40421-40420-40419-40418-40417-40416-40415-40414-0413-40412-40411-40410-40409-40408-40407-40406-40405-40404-40403-40402-40401-40400-40399-39264-39263-39262-39261-39260-39259-39258-39257-39256-39255-39254-39253-39252-39251-39247-39226-39225-39224-39223-39221-39178-39177-39176-39175-39174-39165-39142-39141-39140-39139-39138-39137-39136-3913539134-39133-39118-38739-38737-38733)		Registro fotográfico un solo PDF carpeta alcance #11 RUTA:CD:\INFORMES\EVIDENCIAS_INF_5VAL CANCE_11\Informe instalación equipo. pdf Registro mediante mantis RUTA:CD:\INFORMES\EVIDENCIAS_INF_5VAL CANCE_11\MAY JUN INSTALACION EQUIPOS. pdf	Total servicios realizados de instalaciones (73)
12. Participar en las actividades técnico administrativas encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la Secretaría de TICs.		Durante este periodo no se realizan actividades relacionadas con este ítem		N/A.	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento
13. Realizar la medición de satisfacción de usuario para cada uno de los casos atendidos.		- Esta actividad no se desarrolló durante este periodo, debido a que se implementará una encuesta general por cada trimestre según cronograma de la mesa de servicio.		RUTA:CD:\INFORMES\EVIDENCIAS\ALCANCE_13\Encuesta_de Satisfacción. pdf	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento.

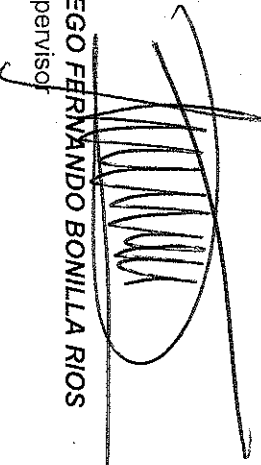


ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
14. Elaborar y presentar informe mensual con el siguiente contenido mínimo: análisis comparativo de casos asignados clasificados por tipos de solicitud, categoría del servicio, número de casos resueltos en el mes, número de casos escalados a otros niveles de soporte, número de casos asignados y resueltos en el período, reporte de mantenimientos preventivos y correctivos asignados y ejecutados, así como otras estadísticas que se acuerden con que se acuerden con el supervisor en cumplimiento del modelo IT4+ y la Política de Gobierno Digital		Se elabora el informe correspondiente con la comparación de los periodos comprendidos de los meses ABRIL_MAYO_MAYO_JUNIO Se realiza las gráficas en las cuales se comparan los servicios realizados en ambos periodos	RUTA:CD:\ INFORME_5\EVIDENCIA\ALCANCE_14\COMPARATIVO Abr_May y May_Jun_.pdf RUTA:CD:\ INFORME_5\EVIDENCIA_INF_5\ALCANCE_14\INFORME_MENSUAL_ALCANCE_14	

Pablo Alejandro Bedoya B
PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA
Contratista
C.C. 1088291323.


DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS
Supervisor



NRO INT: 336027

MUNICIPIO DE PEREIRA

NIT 8914800302

ORDEN DE PAGO

Pag. 1 de 1

ORDEN DE PAGO PARCIAL No. 15123 De 03/07/2019 Por 1.654.000,00

Quinto pago periodo del 28/05/2019 al 27/06/2019

ACTA No.: 12049 de 03/07/2019 C. Pago FIDUCIARIA
DEPENDENCIA : SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION TICS

PROYECTO : Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldia de Pereira.

A FAVOR DE: PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA

C.C o Nit 1088271323

CONTRATO DE PRESTACION GEN No 802 de 28/01/2019 Por 1.578.000,00

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

VALOR A PAGAR Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte. **1.654.000,00**

RETENCIONES EFECTUADAS					Total deducciones
Impuesto	Actividad	Base	%	Valor	
RETEN. FUENTE POR ICA	3336	1.654.000,00	0,20	3.308,00	3.308,00

Act. Cree:
NETO A GIRAR 1.650.692,00
IMPUTACION PRESUPUESTO
COMPROMISO 914

Fecha. 28/01/2019

C. Costo	Proyecto	Rubro	Nombre	Fondo	Valor
1117	*****	3 017 26 66 --- ---	Mejoramiento de la Gestion Administrativa	428 Excedentes Financieros	1.654.000,00

Total obligación 1.654.000,00
IMPUTACION CONTABLE CXP

Cuenta	Débito	Crédito	Descripción
550705011	Comisiones, honorarios y servicios	1.654.000,	0, Acta de recibo PARCIAL 250943 CONTRATO DE PREST
240102001	Proyectos de inversion	0,	1.654.000, Acta de recibo PARCIAL 250943 CONTRATO DE PREST

Sumas Iguales 1.654.000 1.654.000
DEPENDENCIA DE ORIGEN

Ordenó :

JAIME WAINER RUIZ RENTERIA

02458670115051-438316-001294716



NRO INT. :250943

MUNICIPIO DE PEREIRA

NIT 8914800302

Impreso en: 04-JUL-19 03:33 PM

ACTA DE RECIBO PARCIAL No. 12049

EL (LOS) INTERVENTOR (ES) O SUPERVISOR (ES) ABAJO FIRMANTE (S) DEL CONTRATO DE PRESTACION GEN Nro. 802

CERTIFICA(N) QUE:

El contratista PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA con identificación 1088271323 ha cumplido a satisfacción con el objeto del contrato, demás obligaciones inherentes a él y con las obligaciones parafiscales, salud, pensión y riesgos profesionales derivados CONTRATO DE PRESTACION GEN en referencia.

De acuerdo al CONTRATO DE PRESTACION GEN se establece que:

Fecha firma	28/01/2019	Valor orden gasto	11.578.000
Fecha iniciación	28/01/2019	Pagos efectuados y Ent.Alm no pagada	6.616.000
Fecha Terminación	27/08/2019	Valor acta	1.654.000
Duración	Siete (7) meses	Saldo pendiente	3.308.000

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS MEDIANTE LA PRESENTE ACTA

Quinto pago periodo del 28/05/2019 al 27/06/2019

Item	Descripción Detalle Contrato	Valor	Iva
1	Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infra	1.654.000	0
Total:		1.654.000	0
		Total recibido	1.654.000
		- Amortización de anticipo	
Valor Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte.			1.654.000
Valor del Anticipo		0	
Valor Acumulado Amortizacion Anticipo		0	

Nota: El tercero es NO Declarante

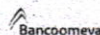
Para constancia se firma en pereira el: 03/07/2019

DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS

02458669153312-438300-001291499



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO



DATOS GENERALES DEL APORTANTE		
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN: 1088271323
NOMBRE O RAZÓN SOCIAL:	PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA ..	
CIUDAD/MUNICIPIO:	PEREIRA DEPARTAMENTO:	RISARALDA
DIRECCIÓN:	MAN 4 CASA 21 SANFERNANDO	TÉLEFONO: 3000000
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE: I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA: Personas Naturales sin Actividad
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO	
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA): NO		

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA		
NÚMERO PLANILLA:	4285184032	TIPO DE PLANILLA: I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: mayo	PERIODO COTIZACIÓN: MES: mayo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2019	AÑO: 2019
DÍAS DE MORA:	23	
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2019/07/03	NÚMERO AUTORIZACIÓN: 9995392287

LIQUIDACIÓN GENERAL				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES		1	\$ 134.800
SUBTOTAL:				1	\$ 134.800
SALUD					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS		1	\$ 105.400
SUBTOTAL:				1	\$ 105.400
RIESGOS PROFESIONALES					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800226175	14-25	14-25-COLMENA		1	\$ 4.500
SUBTOTAL:				1	\$ 4.500

TOTAL PAGADO: \$ 244.700

EMPRESA: EFECTIVO LTDA.
NIT: 830.131.993-1
Calle 96 No. 12-35 Bogotá

ORDEN DE SERVICIO

No. OS: 8734115748 DV: 224147

Cajero: ANFEESHA

Cliente beneficiario:
110263 PILA RECAUDO

Fecha: 03/07/2019 09:55:26

PS Recaudador:
900828 CENTRO PLAZA DE BOLIVAR CALLE 18

Cantidad cupones: 1

Identificación: 1088271323

Nombre: PABLO ALEJANDRO

Apellido 1: BEDOYA

Apellido 2: BEDOYA

TIPO DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANIA

TÉLEFONO: 3000000

Código Planilla: 4285184032

Período Pago: 2019/05

Valor Comisión: 0

Valor IVA Comisión: 0

Retención: 0

Valor recibido: \$244.700.00

Forma de pago: \$244.700.00 EFECTIVO

Aplica condiciones particulares con el cliente beneficiario

Conserve este recibo, es el único soporte válido para atender cualquier reclamación

Con la solicitud y aceptación de mi parte, de la prestación de este servicio, entiendo que manifiesto verbalmente mi autorización para el tratamiento de los datos personales que voluntariamente he entregado a Efectivo Ltda., estos datos pueden ser utilizados única y exclusivamente para la prestación del servicio convenido.

Línea de servicio al cliente: (1) 6510101

servicioalcliente@efectivo.com.co

www.efectivo.com.co

Pereira 28 Enero 2019

Señores:

DORA PATRICA OSPINA PARRA

Secretaria de Hacienda

Municipio de Pereira.

Ciudad.

Asunto: Información solicitada por el artículo 17 de la ley 189 del 29 de Diciembre de 2016.

Apreciados Señores:

Para efectos de determinar la tarifa de retención contenida en el artículo 383 del estatuto tributario, modificado por el artículo 17 de la Ley 1819 de 2016:

CERTIFICO QUE:

1	He contratado dos o más trabajadores asociados a la actividad de servicios.	SI	NO
			X

Esta certificación se expide a los 28 días del mes de Enero del año dos mil diez y Nueve (2019).

Cordialmente,

Pablo Alejandro Bedoya B.

PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA

C.C. No. 1.088.271.323

NIT 8914800302

De acuerdo con lo señalado en Art. 50 de la Ley 789 de 2002, Declaro bajo la gravedad de juramento, y con la sujeción a las sanciones que para tal efecto establece el Código Penal en su Art. 442 que no he contratado o vinculado dos (2) o mas trabajadores o contratistas asociados a la actividad, por un termino inferior a 90 dias continuos o discontinuos, para efecto de la aplicación previsto en el numeral 10 del Art. 206 del ET.

MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Pablo A. Bedoya'. The signature is written in a cursive, somewhat stylized font.

PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA

02458669084522-438306-001289493