



NRO INT. :243110

**MUNICIPIO DE PEREIRA**

NIT 8914800302

Impreso en: 09-ABR-19 03:52 PM

**ACTA DE RECIBO PARCIAL No. 4216**

EL (LOS) INTERVENTOR (ES) O SUPERVISOR (ES) ABAJO FIRMANTE (S) DEL CONTRATO DE PRESTACION GEN Nro. 802

**CERTIFICA(N) QUE:**

El contratista PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA con identificación 1088271323 ha cumplido a satisfacción con el objeto del contrato, demás obligaciones inherentes a él y con las obligaciones parafiscales, salud, pensión y riesgos profesionales derivados CONTRATO DE PRESTACION GEN en referencia.

**De acuerdo al CONTRATO DE PRESTACION GEN se establece que:**

<b>Fecha firma</b>	28/01/2019	<b>Valor orden gasto</b>	11.578.000
<b>Fecha iniciación</b>	28/01/2019	<b>Pagos efectuados y Ent.Alm no pagada</b>	1.654.000
<b>Fecha Terminación</b>	27/08/2019	<b>Valor acta</b>	1.654.000
<b>Duración</b>	Siete (7) meses	<b>Saldo pendiente</b>	8.270.000

**OBJETO DEL CONTRATO:**

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

**BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS MEDIANTE LA PRESENTE ACTA**

Segundo pago periodo del 28/02/219 al 27/03/2019

Item	Descripción Detalle Contrato	Valor	Iva
1	Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infra	1.654.000	0
<b>Total:</b>		<b>1.654.000</b>	<b>0</b>
<b>Total recibido</b>			1.654.000
<b>- Amortización de anticipo</b>			
<b>Valor</b> Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte.			<b>1.654.000</b>
<b>Valor del Anticipo</b>		0	
<b>Valor Acumulado Amortizacion Anticipo</b>		0	

**Nota: El tercero es NO Declarante**

Para constancia se firma en pereira el: 08/04/2019

DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS

02458583155254-357496-001107534



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

### 1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	<b>Pablo Alejandro Bedoya Bedoya</b>
Informe de Actividades N°	2 de 7
Periodo	28/02/2019 – 27/03/2019
Número del Contrato	<b>Contrato #802 del 28 de Enero de 2019</b>
Objeto:	Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira
Plazo	7 meses
Valor Total del Contrato	\$ 11.578.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 1.654.000
Fecha de Inicio	28/01/2019
Fecha de Terminación	27/08/2019
Proyecto	2017660010106 Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira.
Supervisor	<b>DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS</b>
Dependencia	SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION



ALCALDIA DE PEREIRA

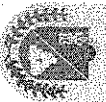
## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

### 2. Verificar el DESARROLLO DEL CONTRATO

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar en la implementación del lineamiento L1.ST.03 Gestión de los Servicios tecnológicos, del Modelo de Arquitectura TI IT4+ en lo referente a: realizar el servicio de soporte de nivel cero de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia.	De acuerdo a los lineamientos L1.ST.03 Gestión de los Servicios tecnológicos, del Modelo de Arquitectura TI IT4+, se realizaron atenciones inherentes a los servicios tales como: <ul style="list-style-type: none"><li>- Desbloqueo usuarios del dominio.</li><li>- Conexión de impresoras a equipos.</li><li>- Conexiones de equipos a la red</li><li>- Instalación de software</li><li>- Instalación de hardware en los equipos</li></ul>	RUTA:CD:\INFORME_2\EVIDENCIA\ALCANCE_1\Registro_mantis_detalle_feb_mar.pdf	
2. Ejecutar los casos de soporte técnico asignados a través de la plataforma de coordinación de la mesa de servicios tecnológicos, sobre soporte básico a usuarios, soporte sobre sistema operativo, software de ofimática, instalación, traslado o mantenimiento de elementos de la plataforma tecnológica y los sistemas Web de la Alcaldía de Pereira. Siguiendo los protocolos para el nivel 0 de soporte, establecidos en el procedimiento de gestión de la mesa de servicios tecnológicos.	Se realiza ejecución de 95 servicios solicitados por el aplicativo Mantis los cuales se referencian según tickets: (34465-34470-34482-34487-34522-34536-34543-34571-34583-34584-34589-34625-34652-34716-34742-34743-34757-34764-34769-34793-34814-34816-34827-34828-34846-34850-34851-34852-34853-34854-35010-35018-35071-35091-35101-35116-35118-35119-35128-35168-35250-35257-35274-35310-35313-35342-35362-35363-35365-35389-35390-35447-35455-35457-35459-35463-35464-35506-35507-35508-35509-35510-35511-35512-35513-35514-35515-35516-35517-35518-35738-35754-35756-35757-35780-35819-35840-35841-35843-35851-35866-35910-35911-35913-35984-35992-36049-36055-36056-36081-36101-36150-35151-36152-36154)	RUTA:CD:\INFORME_2\EVIDENCIA\ALCANCE_2\Registro_mantis_general_feb_mar.pdf  Total Servicios: (95)	





ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

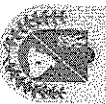
3. <sup>Version: 01</sup> Verificar que los casos de soporte técnico asignados cumplan con las especificaciones y requisitos establecidos en los procedimientos de gestión de la mesa de servicios tecnológicos.		- De acuerdo al manual de procedimientos, una vez se recibe el servicio se realiza verificación del equipo y la activación correcta de usuario mediante el Directorio Activo. Si se evidencia que es correcto, se procede a realizar el servicio solicitado.	Intranet: <a href="http://intranet.pereira.gov.co/index.php/sistema-integrado-de-gestion-v2/promocion-de-desarrollo-economico/categoria/260-tecnologia-de-la-informacion-y-la-comunicacion-formatos-de-uso-general">http://intranet.pereira.gov.co/index.php/sistema-integrado-de-gestion-v2/promocion-de-desarrollo-economico/categoria/260-tecnologia-de-la-informacion-y-la-comunicacion-formatos-de-uso-general</a>	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017
4. Tramitar con la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos todos los permisos y autorizaciones necesarias para la realización del servicio técnico.	<i>Durante este periodo no se realiza este alcance, teniendo en cuenta que no se tramita ningún permiso y/o autorización para servicios.</i>	Consulta de bases de datos alojada en el servidor de directorio activo, ubicado en el piso 5. Datacenter.	N/A	N/A



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión 01		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
5.	Reportar en el aplicativo de mesa de servicios tecnológicos las actividades realizadas, el avance o la solución efectuada, los servicios que no requieran soporte técnico en sitio, tienen la posibilidad de utilizar la herramienta de acceso remoto para su solución.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se recibieron 95 servicios para este periodo, los cuales fueron documentados y escalados según procedimiento.</li><li>- Hardware(34487-34625-34757-34816-35168-35313-35362-35464-36150)</li><li>- Software(34589-34742-34743-34827-35250-35310-35363-35447-35457-35507-35508-35509-35510-35512-35513-35756-35757-35780-35819-35840-35913-36055-36056-36101-)</li><li>- Perfiles: (35514-35851-35910)</li><li>- Siff: (34543-35342-35365-35455-35506)</li><li>- Impresoras(34465-34470-34482-34522-34571-34583-34584-34716-34764-34793-34814-34828-34846-35257-35274-35459-35463-35511-35515-35516-35517-35518-35738-35754-35984-35992-36049-36081-36151-36154)</li><li>- Portales web: (35841-35856-35911)</li><li>- Redes: (34526-34652-34769-34850-34851-34852-34853-34854-35010-35018-35071-35091-35101-35116-35118-35119-35128-35389-35390-35843-36152)</li></ul>	<p>RUTA:CD:\INFORME_2\EVIDENCIA\ALCANCE_5\Registro_mantis_detalle_feb_mar.pdf</p> <p>Hardware (9) Software (24) Perfiles (3) Redes (21) Impresora (30) Siff (5) Portales web(3)</p> <p>Total servicios (95)</p>
6.	Notificar a la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos sobre los servicios que se deben escalar a los otros niveles de soporte.	<p>N/A</p>	<p>N/A</p>



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
7. Elaborar conceptos técnicos sobre el estado de elementos de Software y Hardware, solicitados por la Dirección de Infraestructura Tecnológica para los respectivos procesos de baja de inventarios de la Alcaldía de Pereira.	Durante este periodo no se realizan conceptos técnicos.	N/A.	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento.
8. Apoyar la instalación de Equipos Audiovisuales.	Se realizó el equipo de video en la sala de juntas de la secretaría de jurídica ubicada en el piso 3 (34482)	RUTA:CD:\ INFORME_2\EVIDENCIA\ALCANCE _0034482_ Apoyo en reunión MantisBT.pdf	Total servicios realizados (1)
9. Apoyar el procedimiento de préstamos de equipos tecnológicos	Durante este periodo no se realiza apoyo en la instalación de equipos Audiovisuales.	N/A.	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento.
10. Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo asignadas por la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos en cumplimiento del Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos.	Durante este periodo no se realizan actividades de mantenimientos en los equipos de cómputo.	N/A	Esta actividad no se desarrolló para este periodo debido a que según cronograma de la mesa de ayuda, los mantenimientos están programados para el mes de marzo, informe 2 en adelante.
11. Realizar la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales	Se realizó la instalación de equipos temporales para servicio al cliente en el centro oportuno (34487-34825-34816)	Registro fotográfico un solo PDF carpeta alcance #11  RUTA:CD:\ INFORME_2\EVIDENCIA\ALCANCE _111 Informe instalación equipo hacienda registro fotográfico  RUTA:CD:\ INFORME_2\EVIDENCIA\ALCANCE _111 REGISTRO_SERVICIOS_INSTALLACION_MEDIANTE_MANTIS.PDF Registro de servicios mediante aplicativo Mantis en PDF.	Total servicios realizados de instalaciones (3)



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

12. Participar en las actividades técnicas administrativas encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la Secretaría de TICs.	Durante este periodo no se realizan actividades relacionadas con este ítem	N/A.	Fecha de vigencia: Mayo 09 de 2017 Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento
13. Realizar la medición de satisfacción de usuario para cada uno de los casos atendidos.	- Esta actividad no se desarrolló durante este periodo, debido a que se implementará una encuesta general por cada trimestre según cronograma de la mesa de servicio.	RUTA:CD:\ INFORME_2\EVIDENCIA\ALCANCE_13\Encuesta_de Satisfacción.pdf	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento.
14. Elaborar y presentar informe mensual con el siguiente contenido mínimo: análisis comparativo de casos asignados clasificados por tipos de solicitud, categoría del servicio, número de casos resueltos en el mes, número de casos escalados a otros niveles de soporte, número de casos asignados y resueltos en el periodo, reporte de mantenimientos preventivos y correctivos asignados y ejecutados, así como otras estadísticas que se acuerden con que se acuerden con el supervisor en cumplimiento del modelo IT4+ y la Política de Gobierno Digital	Se elabora el informe correspondiente con la comparación de los periodos comprendidos de los meses ENERO FEBRERO Y FEBRERO_MARZO Se realiza las gráficas en las cuales se comparan los servicios realizados en ambos periodos	RUTA:CD:\ INFORME_2\EVIDENCIA\ALCANCE_14\ COMPARATIVO ENE_FEB Y FEB_MAR.pdf  RUTA:CD:\ INFORME_2\EVIDENCIA\ALCANCE_14\ INFORME_MENSUAL_ALCANCE_14	

*Pablo Alejandro Bedoya*

PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA  
Contratista  
C.C. 1088271323.

*[Signature]*

*[Signature]*  
DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS  
Supervisor

De acuerdo con lo señalado en Art. 50 de la Ley 789 de 2002, Declaro bajo la gravedad de juramento, y con la sujeción a las sanciones que para tal efecto establece el Código Penal en su Art. 442 que no he contratado o vinculado dos (2) o mas trabajadores o contratistas asociados a la actividad, por un termino inferior a 90 dias continuos o discontinuos, para efecto de la aplicación previsto en el numeral 10 del Art. 206 del ET.



# MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302

A handwritten signature in dark ink, reading "Pablo A. Bedoya". The signature is written in a cursive style with a large initial 'P'.

---

PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA

02458583141810-357502-001106311



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES  
COMPROBANTE DE PAGO



DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	1088271323
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA..		
CIUDAD/MUNICIPIO:	PEREIRA	DEPARTAMENTO:	RISARALDA
DIRECCIÓN:	MAN 4 CASA 21 SANFERNANDO	TELÉFONO:	3000000
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Personas Naturales sin Actividad
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
NÚMERO PLANILLA:	4267317211	TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: febrero	PERIODO COTIZACIÓN:	MES: febrero
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2019	SALUD:	AÑO: 2019
DÍAS DE MORA:	32		
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2019/04/08	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	9994198610

LIQUIDACIÓN GENERAL				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
900336004	25-14	25-14 COLPENSIONES		1	\$ 135.700
SUBTOTAL:				1	\$ 135.700
SALUD					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
900156264	EPS037	EPS037-NUEVA EPS		1	\$ 106.100
SUBTOTAL:				1	\$ 106.100
RIESGOS PROFESIONALES					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800226175	14-25	14-25-COLMENA		1	\$ 4.600
SUBTOTAL:				1	\$ 4.600
TOTAL PAGADO:				\$ 246.400	

EMPRESA: EFECTIVO LTDA.  
NIT: 830.131.993-1  
Calle 96 No. 12-55 Bogotá

ORDEN DE SERVICIO

No OS: 8700763415 DV: 880865

Cajero: XIONORNO

Cliente beneficiario:  
110263 PILA RECAUDO

Fecha: 08/04/2019 14:59:41

PS Recaudador:  
901889 ALAMOS PEREIRA

Cantidad cupones: 1

Identificación: 1088271323

Nombre: PABLO ALEJANDRO

Apellido 1: BEDOYA

Apellido 2: NARAAA

TIPO DOCUMENTO: CEDULA DE CIUDADANIA

TELEFONO: 33333333

Código Planilla: 4267317211

Período Pago: 2019/02

Valor Comisión: 0

Valor Iva Comisión: 0

Referencia: Valor \$246.400,00

1088271323

Valor recibido: \$246.400,00

Forma de pago: EFECTIVO

Aplica condiciones particulares con el

cliente beneficiario

Conserve este recibo, es el único

soporte válido para atender cualquier

reclamación.

Con la solicitud y aceptación de mi

parte, de la prestación de este

servicio, entiendo que manifiesto

verbalmente mi autorización para el

tratamiento de los datos personales que

voluntariamente he entregado a Efectivo

Ltda., Estos datos pueden ser utilizados

única y exclusivamente para la

prestación del servicio convenido.

Línea de servicio al cliente: (1)

6510101

servicioalclienteefecty.com.co

www.efecty.com.co

Pereira, 28 de Enero de 2019

Señores  
**MUNICIPIO DE PEREIRA**  
Secretaria de Hacienda  
Ciudad

**Asunto:** Información Solicitada por el artículo 17 dela Ley 1819 del  
29 de Diciembre de 2016

Apreciados señores:

Para efectos de determinar la tarifa de retención contenida en el Artículo 383 del Estatuto Tributario,  
modificado por el Artículo 34 de la Ley 1943 de 2018:

**C E R T I F I C O   Q U E :**

1	He contratado dos o más trabajadores asociados a la actividad de servicios
---	--

SI	NO
	X

Esta certificación se expide a los 28 días del mes de Enero del año dos mil diez y nueve (2.019)

Cordialmente,

*Pablo Alejandro Bedoya B.*

PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA  
C.C No. 1.088.271.323



NRO INT: 326867

## MUNICIPIO DE PEREIRA

NIT 8914800302

## ORDEN DE PAGO

Pag. 1 de 1

**ORDEN DE PAGO PARCIAL No. 5964 De 08/04/2019 Por 1.654.000,00**

Segundo pago periodo del 28/02/2019 al 27/03/2019

ACTA No.: 4216 de 08/04/2019 C. Pago FIDUCIARIA

**DEPENDENCIA :** SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION TICS**PROYECTO :** Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldia de Pereira.**A FAVOR DE:** PABLO ALEJANDRO BEDOYA BEDOYA**C.C o Nit** 1088271323**CONTRATO DE PRESTACION GEN No 802 de 28/01/2019 Por 1.578.000,00**

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

**VALOR A PAGAR** Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte. **1.654.000,00**

RETENCIONES EFECTUADAS					Total deducciones
Impuesto	Actividad	Base	%	Valor	
RETEN. FUENTE POR ICA	3336	1.654.000,00	0,20	3.308,00	3.308,00

**Act. Cree:****NETO A GIRAR 1.650.692,00****IMPUTACION PRESUPUESTO****COMPROMISO** 914**Fecha.** 28/01/2019

C. Costo	Proyecto	Rubro	Nombre	Fondo	Valor
1117	*****	3 017 26 66 --- ---	Mejoramiento de la Gestion Administrativa	428 Excedentes Financieros	1.654.000,00

**Total obligación 1.654.000,00****IMPUTACION CONTABLE CXP**

Cuenta	Débito	Crédito	Descripción
550705011 Comisiones, honorarios y servicios	1.654.000,	0,	Acta de recibo PARCIAL 243110 CONTRATO DE PREST
240102001 Proyectos de inversion	0,	1.654.000,	Acta de recibo PARCIAL 243110 CONTRATO DE PREST

**Sumas Iguales****1.654.000****1.654.000****DEPENDENCIA DE ORIGEN**

Ordenó :

JAIME WAINER RUIZ RENTERIA

02458583161238-357506-001107696