

Identificación	10026977	Sucursal	PRINCIPAL	Teléfono	3451968
Razón Social	ALEJANDRO RUIZ MESA	Dirección	K37 # 34-55 Villa verde	Fecha Pago	02/04/2019
Clase de Aportante	I - Independiente	Ciudad	PEREIRA	Periodo Salud	Marzo-19
Banco	BANCOLOMBIA	No. Planilla	34020658	Periodo Pensión	Marzo-19
Total a Pagar	\$240,500	Total Intereses Mora	\$0	Estado	Pagada
Numero Dias en Mora	0				

PENSIÓN												
Código	Nombre	Nit	Afiliados	Sumatoria IBC	Cotización	Voluntaria Afiliado	Voluntaria Empleador	Fondo Solidaridad	Fondo Subsistencia	Interés Mora	Total antes Mora	Total a Pagar
230301	Porvenir	800224808	1	\$828,116	\$132,500	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$132,500
Totales				\$828,116	\$132,500	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$132,500

SALUD														
Código	Nombre	Nit	Afiliados	Sumatoria IBC	Cotización	UPC	Interés Mora	Autorización Incapacidades	Valor Incapacidades	Autorización Licencias	Valor Licencias	Saldo a Favor	Total antes Mora	Total a Pagar
EPS018	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S. EPS	805001157	1	\$828,116	\$103,600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	103600	\$103,600
Totales				\$828,116	\$103,600	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0	\$103,600	\$103,600

INFORMACIÓN ARP													
Código	Nombre	Nit	Afiliados	Sumatoria IBC	Cotización	Interés Mora	Valor Total Incapacidades	Saldo a Favor	Valor Pagado Otros Riesgos	Total antes Mora	Total a Pagar		
14-25	Riesgos Profesionales Colmena	800226175	1	\$828,116	\$4,400	\$0				4400	\$4,400		

Este documento esta clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Informacion



NRO INT. :242460

**MUNICIPIO DE PEREIRA**

NIT 8914800302

Impreso en: 03-ABR-19 10:26 AM

**ACTA DE RECIBO PARCIAL No. 3566**

EL (LOS) INTERVENTOR (ES) O SUPERVISOR (ES) ABAJO FIRMANTE (S) DEL CONTRATO DE PRESTACION GEN Nro. 464

**CERTIFICA(N) QUE:**

El contratista ALEJANDRO RUIZ MESA con identificación 10026977 ha cumplido a satisfacción con el objeto del contrato, demás obligaciones inherentes a él y con las obligaciones parafiscales, salud, pensión y riesgos profesionales derivados CONTRATO DE PRESTACION GEN en referencia.

**De acuerdo al CONTRATO DE PRESTACION GEN se establece que:**

<b>Fecha firma</b>	22/01/2019	<b>Valor orden gasto</b>	11.578.000
<b>Fecha iniciación</b>	22/01/2019	<b>Pagos efectuados y Ent.Alm no pagada</b>	1.654.000
<b>Fecha Terminación</b>	21/08/2019	<b>Valor acta</b>	1.654.000
<b>Duración</b>	Siete (7) meses	<b>Saldo pendiente</b>	8.270.000

**OBJETO DEL CONTRATO:**

Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

**BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS MEDIANTE LA PRESENTE ACTA**

Segundo pago periodo del 22/02/2019 al 21/03/2019

Item	Descripción Detalle Contrato	Valor	Iva
1	Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira	1.654.000	0
<b>Total:</b>		<b>1.654.000</b>	<b>0</b>
<b>Total recibido</b>			1.654.000
<b>- Amortización de anticipo</b>			
<b>Valor</b> Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte.			<b>1.654.000</b>
<b>Valor del Anticipo</b>		0	
<b>Valor Acumulado Amortizacion Anticipo</b>		0	

**Nota: El tercero es NO Declarante**

Para constancia se firma en pereira el: 03/04/2019

DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS

02458577102645-349057-001086518



NRO INT: 326065

## MUNICIPIO DE PEREIRA

NIT 8914800302

## ORDEN DE PAGO

Pag. 1 de 1

**ORDEN DE PAGO PARCIAL No. 5163 De 03/04/2019 Por 1.654.000,00**

Segundo pago periodo del 22/02/2019 al 21/03/2019

**ACTA No.: 3566 de 03/04/2019 C. Pago FIDUCIARIA**
**DEPENDENCIA :** SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION TICS

**PROYECTO :** Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldia de Pereira.

**A FAVOR DE:** ALEJANDRO RUIZ MESA

**C.C o Nit** 10026977

**CONTRATO DE PRESTACION GEN No 464 de 22/01/2019 Por 1.578.000,00**

Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

**VALOR A PAGAR** Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte. **1.654.000,00**

RETENCIONES EFECTUADAS					Valor	Total deducciones
Impuesto	Actividad	Base	%			
RETEN. FUENTE POR ICA	3336	1.654.000,00	0,20		3.308,00	3.308,00

**Act. Cree:** 8299 Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.-,6%

**NETO A GIRAR 1.650.692,00**
**IMPUTACION PRESUPUESTO**
**COMPROMISO** 540

**Fecha.** 22/01/2019

C. Costo	Proyecto	Rubro	Nombre	Fondo	Valor
1117	*****	3 017 26 66 --- ---	Mejoramiento de la Gestion Administrativa	428 Excedentes Financieros	1.654.000,00

**Total obligación 1.654.000,00**
**IMPUTACION CONTABLE CXP**

Cuenta	Débito	Crédito	Descripción
550705011	Comisiones, honorarios y servicios	1.654.000,	0, Acta de recibo PARCIAL 242460 CONTRATO DE PREST
240102001	Proyectos de inversion	0,	1.654.000, Acta de recibo PARCIAL 242460 CONTRATO DE PREST

**Sumas Iguales 1.654.000 1.654.000**
**DEPENDENCIA DE ORIGEN**

Ordenó :

CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO

02458577112021-349062-001086835

Pereira, ENERO 22 de 2019

Señores  
**MUNICIPIO DE PEREIRA**  
Secretaria de Hacienda  
Ciudad

**Asunto:** Información Solicitada por el artículo 17 dela Ley 1819 del  
29 de Diciembre de 2016

Apreciados señores:

Para efectos de determinar la tarifa de retención contenida en el Artículo 383 del Estatuto Tributario, modificado por el Artículo 34 de la Ley 1943 de 2018:

**C E R T I F I C O   Q U E :**

		SI	NO
1	He contratado dos o más trabajadores asociados a la actividad de servicios		X

Esta certificación se expide a los 22 días del mes de enero del año dos mil diez y nueve (2.019)

Cordialmente,

  
Nombre: ALEJANDRO RUIZ MESA  
C.C No. 10.026.977 de Pereira

# MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302

## DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA DE VENTA No. 3566

Para personas naturales no comerciantes o inscritas en el Régimen Simplificado  
Decreto N. 522/2003 Art.03

Fecha de la transacción: 03/04/19

Fecha Pago Seguridad Social: 20/05/19

Nombre y Apellidos del beneficiario del pago: ALEJANDRO RUIZ MESA

NIT o Cédula: 10026977

Teléfonos: 3251968

Ciudad y dirección del beneficiario del pago: Pereira - CIUDADELA VILLA VERDE MZ 27 CA 24

Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

Concepto:

**VALOR PRESENTE ACTA**

1.654.000

**VALOR DE LA OPERACION**

1.654.000

### APLICACION LEY 1607

<b>VALOR MES</b>	1.654.000	<b>VALOR EXENTO 25%</b>	354.497
<b>BASE APORTES</b>	828.116	<b>VALOR UVT</b>	34.270
<b>PAGO SALUD</b>	103.515	<b>BASE RETENCION</b>	1.417.986
<b>PAGO PENSION</b>	132.499	<b>BASE EN UVT</b>	41,38
<b>PAGO ARL</b>		<b>PORCENTAJE</b>	0
<b>INT. VIVIENDA</b>		<b>VR. RTE. FTE. ART. 383</b>	0
<b>MEDIC. PREPAGADA</b>			
<b>DEPENDIENTES</b>			
<b>VALOR DEDUCIBLE</b>		<b>RET. ACUM. MES</b>	
<b>CUENTAS AFC</b>		<b>VALOR RTE.FTE. APLIC.</b>	0

**DESC. ART. 383** Base < 87 uvt, Porcen. Aplicado 0

### DESCUENTOS

RETEN. FUENTE POR ICA

3.308

**VALOR A PAGAR**

1.650.692

De acuerdo con lo señalado en Art. 50 de la Ley 789 de 2002, Declaro bajo la gravedad de juramento, y con la sujeción a las sanciones que para tal efecto establece el Código Penal en su Art. 442 que no he contratado o vinculado dos (2) o mas trabajadores o contratistas asociados a la actividad, por un termino inferior a 90 dias continuos o discontinuos, para efecto de la aplicación previsto en el numeral 10 del Art. 206 del ET.

# MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302



---

ALEJANDRO RUIZ MESA

02458577080553-349061-001085914



## 1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	<b>ALEJANDRO RUIZ MESA</b>
Informe de Actividades N°	<b>2 de 7</b>
Periodo	<b>22 /02/2019 – 21/03/2019</b>
Número del Contrato	<b>Contrato N° 464 del 22 de enero del 2019</b>
Objeto:	Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira
Plazo	7 meses
Valor Total del Contrato	\$ 11.578.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 1.654.000
Fecha de Inicio	<b>22/01/2019</b>
Fecha de Terminación	<b>21/08/2019</b>
Proyecto	2017660010106 Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira.
Supervisor	<b>DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS</b>
Dependencia	SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN – Dirección de Infraestructura Tecnológica.

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar en la implementación del lineamiento LI.ST.03 Gestión de los Servicios tecnológicos, del Modelo de Arquitectura TI IT4+ en lo referente a: realizar el servicio de soporte de nivel cero de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia.	<p>De acuerdo al lineamiento LI.ST.03: "La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe gestionar la capacidad, la operación y el soporte de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia. En particular durante la implementación y paso a producción de los proyectos de TI, se debe garantizar la estabilidad de la operación de TI".</p> <p>Para éste periodo se realizó la atención de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Apoyo a los usuarios que solicitaron servicio a través del mantis o servicio telefónico en la mesa de ayuda</li><li>-Apoyo en la sala de juntas del despacho del alcalde adecuando respectivamente el audio y video para las respectivas reuniones</li></ul>	<p>RUTA: CD\EVIDENCIA_INFORME_2\ ALCANCE 1\SERVICIOS_FEB_MAR DETALLADO.PDF</p>	N/A





Versión: 01 OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
5. Reportar en el aplicativo de mesa de servicios tecnológicos las actividades realizadas, el avance o la solución efectuada, los servicios que no requieran soporte técnico en sitio, tienen la posibilidad de utilizar la herramienta de acceso remoto para su solución.	<p>- Se recibieron <b>90</b> servicios para este periodo, los cuales fueron documentados y escalados según procedimiento.</p> <p><b>Hardware:</b>#35991-35358-35380-35384-35421-35418-35415-35412-35470-35470-35481-35488-35499-35536-35540-35553-35555-35550-35545-35480-35629-35686-35647-35652-35657-35664-35669-35675-35680-35711-35717-35723-35726-35732-35775-35777-35773-35271-35105-34794-34682</p> <p><b>Software:</b>#35895-35850-35848-35642-35175-35252-35182-35081-34969-34849-34966-34967-34968-34658-34712-34672-34595-34567-34567-34557-34558-34559-34560-34561-34562-34563-34564-34565-34395-34400-34475-34500-34535-34394-34393</p> <p><b>Perfiles:</b> #35996-35684-35786</p> <p><b>Redes</b> #35787-35025</p> <p><b>Impresora</b>#35630-35256-35277-35107-34960-34954-34950-34949-34683</p>	<p>RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ALCANCE_5\SERVICIOS_DETALLADO FEB_MAR.PDF</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Hardware (40)</b></li> <li>- <b>Software (36)</b></li> <li>- <b>Perfiles (3)</b></li> <li>- <b>Redes (2)</b></li> <li>- <b>Impresora (9)</b></li> </ul> <p><b>Total servicios (90)</b></p>
6. Notificar a la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos sobre los servicios que se deben escalar a los otros niveles de soporte.	N/A	N/A	Esta actividad no se cumple para este periodo según dirección de la supervisión, debido a que se están aplicando los cambios necesarios en el aplicativo de mesa de servicios para la trazabilidad del servicio.
7. Elaborar conceptos técnicos sobre el estado de elementos de Software y Hardware, solicitados por la Dirección de Infraestructura Tecnológica para los respectivos procesos de baja de inventarios de la Alcaldía de Pereira.	N/A	N/A	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
<p>2. Ejecutar los casos de soporte técnico asignados a través de la plataforma de coordinación de la mesa de servicios tecnológicos, sobre soporte básico a usuarios, soporte sobre sistema operativo, software de ofimática, instalación, traslado o mantenimiento de elementos de la plataforma tecnológica y los sistemas Web de la Alcaldía de Pereira. Siguiendo los protocolos para el nivel 0 de soporte, establecidos en el procedimiento de gestión de la mesa de servicios tecnológicos</p>	<p>Se realiza ejecución de los servicios solicitados por el aplicativo Mantis (35996-35991-35895-35850-35848-35358-35380-35384-35421-35418-35415-35412-35470-35481-35488-35499-35536-35540-35553-35555-35550-35545-35480-35630-35629-35642-35686-35647-3565-35657-35664-35669-35675-35684-35680-35711-35717-35723-35726-35732-35775-35777-35773-35786-35787-35175-35252-35256-35277-35271-35182-35081-35105-35107-35025-34969-34849-34966-34967-34968-34960-34954-34950-34949-34658-34794-34712-34683-34682-34672-34595-34567-34556-34557-34558-34559-34560-34561-34562-34563-34564-34565-34395-34400-34475-34500-34525-34535-34394-3439)</p>	<p>RUTA: CD\EVIDENCIA_INFORME_2\ALCANCE 2\FEB_MAR_SERVICIOS_GENERAL.PDF</p>	<p>Total Servicios atendidos y resueltos para este periodo(90)</p>
<p>3. Verificar que los casos de soporte técnico asignados cumplan con las especificaciones y requisitos establecidos en los procedimientos de gestión de la mesa de servicios tecnológicos.</p>	<p>- Al recibirse el servicio se verifica ubicación del equipo y la activación correcta de usuario mediante directorio activo, si es correcto se procede a realizar el servicio, de acuerdo al manual de procedimientos de la SECRETARIA DE TIC</p>	<p>RUTA: Intranet: <a href="http://intranet.pereira.gov.co/index.php/sistema-integrado-de-gestion-v2/promocion-de-desarrollo-economico/categoria/260-tecnologia-de-la-informacion-y-la-comunicacion-formatos-de-uso-general">http://intranet.pereira.gov.co/index.php/sistema-integrado-de-gestion-v2/promocion-de-desarrollo-economico/categoria/260-tecnologia-de-la-informacion-y-la-comunicacion-formatos-de-uso-general</a>  Consulta base de datos alojada en el servidor de directorio activo, ubicado en el piso 5, Datacenter</p>	<p>N/A</p>
<p>4. Tramitar con la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos todos los permisos y autorizaciones necesarias para la realización del servicio técnico.</p>	<p>- Se informa del escalamiento, asignación, realización, modificación o cualquier otra actividad referente al servicio para aprobación del proceso que no incluya el desarrollo normal o exceda el nivel de aplicación del mismo.</p>	<p>N/A</p>	<p>Esta actividad no se cumple para este periodo según dirección de la supervisión, debido a que se están aplicando los cambios necesarios en el aplicativo de mesa de servicios para la trazabilidad del servicio.</p>



ALCALDIA DE PEREIRA

# INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
8. Apoyar la instalación de Equipos Audiovisuales.	Se prestó el apoyo en la sala de juntas del despacho del alcalde #34794	RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ ALCANCE 8\ servicios_sala_de_juntas_alcalde.pdf	Total servicios realizados (1)
9. Apoyar el procedimiento de préstamos de equipos tecnológicos	N/A	N/A	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento
10. Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo asignadas por la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos en cumplimiento del Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos.	Se realiza el respectivo mantenimiento en la secretaria de cultura en el edificio Lucy Tejada #35380-35384-35421-35418-35415-35412-35470-35481-35488-35499-35536-35540-35553-35555-35550-35545-35686-35647-35652-35657-35664-35669-35675-35680-35711-35717-35723-35726-35732-35775-35777-35773-35358	RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ ALCANCE 10\ servicios_mantenimientos.pdf evidencia_fotografica.pdf  RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ ALCANCE 10\MANTENIMIENTO FEB-MAR.pdf  RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ ALCANCE 10\FORMATOS_MANTENIMEINTOS	Total servicios de Mantenimiento preventivo de hardware y software (34)
11. Realizar la instalación de equipos de cómputo nuevos, traslados y reubicación de los actuales	Se realiza las siguientes instalaciones de equipos en puestos de trabajo #35991-35105-34682	RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ ALCANCE 11\ eivdencias_instal_equipos.pdf	Total servicios realizados de instalaciones (3)
12. Participar en las actividades técnico administrativas encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la Secretaria de TICs.	N/A	N/A	En este periodo no se realizó ningún comité en la secretaria



ALCALDIA DE PEREIRA

# INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 OBSERVACIONES
13. Realizar la medición de satisfacción de usuario para cada uno de los casos atendidos.		N/A	RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ALCANCE 13\Encuesta_de_Satisfacción.pdf	Esta actividad no se desarrolló para este periodo, debido a que se implementará una encuesta general por cada trimestre según cronograma de la mesa de ayuda se aplicara para la primera semana de abril para evaluar el primer trimestre
14. Elaborar y presentar informe mensual con el siguiente contenido mínimo: análisis comparativo de casos asignados clasificados por tipos de solicitud, categoría del servicio, número de casos resueltos en el mes, número de casos escalados a otros niveles de soporte, número de casos asignados y resueltos en el periodo, reporte de mantenimientos preventivos y correctivos asignados y ejecutados, así como otras estadísticas que se acuerden con que se acuerden con el supervisor en cumplimiento del modelo IT4+ y la Política de Gobierno Digital		Se elabora el informe correspondiente con la comparación de los periodos comprendidos de los meses ENERO_FEBRER Y FEBRERO_MARZO  Se realiza las gráficas en las cuales se comparan los servicios realizados en ambos periodos	RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ALCANCE 14\COMPARATIVO_ALCANCE.XLS  RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ALCANCE 14\comparativo_alcance.pdf  RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_2_ALEJO\ALCANCE 14\comparativo_alcance.docx	N/A

  
**ALEJANDRO RUIZ MESA**  
Contratista  
C.C. 10.026.977

  
**DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS**  
Supervisor

Revisó/Aprobó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinación Mesa de Servicios.