

Identificación	10026977	Sucursal	PRINCIPAL	Teléfono	3451968
Razón Social	ALEJANDRO RUIZ MESA	Dirección	K37 # 34-55 Villa verde	Fecha Pago	04/06/2019
Clase de Aportante	I - Independiente	Ciudad	PEREIRA	Periodo Salud	Mayo-19
Banco	BANCOLOMBIA	No. Planilla	35226290	Periodo Pensión	Mayo-19
Total a Pagar	\$240,500	Total Intereses Mora	\$0	Estado	Pagada
Número Dias en Mora	0				

PENSIÓN										
Código	Nombre	Nit	Afiliados	Sumatoria IBC	Cotización	Voluntaria Afiliado	Voluntaria Empleador	Fondo Solidaridad	Fondo Subsidencia	Interés Mora
230301	Porvenir	800224808	1	\$828,116	\$132,500	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0
Totales				\$828,116	\$132,500	\$0	\$0	\$0	\$0	\$0

SALUD										
Código	Nombre	Nit	Afiliados	Sumatoria IBC	Cotización	UPC	Interés Mora	AutORIZACIÓN Incapacidades	Valor Incapacidades	AutORIZACIÓN Licencias
EPS018	Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS	805001157	1	\$828,116	\$103,600	\$0	\$0		\$0	
Totales				\$828,116	\$103,600	\$0	\$0		\$0	

INFORMACIÓN ARP										
Código	Nombre	Nit	Afiliados	Sumatoria IBC	Cotización	Interés Mora	Valor Total Incapacidades	Saldo a Favor	Valor Pagado Otros Riesgos	Total antes Mora
14-25	Riesgos Profesionales Colmena	800226175	1	\$828,116	\$4,400	\$0				4400
										\$4,400

Este documento está clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Información

Pereira 22 Enero 2019

Señores:

DORA PATRICA OSPINA PARRA

Secretaria de Hacienda

Municipio de Pereira.

Ciudad.

Asunto: Información solicitada por el artículo 17 de la ley 189 del 29 de Diciembre de 2016.

Apreciados Señores:

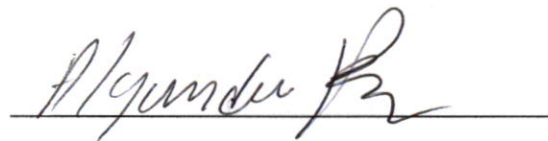
Para efectos de determinar la tarifa de retención contenida en el artículo 383 del estatuto tributario, modificado por el artículo 17 de la Ley 1819 de 2016:

CERTIFICO QUE:

1	He contratado dos o más trabajadores asociados a la actividad de servicios.	SI	NO
			X

Esta certificación se expide a los 22 días del mes de Enero del año dos mil diez y Nueve (2019).

Cordialmente,



ALEJANDRO RUIZ MESA

C.C. No. 10026977

MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA DE VENTA No. 11008

Para personas naturales no comerciantes o inscritas en el Régimen Simplificado
Decreto N. 522/2003 Art.03

Fecha de la transacción: 20/06/19

Fecha Pago Seguridad Social: 18/07/19

Nombre y Apellidos del beneficiario del pago: ALEJANDRO RUIZ MESA

NIT o Cédula: 10026977

Teléfonos: 3251968

Ciudad y dirección del beneficiario del pago: Pereira - CIUDADELA VILLA VERDE MZ 27 CA 24

Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

Concepto:

VALOR PRESENTE ACTA

1.654.000

VALOR DE LA OPERACION

1.654.000

APLICACION LEY 1607

VALOR MES	1.654.000	VALOR EXENTO 25%	354.475
BASE APORTES	828.116	VALOR UVT	34.270
PAGO SALUD	103.600	BASE RETENCION	1.417.900
PAGO PENSION	132.500	BASE EN UVT	41,37
PAGO ARL		PORCENTAJE	0
INT. VIVIENDA		VR. RTE. FTE. ART. 383	0
MEDIC. PREPAGADA			
DEPENDIENTES			
VALOR DEDUCIBLE		RET. ACUM. MES	
CUENTAS AFC		VALOR RTE.FTE. APLIC.	0

DESC. ART. 383 Base < 87 uvt, Porcen. Aplicado 0

DESCUENTOS

RETEN. FUENTE POR ICA

3.308

VALOR A PAGAR

1.650.692

De acuerdo con lo señalado en Art. 50 de la Ley 789 de 2002, Declaro bajo la gravedad de juramento, y con la sujeción a las sanciones que para tal efecto establece el Código Penal en su Art. 442 que no he contratado o vinculado dos (2) o mas trabajadores o contratistas asociados a la actividad, por un termino inferior a 90 dias continuos o discontinuos, para efecto de la aplicación previsto en el numeral 10 del Art. 206 del ET.

MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302



ALEJANDRO RUIZ MESA

02458655093105-425850-001256911



NRO INT. :249902

MUNICIPIO DE PEREIRA

NIT 8914800302

Impreso en: 20-JUN-19 11:25 AM

ACTA DE RECIBO PARCIAL No. 11008

EL (LOS) INTERVENTOR (ES) O SUPERVISOR (ES) ABAJO FIRMANTE (S) DEL CONTRATO DE PRESTACION GEN Nro. 464

CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ALEJANDRO RUIZ MESA con identificación 10026977 ha cumplido a satisfacción con el objeto del contrato, demás obligaciones inherentes a él y con las obligaciones parafiscales, salud, pensión y riesgos profesionales derivados CONTRATO DE PRESTACION GEN en referencia.

De acuerdo al CONTRATO DE PRESTACION GEN se establece que:

Fecha firma	22/01/2019	Valor orden gasto	11.578.000
Fecha iniciación	22/01/2019	Pagos efectuados y Ent.Alm no pagada	6.616.000
Fecha Terminación	21/08/2019	Valor acta	1.654.000
Duración	Siete (7) meses	Saldo pendiente	3.308.000

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS MEDIANTE LA PRESENTE ACTA

Quinto pago periodo del 22/05/2019 al 21/06/2019

Item	Descripción Detalle Contrato	Valor	Iva
1	Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira	1.654.000	0
Total:		1.654.000	0
Total recibido			1.654.000
- Amortización de anticipo			
Valor Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte.			1.654.000
Valor del Anticipo		0	
Valor Acumulado Amortizacion Anticipo		0	

Nota: El tercero es NO Declarante

Para constancia se firma en pereira el: 20/06/2019

DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS

02458655112546-425846-001258006

Versión: 01


Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	ALEJANDRO RUIZ MESA
Informe de Actividades N°	5 de 7
Periodo	22 /05/2019 – 21/06/2019
Número del Contrato	Contrato N° 464 del 22 de enero del 2019
Objeto:	Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira
Plazo	7 meses
Valor Total del Contrato	\$ 11.578.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 1.654.000
Fecha de Inicio	22/01/2019
Fecha de Terminación	21/08/2019
Proyecto	2017660010106 Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira.
Supervisor	DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS
Dependencia	SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN – Dirección de Infraestructura Tecnológica.



2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
<p>1. Apoyar en la implementación del lineamiento LI.ST.03 Gestión de los Servicios tecnológicos, del Modelo de Arquitectura TI IT4+ en lo referente a: realizar el servicio de soporte de nivel cero de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia.</p>	<p>De acuerdo al lineamiento LI.ST.03: "La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe gestionar la capacidad, la operación y el soporte de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia. En particular durante la implementación y paso a producción de los proyectos de TI, se debe garantizar la estabilidad de la operación de TI".</p> <p>Para éste periodo se realizó la atención de:</p> <p>-Apoyo a los usuarios que solicitaron servicio a través del manifi o servicio telefónico en la mesa de ayuda</p> <p>-Apoyo en la sala de juntas del despacho del alcalde adecuando respectivamente el audio y video para las respectivas reuniones</p>	<p>RUTA: CD:\EVIDENCIA_INF5\ ALCANCE1\ REPORTE_SERVICIOS_MAYO_JUNIO_DETALLADO.PDF</p>	



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

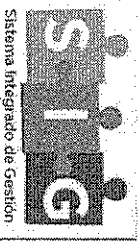
2. Verificar los casos de soporte técnico asignados a través de la plataforma de coordinación de la mesa de servicios tecnológicos, sobre soporte básico a usuarios, soporte sobre sistema operativo, software de ofimática, instalación, traslado o mantenimiento de elementos de la plataforma tecnológica y los sistemas Web de la Alcaldía de Pereira. Siguiendo los protocolos para el nivel 0 de soporte, establecidos en el procedimiento de gestión de la mesa de servicios tecnológicos		Fecha de Vigencia: Mayo 05 de 2017	
Se realiza ejecución 51 servicios solicitados por el aplicativo Mantis(40031-40033-40054-39109-39944-39997-40002-40021-40029-40049-40048-39955-39954-39953-39711-39817-39822-39831-39583-39594-39584-39190-39233-39345-39347-39308-39374-39372-39378-39379-39377-39443-39477-39525-39060-39037-39036-39034-39031-39021-39020-38960-38945-38894-38810-38813-38805-38652-38653-38762-38785)		RUTA: CD\EVIDENCIA_INF51_ALCANCE_2\REPORTES_SERVICIOS_MAYO_GENERAL.PDF	Total Servicios atendidos y resueltos para este periodo(51)
3. Verificar que los casos de soporte técnico asignados cumplan con las especificaciones y requisitos establecidos en los procedimientos de gestión de la mesa de servicios tecnológicos.		RUTA: Intranet: http://intranet.pereira.gov.co/index.php/sistema-integrado-de-gestion-v2/promocion-de-desarrollo-economico/categoria/260-tecnologia-de-la-informacion-y-la-comunicacion-formatos-de-uso-general Consulta base de datos alojada en el servidor de directorio activo, ubicado en el piso 5, Datacenter	N/A
4. Tramitar con la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos todos los permisos y autorizaciones necesarias para la realización del servicio técnico.		N/A	Esta actividad no se cumple para este periodo según dirección de la supervisión, debido a que se están aplicando los cambios necesarios en el aplicativo de mesa de servicios para la trazabilidad del servicio.



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

5. Reportar en el aplicativo de mesa de servicios tecnológicos las actividades realizadas, el avance o la solución efectuada, los servicios que no requieran soporte técnico en sitio, tienen la posibilidad de utilizar la herramienta de acceso remoto para su solución.	- Se recibieron 51 servicios para este periodo, los cuales fueron documentados y escalados según procedimiento. Hardware: (39997-40002-39372-38805) Software: (40031-40033-40054-39109-39944-40021-40048-3995339711-39817-39822-39583-39594-39190-39233-39347-39443-39477-39525-39036-3903439031-39021-39020-38960--38894-38810-38813-38652-38653-38785) Perfiles: (40049-39955-39379) Redes: (39954-39374-39377) Impresora: (40029-39584-39345) Portales-web: (39060-38945) Siif: (39308-39378-39037-38762) Servidores: (39831)	RUTA: CD:EVIDENCIA_INF51 ALCANCE51 REPORTE_SERVICIOS_MAYO_JUNIO_D ETALLADO.PDF	Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017
6. Notificar a la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos sobre los servicios que se deben escalar a los otros niveles de soporte.	N/A	N/A	- Esta actividad no se cumple para éste periodo según dirección de la supervisión, debido a que se están aplicando los cambios necesarios en el aplicativo de mesa de servicios para la trazabilidad del servicio.
7. Elaborar conceptos técnicos sobre el estado de elementos de Software y Hardware, solicitados por la Dirección de Infraestructura Tecnológica para los respectivos procesos de baja de inventarios de la Alcaldía de Pereira.	N/A	N/A	- Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento
8. Apoyar la instalación de Equipos Audiovisuales.	Instalación equipos audiovisuales()	RUTA:CD:EVIDENCIA_INF51 11saia_de_juntas.pdf	Instalación equipos audiovisuales: (1)
9. Apoyar el procedimiento de préstamos de equipos tecnológicos	N/A	N/A	- Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento



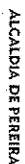
Sistema Integrado de Gestión



ALCALDIA DE PEREIRA


INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017			
10. Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo asignadas por la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos en cumplimiento del Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos.	N/A	N/A	Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento
11. Realizar la instalación de equipos de cómputo nuevos, traslados y reubicación de los actuales	Se realizaron las instalaciones de equipos (39997)	RUTA: CD:\EVIDENCIA_INF5\ALCANCE 11\instalación de equipos .pdf Evidencia Fotográfica RUTA: CD:\EVIDENCIA_INF5\ALCANCE11\evidencia fotografica.pdf	Equipos instalados (1)
12. Participar en las actividades técnico administrativas encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la Secretaría de TICs.	Asistencia a comité técnico de Mesa de del 31 de Mayo	RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_5\ALCAN CE 12\ACTA_31_MAYO_Acta de reunión #2 del 31/05/2019	
13. Realizar la medición de satisfacción de usuario para cada uno de los casos atendidos.	N/A	RUTA: CD:\EVIDENCIA_INF5\ALCANCE 13\Encuesta_de_Satisfacción.pdf	Esta actividad no se desarrolló para este periodo, debido a que se implementará una encuesta general por cada trimestre según cronograma de la mesa de ayuda se aplicara para la primera semana de abril para evaluar el primer trimestre




INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

14. Verificar y presentar informe mensual con el siguiente contenido mínimo: análisis comparativo de casos asignados clasificados por tipos de solicitud, categoría del servicio, número de casos resueltos en el mes, número de casos escalados a otros niveles de soporte, número de casos asignados y resueltos en el periodo, reporte de mantenimientos preventivos y correctivos asignados y ejecutados, así como otras estadísticas que se acuerden con que se acuerden con el supervisor en cumplimiento del modelo IT4+ y la Política de Gobierno Digital	Se elabora el informe correspondiente con la comparación de los periodos comprendidos de los meses ABRIL-MAYO Y MAYO-JUNIO	<p>RUTA: CD:EVIDENCIA_INF5/ ALCANCE 14/ COMPARATIVO_ALCANCE.XLS</p> <p>RUTA: CD:EVIDENCIA_INF5/ ALCANCE 14/ comparativo_alcance.pdf</p> <p>RUTA: CD:EVIDENCIA_INF5/ ALCANCE 14/ comparativo_alcance.docx</p>	N/A
---	--	--	-----


ALEJANDRO RUIZ MESA
Contratista
C.C. 10.026.977

Revisó/Aprobó: Juliana Rengifo Aguirre -- Coordinación Mesa de Servicios.


DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS
Supervisor



NRO INT: 334877

MUNICIPIO DE PEREIRA

NIT 8914800302

ORDEN DE PAGO

Pag. 1 de 1

ORDEN DE PAGO PARCIAL No. 13973 De 20/06/2019 Por 1.654.000,00

Quinto pago periodo del 22/05/2019 al 21/06/2019

ACTA No.: 11008 de 20/06/2019 C. Pago FIDUCIARIA
DEPENDENCIA : SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION TICS

PROYECTO : Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldia de Pereira.

A FAVOR DE: ALEJANDRO RUIZ MESA

C.C o Nit 10026977

CONTRATO DE PRESTACION GEN No 464 de 22/01/2019 Por 1.578.000,00

Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

VALOR A PAGAR Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte. **1.654.000,00**

RETENCIONES EFECTUADAS					Valor	Total deducciones
Impuesto	Actividad	Base	%			
RETEN. FUENTE POR ICA	3336	1.654.000,00	0,20		3.308,00	3.308,00

Act. Cree: 8299 Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.-,6%

NETO A GIRAR 1.650.692,00
IMPUTACION PRESUPUESTO
COMPROMISO 540

Fecha. 22/01/2019

C. Costo	Proyecto	Rubro	Nombre	Fondo	Valor
1117	*****	3 017 26 66 --- ---	Mejoramiento de la Gestion Administrativa	428 Excedentes Financieros	1.654.000,00

Total obligación 1.654.000,00
IMPUTACION CONTABLE CXP

Cuenta	Débito	Crédito	Descripción
550705011	Comisiones, honorarios y servicios	1.654.000,	0, Acta de recibo PARCIAL 249902 CONTRATO DE PREST
240102001	Proyectos de inversion	0,	1.654.000, Acta de recibo PARCIAL 249902 CONTRATO DE PREST

Sumas Iguales
1.654.000
1.654.000
DEPENDENCIA DE ORIGEN

Ordenó :

JAIME WAINER RUIZ RENTERIA

02458655114321-425864-001258184