

| | | | | | |
|---------------------|---------------------|----------------------|-------------------------|-----------------|------------|
| Identificación | 10026977 | Sucursal | PRINCIPAL | Teléfono | 3451968 |
| Razón Social | ALEJANDRO RUIZ MESA | Dirección | K37 # 34-55 Villa verde | Fecha Pago | 04/06/2019 |
| Clase de Aportante | I - Independiente | Ciudad | PEREIRA | Período Salud | Mayo-19 |
| Banco | BANCOLOMBIA | No. Planilla | 35226290 | Período Pensión | Mayo-19 |
| Total a Pagar | \$240,500 | Total Intereses Mora | \$0 | Estado | Pagada |
| Número Días en Mora | 0 | | | | |

PENSIÓN

| Código | Nombre | Nit | Afiliados | Sumatoria IBC | Cotización | Voluntaria Afiliado | Voluntaria Empleador | Fondo Solidaridad | Fondo Subsistencia | Interés Mora |
|----------------|----------|-----------|-----------|---------------|------------|---------------------|----------------------|-------------------|--------------------|--------------|
| 230301 | Porvenir | 800224808 | 1 | \$828,116 | \$132,500 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | |
| Totales | | | | \$828,116 | \$132,500 | \$0 | \$0 | \$0 | \$0 | |

SALUD

| Código | Nombre | Nit | Afiliados | Sumatoria IBC | Cotización | UPC | Interés Mora | Autorización Incapacidades | Valor Incapacidades | Autorización Licencias | Valor Licencias |
|----------------|---|-----------|-----------|---------------|------------|-----|--------------|----------------------------|---------------------|------------------------|-----------------|
| EPS018 | Servicio Occidental de Salud S.A. S.O.S EPS | 805001157 | 1 | \$828,116 | \$103,600 | \$0 | \$0 | | \$0 | | |
| Totales | | | | \$828,116 | \$103,600 | \$0 | \$0 | | \$0 | | |

INFORMACIÓN ARP

| Código | Nombre | Nit | Afiliados | Sumatoria IBC | Cotización | Interés Mora | Valor Total Incapacidades | Saldo a Favor | Valor Pagado Otros Riesgos | Total antes Mora |
|--------|-------------------------------|-----------|-----------|---------------|------------|--------------|---------------------------|---------------|----------------------------|------------------|
| 14-25 | Riesgos Profesionales Colmena | 800226175 | 1 | \$828,116 | \$4,400 | \$0 | | | | 440 |

Este documento esta clasificado como PRIVADO por parte de Compensar Operador de Informacion



NRO INT: 331993

MUNICIPIO DE PEREIRA
NIT 8914800302
ORDEN DE PAGO

Pag. 1 de 1

ORDEN DE PAGO PARCIAL No. 11089 De 04/06/2019 Por 1.654.000,00

Cuarto pago periodo del 28/04/2019 al 27/05/2019

ACTA No.: 8477 de 04/06/2019 C. Pago FIDUCIARIA

DEPENDENCIA : SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION TICS

PROYECTO : Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldia de Pereira.

A FAVOR DE: ALEJANDRO RUIZ MESA

C.C o Nit 10026977

CONTRATO DE PRESTACION GEN No 464 de 22/01/2019 Por 1.578.000,00

Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

VALOR A PAGAR Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte. **1.654.000,00**

| RETENCIONES EFECTUADAS | | | | | Total deducciones |
|------------------------|-----------|--------------|------|----------|-------------------|
| Impuesto | Actividad | Base | % | Valor | |
| RETEN. FUENTE POR ICA | 3336 | 1.654.000,00 | 0,20 | 3.308,00 | 3.308,00 |

Act. Cree: 8299 Otras actividades de servicio de apoyo a las empresas n.c.p.-,6%

NETO A GIRAR 1.650.692,00

IMPUTACION PRESUPUESTO

COMPROMISO 540

Fecha. 22/01/2019

| C. Costo | Proyecto | Rubro | Nombre | Fondo | Valor |
|----------|----------|---------------------|---|----------------------------|--------------|
| 1117 | ***** | 3 017 26 66 --- --- | Mejoramiento de la Gestion Administrativa | 428 Excedentes Financieros | 1.654.000,00 |

Total obligación 1.654.000,00

IMPUTACION CONTABLE CXP

| Cuenta | Débito | Crédito | Descripción |
|-----------|------------------------------------|------------|--|
| 550705011 | Comisiones, honorarios y servicios | 1.654.000, | 0, Acta de recibo PARCIAL 247371 CONTRATO DE PREST |
| 240102001 | Proyectos de inversion | 0, | 1.654.000, Acta de recibo PARCIAL 247371 CONTRATO DE PREST |

Sumas Iguales 1.654.000 1.654.000

DEPENDENCIA DE ORIGEN

Ordenó :

JAIME WAINER RUIZ RENTERIA

02458640160051-404637-001217567

Pereira 22 Enero 2019

Señores:

DORA PATRICA OSPINA PARRA

Secretaria de Hacienda

Municipio de Pereira.

Ciudad.

Asunto: Información solicitada por el artículo 17 de la ley 189 del 29 de Diciembre de 2016.

Apreciados Señores:

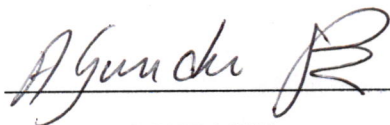
Para efectos de determinar la tarifa de retención contenida en el artículo 383 del estatuto tributario, modificado por el artículo 17 de la Ley 1819 de 2016:

CERTIFICO QUE:

| | | | |
|---|---|----|----|
| 1 | He contratado dos o más trabajadores asociados a la actividad de servicios. | SI | NO |
| | | | X |

Esta certificación se expide a los 22 días del mes de Enero del año dos mil diez y ocho (2019).

Cordialmente,



ALEJANDRO RUIZ MESA

C.C. No. 10.026.977

MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA DE VENTA No. 8477

Para personas naturales no comerciantes o inscritas en el Régimen Simplificado
Decreto N. 522/2003 Art.03

Fecha de la transacción: 04/06/19
Fecha Pago Seguridad Social: 18/07/19
Nombre y Apellidos del beneficiario del pago: ALEJANDRO RUIZ MESA
NIT o Cédula: 10026977
Teléfonos: 3251968
Ciudad y dirección del beneficiario del pago: Pereira - CIUDADELA VILLA VERDE MZ 27 CA 24

Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira
Concepto:

| | | | |
|--|-----------|------------------------|-----------|
| VALOR PRESENTE ACTA | | 1.654.000 | |
| VALOR DE LA OPERACION | | 1.654.000 | |
| APLICACION LEY 1607 | | | |
| VALOR MES | 1.654.000 | VALOR EXENTO 25% | 354.475 |
| BASE APORTES | 828.116 | VALOR UVT | 34.270 |
| PAGO SALUD | 103.600 | BASE RETENCION | 1.417.900 |
| PAGO PENSION | 132.500 | BASE EN UVT | 41,37 |
| PAGO ARL | | PORCENTAJE | 0 |
| INT. VIVIENDA | | VR. RTE. FTE. ART. 383 | 0 |
| MEDIC. PREPAGADA | | | |
| DEPENDIENTES | | | |
| VALOR DEDUCIBLE | | RET. ACUM. MES | |
| CUENTAS AFC | | VALOR RTE.FTE. APLIC. | 0 |
| DESC. ART. 383 Base < 87 uvt, Porcen. Aplicado 0 | | | |
| DESCUENTOS | | | |
| RETEN. FUENTE POR ICA | | 3.308 | |
| VALOR A PAGAR | | 1.650.692 | |

De acuerdo con lo señalado en Art. 50 de la Ley 789 de 2002, Declaro bajo la gravedad de juramento, y con la sujeción a las sanciones que para tal efecto establece el Código Penal en su Art. 442 que no he contratado o vinculado dos (2) o mas trabajadores o contratistas asociados a la actividad, por un termino inferior a 90 dias continuos o discontinuos, para efecto de la aplicación previsto en el numeral 10 del Art. 206 del ET.

MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302



ALEJANDRO RUIZ MESA

02458640090347-404632-001215082



NRO INT. :247371

MUNICIPIO DE PEREIRA

NIT 8914800302

Impreso en: 05-JUN-19 02:59 PM

ACTA DE RECIBO PARCIAL No. 8477

EL (LOS) INTERVENTOR (ES) O SUPERVISOR (ES) ABAJO FIRMANTE (S) DEL CONTRATO DE PRESTACION GEN Nro. 464

CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ALEJANDRO RUIZ MESA con identificación 10026977 ha cumplido a satisfacción con el objeto del contrato, demás obligaciones inherentes a él y con las obligaciones parafiscales, salud, pensión y riesgos profesionales derivados CONTRATO DE PRESTACION GEN en referencia.

De acuerdo al CONTRATO DE PRESTACION GEN se establece que:

| | | | |
|--------------------------|-----------------|---|------------|
| Fecha firma | 22/01/2019 | Valor orden gasto | 11.578.000 |
| Fecha iniciación | 22/01/2019 | Pagos efectuados y Ent.Alm no pagada | 4.962.000 |
| Fecha Terminación | 21/08/2019 | Valor acta | 1.654.000 |
| Duración | Siete (7) meses | Saldo pendiente | 4.962.000 |

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS MEDIANTE LA PRESENTE ACTA

Cuarto pago periodo del 28/04/2019 al 27/05/2019

| Item | Descripción Detalle Contrato | Valor | Iva |
|--|---|------------------|------------------|
| 1 | Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira | 1.654.000 | 0 |
| Total: | | 1.654.000 | 0 |
| Total recibido | | | 1.654.000 |
| - Amortización de anticipo | | | |
| Valor Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte. | | | 1.654.000 |
| Valor del Anticipo | | 0 | |
| Valor Acumulado Amortizacion Anticipo | | 0 | |

Nota: El tercero es NO Declarante

Para constancia se firma en pereira el: 04/06/2019

DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS

02458640145947-404554-001217002



1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

| | |
|-------------------------------|---|
| Contratista | ALEJANDRO RUIZ MESA |
| Informe de Actividades N° | 4 de 7 |
| Periodo | 22 /04/2019 – 21/05/2019 |
| Número del Contrato | Contrato N° 464 del 22 de enero del 2019 |
| Objeto: | Prestar servicios de apoyo a la gestión para el funcionamiento del nivel 0 de la mesa de servicios tecnológicos en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira |
| Plazo | 7 meses |
| Valor Total del Contrato | \$ 11.578.000 |
| Valor del Periodo del Informe | \$ 1.654.000 |
| Fecha de Inicio | 22/01/2019 |
| Fecha de Terminación | 21/08/2019 |
| Proyecto | 2017660010106 Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira. |
| Supervisor | DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS |
| Dependencia | SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN – Dirección de Infraestructura Tecnológica. |





2. DESARROLLO DEL CONTRATO

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTRO | OBSERVACIONES |
|--|--|---|---------------|
| 1. Apoyar en la implementación del lineamiento LI.ST.03 Gestión de los Servicios tecnológicos, del Modelo de Arquitectura TI IT4+ en lo referente a: realizar el servicio de soporte de nivel cero de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia. | <p>De acuerdo al lineamiento LI.ST.03: "La dirección de Tecnologías y Sistemas de la Información o quien haga sus veces debe gestionar la capacidad, la operación y el soporte de los servicios tecnológicos, con criterios de calidad, seguridad, disponibilidad, continuidad, adaptabilidad, estandarización y eficiencia. En particular durante la implementación y paso a producción de los proyectos de TI, se debe garantizar la estabilidad de la operación de TI".</p> <p>Para éste periodo se realizó la atención de:</p> <p>-Apoyo a los usuarios que solicitaron servicio a través del mantis o servicio telefonico en la mesa de ayuda</p> <p>-Apoyo en la sala de juntas del despacho del alcalde adecuando respectivamente el audio y video para las respectivas reuniones</p> | <p>RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_4_ALEJO\ALCANCE1\ REPORTE_SERVICIOS_ABRIL_MAYO DETALLADO.PDF</p> | |

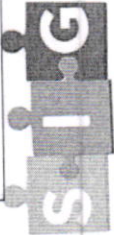


ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTRO | OBSERVACIONES |
|---|--|--|---|--|
| 2. Ejecutar los casos de soporte técnico asignados a través de la plataforma de coordinación de la mesa de servicios tecnológicos, sobre soporte básico a usuarios, soporte sobre sistema operativo, software de ofimática, instalación, traslado o mantenimiento de elementos de la plataforma tecnológica y los sistemas Web de la Alcaldía de Pereira. Siguiendo los protocolos para el nivel 0 de soporte, establecidos en el procedimiento de gestión de la mesa de servicios tecnológicos | | Se realiza ejecución 57 servicios solicitados por el aplicativo Mantis(37959-38148-38131-38160-38190-38241-38296-38298-38300-38302-38311-38332-38330-37929-37957-37960-38010-38042-38037-38047-38056-38120-38129-37932-37918-37864-37886-37787-37782-37721-37737-37757-37758-37769-37409-37628-37623-37625-37593-37587-37583-37562-37545-37538-37534-37501-37492-37467-37359-37349-37358-37354-37292-37293-37278-37260)- | RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_4_ALEJOA ALCANCE 2\REPORTE_SERVICIOS_ABRIL_MAYO GENERAL.PDF | Total Servicios atendidos y resueltos para éste periodo(57) |
| 3. Verificar que los casos de soporte técnico asignados cumplan con las especificaciones y requisitos establecidos en los procedimientos de gestión de la mesa de servicios tecnológicos. | | - Al recibirse el servicio se verifica ubicación del equipo y la activación correcta de usuario mediante directorio activo, si es correcto se procede a realizar el servicio, de acuerdo al manual de procedimientos de la SECRETARIA DE TIC | RUTA: Intranet: http://intranet.pereira.gov.co/index.php/sistema-integrado-de-gestión-v2/promoción-de-desarrollo-económico/categoría/260-tecnología-de-la-información-y-la-comunicación-formatos-de-uso-general | N/A |
| 4. Tramitar con la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos todos los permisos y autorizaciones necesarias para la realización del servicio técnico. | | - Se informa del escalamiento, asignación, realización, modificación o cualquier otra actividad referente al servicio para aprobación del proceso que no incluya el desarrollo normal o exceda el nivel de aplicación del mismo. | Consulta base de datos alojada en el servidor de directorio activo, ubicado en el piso 5, Datacenter N/A | Esta actividad no se cumple para éste periodo según dirección de la supervisión, debido a que se están aplicando los cambios necesarios en el aplicativo de mesa de servicios para la trazabilidad del servicio. |

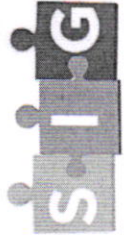




ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | | Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 | | OBSERVACIONES |
|--|---|------------------------------------|--|--|
| 5. Reportar en el aplicativo de mesa de servicios tecnológicos las actividades realizadas, el avance o la solución efectuada, los servicios que no requieran soporte técnico en sitio, tienen la posibilidad de utilizar la herramienta de acceso remoto para su solución. | - Se recibieron 90 servicios para este periodo, los cuales fueron documentados y escalados según procedimiento. Hardware: (38131-38296-38298-38047-38056-37932-37757-37769-37409-37492) Software: (37959-38148-38160-38241-38311-37929-37957-38010-38129-37864-37886-37782-37758-37562-37538-37534-37501-37349-37358-37354-37292-37278-37260) Perfiles: (37960-37628-37625-37545) Redes: (37623-37593-37587) Impresora: (38300-38302-38042-38037-37787-37583-37467-37359-37293) Portales-web: (38332-38330-37918) Siif: (38120-37721-37737) Servidores: (38190) | REGISTRO | RUTA: CD\EVIDENCIA_INFORME_4_ALEJO\ALCANCES\ REPORTE_SERVICIOS_ABRIL_MAYO DETALLADO.PDF | - Hardware (10) - Software (23) - Perfiles (4) - Redes (3) - Impresora (9) - Siif (3) - Portales web (3) - Servidores: (1) Total servicios (57) |
| 6. Notificar a la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos sobre los servicios que se deben escalar a los otros niveles de soporte. | N/A | N/A | N/A | Esta actividad no se cumple para este periodo según dirección de la supervisión, debido a que se están aplicando los cambios necesarios en el aplicativo de mesa de servicios para la trazabilidad del servicio. |
| 7. Elaborar conceptos técnicos sobre el estado de elementos de Software y Hardware, solicitados por la Dirección de Infraestructura Tecnológica para los respectivos procesos de baja de inventarios de la Alcaldía de Pereira. | N/A | N/A | N/A | Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento |
| 8. Apoyar la instalación de Equipos Audiovisuales. | N/A | N/A | N/A | Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento |





ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | | | Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 | |
|-----------------------------------|---|-----|---|---|
| | | | REGISTRO | OBSERVACIONES |
| 9. | Apoyar el procedimiento de préstamos de equipos tecnológicos | N/A | N/A | Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento |
| 10. | Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo asignadas por la coordinación de la mesa de servicios tecnológicos en cumplimiento del Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos. | N/A | N/A | Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento |
| 11. | Realizar la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales | N/A | N/A | Esta actividad no se desarrolló para este periodo porque no se recibió asignación de servicios respecto al procedimiento |
| 12. | Participar en las actividades técnico administrativas encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la Secretaría de TICs. | N/A | N/A | En este periodo no se realizó ningún comité en la secretaria |
| 13. | Realizar la medición de satisfacción de usuario para cada uno de los casos atendidos. | N/A | RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_4_ALEJO\ALCANCE 13\Encuesta_de_Satisfacción.pdf | Esta actividad no se desarrolló para este periodo, debido a que se implementará una encuesta general por cada trimestre según cronograma de la mesa de ayuda se aplicara para la primera semana de abril para evaluar el primer trimestre |




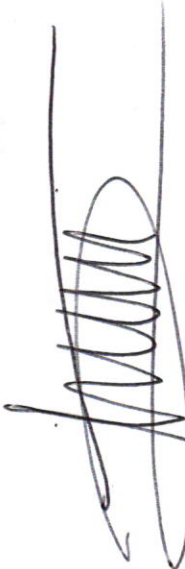


ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | | | Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 |
|--|--|---------------|------------------------------------|
| ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTRO | OBSERVACIONES | |
| 14. Elaborar y presentar informe mensual con el siguiente contenido mínimo: análisis comparativo de casos asignados clasificados por tipos de solicitud, categoría del servicio, número de casos resueltos en el mes, número de casos escalados a otros niveles de soporte, número de casos asignados y resueltos en el periodo, reporte de mantenimientos preventivos y correctivos asignados y ejecutados, así como otras estadísticas que se acuerden con que se acuerden con el supervisor en cumplimiento del modelo IT4+ y la Política de Gobierno Digital | RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_4_ALEJO\ALCANCE 14\COMPARATIVO_ALCANCE.XLS RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_4_ALEJO\ALCANCE 14\comparativo_alcance.pdf RUTA: CD:\EVIDENCIA_INFORME_4_ALEJO\ALCANCE 14\comparativo_alcance.docx | N/A | |


ALEJANDRO RUZ MESA
Contratista
C.C. 10.026.977


DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS
Supervisor

Revisó/Aprobó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinación Mesa de Servicios.

