

# Hola, Municipio De Pereira -

Estos son los valores a pagar en **Enero** expedidos el **12 de enero de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en **tigo.co/chat**

¡Gracias por estar con nosotros!



## Datos de envío y pago

CC/NIT: 891480030  
COND EL CHOCHO (4.7853741,-75.6585892) Pereira  
Pereira Risaralda

**Consumos entre:** Del 01 Diciembre al 31 Diciembre

**Referente de pago:** 39531058-08

**Contrato:** 9000438026 **Con este número pagas tus servicios TigoUne**

**Fecha de pago oportuno:**

**INMEDIATO**

La suspensión de tu servicio está programada para el 04 de febrero de 2019, paga antes de esta fecha para evitar la suspensión y el cobro de reconexión por \$22.099 en tu siguiente factura.

## Valor total a pagar:

**\$89.488.800.00**

## Resumen de cobros

[Mas detalles al reverso](#)

Valor mensual de tu plan	\$ 43.798.670.00
Descuentos aplicados	
Saldos meses anteriores	\$ 45.690.130.00

## Novedades

Llámenos y preguntémos como asignar los recursos móviles que sus empleados realmente necesitan al 018000513287

## Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresar ya:

[tigo.co/factura](http://tigo.co/factura)



## Puntos de pago presenciales

Bancos: Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Colpatria, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Banco Popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenses, Edeq, Almacenes de cadena: Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art.

Otros: Energía de Pereira, Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, FacturaNet, Apostar

Consulta más puntos de pago en: [a.tigo.com/puntosdepagotigoune](http://a.tigo.com/puntosdepagotigoune)

## Tiendas más cercanas

Pereira Cuba Cr 25 No. 68-07 Código Postal.66005



## CADA HOJA DE PAPEL CUENTA

Cada año mueren alrededor de 1.200 delfines a causa de la sequía de los mares, provocada por la deforestación necesaria para imprimir hojas de papel como éstas.

**¡ESCRÍBENOS YA!** [f/TigoUneCol](#)  
[@TigoUneCol](#)

¿Quieres unirte a los usuarios que ya reciben su factura digital?

**Ingresa a [micuenta.tigo.com.co](http://micuenta.tigo.com.co)**

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. / NIT.900.092.385-9. SOMOS AUTORRETENEDORES Cra. 16 No. 11A Sur- 100. Código Postal 050022 / Sede Principal Los Balsos Medellín - Colombia (Resolución No. 07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES - AGENTES RETENEDORES DE IVA / **DOCUMENTO DE COBRO No. 124259040**

**900**

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



Municipio De Pereira -  
CC/NIT: 891480030

**Contrato:** 9000438026

**Referente de pago:** 39531058-08

Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.  
No se recibe pago combinado de cheques y efectivo.  
Para pago parcial, solicítalo en [a.tigo.com/pagoparcial](http://a.tigo.com/pagoparcial)

## Tus servicios de este mes

(A+B+C) **\$89.488.800.00**



### Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Xdsl  
Iva  
**Total cargos básicos**

Plan  
4 Megas

	Total(\$)
\$	835.784.00
\$	-74.245.79
\$	123.721.79
(A) \$	<b>885.260.00</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Hfc  
Iva  
**Total adicionales**

Plan  
10 Megas

	Total(\$)
\$	117.141.00
\$	-6.876.18
\$	17.816.08
(B) \$	<b>128.080.90</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
**Total adicionales**

Plan

	Total(\$)
\$	261.072.00
\$	49.603.68
(B) \$	<b>310.675.68</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
**Total adicionales**

Plan

	Total(\$)
\$	261.072.00
\$	49.603.68
(B) \$	<b>310.675.68</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
**Total adicionales**

Plan

	Total(\$)
\$	261.072.00
\$	49.603.68
(B) \$	<b>310.675.68</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
**Total adicionales**

Plan

	Total(\$)
\$	391.387.50
\$	74.363.63
(B) \$	<b>465.751.13</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Descuento Cargo Basico Tv  
**Total adicionales**

Plan

	Total(\$)
\$	-2.949.89
(B) \$	<b>-3.347.35</b>

## Información de interés

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos; además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realizalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a <http://misconsumos.une.com.co>
- UNE, concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.
- Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 511 999 o desde un celular marcando el #503 - Chat [www.tigo.com.co/chat](http://www.tigo.com.co/chat) - Facebook [com/TigoUneCol](https://www.facebook.com/TigoUneCol) y tiendas TigoUne.

### Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

- SIC: Superintendencia de industria y comercio. Carrera 13 No. 27-00, Código postal 00000, Bogotá D.C. Línea gratuita 018000910165. Email [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- ANTV: Autoridad Nacional de Televisión. Calle 72 No. 12-77 Edificio Fernando Gómez Agudelo, Bogotá D.C. Código Postal 11023. PBX y FAX (1) 7957000 ext 1107. Email [informacion@antv.gov.co](mailto:informacion@antv.gov.co)

Concepto	Internet
Dirección de instalación	ZONA WIFIBARRIO EL ROSAL
Consumos entre:	Del 01 Diciembre al 31 Diciembre
Días de consumo	31
Fecha de corte	31 de diciembre
Valor último pago realizado	0
Unidad de consumo	1
Valor unidad de consumo (sin iva)	110.540.00
Unidades incluidas en el plan	0
Valor adicional (sin iva)	0
Velocidad de navegación	102 Megas
Minutos consumidos	0
Interés de mora	0.49%



## Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Básico Fibra Óptica

Iva

**Total adicionales**

Plan

	Total(\$)
\$	802.620.00
\$	152.497.80
(B) \$	955.117.80



## Saldos meses anteriores



Si realizaste pagos después del 01 de febrero de 2019, consulta el valor actualizado en MiCuenta

Cuentas vencidas (1)

**Total saldo meses anteriores**

Interés por mora (%0.49)

Valor último pago (\$89 848.210.00)

Valor saldo en reclamo (\$0.00)

Saldos Financiación (\$0.00)

	Total(\$)
\$	45.690.130.00
(C) \$	45.690.130.00

## Información de cláusula de permanencia

**Concepto**  
Valor Cargo Conexión Subsidiado  
Valor Mes Subsidiado Conexión  
Fecha Inicio Permanencia  
Fecha Fin Permanencia  
Valor Terminación anticipada

**Internet - 10680677**

\$174.790.00  
\$14.565.83  
31-AGO-2018  
30-AGO-2019  
\$116.527.00  
\* Valor sin IVA

**Internet - 10692347**

\$174.790.00  
\$14.565.83  
24-AGO-2018  
23-AGO-2019  
\$116.527.00  
\* Valor sin IVA

**Internet - 10719257**

\$0.00  
\$0.00  
26-SEP-2018  
26-SEP-2019  
\$0.00

**Concepto**  
Valor Cargo Conexión Subsidiado  
Valor Mes Subsidiado Conexión  
Fecha Inicio Permanencia  
Fecha Fin Permanencia  
Valor Terminación anticipada

**Internet - 10740957**

\$3.603.361.00  
\$300.280.08  
31-OCT-2018  
30-OCT-2019  
\$3.002.801.00  
\* Valor sin IVA

**Internet - 10639405**

\$174.790.00  
\$14.565.83  
06-MAR-2018  
09-MAR-2019  
\$29.132.00  
\* Valor sin IVA

**Internet - 10675481**

\$174.790.00  
\$14.565.83  
15-AGO-2018  
14-AGO-2019  
\$116.527.00  
\* Valor sin IVA

**Concepto**  
Valor Cargo Conexión Subsidiado  
Valor Mes Subsidiado Conexión  
Fecha Inicio Permanencia  
Fecha Fin Permanencia  
Valor Terminación anticipada

**Internet - 10675507**

\$3.603.361.00  
\$300.280.08  
19-SEP-2018  
18-SEP-2019  
\$2.702.521.00  
\* Valor sin IVA

**Internet - 10680182**

\$3.603.361.00  
\$300.280.08  
13-AGO-2018  
12-AGO-2019  
\$2.101.981.00  
\* Valor sin IVA

## Resumen de consumo

**Concepto**  
Dirección de instalación  
Consumos entre:  
Días de consumo  
Fecha de corte  
Valor último pago realizado  
Unidad de consumo  
Valor unidad de consumo (sin iva)  
Unidades incluidas en el plan  
Valor adicional (sin iva)  
Velocidad de navegación  
Minutos consumidos  
Interés de mora

**Internet**  
ZONA WIFIBARRIO EL ROSAL  
Del 01 Diciembre al 31 Diciembre  
31  
31 de diciembre  
0  
1  
835.784.00  
0  
0  
102 Megas  
0  
0.49%

**Internet**  
ZONA WIFIBARRIO EL ROSAL  
Del 01 Diciembre al 31 Diciembre  
31  
31 de diciembre  
0  
1  
117.141.00  
0  
0  
102 Megas  
0  
0.49%

**Internet**  
ZONA WIFIBARRIO EL ROSAL  
Del 01 Diciembre al 31 Diciembre  
31  
31 de diciembre  
0  
1  
88.432.00  
0  
0  
102 Megas  
0  
0.49%

**Internet**  
ZONA WIFIBARRIO EL ROSAL  
Del 01 Diciembre al 31 Diciembre  
31  
31 de diciembre  
0  
1  
88.432.00  
0  
0  
102 Megas  
0  
0.49%



## Servicios adicionales

Iva  
Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	-397.46
(B) \$	-3.347.35



## Servicios adicionales

Soluciones Especiales (S.E)  
Iva  
Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	33.710.018.11
\$	4.719.269.44
(B) \$	38.429.287.55



## Servicios adicionales

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Xdsl  
Iva  
Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan  
2 Megas

	Total(\$)
\$	88.432.00
\$	-8.604.43
\$	12.989.79
(B) \$	92.817.36



## Servicios adicionales

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Xdsl  
Iva  
Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan  
2 Megas

	Total(\$)
\$	88.432.00
\$	-8.604.43
\$	12.989.79
(B) \$	92.817.36



## Servicios adicionales

Internet  
Iva  
Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan  
8 Megas

	Total(\$)
\$	110.540.00
\$	21.002.60
(B) \$	131.542.60



## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	666.993.60
\$	126.728.78
(B) \$	793.722.38



## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	261.072.00
\$	41.771.52
(B) \$	302.843.52



## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	261.072.00
\$	49.603.68
(B) \$	310.675.68



## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	237.037.00
\$	45.037.03
(B) \$	282.074.03

3226009327 • 3321653 • 92364  
3245002 • 3346622 • Ad. Activo

# Hola, Municipio De Pereira -

Estos son los valores a pagar en **Enero** expedidos el **12 de enero de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en **tigo.co/chat**

¡Gracias por estar con nosotros!



## Datos de envío y pago

CC/NIT: 891480030  
CR19 # 93 - 02 Villa Olímpica I  
Pereira Risaralda

**Consumos entre:** Del 01 Diciembre al 31 Diciembre

**Referente de pago:** 39605933-74

**Contrato:** 9002373377 **Con este número pagas tus servicios TigoUne**

**Fecha de pago oportuno:**

**INMEDIATO**

La suspensión de tu servicio está programada para el 04 de febrero de 2019, paga antes de esta fecha para evitar la suspensión y el cobro de reconexión por \$22.099 en tu siguiente factura.

## Valor total a pagar:

**\$10.000.00**

### Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$	20.00
Descuentos aplicados		
Saldos meses anteriores	\$	9.980.00

### Novedades

Llámenos y pregúntenos como asignar los recursos móviles que sus empleados realmente necesitan al 018000513287

## Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresa ya:



### Puntos de pago presenciales

Bancos: Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Colpatría, Davivienda, Itaú, Banco GNB, Sudameris, Corpbanca, Banco Popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenesa, Edeq, Almacenes de cadena: Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art.

Otros: Energía de Pereira, Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, FacturaNet, Apostar

Consulta más puntos de pago en: [a.tigo.com/puntosdepagotigoune](http://a.tigo.com/puntosdepagotigoune)

### Tiendas más cercanas

Pereira Cuba Cr 25 No. 68-07 Código Postal.66005



### CADA HOJA DE PAPEL CUENTA

Cada año mueren alrededor de 1.200 delfines a causa de la sequía de los mares, provocada por la deforestación necesaria para imprimir hojas de papel como éstas.

¡ESCRÍBENOS YA! [f/TigoUneCol](https://www.facebook.com/TigoUneCol)

[@TigoUneCol](https://www.instagram.com/TigoUneCol)

¿Quieres unirte a los usuarios que ya reciben su factura digital?

**Ingresa a [micuenta.tigo.com.co](http://micuenta.tigo.com.co)**

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. / NIT-900.092.385-9 SOMOS AUTORRETENEDORES Cra. 16 No. 11A Sur- 100. Código Postal 050022 / Sede Principal Los Balsos Medellín - Colombia (Resolución No. 07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES - AGENTES RETENEDORES DE IVA / **DOCUMENTO DE COBRO No. 125061135**



Municipio De Pereira -  
CC/NIT: 891480030

**Contrato:** 9002373377

**Referente de pago:** 39605933-74

Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

No se recibe pago combinado de cheques y efectivo.

Para pago parcial, solicítalo en [a.tigo.com/pagoparcial](http://a.tigo.com/pagoparcial)

**900**

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



Tota \$ **10.000.00**

## Tus servicios de este mes

(A+B+C) **\$10.000.00**



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Recargo Mora Internet  
Dto Cargo Basico Internet Xdsl  
Ajuste Al Fraccionamiento  
Iva

#### Total adicionales

Plan

	Total(\$)
\$	0.00
\$	15.07
\$	0.00
\$	2.07
\$	2.86
(B) \$	20.00



### Saldos meses anteriores



Si realizaste pagos después del 01 de febrero de 2019, consulta el valor actualizado en MiCuenta

Cuentas vencidas (1)  
Total saldo meses anteriores  
Interés por mora (%0.49)  
Valor último pago (\$0.00)  
Valor saldo en reclamo (\$0.00)  
Saldo Financiaci3n (\$0.00)

	Total(\$)
\$	9.980.00
(C) \$	9.980.00

## Información de cláusula de permanencia

Concepto  
Valor Cargo Conexión Subsidio  
Valor Mee Subsidio Conexión  
Fecha Inicio Permanencia  
Fecha Fin Permanencia  
Valor Terminación anticipada

#### Internet - 10781051

\$3.603.361.00  
\$300.280.08  
30-NOV-2018  
28-NOV-2019  
\$3.303.081.00  
\* Valor sin IVA

## Información de interés

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos; además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a <http://misconsumos.une.com.co>
- UNE, concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999
- Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 511 999 o desde un celular marcando el #503 - Chat [www.tigo.com.co/chat](http://www.tigo.com.co/chat) - Facebook [com/TigoUneCol](https://www.facebook.com/TigoUneCol) y tiendas TigoUne.

#### Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

- SIC: Superintendencia de industria y comercio. Carrera 13 No. 27-00, Código postal 00000, Bogotá D.C. Línea gratuita 018000910165 Email [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- ANTV: Autoridad Nacional de Televisión, Calle 72 No. 12-77 Edificio Fernando Gómez Agudelo, Bogotá D.C. Código Postal 11023 PBX y FAX (1) 7957000 ext 1107, Email: [informacion@antv.gov.co](mailto:informacion@antv.gov.co)