

Hola, Municipio De Pereira -

Estos son los valores a pagar en **Marzo** expedidos el **09 de marzo de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en **tigo.co/chat**

¡Gracias por estar con nosotros!



Datos de envío y pago

CC/NIT: 891480030
KR 7 # 18-55 PIS 5 PALACIO MUNICIPAL Sector Plaza De Bolívar
Pereira Risaralda

Consumos entre: Del 01 Febrero al 28 Febrero

Referente de pago: 39917888-31

Contrato: 9000438026 **Con este número pagas tus servicios TigoUne**

Fecha de pago oportuno:

INMEDIATO

La suspensión de tu servicio está programada para el 07 de abril de 2019, paga antes de esta fecha para evitar la suspensión y el cobro de reconexión por \$22.099 en tu siguiente factura.

Valor total a pagar:

\$86.313.240.00

Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$ 43.156.620.00
Descuentos aplicados	
Saldos meses anteriores	\$ 43.156.620.00

Novedades

¡Llámenos y pregúntenos como asignar los recursos móviles que sus empleados realmente necesitan al 018000513287

Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresa ya:

tigo.co/factura



Puntos de pago presenciales

Bancos: Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corpbanca, Banco Popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenses, Edeq. Almacenes de cadena: Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art.

Otros: Energía de Pereira, Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, FacturaNet, Apostar

Consulta más puntos de pago en: a.tigo.com/puntosdepagotigoune

Tiendas más cercanas

Pereira Cuba Cr 25 No. 68-07 Código Postal.66005



CADA HOJA DE PAPEL CUENTA

Cada año mueren alrededor de 1.200 delfines a causa de la sequía de los mares, provocada por la deforestación necesaria para imprimir hojas de papel como éstas.

¡ESCRÍBENOS YA! [f/TigoUneCol](https://www.facebook.com/TigoUneCol)
[@TigoUneCol](https://www.instagram.com/TigoUneCol)

¿Quieres unirte a los usuarios que ya reciben su factura digital?

Ingresa a micuenta.tigo.com.co

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. / NIT.900.092.385-9 SOMOS AUTORRETENEDORES Cra. 16 No. 11A Sur- 100. Código Postal 050022 / Sede Principal Los Balsos Medellín - Colombia (Resolución No. 07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES - AGENTES RETENEDORES DE IVA / **DOCUMENTO DE COBRO No. 126108226**

Municipio De Pereira -
CC/NIT: 891480030

Contrato: 9000438026

Referente de pago: 39917888-31

Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
No se recibe pago combinado de cheques y efectivo.
Para pago parcial, solicítalo en a.tigo.com/pagoparcial

900

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



Tus servicios de este mes

(A+B+C) **\$86.313.240.00**



Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

Internet
Dto Cargo Basico Internet Xdsl
Iva

Total cargos básicos

Plan
4 Megas

	Total(\$)
\$	835.784.00
\$	-24.906.36
\$	130.369.66
(A) \$	941.247.30



Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Internet
Dto Cargo Basico Internet Hfc
Iva

Total adicionales

Plan
10 Megas

	Total(\$)
\$	117.141.00
\$	-3.490.80
\$	18.272.22
(B) \$	131.922.42



Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica
Iva

Total adicionales

Plan

	Total(\$)
\$	270.993.00
\$	51.488.67
(B) \$	322.481.67



Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica
Iva

Total adicionales

Plan

	Total(\$)
\$	270.993.00
\$	51.488.67
(B) \$	322.481.67



Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica
Iva

Total adicionales

Plan

	Total(\$)
\$	406.260.00
\$	77.189.40
(B) \$	483.449.40



Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Descuento Cargo Basico Tv
Iva

Total adicionales

Plan

	Total(\$)
\$	-1.285.18
\$	-173.16
(B) \$	-1.458.34



Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Soluciones Especiales (S.E)

Total adicionales

Plan

	Total(\$)
\$	33.709.995.23
(B) \$	38.429.264.67

Información de interés

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos; además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realizalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a <http://misconsumos.une.com.co>
- UNE, concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.
- Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 511 999 o desde un celular marcando el #503 - Chat www.tigo.com.co/chat - Facebook.com/TigoUneCol y tiendas TigoUne.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

- SIC: Superintendencia de industria y comercio. Carrera 13 No. 27-00, Código postal 00000, Bogotá D.C. Línea gratuita 018000910165. Email contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co
- ANTV: Autoridad Nacional de Televisión. Calle 72 No. 12-77 Edificio Fernando Gómez Agudelo. Bogotá D.C. Código Postal 11023. PBX y FAX (1) 7957000 ext 1107. Email: informacion@antv.gov.co



Servicios adicionales

Iva

Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	4.719.269.44
(B) \$	38.429.264.67



Servicios adicionales

Internet
Dto Cargo Basico Internet Xdsl
Iva

Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan
2 Megas

	Total(\$)
\$	88.432.00
\$	-2.635.27
\$	13.794.05
(B) \$	99.590.78



Servicios adicionales

Internet
Dto Cargo Basico Internet Xdsl
Iva

Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan
2 Megas

	Total(\$)
\$	88.432.00
\$	-2.635.27
\$	13.794.05
(B) \$	99.590.78



Servicios adicionales

Internet
Iva

Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan
8 Megas

	Total(\$)
\$	110.540.00
\$	21.002.60
(B) \$	131.542.60



Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica
Iva

Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	270.993.00
\$	43.358.88
(B) \$	314.351.88



Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica
Iva

Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	270.993.00
\$	51.488.67
(B) \$	322.481.67



Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica
Iva

Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	237.037.00
\$	45.037.03
(B) \$	282.074.03



Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica
Iva

Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	802.620.00
\$	152.497.80
(B) \$	955.117.80



Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica
Iva

Total adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	270.993.00
\$	51.488.67
(B) \$	322.481.67



Saldos meses anteriores



Si realizaste pagos después del 01 de abril de 2019, consulta el valor actualizado en MiCuenta

Cuentas vencidas (1)

Total saldo meses anteriores

Interés por mora (%0.49)

Valor último pago (\$43.798.670.00)

Valor saldo en reclamo (\$0.00)

Saldo Financiación (\$0.00)

Total(\$)
\$ 43.156.620.00
(C) \$ 43.156.620.00

Información de cláusula de permanencia

Concepto
Valor Cargo Conexión Subsidado
Valor Mes Subsidado Conexión
Fecha Inicio Permanencia
Fecha Fin Permanencia
Valor Terminación anticipada

Internet - 10692347

\$174.790.00
\$14.565.83
24-AGO-2018
23-AGO-2019
\$87.395.00
* Valor sin IVA

Internet - 10719257

\$0.00
\$0.00
26-SEP-2018
26-SEP-2019
\$0.00

Internet - 10740057

\$3.603.361.00
\$300.280.08
31-OCT-2018
30-OCT-2019
\$2.402.241.00
* Valor sin IVA

Concepto
Valor Cargo Conexión Subsidado
Valor Mes Subsidado Conexión
Fecha Inicio Permanencia
Fecha Fin Permanencia
Valor Terminación anticipada

Internet - 10675481

\$174.790.00
\$14.565.83
15-AGO-2018
14-AGO-2019
\$87.395.00
* Valor sin IVA

Internet - 10675507

\$3.603.361.00
\$300.280.08
19-SEP-2018
18-SEP-2019
\$2.101.961.00
* Valor sin IVA

Internet - 10680192

\$3.603.361.00
\$300.280.08
13-AGO-2018
12-AGO-2019
\$1.801.680.00
* Valor sin IVA

Concepto
Valor Cargo Conexión Subsidado
Valor Mes Subsidado Conexión
Fecha Inicio Permanencia
Fecha Fin Permanencia
Valor Terminación anticipada

Internet - 10680677

\$174.790.00
\$14.565.83
31-AGO-2018
30-AGO-2019
\$87.395.00
* Valor sin IVA

Resumen de consumo

Concepto
Dirección de instalación
Consumos entre:
Días de consumo
Fecha de corte
Valor último pago realizado
Unidad de consumo
Valor unidad de consumo (sin iva)
Unidades incluidas en el plan
Valor adicional (sin iva)
Velocidad de navegación
Minutos consumidos
Interés de mora
Estrato

Internet
KR 26 # 78 - 80
Del 01 Febrero al 28 Febrero
31
28 de febrero
0
1
835.784.00
0
0
20 Megas
0
0.49%
2

Internet
KR 26 # 78 - 80
Del 01 Febrero al 28 Febrero
31
28 de febrero
0
1
117.141.00
0
0
20 Megas
0
0.49%
2

Internet
KR 26 # 78 - 80
Del 01 Febrero al 28 Febrero
31
28 de febrero
0
1
88.432.00
0
0
20 Megas
0
0.49%
2

Internet
KR 26 # 78 - 80
Del 01 Febrero al 28 Febrero
31
28 de febrero
0
1
88.432.00
0
0
20 Megas
0
0.49%
2

Concepto
Dirección de instalación
Consumos entre:
Días de consumo
Fecha de corte
Valor último pago realizado
Unidad de consumo
Valor unidad de consumo (sin iva)
Unidades incluidas en el plan
Valor adicional (sin iva)
Velocidad de navegación
Minutos consumidos
Interés de mora
Estrato

Internet
KR 26 # 78 - 80
Del 01 Febrero al 28 Febrero
31
28 de febrero
0
1
110,540.00
0
0
0
20 Megas
0
0.49%
2

