

# Hola, Municipio De Pereira -

Estos son los valores a pagar en **Septiembre** expedidos el **12 de septiembre de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en [tigo.co/chat](http://tigo.co/chat)

¡Gracias por estar con nosotros!



## Datos de envío y pago

CC/NIT: 891480030  
CARRERA 7 # 18-55 PISO 5 SECRETARIA DE LAS TIC Pereira  
Pereira Risaralda

**Consumos entre:** Del 01 Agosto al 31 Agosto

**Referente de pago:** 41137620-95

**Contrato:** 9000438026 Con este número pagas tus servicios TigoOne

**Fecha de pago oportuno:**

**INMEDIATO**

La suspensión de tu servicio está programada para el 07 de octubre de 2019, paga antes de esta fecha para evitar la suspensión y el cobro de reconexión por \$22.099 en tu siguiente factura.

## Valor total a pagar:

**\$88.198.300.00**

## Resumen de cobros

[Más detalles al reverso](#)

|                          |                  |
|--------------------------|------------------|
| Valor mensual de tu plan | \$ 44.099.150.00 |
| Descuentos aplicados     |                  |
| Saldos meses anteriores  | \$ 44.099.150.00 |

## Novedades

¡Llámenos y preguntenos como asignar los recursos móviles que sus empleados realmente necesitan al 018000513287

## Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresar ya:

[tigo.co/factura](http://tigo.co/factura)



## Puntos de pago presenciales

Bancos: Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Davivienda, Itaú, Banco GNB Sudameris, Corbanca, Banco Popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenses, CFA, Occidente.  
Almacenes de cadena: Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimeax, Home Art.

Otros: Energía de Pereira, Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, FacturaNet, Apostar, Edeq.

Consulta más puntos de pago en: [a.tigo.com/puntosdepagotigoune](http://a.tigo.com/puntosdepagotigoune)

## Tiendas más cercanas

VICTORIA Cr 10 No. 15 -30 Edificio UNE Sede Victoria Código Postal.660002



Ingresar a  
**Ayuda.tigo.com.co**

Encuentra artículos y videos útiles y prácticos sobre cómo usar tus servicios y resolver inquietudes sobre ellos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. / NIT.900.092.385-9 SOMOS AUTORRETENEDORES Cra. 16 No. 11A Sur- 100. Código Postal 050022 / Sede Principal Los Balsos Medellín - Colombia (Resolución No. 07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES - AGENTES RETENEDORES DE IVA / **DOCUMENTO DE COBRO No. 132073460**



Municipio De Pereira -  
CC/NIT: 891480030

**Contrato:** 9000438026

**Referente de pago:** 41137620-95

Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.  
No se recibe pago combinado de cheques y efectivo.  
Para pago parcial, solicítalo en [a.tigo.com/pagoparcial](http://a.tigo.com/pagoparcial)

**Total \$88.198.300.00**

**900**

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



## Tus servicios de este mes

(A+B+C) **\$88.198.300.00**



### Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Xdsl  
Iva

#### Total cargos básicos

Plan  
4 Megas

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 420.066.00        |
| \$     | -12.517.96        |
| \$     | 65.523.96         |
| (A) \$ | <b>473.072.00</b> |



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Hfc  
Iva

#### Total adicionales

Plan  
10 Megas

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 117.141.00        |
| \$     | -3.490.80         |
| \$     | 18.272.22         |
| (B) \$ | <b>131.922.42</b> |



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva

#### Total adicionales

Plan

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 270.993.00        |
| \$     | 51.488.67         |
| (B) \$ | <b>322.481.67</b> |



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva

#### Total adicionales

Plan

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 406.260.00        |
| \$     | 77.189.40         |
| (B) \$ | <b>483.449.40</b> |



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Internet  
Iva

#### Total adicionales

Plan  
8 Megas

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 110.540.00        |
| \$     | 21.002.60         |
| (B) \$ | <b>131.542.60</b> |



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva

#### Total adicionales

Plan

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 265.082.00        |
| \$     | 50.365.58         |
| (B) \$ | <b>315.447.58</b> |



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva

#### Total adicionales

Plan

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 265.082.00        |
| \$     | 50.365.58         |
| (B) \$ | <b>315.447.58</b> |

## Información de interés

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos; además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realizalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a <http://misconsumos.une.com.co>
- UNE, concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.
- Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 511 999 o desde un celular marcando el #503 - Chat [www.tigo.com.co/chat](http://www.tigo.com.co/chat) - Facebook.com/TigoUneCol y tiendas TigoUne.

### Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

- SIC: Superintendencia de industria y comercio. Carrera 13 No. 27-00, Código postal 00000, Bogotá D.C. Línea gratuita 018000910165. Email [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- ANTV: Autoridad Nacional de Televisión. Calle 72 No. 12-77 Edificio Fernando Gómez Agudelo. Bogotá D.C. Código Postal 11023. PBX y FAX (1) 7957000 ext 1107. Email: [informacion@antv.gov.co](mailto:informacion@antv.gov.co)



## Servicios adicionales

Iva

**Total adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

|        | Total(\$)  |
|--------|------------|
| \$     | 50.365.58  |
| (B) \$ | 315.447.58 |



## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica

Iva

**Total adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

|        | Total(\$)  |
|--------|------------|
| \$     | 383.711.00 |
| \$     | 72.905.09  |
| (B) \$ | 456.616.09 |



## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica

Iva

**Total adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

|        | Total(\$)  |
|--------|------------|
| \$     | 429.148.00 |
| \$     | 81.538.12  |
| (B) \$ | 510.686.12 |



## Servicios adicionales

Internet

Dto Cargo Basico Internet Xdsl

Iva

**Total adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

8 Megas

|        | Total(\$)  |
|--------|------------|
| \$     | 110.540.00 |
| \$     | -3.294.09  |
| \$     | 17.242.57  |
| (B) \$ | 124.488.48 |



## Servicios adicionales

Descuento Cargo Basico Tv

Iva

**Total adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

|        | Total(\$) |
|--------|-----------|
| \$     | -1.285.18 |
| \$     | -173.16   |
| (B) \$ | -1.458.34 |



## Servicios adicionales

Soluciones Especiales (S.E)

Iva

**Total adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

|        | Total(\$)     |
|--------|---------------|
| \$     | 33.413.502.86 |
| \$     | 4.671.829.44  |
| (B) \$ | 38.085.332.30 |



## Servicios adicionales

Internet

Dto Cargo Basico Internet Xdsl

Iva

**Total adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

2 Megas

|        | Total(\$) |
|--------|-----------|
| \$     | 88.432.00 |
| \$     | -2.635.27 |
| \$     | 13.794.05 |
| (B) \$ | 99.590.78 |



## Servicios adicionales

Internet

Iva

**Total adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

8 Megas

|        | Total(\$)  |
|--------|------------|
| \$     | 110.540.00 |
| \$     | 21.002.60  |
| (B) \$ | 131.542.60 |



## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica

Iva

**Total adicionales**



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

|        | Total(\$)  |
|--------|------------|
| \$     | 270.993.00 |
| \$     | 43.358.88  |
| (B) \$ | 314.351.88 |



## Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
**Total adicionales**

Plan

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 270.993.00        |
| \$     | 51.488.67         |
| (B) \$ | <b>322.481.67</b> |



## Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
**Total adicionales**

Plan

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 237.037.00        |
| \$     | 45.037.03         |
| (B) \$ | <b>282.074.03</b> |



## Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
**Total adicionales**

Plan

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 802.620.00        |
| \$     | 152.497.80        |
| (B) \$ | <b>955.117.80</b> |



## Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
**Total adicionales**

Plan

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 270.993.00        |
| \$     | 51.488.67         |
| (B) \$ | <b>322.481.67</b> |



## Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
**Total adicionales**

Plan

|        | Total(\$)         |
|--------|-------------------|
| \$     | 270.993.00        |
| \$     | 51.488.67         |
| (B) \$ | <b>322.481.67</b> |



## Saldos meses anteriores



Si realizaste pagos después del 03 de octubre de 2019, consulta el valor actualizado en MiCuenta

Cuentas vencidas (1)  
**Total saldo meses anteriores**  
Interés por mora (%0.49)  
Valor último pago (\$44.099.150.00)  
Valor saldo en reclamo (\$0.00)  
Salvos Financiacion (\$0.00)

|        | Total(\$)            |
|--------|----------------------|
| \$     | 44.099.150.00        |
| (C) \$ | <b>44.099.150.00</b> |

## Información de cláusula de permanencia

**Concepto**  
Valor Cargo Conexión Subsidado  
Valor Mes Subsidado Conexión  
Fecha Inicio Permanencia  
Fecha Fin Permanencia  
Valor Terminación anticipada

Internet - 10719257

\$0.00  
\$0.00  
26-SEP-2018  
26-SEP-2019  
\$0.00

Internet - 10740057

\$3 603.361.00  
\$300.280.08  
31-OCT-2018  
30-OCT-2019  
\$600.560.00  
\* Valor sin IVA

Internet - 10749609

\$174.790.00  
\$14.565.83  
17-NOV-2018  
16-NOV-2019  
\$43.697.00  
\* Valor sin IVA

**Concepto**  
Valor Cargo Conexión Subsidado  
Valor Mes Subsidado Conexión  
Fecha Inicio Permanencia  
Fecha Fin Permanencia  
Valor Terminación anticipada

|                     |   |                     |  |                     |  |
|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|--|
| Internet - 10803297 | \$0.00<br>\$0.00<br>29-MAR-2019<br>28-MAR-2020<br>\$0.00<br>* Valor sin IVA | Internet - 10843187 | \$174.790.00<br>\$14.565.83<br>30-ABR-2019<br>29-ABR-2020<br>\$116.527.00<br>* Valor sin IVA | Internet - 10848905 | \$174.790.00<br>\$14.565.83<br>04-ABR-2019<br>03-ABR-2020<br>\$101.961.00<br>* Valor sin IVA |
|---------------------|---|---------------------|--|---------------------|--|

**Concepto**  
 Valor Cargo Conexión Subsidiado  
 Valor Mes Subsidiado Conexión  
 Fecha Inicio Permanencia  
 Fecha Fin Permanencia  
 Valor Terminación anticipada

|                     |   |                     |   |
|---------------------|---|---------------------|---|
| Internet - 10848906 | \$3.603.361.00<br>\$300.280.08<br>23-MAY-2019<br>22-MAY-2020<br>\$2.702.521.00<br>* Valor sin IVA | Internet - 10675507 | \$3.603.361.00<br>\$300.280.08<br>19-SEP-2018<br>18-SEP-2019<br>\$300.280.00<br>* Valor sin IVA |
|---------------------|---|---------------------|---|

## Resumen de consumo

| Concepto                          | Internet                   | Internet                   | Internet                   | Internet                   |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Dirección de instalación          | CL 70 A #23-63             | CL 70 A #23-63             | CL 70 A #23-63             | CL 70 A #23-63             |
| Consumos entre:                   | Del 01 Agosto al 31 Agosto | Del 01 Agosto al 31 Agosto | Del 01 Agosto al 31 Agosto | Del 01 Agosto al 31 Agosto |
| Días de consumo                   | 30                         | 30                         | 30                         | 30                         |
| Fecha de corte                    | 31 de agosto               | 31 de agosto               | 31 de agosto               | 31 de agosto               |
| Valor último pago realizado       | 0                          | 0                          | 0                          | 0                          |
| Unidad de consumo                 | 1                          | 1                          | 1                          | 1                          |
| Valor unidad de consumo (sin iva) | 420.066.00                 | 117.141.00                 | 110.540.00                 | 110.540.00                 |
| Unidades incluidas en el plan     | 0                          | 0                          | 0                          | 0                          |
| Valor adicional (sin iva)         | 0                          | 0                          | 0                          | 0                          |
| Velocidad de navegación           | 20 Megas                   | 20 Megas                   | 20 Megas                   | 20 Megas                   |
| Minutos consumidos                | 0                          | 0                          | 0                          | 0                          |
| Interés de mora                   | 0.49%                      | 0.49%                      | 0.49%                      | 0.49%                      |
| Estrato                           | 1                          | 1                          | 1                          | 1                          |

  

| Concepto                          | Internet                   | Internet                   |
|-----------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Dirección de instalación          | CL 70 A #23-63             | CL 70 A #23-63             |
| Consumos entre:                   | Del 01 Agosto al 31 Agosto | Del 01 Agosto al 31 Agosto |
| Días de consumo                   | 30                         | 30                         |
| Fecha de corte                    | 31 de agosto               | 31 de agosto               |
| Valor último pago realizado       | 0                          | 0                          |
| Unidad de consumo                 | 1                          | 1                          |
| Valor unidad de consumo (sin iva) | 88.432.00                  | 110.540.00                 |
| Unidades incluidas en el plan     | 0                          | 0                          |
| Valor adicional (sin iva)         | 0                          | 0                          |
| Velocidad de navegación           | 20 Megas                   | 20 Megas                   |
| Minutos consumidos                | 0                          | 0                          |
| Interés de mora                   | 0.49%                      | 0.49%                      |
| Estrato                           | 1                          | 1                          |