

# Hola, Municipio De Pereira -

Estos son los valores a pagar en **Mayo** expedidos el **11 de Mayo de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en [tigo.co/chat](http://tigo.co/chat)

¡Gracias por estar con nosotros!



## Datos de envío y pago

CC/NIT: 891480030

OF CRA 14 BIS N 28-38 CEDE SAN NICOLAS San Nicolas  
Pereira - Risaralda

Consumos entre: Del 01 Abril al 30 Abril

Referente de pago: 40418382-62

Contrato: 9000438026 Con este número pagas tus servicios TigoOne

Fecha de pago oportuno:

## INMEDIATO

La suspensión de tu servicio está programada para el 07 de Junio, paga antes de esta fecha para evitar la suspensión y el cobro de reconexión por \$22,099 en tu siguiente factura.

## Valor total a pagar:

# \$85,347,050.00

### Resumen de cobros

Más detalles al reverso

Valor mensual de tu plan	\$ 43,099,340.00
Saldos meses adicionales	\$ 42,247,710.00

### Novedades

Paga tus servicios para no ser reportado en centrales de riesgo. Puedes solicitar pago parcial sin costo adicional.

1 - 241010960

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S  
NIT 900.646.251-1

## Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresa ya:

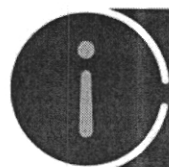


**PAGAR YA SIN DESPLAZARME**

Consulta más puntos de pago en: [a.tigo.com/puntosdepagotigoune](http://a.tigo.com/puntosdepagotigoune)

**TIENDAS MÁS CERCANAS**

Pereira Cr 7a # 22 -30 Código Postal 660002



Ingresa a  
**Ayuda.tigoune.co**

Encuentra artículos y videos útiles y prácticos sobre cómo usar tus servicios y resolver inquietudes sobre ellos.

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. / NIT 900.092.385-9 / Cra. 16 No 11 A Sur código postal 050022/ Sede principal Los Balsos Medellín-Colombia/ SOMOS AUTORRETENEDORES ( Resolución 07239 de julio 4 de 2006), GRANDES CONTRIBUYENTES Y AGENTES RETENEDORES DE IVA. DOCUMENTO DE COBRO No 128032421



Municipio De Pereira -  
CC/NIT: 891480030

Contrato: 9000438026  
Referencia de pago: 40418382-62  
Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.  
No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.  
Para pago parcial, solicítalo en [a.tigo.com/pagoparcial](http://a.tigo.com/pagoparcial)

# 900

# Total \$ 85,347,050.00

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



(415)7707316039009(8020)4041838262(3900)85347050(0(96)20190531

PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

COMPUTEC OUTSOURCING S.A.S  
NIT 900.646.251-1

Tus servicios de este mes

(A + C) \$ 85,347,050.00



### Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

	Plan		(\$) Total
Internet	4 Megas	\$	826,641.87
Suspension Voluntaria Int Xdsl		\$	-312,251.58
Dto Cargo Basico Internet Xdsl		\$	-15,328.83
Iva		\$	87,927.62
Internet	10 Megas	\$	117,141.00
Dto Cargo Basico Internet Hfc		\$	-3,490.80
Iva		\$	18,272.22
Cargo Basico Fibra Optica		\$	270,993.00
Iva		\$	51,488.67
Cargo Basico Fibra Optica		\$	270,993.00
Iva		\$	51,488.67
Cargo Basico Fibra Optica		\$	406,260.00
Iva		\$	77,189.40
Cargo Basico Fibra Optica		\$	265,082.00
Iva		\$	50,365.58
Cargo Basico Fibra Optica		\$	337,298.70
Iva		\$	64,086.75
Suspension Voluntaria Int Xdsl		\$	-50,927.22
Iva		\$	-6,861.77
Suspension Voluntaria Int Xdsl		\$	-50,927.22
Iva		\$	-6,861.77
Descuento Cargo Basico Tv		\$	-1,285.18
Iva		\$	-173.16
Suspension Voluntaria Int Xdsl		\$	-128,566.67
Iva		\$	-17,322.67
Suspension Voluntaria Internet Hfc		\$	-50,927.22
Iva		\$	-6,861.77
Internet	2 Megas	\$	86,720.47
Suspension Voluntaria Int Xdsl		\$	-83,829.79
Dto Cargo Basico Internet Xdsl		\$	-86.14
Iva		\$	2,515.57
Soluciones Especiales (S.E)		\$	33,704,539.41
Iva		\$	4,718,397.43
Internet	2 Megas	\$	88,432.00
Dto Cargo Basico Internet Xdsl		\$	-2,635.27
Iva		\$	13,794.05
Internet	8 Megas	\$	110,540.00
Iva		\$	21,002.60
Cargo Basico Fibra Optica		\$	270,993.00
Iva		\$	43,358.88
Cargo Basico Fibra Optica		\$	270,993.00
Iva		\$	51,488.67
Cargo Basico Fibra Optica		\$	237,037.00
Iva		\$	45,037.03
Cargo Basico Fibra Optica		\$	802,620.00
Iva		\$	152,497.80
Cargo Basico Fibra Optica		\$	270,993.00
Iva		\$	51,488.67

### Información de interés

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos, además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura, realízalo antes de la fecha de pago y solo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a [micuenta.tigo.com.co](http://micuenta.tigo.com.co)
- UNE, concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.
- Medios de atención: Línea de atención al cliente 01 8000 42 22 22 o desde un celular Tigo marcando el \*300 - Chat [www.tigo.co/chat](http://www.tigo.co/chat) - Facebook.com/TigoUneCol y tiendas TigoUne.

### Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

- SIC: Supertendencia de Industria y Comercio. Carrera 13 No. 27-00. Código postal 00000, Bogotá D.C. Línea gratuita 018000910165. Email: [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- ANTV: Autoridad Nacional de Televisión. Calle 72 No. 12-77 Edificio Fernando Gómez Agudelo, Bogotá D.C. Código Postal 110231. PBX y FAX (1) 7957000 ext 1107. Email: [informacion@antv.gov.co](mailto:informacion@antv.gov.co).

Total de cargos básico

A\$

43,099,340.00



Saldos meses anteriores



Si realizaste pagos después del 31 de Mayo de 2019, consulta el valor actualizado en MiCuenta

Plan

(\$) Total

Cuentas vencidas 1

\$

42,247,710.00

Total saldos meses anteriores

C\$

42,247,710.00

Valor último pago

\$

86,313,240.00

Tasa de interés (0.49 %)

\$

## Resumen de consumo

Concepto	Internet	Internet	Internet	Internet
Dirección de instalación	KR 7 #18-55 PALACIO MUNICIPAL PISO 5	CL 24 #7-29 CC EL LAGO UNIDAD ADMINISTRATIVA PISO 4 PERSONERIA	KR 8 #44-17 BDG ESPACIO PUBLICO	AV DEL RIO NRO 5-77
Consumos entre	Del 01 Abril al 30 Abril	Del 01 Abril al 30 Abril	Del 01 Abril al 30 Abril	Del 01 Abril al 30 Abril
Días de consumo	30	30	30	30
Fecha de corte	30 Abril	30 Abril	30 Abril	N/A
Valor último pago realizado	N/A	N/A	N/A	N/A
Unidad de consumo	1	1	1	1
Valor unidad de consumo (sin iva)	826641.87	117141	86720.47	88432
Unidades incluidas en el plan	N/A	N/A	N/A	N/A
Valor adicional (sin iva)	N/A	N/A	N/A	N/A
Velocidad de navegación	4 Megas	10 Megas	2 Megas	2 Megas
Minutos consumidos	N/A	N/A	N/A	N/A
Interes de Mora	0.49%	0.49%	0.49%	0.49%
Estrato	N/A	N/A	N/A	N/A

Concepto	Internet
Dirección de instalación	EDIFICIO AEROPUERTO MATECAÑA PUNTO DE INFORMACION TURISTICA
Consumos entre	Del 01 Abril al 30 Abril
Días de consumo	30
Fecha de corte	30 Abril
Valor último pago realizado	N/A
Unidad de consumo	1
Valor unidad de consumo (sin iva)	110540
Unidades incluidas en el plan	N/A
Valor adicional (sin iva)	N/A
Velocidad de navegación	8 Megas
Minutos consumidos	N/A
Interes de Mora	0.49%
Estrato	N/A

## Información de cláusula de permanencia

Concepto	Internet	Internet	Internet	Internet
Valor total del cargo por conexión sin iva	174790	0	3603361	0
Valor cargo conexión subsidiado sin iva	14565.83	0	300280.08	0
Período cláusula de permanencia:	24-AGO-2018 al 23-AGO-2019	26-SEP-2018 al 26-SEP-2019	31-OCT-2018 al 30-OCT-2019	29-MAR-2019 al 28-MAR-2020
Valor terminación anticipada sin iva:	58263	0	1801680	0

Concepto	Internet	Internet	Internet	Internet
Valor total del cargo por conexión sin iva	174790	174790	3603361	3603361
Valor cargo conexión subsidiado sin iva	14565.83	14565.83	300280.08	300280.08
Período cláusula de permanencia:	04-ABR-2019 al 03-ABR-2020	15-AGO-2018 al 14-AGO-2019	19-SEP-2018 al 18-SEP-2019	13-AGO-2018 al 12-AGO-2019
Valor terminación anticipada sin iva:	160224	58263	1501400	900840

Concepto	Internet
Valor total del cargo por conexión sin iva	174790
Valor cargo conexión subsidiado sin iva	14565.83
Período cláusula de permanencia:	31-AGO-2018 al 30-AGO-2019
Valor terminación anticipada sin iva:	58263