

# Hola, Municipio De Pereira -

Estos son los valores a pagar en **Febrero** expedidos el **10 de febrero de 2019**. Si tienes alguna duda, contáctanos en **tigo.co/chat**

¡Gracias por estar con nosotros!



## Datos de envío y pago

CC/NIT: 891480030  
KR 7 # 18-55 PIS 5 PALACIO MUNICIPAL Sector Plaza De Bolivar  
Pereira Risaralda

**Consumos entre:** Del 01 Enero al 31 Enero

**Referente de pago:** 39719898-52

**Contrato:** 9000438026 Con este número pagas tus servicios TigoUne

**Fecha de pago oportuno:**

**INMEDIATO**

La suspensión de tu servicio está programada para el 05 de marzo de 2019, paga antes de esta fecha para evitar la suspensión y el cobro de reconexión por \$22.099 en la siguiente factura.

## Valor total a pagar:

**\$86.955.290.00**

### Resumen de cobros

[Más detalles al reverso](#)

Valor mensual de tu plan	\$ 43.156.620.00
Descuentos aplicados	
Saldos meses anteriores	\$ 43.798.670.00

### Novedades

Liámonos y pregúntenos como asignar los recursos móviles que sus empleados realmente necesitan al 018000513287

## Dónde pagar

Paga fácil en nuestra página web con tu tarjeta crédito o débito. Ingresar ya:

[tigo.co/factura](https://tigo.co/factura)



### Puntos de pago presenciales

Bancos: Bancolombia, BBVA, Banco de Bogotá, Colpatría, Davivienda, Itaú, Banco GNB, Sudameris, Corpbanca, Banco Popular, Confiar, Coofinep, Cotrafa, Coopenses, Edeq, Almacenes de cadena: Carulla, Éxito, Jumbo, Consumo, Mercaldas, Surtimax, Home Art.

Otros: Energía de Pereira, Baloto, Gana, Redeban, ATH, Servibanca, Susuerte, Puntored, Reval, FacturaNet, Apostar

Consulta más puntos de pago en: [a.tigo.com/puntosdepagotigoune](https://a.tigo.com/puntosdepagotigoune)

### Tiendas más cercanas

PEREIRA CUBA Cr 25 No. 68-07 Código Postal.66005



### CADA HOJA DE PAPEL CUENTA

Cada año mueren alrededor de 1.200 delfines a causa de la sequía de los mares, provocada por la deforestación necesaria para imprimir hojas de papel como éstas.

¡ESCRÍBENOS YA! /TigoUneCol

@TigoUneCol

¿Quieres unirte a los usuarios que ya reciben su factura digital?

[Ingresa a micuenta.tigo.com.co](https://micuenta.tigo.com.co)

El prestador del servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A. / NIT.900.092.385-9 SOMOS AUTORRETENEDORES Cra. 16 No. 11A Sur- 100. Código Postal 050022 / Sede Principal Los Balsos Medellín - Colombia (Resolución No. 07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES - AGENTES RETENEDORES DE IVA / **DOCUMENTO DE COBRO No. 125173100**

**900**

FACTURACIÓN SERVICIOS TELECOMUNICACIONES



PÁGINA 1

(415)7707316039009(8020)3971989852(3900)86955290(96)20190301

PRODUCTO

CUPÓN DE PAGO

VALOR

157,109

Municipio De Pereira -  
CC/NIT: 891480030

**Contrato: 9000438026**

**Referente de pago: 39719898-52**

Fecha de pago oportuno: INMEDIATO

Los cheques deben ser girados a nombre de UNE EPM Telecomunicaciones S.A.  
No se recibe pago combinado de cheques y efectivo.  
Para pago parcial, solicítalo en [a.tigo.com/pagoparcial](https://a.tigo.com/pagoparcial)

## Tus servicios de este mes

(A+B+C) **\$86.955.290.00**



### Valor mensual de tu plan



Estos son los valores básicos contratados de tu plan

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Xdsl  
Iva

**Total cargos básicos**

**Plan**  
4 Megas

	<b>Total(\$)</b>
\$	835.784.00
\$	-24.906.36
\$	130.369.66
(A) \$	<b>941.247.30</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Hfc  
Iva

**Total adicionales**

**Plan**  
10 Megas

	<b>Total(\$)</b>
\$	117.141.00
\$	-3.490.80
\$	18.272.22
(B) \$	<b>131.922.42</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva

**Total adicionales**

**Plan**

	<b>Total(\$)</b>
\$	270.993.00
\$	51.488.67
(B) \$	<b>322.481.67</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva

**Total adicionales**

**Plan**

	<b>Total(\$)</b>
\$	270.993.00
\$	51.488.67
(B) \$	<b>322.481.67</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva

**Total adicionales**

**Plan**

	<b>Total(\$)</b>
\$	406.260.00
\$	77.189.40
(B) \$	<b>483.449.40</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Descuento Cargo Basico Tv  
Iva

**Total adicionales**

**Plan**

	<b>Total(\$)</b>
\$	-1.285.18
\$	-173.16
(B) \$	<b>-1.458.34</b>



### Servicios adicionales



Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Soluciones Especiales (S.E)  
**Total adicionales**

**Plan**

	<b>Total(\$)</b>
\$	33.709.995.23
(B) \$	<b>38.429.264.67</b>

## Información de interés

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos; además de la generación de intereses por mora y el posible reporte a centrales de riesgo.
- Si tienes una queja con tu factura realízalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de reclamación.
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a <http://misconsumos.une.com.co>
- UNE, concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.
- Medios de atención: Líneas de atención al cliente: 01 8000 511 999 o desde un celular marcando el #503 - Chat [www.tigo.com.co/chat](http://www.tigo.com.co/chat) - Facebook.com/TigoUneCol y tiendas TigoUne.

Las entidades que ejercen funciones de inspección, vigilancia y control:

- SIC: Superintendencia de industria y comercio. Carrera 13 No. 27-00, Código postal 00000, Bogotá D.C. Línea gratuita 018000910165. Email [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co) / [www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)
- ANTV: Autoridad Nacional de Televisión. Calle 72 No. 12-77 Edificio Fernando Gómez Agudelo, Bogotá D.C. Código Postal 11023. PBX y FAX (1) 7957000 ext 1107. Email: [informacion@antv.gov.co](mailto:informacion@antv.gov.co)

## Servicios adicionales

Iva  
Total adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	4.719.269.44
(B) \$	38.429.264.67

## Servicios adicionales

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Xdsl  
Iva  
Total adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan  
2 Megas

	Total(\$)
\$	88.432.00
\$	-2.635.27
\$	13.794.05
(B) \$	99.590.78

## Servicios adicionales

Internet  
Dto Cargo Basico Internet Xdsl  
Iva  
Total adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan  
2 Megas

	Total(\$)
\$	88.432.00
\$	-2.635.27
\$	13.794.05
(B) \$	99.590.78

## Servicios adicionales

Internet  
Iva  
Total adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan  
8 Megas

	Total(\$)
\$	110.540.00
\$	21.002.60
(B) \$	131.542.60

## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
Total adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	270.993.00
\$	43.358.88
(B) \$	314.351.88

## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
Total adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	270.993.00
\$	51.488.67
(B) \$	322.481.67

## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
Total adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	237.037.00
\$	45.037.03
(B) \$	282.074.03

## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
Total adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	802.620.00
\$	152.497.80
(B) \$	955.117.80

## Servicios adicionales

Cargo Basico Fibra Optica  
Iva  
Total adicionales

Si dudas de alguno, verifica en tu hogar su activación

Plan

	Total(\$)
\$	270.993.00
\$	51.488.67
(B) \$	322.481.67



## Saldos meses anteriores



Si realizaste pagos después del 01 de marzo de 2019, consulta el valor actualizado en MiCuenta

### Cuentas vencidas (1)

#### Total saldo meses anteriores

Interés por mora (%0.49)

Valor último pago (\$45.690.130.00)

Valor saldo en reclamo (\$0.00)

Saldos Financiación (\$0.00)

	Total(\$)
\$	43.798.670.00
(C) \$	43.798.670.00

## Información de cláusula de permanencia

**Concepto**  
Valor Cargo Conexión Subsidiado  
Valor Mes Subsidiado Conexión  
Fecha Inicio Permanencia  
Fecha Fin Permanencia  
Valor Terminación anticipada

### Internet - 10692347

\$174.790.00  
\$14.565.83  
24-AGO-2018  
23-AGO-2019  
\$101.961.00  
\* Valor sin IVA

### Internet - 10719257

\$0.00  
\$0.00  
26-SEP-2018  
26-SEP-2019  
\$0.00

### Internet - 10740057

\$3.603.361.00  
\$300.280.08  
31-OCT-2018  
30-OCT-2019  
\$2.702.521.00  
\* Valor sin IVA

**Concepto**  
Valor Cargo Conexión Subsidiado  
Valor Mes Subsidiado Conexión  
Fecha Inicio Permanencia  
Fecha Fin Permanencia  
Valor Terminación anticipada

### Internet - 10539405

\$174.790.00  
\$14.565.83  
06-MAR-2018  
09-MAR-2019  
\$14.566.00  
\* Valor sin IVA

### Internet - 10675481

\$174.790.00  
\$14.565.83  
15-AGO-2018  
14-AGO-2019  
\$101.961.00  
\* Valor sin IVA

### Internet - 10675507

\$3.603.361.00  
\$300.280.08  
19-SEP-2018  
18-SEP-2019  
\$2.402.241.00  
\* Valor sin IVA

**Concepto**  
Valor Cargo Conexión Subsidiado  
Valor Mes Subsidiado Conexión  
Fecha Inicio Permanencia  
Fecha Fin Permanencia  
Valor Terminación anticipada

### Internet - 10680192

\$3.603.361.00  
\$300.280.08  
13-AGO-2018  
12-AGO-2019  
\$2.101.961.00  
\* Valor sin IVA

### Internet - 10680677

\$174.790.00  
\$14.565.83  
31-AGO-2018  
30-AGO-2019  
\$101.961.00  
\* Valor sin IVA

## Resumen de consumo

**Concepto**  
Dirección de instalación  
Consumos entre:  
Días de consumo  
Fecha de corte  
Valor último pago realizado  
Unidad de consumo  
Valor unidad de consumo (sin iva)  
Unidades incluidas en el plan  
Valor adicional (sin iva)  
Velocidad de navegación  
Minutos consumidos  
Interés de mora

**Internet**  
KR 26 # 78 - 80  
Del 01 Enero al 31 Enero  
28  
31 de enero  
0  
1  
835.784.00  
0  
0  
20 Megas  
0  
0.49%

**Internet**  
KR 26 # 78 - 80  
Del 01 Enero al 31 Enero  
28  
31 de enero  
0  
1  
117.141.00  
0  
0  
20 Megas  
0  
0.49%

**Internet**  
KR 26 # 78 - 80  
Del 01 Enero al 31 Enero  
28  
31 de enero  
0  
1  
88.432.00  
0  
0  
20 Megas  
0  
0.49%

**Internet**  
KR 26 # 78 - 80  
Del 01 Enero al 31 Enero  
28  
31 de enero  
0  
1  
88.432.00  
0  
0  
20 Megas  
0  
0.49%

Concepto	Internet
Dirección de instalación	KR 26 # 78 - 80
Consumos entre:	Del 01 Enero al 31 Enero
Días de consumo	28
Fecha de corte	31 de enero
Valor último pago realizado	0
Unidad de consumo	1
Valor unidad de consumo (sin iva)	110.540.00
Unidades incluidas en el plan	0
Valor adicional (sin iva)	0
Velocidad de navegación	20 Megas
Minutos consumidos	0
Interés de mora	0.49%

1988244