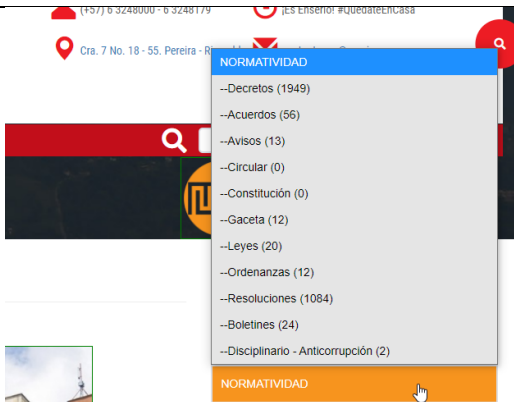



SOLICITUDES SOPORTE MIN-ALCALDÍA

Pereira - Risaralda

Nro	SOLICITUD MIN-ALCALDIA	RESPUESTA BRINDADA																																																																			
1	<p>MIN Secretaria TIC min@pereira.gov.co</p> <p>23 mar 2021 8:53</p> <p>para soporte, Alejandro, mí</p> <p>Cordial saludo,</p> <p>Por medio de la presente quisiera solicitar la revisión del Administrador de categorías donde en algunos casos, las categorías padre no están dejando que puedan ser modificadas o eliminadas como es el caso de la categoría 891 "Concejo Territorial de Planeación (CTP)" donde no es posible ni modificarla, ni eliminarla, ni seleccionarla, quedo atento a su respuesta, mil gracias</p> <p>Daniel L. Ramírez Salazar Administrador de la plataforma MIN - Contratista Dirección de Infraestructura Tecnológica - Secretaría TIC Alcaldía de Pereira 2021</p>	<p>La respuesta a esta solicitud consistió en la revisión del código fuente de la opción de administración: "Admin Categorías".</p> <p>Administración</p> <div><div>Admin Páginas</div><div>Actualizar Contenido</div><div>Admin Categorías</div><div>Admin Perfiles</div></div> <p>La categoría mencionada, de la Secretaría de Planeación, es la siguiente:</p> <div><table><thead><tr><th>id</th><th>dependenciald</th><th>codigo</th><th>nivel</th><th>name</th><th>description</th></tr></thead><tbody><tr><td>891</td><td></td><td>11</td><td>0</td><td>CONCEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN "CTP"</td><td>CONCEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN "CTP"</td></tr></tbody></table><p>Para los elementos que están marcados: Editar Copiar Borrar</p></div> <p>El código fue revisado, y el despliegue se corrigió. No se recibieron nuevas solicitudes al respecto.</p> <p>Dependencia: Secretaría de Planeación(11)</p> <div><p>Añadir una Nueva Categoría</p><div>Registros</div><div><div>10</div><table><thead><tr><th>Nro</th><th>Nombre</th><th>Categoría Padre</th><th>Nro. de Artículos</th><th>Público</th></tr></thead><tbody><tr><td>885</td><td>- Actas</td><td>884</td><td>0</td><td>no</td></tr><tr><td>886</td><td>- Resoluciones</td><td>884</td><td>0</td><td>no</td></tr><tr><td>887</td><td>- Reglamento</td><td>884</td><td>0</td><td>no</td></tr><tr><td>888</td><td>- Trámites (Mapa de Procesos - Flujograma)</td><td>884</td><td>0</td><td>no</td></tr><tr><td>891</td><td>CONCEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN "CTP"</td><td>0</td><td>0</td><td>no</td></tr><tr><td>5240</td><td>1 Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional</td><td>0</td><td>364</td><td>no</td></tr><tr><td>5241</td><td>- 2 Documentos</td><td>5240</td><td>364</td><td>no</td></tr><tr><td>5242</td><td>- 3 2020</td><td>5241</td><td>364</td><td>no</td></tr><tr><td>5243</td><td>- 3.1 Provedores</td><td>5242</td><td>0</td><td>no</td></tr><tr><td>5244</td><td>- 3.2 Contratistas</td><td>5242</td><td>4</td><td>no</td></tr></tbody></table><div><div>Nro</div><div>Nombre</div><div>Categoría Padre</div><div>Nro. de Artículos</div><div>Público</div></div><div>Mostrando registros del 81 al 90 de un total de 252 registros</div><div>Anterior</div><div>1</div><div>8</div><div>10</div><div>25</div><div>Siguiente</div></div><p>Añadir una Nueva Categoría</p></div>	id	dependenciald	codigo	nivel	name	description	891		11	0	CONCEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN "CTP"	CONCEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN "CTP"	Nro	Nombre	Categoría Padre	Nro. de Artículos	Público	885	- Actas	884	0	no	886	- Resoluciones	884	0	no	887	- Reglamento	884	0	no	888	- Trámites (Mapa de Procesos - Flujograma)	884	0	no	891	CONCEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN "CTP"	0	0	no	5240	1 Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional	0	364	no	5241	- 2 Documentos	5240	364	no	5242	- 3 2020	5241	364	no	5243	- 3.1 Provedores	5242	0	no	5244	- 3.2 Contratistas	5242	4	no
id	dependenciald	codigo	nivel	name	description																																																																
891		11	0	CONCEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN "CTP"	CONCEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN "CTP"																																																																
Nro	Nombre	Categoría Padre	Nro. de Artículos	Público																																																																	
885	- Actas	884	0	no																																																																	
886	- Resoluciones	884	0	no																																																																	
887	- Reglamento	884	0	no																																																																	
888	- Trámites (Mapa de Procesos - Flujograma)	884	0	no																																																																	
891	CONCEJO TERRITORIAL DE PLANEACIÓN "CTP"	0	0	no																																																																	
5240	1 Dirección de Planeación Estratégica e Integración Regional	0	364	no																																																																	
5241	- 2 Documentos	5240	364	no																																																																	
5242	- 3 2020	5241	364	no																																																																	
5243	- 3.1 Provedores	5242	0	no																																																																	
5244	- 3.2 Contratistas	5242	4	no																																																																	
2	<p>MIN Secretaria TIC <min@pereira.gov.co></p> <p>26 mar 2021 17:20</p> <p>para mí, Alejandro</p> <p>Cordial saludo,</p> <p>Por medio de la presente anexo copia del error detectado en la búsqueda de contenido en los documentos, al buscar en un documento, en las recientes cargas al</p>	<p>El error se produce por un error en el mecanismo de OCR que a la fecha por un tema de actualización genera conflicto en los visores del sistema. La solución planteada, como medida paliativa, consiste en agregar una opción denominada: "Cambio de imagen", la cual corrige el problema para cada artículo en particular. La solución a largo plazo consiste en ajustar el sistema OCR luego de que se hagan pruebas con las nuevas versiones, y se integre un sistema de cambio de imagen masivo aplicado a todos los artículos de las categorías.</p>																																																																			

La opción fue atendida. Se creó un botón en la zona de interfaz, a la derecha, en la sección de “Invitado”. Esta sección, la de invitado, se activa tan pronto se ingresa a la plataforma, y es la opción por defecto. La solución se aprecia en el siguiente diagrama.

	<p>estas resoluciones son públicas, las demás resoluciones tendrán una categoría propia.</p> <p>Quedo atento a su respuesta, muchas gracias</p> <p>Daniel L. Ramírez Salazar Administrador de la plataforma MIN - Contratista Dirección de Infraestructura Tecnológica - Secretaría TIC Alcaldía de Pereira 2021</p>	
<p>4</p>	<p>Solicitud directa del encargado TIC del proyecto:</p> <p>Revisar y/o corregir la funcionalidad: “Olvidé mi contraseña”, de modo que los usuarios puedan recuperar su contraseña, y de tal modo mejorar la seguridad del sistema. El cambio debe cumplir con la creación de claves más seguras. El sistema está diseñado para que las contraseñas, en caso de ser olvidadas, sean solicitadas directamente al encargado de las TIC. Esto mejora la seguridad del sistema, al impedir que usuarios externos intenten ejecutar una acción que debe ser supervisada directamente por el encargado TIC. En la respuesta se aprecia la opción de administración que permite la asignación de contraseñas en caso de olvido.</p>	<p>Se tomó la solicitud y se resolvió a partir de la validación del código fuente en la plataforma. La opción de cambio de contraseña se presenta directamente sobre la interfaz del sistema, en el acceso con las credenciales de usuario.</p>  <p>El usuario debe introducir la contraseña actual, y digitar dos veces la nueva contraseña. En caso de olvido del usuario y/o la contraseña, el usuario debe ponerse en contacto con el encargado de las TIC.</p> <p>Opción de administrador.</p>

		<div><div>Editar Usuario</div><div><div>Ingrese el nombre del Usuario</div><div><div>•</div><div>cosorio</div></div></div><div><div>Ingrese nombres y apellidos</div><div><div>•</div><div></div></div></div><div><div>Ingrese el perfil</div><div><div>•</div><div>Usuario</div></div></div><div><div>Ingrese la clave</div><div><div>•</div><div></div></div></div><div><div>Ingrese el cargo</div><div><div>•</div><div>-1</div></div></div><div><div>Fecha de vigencia</div><div><div>•</div><div>2021-12-31</div></div></div><div><div>Guardar Usuario</div><div>Cancelar</div></div></div>
--	--	--