


<b>Fecha</b>	02 de diciembre de 2019	<b>Informe No.:</b>	001
<b>Funcionario Responsable CERO K:</b>	SEBASTIAN GUZMAN ARIAS		
<b>CLIENTE:</b>	MUNICIPIO DE PEREIRA		

OBJETO / ALCANCE:	Realizar la instalación y configuración de Módulo para la Gestión de Riesgos en el Sistema de Administración Integral de Información, documentos y procesos SAIA ® en MUNICIPIO DE PEREIRA para la Vigencia 2019.		
REFERENCIA (Contrato; O.Serv; OP)	CONTRATO DE SUMINISTRO No. 4707 de 2019.		
PERÍODO DEL INFORME			
Fecha inicio:	Diciembre 2019	Fecha fin:	Diciembre 2019

DESCRIPCIÓN DE ACTIVIDADES REALIZADAS
<p>Se atendieron las solicitudes formuladas por los usuarios vía telefónica, correo electrónico, chat, solicitudes de atención, documentos, etc.</p> <p>Adicionalmente como parte de la instalación del módulo SAIA, se relacionan los principales requerimientos del período mencionado con anterioridad.</p> <p>Mesa de soporte disponible de lunes a viernes de 07:30 am a 12:00 mediodía y 01:30 pm a 06:00 pm.</p>

Se relacionan a continuación los Tickets entregados según período del informe: En el periodo no se realizaron entregas.

<b>Ticket</b>	<b>Proceso</b>	<b>Descripción</b>	<b>Fecha de Entrega</b>
N/A	SAIA	Socialización de cronograma, plan de trabajo y presentación del equipo de trabajo para la implementación del módulo de Riesgos. Fecha 8-10-2019	08/10/2019
23271	SAIA	Implementación del módulo Riesgos mediante el ticket .	08/10/2019
N/A	SAIA	Entrega de la implementación del módulo de Riesgos en ambiente de pruebas a los líderes de la oficina de Control Interno.	19/11/2019
23613	SAIA	Realización de ajustes y actualizaciones al módulo de Riesgos de acuerdo a la nueva versión del documento Guía para la administración del Riesgo y el diseño de controles en entidades públicas. a través del ticket 23613	N/A

  
SEBASTIAN GUZMAN ARIAS  
Líder de Proyectos.

*on act*

  
1063450



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE SUPERVISIÓN

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Octubre 17 de 2017

Pereira, 31 de diciembre de 2019.

Doctor.

**JAIME WAINER RUIZ RENTERIA**

Secretaria de Tecnologías de la información y la Comunicación.

Ciudad

**Asunto:** Informe de ejecución del contrato No. 4707 de 13 de Septiembre de 2019.

Cordial saludo,

En calidad de supervisor, presento informe de ejecución del contrato del asunto, con la siguiente información:

<b>Contrato:</b>	No.4707.
<b>Nombre e identificación del Contratista:</b>	CEROK S.A.S Nit. 900031421-5
<b>Objeto:</b>	La Instalación y configuración de Módulo para la Gestión de Riegos en el Sistema de Administración Integral de Información documentos y procesos implementado en MUNICIPIO DE PEREIRA durante la vigencia 2019
<b>Valor:</b>	\$17.850.000
<b>Plazo:</b>	Cuarenta y un (41) días, contados a partir del acta de inicio para la instalación y configuración del Módulo para la Gestión de Riesgos y cuatro (4) meses de cierre y soporte, sin exceder a 31 de diciembre de 2019.
<b>Fecha acta de inicio:</b>	18 de Septiembre de 2019.
<b>Fecha de terminación:</b>	31 de Diciembre de 2019.
<b>Pagos realizados a la fecha:</b>	\$ 17.850.000
<b>Saldo pendiente por ejecutar:</b>	\$ 0

A la presente fecha el contratista ejecutó las actividades objeto del contrato a entera satisfacción.

  
**CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO**  
Director de Infraestructura Tecnológica.  
Interventor.

**Elaboró:** Sandra Liliana Salazar Pineda.

**Revisa:** Luz Dary Escobar de Robledo – Abogada Contratista.