

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	Alba Luz García Castaño
Informe de Actividades N°	1 de 5
Periodo	15/08/2018 A 14/09/2018
Número del Contrato	Contrato N° 3603 del 15 de Agosto del 2018
Objeto:	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA.
Plazo	Cuatro (4) meses quince (15) días
Valor Total del Contrato	\$7.443.000
Valor del Periodo del Informe	\$1.654.000
Fecha de Inicio	15/08/ 2018
Fecha de Terminación	29/12/2018
Proyecto	IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEI EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Dependencia	SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
A. verificar en el aplicativo de la mesa de ayuda que el servicio o solicitud de soporte cumpla con los requerimientos establecidos para su atención.	<ul style="list-style-type: none">• Verificación de servicios mantis (del 26713 al 27992)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Aplicativo mantis Total (67)
B. Realizar la consulta técnica, operativa y funcional de los Usuarios, en caso que se requiera autorización, coordinar con el director de infraestructura tecnológica y hacer seguimiento del mismo	<ul style="list-style-type: none">• Se revisa que los usuarios estén activos en el directorio	Directorio activo	N/A
C. Atender y dar solución al servicio solicitado o en su efecto escalario según los Acuerdos de Niveles de Servicio	<ul style="list-style-type: none">• Los servicios de redes, siff, saia y web fueron escalados según evaluación técnica	Mantis	N/A
D. Realizar revisión en el directorio activo del usuario que solicita el Servicio, ayudar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden (27925-27658-27600-27596-27577-27398-27299-26926-26772-26713)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Perfiles (10)



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
E. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas Web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web• Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (27598-27573)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores (2)
F. Reportar en el aplicativo de mesa de ayuda las actividades realizadas, el avance o la solución efectuada, los servicios que no requieran soporte técnico en sitio, tienen la posibilidad de utilizar la Herramienta de acceso remoto para su solución.	<ul style="list-style-type: none">• Servicios solucionados (27925-27658-27600-27596-27577-27398-27299-26926-26772-26713-27598-27573-27992-27990-27656-27433-27407-26716-26723-27498-26906-26830-26799-26755-27913-27878-27753-27751-27737-27588-27068-26722-27983-27978-27788-27773-27758-27371-27298-27181-27172-27113-27096-27069-27050-26972-26951-26943-26942-26899-26750-26754-27100-27952-27938-27811-27767-27719-27422-27304-27186-27089-27097-26998-26936-26815-26868-	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servicios asistidos y solucionados del 15 de agosto al 14 de septiembre total (67)

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
G. Escalar los servicios que se debe notificar a la coordinación de la mesa de ayuda, quien autoriza el escalamiento Nivel '1' o con el respectivo profesional, especialista o proveedor y dejar el registro Respetivo.	<ul style="list-style-type: none">Los servicios de redes, sif, saia y web fueron escalados según evaluación técnica	Mantis	N/A
H. Realizar concepto técnico para bajas de Software y Hardware, autorizado por la Dirección de Infraestructura Tecnológica, asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de oficina, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">Soprote y revisión de hardware y software se revisan equipos (27992-27990-27656-27433-27407-26716-26723-27498-26906-26830-26799-26755-27913-27878-27753-27751-27737-27588-27068-26722)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Hardware (7)Servidores (6)Software (7)
I. Administrar Sistemas de Video Conferencia e Instalación de Equipos Audiovisuales.	<ul style="list-style-type: none">No hay registro	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A
J. Apoyar el procedimiento de préstamos de equipos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">No hay registro	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A



INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

ALCALDIA DE PEREIRA



Version: 01

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA		REGISTRO	OBSERVACIONES
K. Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y apoyar la actualización del inventario de Hardware y Software de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira		<ul style="list-style-type: none"> Configuración e instalación del software de impresoras y escáner (27983-27978-27788-27773-27758-27371-27298-27181-27172-27113-27096-27069-27050-26972-26951-26943-26942-26899-26750-26754-27100) 		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Impresoras Y escáner (21)
M. Realizar la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales		<ul style="list-style-type: none"> No hay registro 		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A
N. Apoyar y soportar la red de datos de la Alcaldía de Pereira		<ul style="list-style-type: none"> Apoyar la red wifi y red de datos (27952-27938-27811-27767-27719-27422-27304-27186-27089-27097-26998-26936-26815-26868) 		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Redes (14)
N. Apoyar y soportar en la ejecución de actividades técnico administrativas encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la Secretaría de Tics.		Se asiste a Comité técnico el 14 de septiembre		Acta de comité	N/A

ng



ALCALDIA DE PEREIRA

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Alba Luz García Castaño

Contratista

C.c. 42157280

Reviso: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda

Vo. Bo.

CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO

Supervisor



Sistema Integrado de Gestión