

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	Alba Luz García Castaño
Informe de Actividades N°	3 de 5
Periodo	15/10/2018 A 14/11/2018
Número del Contrato	Contrato N° 3603 del 15 de Agosto del 2018
Objeto:	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA.
Plazo	Cuatro (4) meses quince (15) días
Valor Total del Contrato	\$7.443.000
Valor del Periodo del Informe	\$1.654.000
Fecha de Inicio	15/08/ 2018
Fecha de Terminación	29/12/2018
Proyecto	IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Dependencia	SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Vnc



INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

ALCALDIA DE PEREIRA

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
A. verificar en el aplicativo de la mesa de ayuda que el servicio o solicitud de soporte cumpla con los requerimientos establecidos para su atención.	<ul style="list-style-type: none"> Verificación de servicios mantis (del 29366 al 30443) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Aplicativo mantis Total (76)
B. Realizar la consulta técnica, operativa y funcional de los Usuarios, en caso que se requiera autorización, coordinar con el director de infraestructura tecnológica y hacer seguimiento del mismo	<ul style="list-style-type: none"> Se revisa que los usuarios estén activos en el directorio 	Directorio activo	N/A
C. Atender y dar solución al servicio solicitado o en su efecto escalarlo según los Acuerdos de Niveles de Servicio	<ul style="list-style-type: none"> Los servicios de redes, siif, saia y web fueron escalados según evaluación técnica (29611,29687) 	Mantis	N/A
D. Realizar revisión en el directorio activo del usuario que solicita el Servicio, ayudar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden (29390,29545,29598,29630,29664,29771,29953,30216,30251,30301,30438) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Perfiles (11)



Sistema Integrado de Gestión



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
<i>E. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas Web de la Alcaldía de Pereira</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web • Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (29753-30443) 	<i>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Software (2)
<i>F, Reportar en el aplicativo de mesa de ayuda las actividades realizadas, el avance o la solución efectuada, los servicios que no requieran soporte técnico en sitio, tienen la posibilidad de utilizar la Herramienta de acceso remoto para su solución.</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios solucionados (29611,29687, 29390,29545,29598,29630,29664,29771,29953,30216,30251,30301,30438, 29753,30443,29393,29450,29451,29479,29554,29769,29831,29887,30102, 30321,30427,29645,29666,29777,29825,29883,29952,30145,,29453,29603, 29674,29677,29678,29680,29745,29747,29748,29770,29774,29776,29865, 29871,29909,29949,29951,29989,29995,30004,30101,30151,30164,30171, 30185,30190,30230,30237,30270,30285,30286,30307,30314,30332,30339, 30429,,29366,29477,29670,29740,29754,29765,30428) 	<i>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicios asistidos y solucionados del 15 de Octubre al 14 de Noviembre total (76)



INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
G. Escalar los servicios que se debe notificar a la coordinación de la mesa de ayuda, quien autoriza el escalamiento Nivel '1' o con el respectivo profesional, especialista o proveedor y dejar el registro Respectivo.	<ul style="list-style-type: none">Los servicios de redes, siif, saia y web fueron escalados según evaluación técnica	Mantis	N/A
H. Realizar concepto técnico para bajas de Software y Hardware, autorizado por la Dirección de Infraestructura Tecnológica, asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">Soporte y revisión de hardware y software se revisan equipos (29393,29450,29451,29479,29554,29769,29831,29887,30102,30321,30427,29645,29666,29777,29825,29883,29952,30145)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Hardware (11)Servidores(7)
I. Administrar Sistemas de Video Conferencia e Instalación de Equipos Audiovisuales.	<ul style="list-style-type: none">No hay registro	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A
J. Apoyar el procedimiento de préstamos de equipos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none">No hay registro	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A

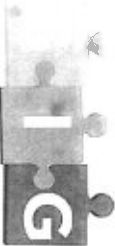


INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
K. Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y apoyar la actualización del inventario de Hardware y Software de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">Configuración e instalación del software de impresoras y escáner (29453,29603,29674,29677,29678,29680,29745,29747,29748,29770,29774,29776,29865,29871,29909,29949,29951,29989,29995,30004,30101,30151,30164,30171,30185,30190,30230,30237,30270,30285,30286,30307,30314,30332,30339,30429)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Impresoras Y escáner (36)
M. Realizar la instalación de equipos de cómputo nuevos, traslados y reubicación de los actuales	<ul style="list-style-type: none">No hay registro	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A
N. Apoyar y soportar la red de datos de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">Apoyar la red wifi y red de datos (29366,29477,29670,29740,29754,29765,30428)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Redes (7)
Ñ. Apoyar y soportar en la ejecución de actividades técnico administrativas encaminadas a garantizar el Correcto funcionamiento de la Secretaría de Tics.		Acta de comité	N/A





ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017


Alba Luz García Castaño

Contratista

C.c. 42157280

Vo.Bo.


CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO

Supervisor

Revisó: *Juliana Rengifo Aguirre* – Coordinadora Mesa de Ayuda



Sistema Integrado de Gestión