



ALCALDIA DE PEREIRA

# INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

## 1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	Alba Luz García Castaño
Informe de Actividades N°	2 de 5
Periodo	15/09/2018 A 14/10/2018
Número del Contrato	Contrato N° 3603 del 15 de Agosto del 2018
Objeto:	PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA.
Plazo	Cuatro (4) meses quince (15) días
Valor Total del Contrato	\$7.443.000
Valor del Periodo del Informe	\$1.654.000
Fecha de Inicio	15/08/ 2018
Fecha de Terminación	29/12/2018
Proyecto	IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Dependencia	SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

*[Handwritten signature]*



## 2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
<p>A. verificar en el aplicativo de la mesa de ayuda que el servicio o solicitud de soporte cumpla con los requerimientos establecidos para su atención.</p> <p>B. Realizar la consulta técnica, operativa y funcional de los Usuarios, en caso que se requiera autorización, coordinar con el director de infraestructura tecnológica y hacer seguimiento del mismo</p> <p>C. Atender y dar solución al servicio solicitado o en su efecto escalarlo según los Acuerdos de Niveles de Servicio</p> <p>D. Realizar revisión en el directorio activo del usuario que solicita el Servicio, ayudar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la Alcaldía de Pereira</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificación de servicios mantis ( del 28048 al 29274 )</li> </ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplicativo mantis Total (70)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay registros</li> </ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay registro</li> </ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden (29134-29043-28980-28390-28331)</li> </ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Perfiles (5)</li> </ul>



OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
<p>E. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas Web de la Alcaldía de Pereira</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web (28513-28335)</li> </ul>	<p>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Portales-web(2)</li> </ul>	
<p>F, Reportar en el aplicativo de mesa de ayuda las actividades realizadas, el avance o la solución efectuada, los servicios que no requieran soporte técnico en sitio, tienen la posibilidad de utilizar la herramienta de acceso remoto para su solución.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay registros</li> </ul>	<p>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</p>	<p>N/A</p>
<p>G. Escalar los servicios que se debe notificar a la coordinación de la mesa de ayuda, quien autoriza el escalamiento Nivel 1 o con el respectivo profesional, especialista o proveedor y dejar el registro. Respectivo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No hay registros</li> </ul>	<p>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</p>	<p>N/A</p>



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Version: 01		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
H. Realizar concepto técnico para bajas de Software y Hardware, autorizado por la Dirección de Infraestructura Tecnológica, asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Soporte y revisión de hardware y software se revisan equipos (29219-28370-29190-29188-29047-29026-29095-29136-28586-28505-28393)</li></ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Servidores (7)</li><li>• Software (4)</li></ul>
I. Administrar Sistemas de Video Conferencia e Instalación de Equipos Audiovisuales.	<ul style="list-style-type: none"><li>• No hay registro</li></ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A
J. Apoyar el procedimiento de préstamos de equipos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"><li>• No hay registro</li></ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A



Sistema Integrado de Gestión



ALCALDIA DE PEREIRA

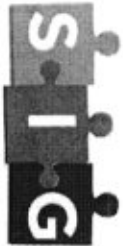
## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
K. Realizar las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo y apoyar la actualización del inventario de Hardware y Software de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mantenimiento preventivo y correctivo(29271-29270-29269-29268-29267-29266-29265-29264-29263-29272-29273-29186-29179-29069-28489-28483-28359-28168-28106-28048-28876-28875-28721-28716-28715-28692)</li><li>• Configuración e instalación del software de impresoras y escáner (29210-29208-28712-28571-28491-28377-28383-28366-28372-28357-28351-28350-28345-28343-28339-28333-28324-28214-28269)</li></ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impresoras y escáner (19)</li><li>• Hardware (20)</li><li>• Servidores (6)</li></ul>
M. Realizar la instalación de equipos de cómputo nuevos, traslados y reubicación de los actuales	<ul style="list-style-type: none"><li>• No hay registro</li></ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A
N. Apoyar y soportar la red de datos de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"><li>• Apoyar la red wifi y red de datos (29274-29206-28386-28323-28298-28209-28165)</li></ul>	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redes (7)</li></ul>
Ñ. Apoyar y soportar en la ejecución de actividades técnico administrativas encaminadas a garantizar el Correcto funcionamiento de la Secretaría de Tics.	No hay registro	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	N/A

*[Handwritten signature]*



Sistema Integrado de Gestión



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

**Alba Luz García Castaño**

Contratista

C.C. 42157280

*Reviso: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda*

Vo.Bo.

**CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO**

Supervisor