

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

| | |
|-------------------------------|---|
| Contratista | <i>Alba Luz García Castaño</i> |
| Informe de Actividades N° | <i>4 de 7</i> |
| Periodo | <i>05/04/2018 A 04/05/2018</i> |
| Número del Contrato | <i>Contrato N° 441 del 5 de Enero del 2018</i> |
| Objeto: | <i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PERIRA.</i> |
| Plazo | <i>7 meses</i> |
| Valor Total del Contrato | <i>\$11.578.000</i> |
| Valor del Periodo del Informe | <i>\$1.654.000</i> |
| Fecha de Inicio | <i>05/01/ 2018</i> |
| Fecha de Terminación | <i>04/08/2018</i> |
| Proyecto | <i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i> |
| Supervisor | <i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i> |
| Dependencia | <i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i> |

cad



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTRO | OBSERVACIONES |
|--|---|--|---|
| 1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira. | <ul style="list-style-type: none">• Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo(22447) | Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis | <ul style="list-style-type: none">• Hardware (1) |
| 2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira | <ul style="list-style-type: none">• Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (22397-23055-23018-22657-) | Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis | <ul style="list-style-type: none">• Servidores(2)• Hardware(1)• Software(1) |
| 3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira. | <ul style="list-style-type: none">• No hay registro | Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis | |
| 4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira | <ul style="list-style-type: none">• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden No.(22910-22455-22421-22309-23060-22967-22898-22921-22868-22520-22517-22407-22382) | Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis | <ul style="list-style-type: none">• Perfiles (9)• Servidores(4) |

31/5

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | | ACTIVIDAD DESARROLLADA | | REGISTRO | OBSERVACIONES |
|--|--|--|--|--|--|
| Versión 01 | | | | Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017 | |
| 5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira. | | <ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web (22873-22841-22697-22643-22502)• Se realiza la instalación de opera y java para el correcto funcionamiento del SIFF WEB (23152-23022-22311) | | Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis | <ul style="list-style-type: none">• Software (7)• Servidores(1) |
| 6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, traslados y reubicación de los actuales. | | <ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (22985-22971-22903-22913-22872-22866)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (23065-23144-23048-23046-22975-22911-22523)• Instalación, configuración y revisión de escáner y transados (22682) | | Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis | <ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner(12)• Servidores(1)• Software(1) |
| 7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal. | | <ul style="list-style-type: none">• No hay registros | | | |
| 8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas. | | No hay registros | | Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis | |

C-112



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Version: 01 Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

| OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO | ACTIVIDAD DESARROLLADA | REGISTRO | OBSERVACIONES |
|---|--|--|---|
| 9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldía de Pereira | <ul style="list-style-type: none">• Servicio de conexión de la red de la alcaldía(22622-23024-22951-22876-22694-22676)• Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira (22990-22965) | Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis | <ul style="list-style-type: none">• Redes (5)• Servidores(1)• Hardware(2) |
| 10. Coadyuvar en las labores varias administrativas de la secretaria. | <ul style="list-style-type: none">• Ayuda con la gestión de documentos en las diferentes secretarías.(23151-22651-22464) | Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis | <ul style="list-style-type: none">• Servidores(3) <p>Total servicios (51)</p> |

Alba Luz García Castaño
Contratista
c.c. 42157280

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda

Vo.Bo.
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor