



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	<i>Alba Luz García Castaño</i>
Informe de Actividades N°	<i>5 de 7</i>
Periodo	<i>05/05/2018 A 04/06/2018</i>
Número del Contrato	<i>Contrato N° 441 del 5 de enero del 2018</i>
Objeto:	<i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PERIRA.</i>
Plazo	<i>7 meses</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$11.578.000</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$1.654.000</i>
Fecha de Inicio	<i>05/01/ 2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	<i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i>
Supervisor	<i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i>
Dependencia	<i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i>

cancel

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (23801-23722-23721) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware (3)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (23598-23482-23337-23550-23716-23747) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores • Hardware • Software (6)
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • No hay registro 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden (23778-23910-23909) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Perfiles • Servidores (3)

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.		<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web (23713)• Se realiza la instalación de ópera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Software (1)• Servidores
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales.		<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (23633-23688-23800-23902-23935)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (23808-23809-23668-23690-23678-23556-23492-23465)• Instalación, configuración y revisión de escáner y transados (23464-23875-)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (1)• Servidores (1)• Software (15)
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.		<ul style="list-style-type: none">• No hay registros		
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.		<ul style="list-style-type: none">• Servicio de conexión de la red de la alcaldía (23486-23338-23728-23753-23759-23825-23842-23858)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes (8)

a n d



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de la Alcaldía de Pereira		<ul style="list-style-type: none">• Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira (23779-)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores• Hardware• (1)
10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.		<ul style="list-style-type: none">• Ayuda con la gestión de documentos en las diferentes secretarías. (23355)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores• (1)
				Total, servicios (38)


Alba Luz García Castaño
Contratista
c.c. 42157280

Vo.Bo. 
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda