

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	<i>Alba Luz García Castaño</i>
Informe de Actividades N°	<i>7 de 7</i>
Periodo	<i>05/07/2018 A 04/08/2018</i>
Número del Contrato	<i>Contrato N° 441 del 5 de enero del 2018</i>
Objeto:	<i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PEREIRA.</i>
Plazo	<i>7 meses</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$11.578.000</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$1.654.000</i>
Fecha de Inicio	<i>05/01/ 2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	<i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i>
Supervisor	<i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i>
Dependencia	<i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i>

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (6174-6191-6099-5165-5035-5060-5066) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	Software (7)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (5611-5660-5316-5262-5256-5255-5110-5050-5065) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Servidores Hardware Software (9)
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento preventivo y correctivo (5731-5728-5738-5736-5746-5749-5792-5795-5788-5798-5801-5805-5785-5783-5810-5813-5821-5818-5824) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	Mantenimiento (19)
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden (6117-5933-5838-5430-5379-5169-5163-5122-5023-5108-5121-5059) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Perfiles Servidores(12)



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
<p>5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web • Se realiza la instalación de ópera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB <p>(6092-6022-5889-5376)</p>	<p>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Software • Servidores • Siif (4)
<p>6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, traslados y reubicación de los actuales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza la instalación de tóner • Se configuran equipos a la impresora correspondiente <p>Instalación, configuración y revisión de escáner y transados</p> <p>(6144-6171-6170-6192-6142-6133-6134-6117-6112-6098-6077-6073-6057-6036-6032-5974-5827-5927-5957-5852-5672-5679-5414-5411-5398-5378-5374-5366-5285-5263-5240-5171-5172-5162-5078)</p>	<p>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impresoras y scanner • Servidores • Software (35)
<p>7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • No hay registros 		
<p>8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Servicio de conexión de la red de la alcaldía <p>(6165-6127-6038-6030-6027-5887-5904-5513-5567-5419-5258-5137-5024-5058)</p>	<p>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redes (14)

C nd



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA		REGISTRO	OBSERVACIONES
9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldía de Pereira		<ul style="list-style-type: none">• Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira.		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Equipos y hardware(3)
10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.		<ul style="list-style-type: none">• Ayuda con la gestión de documentos en las diferentes secretarías.		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores
				Total, servicios (103)	

Vo.Bo.

Alba Luz García Castaño
Contratista
C.C. 42157280

CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	<i>Alba Luz García Castaño</i>
Informe de Actividades N°	<i>6 de 7</i>
Periodo	<i>05/06/2018 A 04/07/2018</i>
Número del Contrato	<i>Contrato N° 441 del 5 de enero del 2018</i>
Objeto:	<i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PERIRA.</i>
Plazo	<i>7 meses</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$11.578.000</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$1.654.000</i>
Fecha de Inicio	<i>05/01/ 2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	<i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i>
Supervisor	<i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i>
Dependencia	<i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i>

vid

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	• Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (24579-24681-24715-24805)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware • Software(4)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	• Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos(24447-24619-24242-24255-24557-24691-24883)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores(2) • Hardware(5) • Software
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	• No hay registro	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden (24220-24300-24377-24746-24748-24795-24917-24927)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Perfiles(8) • Servidores

anch



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web• Se realiza la instalación de ópera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB(27719-24774-24836-24877-24834-24965)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Software• Servidores• Siif(6)
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (24269-24322-24884)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (24519-24638-24678-24690-24699-24963-24969)• Instalación, configuración y revisión de escáner y transados	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (10)• Servidores• Software
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.	<ul style="list-style-type: none">• No hay registros		

Handwritten signature




ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

<small>Version: 01</small> OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	<small>Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017</small> OBSERVACIONES
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de conexión de la red de la alcaldía (24238-24318-24561-24511-24636-24656-24686-24747-24845-24889-24923-24933-24954) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Redes (13)
9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira. 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Servidores Hardware
10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.	<ul style="list-style-type: none"> Ayuda con la gestión de documentos en las diferentes secretarias. (24596) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Servidores(1) <p>Total, servicios (49)</p>


Alba Luz García Castaño
Contratista
c.c. 42157280

Vo.Bo. 
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda 



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	<i>Alba Luz García Castaño</i>
Informe de Actividades N°	<i>5 de 7</i>
Periodo	<i>05/05/2018 A 04/06/2018</i>
Número del Contrato	<i>Contrato N° 441 del 5 de enero del 2018</i>
Objeto:	<i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PERIRA.</i>
Plazo	<i>7 meses</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$11.578.000</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$1.654.000</i>
Fecha de Inicio	<i>05/01/ 2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	<i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i>
Supervisor	<i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i>
Dependencia	<i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i>

cancel

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (23801-23722-23721) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware (3)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (23598-23482-23337-23550-23716-23747) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores • Hardware • Software (6)
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • No hay registro 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden (23778-23910-23909) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Perfiles • Servidores (3)

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.		<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web (23713)• Se realiza la instalación de ópera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Software (1)• Servidores
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales.		<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (23633-23688-23800-23902-23935)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (23808-23809-23668-23690-23678-23556-23492-23465)• Instalación, configuración y revisión de escáner y transados (23464-23875-)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (1)• Servidores (1)• Software (15)
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.		<ul style="list-style-type: none">• No hay registros		
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.		<ul style="list-style-type: none">• Servicio de conexión de la red de la alcaldía (23486-23338-23728-23753-23759-23825-23842-23858)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes (8)

a n d



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de la Alcaldía de Pereira		<ul style="list-style-type: none">• Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira (23779-)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores• Hardware• (1)
10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.		<ul style="list-style-type: none">• Ayuda con la gestión de documentos en las diferentes secretarías. (23355)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores• (1)
				Total, servicios (38)


Alba Luz García Castaño
Contratista
c.c. 42157280

Vo.Bo. 
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	<i>Alba Luz García Castaño</i>
Informe de Actividades N°	<i>4 de 7</i>
Periodo	<i>05/04/2018 A 04/05/2018</i>
Número del Contrato	<i>Contrato N° 441 del 5 de Enero del 2018</i>
Objeto:	<i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PERIRA.</i>
Plazo	<i>7 meses</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$11.578.000</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$1.654.000</i>
Fecha de Inicio	<i>05/01/ 2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	<i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i>
Supervisor	<i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i>
Dependencia	<i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i>

cad



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo(22447) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware (1)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (22397-23055-23018-22657-) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores(2) • Hardware(1) • Software(1)
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • No hay registro 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden No.(22910-22455-22421-22309-23060-22967-22898-22921-22868-22520-22517-22407-22382) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Perfiles (9) • Servidores(4)

306

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA		REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.		<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web (22873-22841-22697-22643-22502)• Se realiza la instalación de opera y java para el correcto funcionamiento del SIFF WEB (23152-23022-22311)		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Software (7)• Servidores(1)
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, traslados y reubicación de los actuales.		<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (22985-22971-22903-22913-22872-22866)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (23065-23144-23048-23046-22975-22911-22523)• Instalación, configuración y revisión de escáner y transados (22682)		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner(12)• Servidores(1)• Software(1)
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.		<ul style="list-style-type: none">• No hay registros			
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.		No hay registros		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	

C-112



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Version: 01 Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Servicio de conexión de la red de la alcaldía(22622-23024-22951-22876-22694-22676)• Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira (22990-22965)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes (5)• Servidores(1)• Hardware(2)
10. Coadyuvar en las labores varias administrativas de la secretaria.	<ul style="list-style-type: none">• Ayuda con la gestión de documentos en las diferentes secretarías.(23151-22651-22464)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores(3) <p>Total servicios (51)</p>

Alba Luz García Castaño
Contratista
c.c. 42157280

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda

Vo.Bo.
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor



MUNICIPIO DE PEREIRA
NIT 8914800302
ORDEN DE PAGO

Pag. 1 de 1

ORDEN DE PAGO PARCIAL

No. 9603

De 03/04/2018

Por 1.654.000,00

tercer pago, Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

ACTA No.: 6696

de 03/04/2018

C. Pago FIDUCIARIA

DEPENDENCIA : SECRETARIA DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION TICS

PROYECTO : Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldia de Pereira.

A FAVOR DE: ALBA LUZ GARCIA CASTAÑO

C.C o Nit 42157280

CONTRATO DE PRESTACION GEN No 441

de 05/01/2018

Por 1.578.000,00

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

VALOR A PAGAR

Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte.

1.654.000,00

Act. Cree:

NETO A GIRAR

1.654.000,00

IMPUTACION PRESUPUESTO										
COMPROMISO		457						Fecha. 05/01/2018		
C. Costo	Proyecto	Rubro		Nombre				Fondo	Valor	
1117	*****	3	017 26 66	---	---	Mejoramiento de la Gestion Administrativa			101 Fondos comunes	1.654.000,00
Total obligación									1.654.000,00	

IMPUTACION CONTABLE CXP					
Cuenta	Débito		Crédito		Descripción
550705011	Comisiones, honorarios y servicios		1.654.000,		0, Acta de recibo PARCIAL 210111 CONTRATO DE PREST
240102001	Proyectos de inversion		0,		1.654.000, Acta de recibo PARCIAL 210111 CONTRATO DE PREST
Sumas Iguales		1.654.000	1.654.000		

DEPENDENCIA DE ORIGEN

Ordenó :

SECRETARIA DE HACIENDA

DIRECCION DE CONTADURIA

Fecha de entrada	Revisado por :	Fecha de salida
------------------	----------------	-----------------

TESORERIA GENERAL

Fecha de entrada	Fecha : Autorización financiera	Páguese : Tesorero
	Firma	

W. A.



MUNICIPIO DE PEREIRA

NIT 8914800302

Impreso en: 03-ABR-18 10:05 AM

ACTA DE RECIBO PARCIAL No. 6696

EL (LOS) INTERVENTOR (ES) O SUPERVISOR (ES) ABAJO FIRMANTE (S) DEL CONTRATO DE PRESTACION GEN Nro. 441

CERTIFICA(N) QUE:

El contratista ALBA LUZ GARCIA CASTAÑO con identificación 42157280 ha cumplido a satisfacción con el objeto del contrato, demás obligaciones inherentes a él y con las obligaciones parafiscales, salud, pensión y riesgos profesionales derivados CONTRATO DE PRESTACION GEN en referencia.

De acuerdo al CONTRATO DE PRESTACION GEN se establece que:

Fecha firma	05/01/2018	Valor orden gasto	11.578.000
Fecha iniciación	05/01/2018	Pagos efectuados y Ent.Alm no pagada	3.308.000
Fecha Terminación	04/08/2018	Valor acta	1.654.000
Duración	Siete (7) meses	Saldo pendiente	6.616.000

OBJETO DEL CONTRATO:

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

BIENES Y SERVICIOS RECIBIDOS MEDIANTE LA PRESENTE ACTA

tercer pago, Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira

Item	Descripción Detalle Contrato	Valor	Iva
1	Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaria de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección	1.654.000	0
Total:		1.654.000	0
		Total recibido	1.654.000
		- Amortización de anticipo	
Valor Un Millon Seiscientos Cincuenta Y Cuatro Mil Pesos M/Cte.			1.654.000
Valor del Anticipo		0	
Valor Acumulado Amortizacion Anticipo		0	

Nota: El tercero es NO Declarante

Para constancia se firma en pereira el: 03/04/2018


CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO

MUNICIPIO DE PEREIRA

Cra 7 No. 18-55

NIT 8914800302

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA DE VENTA No. 6696

Para personas naturales no comerciantes o inscritas en el Régimen Simplificado
Decreto N. 522/2003 Art.03

Fecha de la transacción: 03/04/18

Nombre y Apellidos del beneficiario del pago: ALBA LUZ GARCIA CASTAÑO

NIT o Cédula: 42157280

Teléfonos:



Ciudad y dirección del beneficiario del pago: Pereira - VIA ARMENIA KM 7 VDA TRIBUNAS CONSOTA FCA ARAMAR MARGEN IZU

Prestar servicios de apoyo a la gestión en la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación para el funcionamiento de la mesa de ayuda tecnológica en la Dirección de Infraestructura Tecnológica y servicios digitales del municipio de Pereira
Concepto:

VALOR PRESENTE ACTA		1.654.000	
VALOR DE LA OPERACION		1.654.000	
APLICACION LEY 1607			
VALOR MES	1.654.000	VALOR EXENTO 25%	357.837
BASE APORTES	781.242	VALOR UVT	33.156
PAGO SALUD	97.655	BASE RETENCION	1.431.346
PAGO PENSION	124.999	BASE EN UVT	43
PAGO ARL		PORCENTAJE	0
INT. VIVIENDA		VR. RTE. FTE. ART. 383	0
MEDIC. PREPAGADA			
DEPENDIENTES			
VALOR DEDUCIBLE		RET. ACUM. MES	
CUENTAS AFC		VALOR RTE.FTE. APLIC.	0
DESC. ART. 383 Base < 95 uvt, Porcen. Aplicado 0			
VALOR A PAGAR		1.654.000	

De acuerdo con lo señalado en Art. 50 de la Ley 789 de 2002, Declaro bajo la gravedad de juramento, y con la sujeción a las sanciones que para tal efecto establece el Código Penal en su Art. 442 que no he contratado o vinculado dos (2) o mas trabajadores o contratistas asociados a la actividad, por un termino inferior a 90 dias continuos o discontinuos, para efecto de la aplicación previsto en el numeral 10 del Art. 206 del ET.

Firma del beneficiario



PLANILLA INTEGRADA AUTOLIQUIDACIÓN APORTES
COMPROBANTE DE PAGO



DATOS GENERALES DEL APORTANTE			
TIPO IDENTIFICACIÓN:	CEDULA DE CIUDADANIA	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN:	42157280
NOMBRE Ó RAZÓN SOCIAL:	ALBA LUZ GARCIA CASTANO		
CIUDAD/MUNICIPIO:	PEREIRA	DEPARTAMENTO:	RISARALDA
DIRECCIÓN:	CL 14 8 63	TELÉFONO:	3332560
TIPO APORTANTE:	02-INDEPENDIENTE	CLASE APORTANTE:	I-INDEPENDIENTE
TIPO EMPRESA:	PRIVADA	ACTIVIDAD ECONOMICA:	Personas Naturales sin Actividad
FORMA DE PRESENTACIÓN:	ÚNICO		
APORTANTE EXONERADO PAGO APORTES SALUD, SENA E ICBF (REFORMA TRIBUTARIA):			NO

DATOS GENERALES DE LA PLANILLA			
NÚMERO PLANILLA:	4205423376	TIPO DE PLANILLA:	I-INDEPENDIENTES
PERIODO COTIZACIÓN:	MES: marzo	PERIODO COTIZACIÓN:	MES: marzo
OTROS SUBSISTEMAS:	AÑO: 2018	SALUD:	AÑO: 2018
DÍAS DE MORA:	0		
FECHA PAGO (aaaa/mm/dd):	2018/03/14	NÚMERO AUTORIZACIÓN:	9998191418

LIQUIDACIÓN GENERAL					
				TOTALES	
				COTIZANTES	TOTAL PAGADO
PENSIÓN					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800224808	230301	230301-PORVENIR		1	\$ 125.000
SUBTOTAL:				1	\$ 125.000
SALUD					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
817000248	ESSC62	ESSC62-ASMET SALUD EPS		1	\$ 97.700
SUBTOTAL:				1	\$ 97.700
RIESGOS PROFESIONALES					
ADMINISTRADORA					
NIT	CÓDIGO	NOMBRE			
800226175	14-25	14-25-COLMENA		1	\$ 4.100
SUBTOTAL:				1	\$ 4.100
TOTAL PAGADO:				\$ 226.800	

Pereira 05 Enero de 2018

Doctor:

CARLOS ALBERTO MAYA LOPEZ

Secretaria de Hacienda

Municipio de Pereira.

Ciudad.

Asunto: Información solicitada por el artículo 17 de la ley 189 del 29 de Diciembre de 2016.

Apreciados Señores:


Para efectos de determinar la tarifa de retención contenida en el artículo 383 del estatuto tributario, modificado por el artículo 17 de la Ley 1819 de 2016:

CERTIFICO QUE:

1	He contratado dos o más trabajadores asociados a la actividad de servicios.	SI	NO
			X

Esta certificación se expide a los 05 días del mes de Enero del año dos mil diez y Ocho (2.018).

Cordialmente,



ALBA LUZ GARCIA CASTAÑO

C.C. No. 42.157.280

DIRECCION OPERATIVA DE ASUNTOS CONTABLES

ORDEN DE PAGO N° 9603 FECHA 2/04/2018
CONTRATO N° 441 DEPENDENCIA Secreteria TIC

DETALLE		REVISION		DEVOLUCION	
		DEPENDENCIA	CONTABILIDAD	MOTIVO	FECHA
1	ORDEN DE PAGO FIRMADA	x			
2	ACTA DE RECIBO PARCIAL O FINAL , ENTRADA DE ALMACEN Y ACTA DE ENTRADA DE ALMACEN , ENTRADA POR COMPRA DE INMUEBLES, ACTA DE ENTREGA	x			
3	FACTURA O DOCUMENTO EQUIVALENTE	x			
4	CERTIFICACION CALIDAD TRIBUTARIA	x			
5	REGISTRO UNICO TRIBUTARIO RUT (1er.pago)				
6	PERSONAS NATURALES: CERTIFICADO PAGO APORTES SALUD, PENSION, ARL, AFC Y PENSIONES VOLUNTARIAS (SOLO PARA DISMINUCION DE LA BASE DE LA RETENCION)	x			
7	PERSONAS JURIDICAS: CERTIFICACION ORIGINAL DE SALUD, PENSION, ARL Y PARAFISCALES FIRMADO POR CONTADOR ANEXANDO FOTOCOPIA TARJETA PROFESIONAL Y CERTIFICADO VIGENTE DE ANTECEDENTES DE LA JUNTA CENTRAL DE CONTADORES, CERTIFICACION PARAFISCALES FIC				
8	ORDEN PREVIA, CONTRATO O CONTRATO ADICIONAL, RESOLUCION, ESCRITURA PUBLICA (1er pago)				
9	COMPROMISO PESUPUESTAL 1er Pago				
10	APROBACION DE PÓLIZA 1er. Pago				
11	ACTA DE INICIO (1er. pago)				
12	ACTA DE TERMINACION Y LIQUIDACION PARA CONTRATOS DE OBRA				
13	OFICIO REASIGNACION DE INTERVENTORIA				
14	BALANCE DE ANTICIPO				
15	CERTIFICADO DE INGRESOS FISCALES (CONVENIOS)				
16	PARA ORDEN DE PAGO DIRECTA Y EXTRAPRESUPUESTAL: DOCUMENTO IDONEO DEBIDAMENTE FIRMADO QUE JUSTIFIQUE EL DESEMBOLSO				

Nota: Este documento debe ser diligenciado en su totalidad, con los anexos correspondientes o será devuelto a la dependencia origen. Se excluye de anexar este documento en los siguientes casos: pago de servicios públicos, pago de impuestos, pago de aportes a salud, pensión y parafiscales.

ELABORO: Paula Andrea Zapata Villa

FIRMA

EXTENSIÓN: 8261

REVISO:

FIRMA

FECHA:

OBSERVACIONES:



1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	Alba Luz García Castaño
Informe de Actividades N°	3 de 7
Periodo	05/03/2018 A 04/04/2018
Número del Contrato	Contrato N° 441 del 5 de Enero del 2018
Objeto:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PEREIRA.
Plazo	7 meses
Valor Total del Contrato	\$11.578.000
Valor del Periodo del Informe	\$1.654.000
Fecha de Inicio	05/01/ 2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Dependencia	SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Brindar apoyo para recuperar archivos en memorias USB• Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo(21659 – 21986 – 22071 – 22117 – 21735 - 21987)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Hardware• Software(4)• Servidores (2)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Equipos bloqueados Brindar apoyo y soporte técnico(21786 – 21750 –21689)• Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (21729 – 21707 – 21560 - 21486)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores (3)• Hardware (4)• Software• Perfiles
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza el mantenimiento preventivo en los equipos correspondientes dejándolos en buen funcionamiento	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden no (21827 – 21725 – 21719 – 21602 – 21402 – 21570 – 22085 – 22051 - 22723)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Perfiles (5)• Servidores (4)
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web• Se realiza la instalación de opera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB (21569 – 21876 – 21831 – 22057 - 21821)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• SIIF WEB (3)• Software• Servidores (2)• Portales web



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión 01		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales.	<ul style="list-style-type: none">Se realiza la instalación de tóner (22824 – 22053 – 22012 – 21705 - 21609)Se configuran equipos a la impresora correspondiente (22079 – 22077 – 22065 – 22008 – 21991 – 22068 – 22013 – 21988 – 21888 – 21880 - 21828)Instalación y revisión de escáner y transados (21662)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Impresoras y scanner (5)Servidores(12)hardwareRedes
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.	<ul style="list-style-type: none">No hay registros		
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.	<ul style="list-style-type: none">Servicios de conexión a Web Portal, revalidación de claves e instalación de tarjetas de red a los equipos (21727 – 22037 - 21978)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Redes (3)HardwareServidores
9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">Servicio de conexión de la red de la alcaldía Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira(21990 – 21810 – 21573 - 21875)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">RedesServidores(4)Hardware



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.		<ul style="list-style-type: none">Realizar el inventario de los equipos de la Alcaldía y sedes externasAyuda con el traslado de documentos requeridos en otras secretarias.Realizar ordenes de pago de la secretaria Tics (21566 – 21565 – 21564 – 21563 – 21562 - 21561)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">HardwareServidoresCuentas (6) Total servicios (57)


Alba Luz García Castaño
Contratista
c.c. 42157280

Vo.Bo. 
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	<i>Alba Luz García Castaño</i>
Informe de Actividades N°	<i>1 de 7</i>
Periodo	<i>05/01/2018 A 04/02/2018</i>
Número del Contrato	<i>Contrato N° 441 del 5 de Enero del 2018</i>
Objeto:	<i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PEREIRA.</i>
Plazo	<i>7 meses</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$11.578.000</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$1.654.000</i>
Fecha de Inicio	<i>05/01/ 2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	<i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i>
Supervisor	<i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i>
Dependencia	<i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i>

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Brindar apoyo para recuperar archivos en memorias USB ()• Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (18222)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Hardware• Software• Servidores (1)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Equipos bloqueados Brindar apoyo y soporte técnico• Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (19501-20043-19462-18822)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores (4)• Hardware• Software• Perfiles
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza el mantenimiento preventivo en los equipos correspondientes dejándolos en buen funcionamiento	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden no (19417-19330-19247-18255-18189-18739-18887-18902-18888-18923-19048-19494-19506-19507-19509-19549-20039)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Perfiles (4)• Servidores (13)

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA		REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.		<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web• Se realiza la instalación de opera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB (19112-18257-19326-19440)		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• SIIF WEB (3)• Software• Servidores (1)• Portales web
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales.		<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (19156-19964-19122-19107-18958)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (19431-19430-19732-19919-19924-19110-18951-18898)• Instalación y revisión de escáner y transados		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (4)• Servidores (9)• hardware• Redes
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.		<ul style="list-style-type: none">• No hay registros			
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.		<ul style="list-style-type: none">• Servicios de conexión a Web Portal, revalidación de claves e instalación de tarjetas de red a los equipos (19973-19106-19100-18819)		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes• Hardware• Servidores (4)



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión 1.0

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO

ACTIVIDAD DESARROLLADA

REGISTRO

OBSERVACIONES

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldia de Pereira	<ul style="list-style-type: none">Servicio de conexión de la red de la alcaldia Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira (19594-19424-18241-19095-19458-19496)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Redes (2)Servidores (4)Hardware
10. Coadyuvar en las labores varias administrativas de la secretaria.	<ul style="list-style-type: none">Realizar el inventario de los equipos de la Alcaldia y sedes externasAyuda con el traslado de documentos requeridos en otras secretarías.	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Hardwareservidores
Total servicios (49)			

Alba Luz García Castaño

Contratista

c.c. 42157280

Vo.Bo.
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	<i>Alba Luz García Castaño</i>
Informe de Actividades N°	<i>2 de 7</i>
Periodo	<i>05/02/2018 A 04/03/2018</i>
Número del Contrato	<i>Contrato N° 441 del 5 de Enero del 2018</i>
Objeto:	<i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PEREIRA.</i>
Plazo	<i>7 meses</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$11.578.000</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$1.654.000</i>
Fecha de Inicio	<i>05/01/ 2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	<i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i>
Supervisor	<i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i>
Dependencia	<i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i>



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar apoyo para recuperar archivos en memorias USB • Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware • Software • Servidores
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos bloqueados Brindar apoyo y soporte técnico • Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (20013-20043-20039-19924-21113) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores (5) • Hardware • Software • Perfiles
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza el mantenimiento preventivo en los equipos correspondientes dejándolos en buen funcionamiento 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden no (21122-20961-20350-20347-20344-20342-20339-20046-20323-20311-20157-20343-20351-20352-20357-20359-20957-20836-20594-21004-21120-21121) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Perfiles (11) • Servidores (11)

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01 OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web• Se realiza la instalación de opera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB (21173-20474)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• SIIF WEB (2)• Software• Servidores• Portales web
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, traslados y reubicación de los actuales.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (21128-19964-20632)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (20077-19919)• Instalación y revisión de escáner y transados	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (5)• Servidores• hardware• Redes
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.	<ul style="list-style-type: none">• No hay registros		
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.	<ul style="list-style-type: none">• Servicios de conexión a Web Portal, revalidación de claves e instalación de tarjetas de red a los equipos (21174-19973)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes (2)• Hardware• Servidores



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		Versión 01		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES	
9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldía de Pereira		<ul style="list-style-type: none">Servicio de conexión de la red de la alcaldía Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">RedesServidoresHardware	
	10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.	<ul style="list-style-type: none">Realizar el inventario de los equipos de la Alcaldía y sedes externasAyuda con el traslado de documentos requeridos en otras secretarías.Realizar ordenes de pago de la secretaria Tics (21081-21082-210879-21078-21035-21038-21041-21050-21051-21053-21064-21067-21068-21069-21037-21110)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">HardwareServidoresCuentas (16) <p>Total servicios (52)</p>	

Alba Luz García Castaño
Contratista
c.c. 42157280

Vo.Bo.
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda