

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	<i>Alba Luz García Castaño</i>
Informe de Actividades N°	<i>6 de 7</i>
Periodo	<i>05/06/2018 A 04/07/2018</i>
Número del Contrato	<i>Contrato N° 441 del 5 de enero del 2018</i>
Objeto:	<i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PERIRA.</i>
Plazo	<i>7 meses</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$11.578.000</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$1.654.000</i>
Fecha de Inicio	<i>05/01/ 2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	<i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i>
Supervisor	<i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i>
Dependencia	<i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i>

vid

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	• Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (24579-24681-24715-24805)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware • Software(4)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	• Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos(24447-24619-24242-24255-24557-24691-24883)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores(2) • Hardware(5) • Software
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	• No hay registro	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden (24220-24300-24377-24746-24748-24795-24917-24927)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Perfiles(8) • Servidores

anch



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web• Se realiza la instalación de ópera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB(27719-24774-24836-24877-24834-24965)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Software• Servidores• Siif(6)
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (24269-24322-24884)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (24519-24638-24678-24690-24699-24963-24969)• Instalación, configuración y revisión de escáner y transados	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (10)• Servidores• Software
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.	<ul style="list-style-type: none">• No hay registros		

Handwritten signature



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

<small>Version: 01</small> OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	<small>Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017</small> OBSERVACIONES
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de conexión de la red de la alcaldía (24238-24318-24561-24511-24636-24656-24686-24747-24845-24889-24923-24933-24954) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Redes (13)
9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira. 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Servidores Hardware
10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.	<ul style="list-style-type: none"> Ayuda con la gestión de documentos en las diferentes secretarias. (24596) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> Servidores(1) <p>Total, servicios (49)</p>


Alba Luz García Castaño
Contratista
c.c. 42157280

Vo.Bo. 
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda 