

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	<i>Alba Luz García Castaño</i>
Informe de Actividades N°	<i>1 de 7</i>
Periodo	<i>05/01/2018 A 04/02/2018</i>
Número del Contrato	<i>Contrato N° 441 del 5 de Enero del 2018</i>
Objeto:	<i>PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PEREIRA.</i>
Plazo	<i>7 meses</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$11.578.000</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$1.654.000</i>
Fecha de Inicio	<i>05/01/ 2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	<i>IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA</i>
Supervisor	<i>CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO</i>
Dependencia	<i>SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</i>

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Brindar apoyo para recuperar archivos en memorias USB ()• Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (18222)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Hardware• Software• Servidores (1)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Equipos bloqueados Brindar apoyo y soporte técnico• Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (19501-20043-19462-18822)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores (4)• Hardware• Software• Perfiles
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza el mantenimiento preventivo en los equipos correspondientes dejándolos en buen funcionamiento	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden no (19417-19330-19247-18255-18189-18739-18887-18902-18888-18923-19048-19494-19506-19507-19509-19549-20039)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Perfiles (4)• Servidores (13)

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO		ACTIVIDAD DESARROLLADA		REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.		<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web• Se realiza la instalación de opera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB (19112-18257-19326-19440)		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• SIIF WEB (3)• Software• Servidores (1)• Portales web
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales.		<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (19156-19964-19122-19107-18958)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (19431-19430-19732-19919-19924-19110-18951-18898)• Instalación y revisión de escáner y transados		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (4)• Servidores (9)• hardware• Redes
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.		<ul style="list-style-type: none">• No hay registros			
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.		<ul style="list-style-type: none">• Servicios de conexión a Web Portal, revalidación de claves e instalación de tarjetas de red a los equipos (19973-19106-19100-18819)		Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes• Hardware• Servidores (4)



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión 1.0

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO

ACTIVIDAD DESARROLLADA

REGISTRO

OBSERVACIONES

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldia de Pereira	<ul style="list-style-type: none">Servicio de conexión de la red de la alcaldia Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira (19594-19424-18241-19095-19458-19496)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Redes (2)Servidores (4)Hardware
10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.	<ul style="list-style-type: none">Realizar el inventario de los equipos de la Alcaldia y sedes externasAyuda con el traslado de documentos requeridos en otras secretarías.	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">Hardwareservidores
Total servicios (49)			

Alba Luz García Castaño
Contratista
c.c. 42157280

Vo.Bo.
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda