



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS MARIO MENDEZ RAMIREZ
Informe de Actividades N°	6 de 7
Periodo	05/06/2018 A 17/06/2018
Número del Contrato	Contrato N° 440 del 05 de Enero del 2018
Objeto:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARIA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PERIRA.
Plazo	7 meses
Valor Total del Contrato	\$11.578.000
Valor del Periodo del Informe	\$716.733
Fecha de Inicio	05/01/ 2018
Fecha de Terminación	18/06/2018
Proyecto	IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Dependencia	SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Brindar apoyo para recuperar archivos en memorias USB• Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (24367 -24266 - 24222)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Hardware• Software (3)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Equipos bloqueados Brindar apoyo y soporte técnico• Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores• Hardware• Software• Perfiles
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza el mantenimiento preventivo en los equipos correspondientes dejándolos en buen funcionamiento	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden no (24419 – 24268 - 24215)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Perfiles (3)• Servidores



INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Version: 01		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web Se realiza la instalación de ópera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB(24369 – 24577 – 24525)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• SIIF WEB (2)• Software• Servidores• Portales web(1)
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner Se configuran equipos a la impresora correspondiente Instalación y revisión de escáner y transados (24189 – 24197 – 24101 – 24219 – 24234 – 24257 – 24273 – 24351- 24420- 24425- 24479- 24114- 24478- 24512- 24529- 24532- 24581)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (17)• Servidores hardware• Redes
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.	<ul style="list-style-type: none">• No hay registros		
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.	<ul style="list-style-type: none">• Servicios de conexión a Web Portal, revalidación de claves e instalación de tarjetas de red a los equipos	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes• Hardware• Perfiles



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

<p>Version: 01</p> <p>9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaidia de Pereira</p>	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de conexión de la red de la alcaldía(24217 - 24523) Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira (24236- 24264- 24570 - 24571- 24572- 24573 - 24575) 	<p>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</p>	<p>Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017</p> <ul style="list-style-type: none"> Redes (2) Hardware(7) Servidores
<p>10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Realizar el inventario de los equipos de la Alcaldía y sedes externas Ayuda con el traslado de documentos requeridos en otras secretarias(24198 - 24221) 	<p>Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis</p>	<ul style="list-style-type: none"> Hardware servidores (2) <p>Total servicios (37)</p>

CARLOS MARIO MENDEZ R.
CARLOS MARIO MENDEZ RAMIREZ
 Contratista
 c.c. 94.407.650

Vo.Bo. *Cesar Augusto Castaño Obando*
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
 Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda