

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	CARLOS MARIO MENDEZ RAMIREZ
Informe de Actividades N°	3 de 7
Periodo	05/03/2018 A 04/04/2018
Número del Contrato	Contrato N° 440 del 05 de Enero del 2018
Objeto:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PEREIRA.
Plazo	7 meses
Valor Total del Contrato	\$11.578.000
Valor del Periodo del Informe	\$1.654.000
Fecha de Inicio	05/01/ 2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Dependencia	SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Brindar apoyo para recuperar archivos en memorias USB• Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Hardware• Software
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Equipos bloqueados Brindar apoyo y soporte técnico• Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Servidores• Hardware• Software• Perfiles
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza el mantenimiento preventivo en los equipos correspondientes dejándolos en buen funcionamiento	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Mantenimiento
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden no (21928 – 22097 – 22123)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Perfiles (2)• Servidores(1)

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Version: 01		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web• Se realiza la instalación de opera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB(21700)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• SIIF WEB (1)• Software• Servidores• Portales web
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, traslados y reubicación de los actuales.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (22113 – 22099 – 22104 - 21833)• Instalación y revisión de escáner y transados	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (4)• Servidores• hardware• Redes
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.	<ul style="list-style-type: none">• No hay registros		
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.	<ul style="list-style-type: none">• Servicios de conexión a Web Portal, revalidación de claves e instalación de tarjetas de red a los equipos(22122)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes (1)• Hardware• Perfiles



INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Servicio de conexión de la red de la alcaldía (22112 – 22100)• Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes (2)• Perfiles• Hardware
10. Coadyudar en las labores varias administrativas de la secretaria.	<ul style="list-style-type: none">• Realizar el inventario de los equipos de la Alcaldía y sedes externas (21923 – 21922 - 21921)• Ayuda con el traslado de documentos requeridos en otras secretarías.	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Hardware (3)• servidores
			Total servicios (14)

CARLOS MARIO MENDEZ R.
CARLOS MARIO MENDEZ RAMIREZ
Contratista
c.c. 94.407.650

Vo. Bo.
CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda