

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	CARLOS MARIO MENDEZ RAMIREZ
Informe de Actividades N°	5 de 7
Periodo	05/05/2018 A 04/06/2018
Número del Contrato	Contrato N° 440 del 05 de Enero del 2018
Objeto:	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SECRETARÍA DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN PARA EL FUNCIONAMIENTO DE LA MESA DE AYUDA TECNOLÓGICA EN LA DIRECCIÓN DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA Y SERVICIOS DIGITALES DEL MUNICIPIO DE PERIRA.
Plazo	7 meses
Valor Total del Contrato	\$11.578.000
Valor del Periodo del Informe	\$1.654.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	IMPLEMENTACIÓN DEL ECOSISTEMA DIGITAL Y LA ESTRATEGIA GEL EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA
Supervisor	CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Dependencia	SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA

Cvd



2. DESARROLLO DEL CONTRATO

1. Brindar apoyo en el soporte básico sobre sistema operativo software de ofimática y los sistemas web de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • Brindar apoyo para recuperar archivos en memorias USB (23508-23574-23575) • Apoyo técnico de herramientas ofimática y sistema operativo (23982-23871-23819-23576) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Hardware • Software (7)
2. Apoyar en la asistencia a los usuarios en el uso de los servicios de tecnologías de la información, las comunicaciones y los portales web de la Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Equipos bloqueados Brindar apoyo y soporte técnico (23723-23667-23365) • Soporte y revisión de hardware, se revisan equipos (23812-23448-23321-23578-23450) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Servidores • Hardware (5) • Software (3) • Perfiles
3. Apoyar en el desarrollo de las actividades de mantenimiento preventivo y correctivo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none"> • Se realiza el mantenimiento preventivo en los equipos correspondientes dejándolos en buen funcionamiento 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Mantenimiento
4. Coadyuvar en el registro y mantenimiento de los usuarios dentro del dominio de la red de datos de la alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none"> • Desbloqueo cuenta de usuario en el Directorio Activo Migración de Usuarios orden no (24018 -23329-23502-23501-23562-23561-23899) 	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none"> • Perfiles (5) • Servidores(2)

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE
PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión 01		Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017	
5. Coadyuvar en la asistencia básica en los procedimientos de instalación y reinstalación de sistemas operativos, software de ofimática, antivirus y demás software licenciado en los computadores de la red de datos de la Alcaldía de Pereira.	<ul style="list-style-type: none">• Soporte para el funcionamiento de los programas y páginas web (23397-23820-23866)• Se realiza la instalación de ópera y java para el correcto funcionamiento del SIIF WEB	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• SIIF WEB• Software• Servidores• Portales web(3)
6. Coadyuvar en la instalación de equipos de cómputo nuevos, trasladados y reubicación de los actuales.	<ul style="list-style-type: none">• Se realiza la instalación de tóner (23978)• Se configuran equipos a la impresora correspondiente (23313-23421-23476-23503-23505-23516-23566-23567-23546-23665-23666-23674)• Instalación y revisión de escáner y transados (23873-23922)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Impresoras y scanner (15)• Servidores• hardware• Redes
7. Apoyar la administración de la página web principal de la alcaldía de Pereira y los subportales, específicamente la creación de usuarios, adición y eliminación de opciones y menús, levantamiento de necesidades, interactuar con el proveedor del servicio para atender y dar solución a las necesidades que tenga la Administración Municipal.	<ul style="list-style-type: none">• No hay registros		
8. Soporte a la red de datos de la Alcaldía de Pereira, incluyendo redes inalámbricas.	<ul style="list-style-type: none">• Servicios de conexión a Web Portal, revalidación de claves e instalación de tarjetas de red a los equipos (23328-23334-23341-23367-23824)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes (5)• Hardware• Perfiles

and



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y Periféricos de IA Alcaldía de Pereira	<ul style="list-style-type: none">• Servicio de conexión de la red de la alcaldía (23571-23570-23694-23855-23969-23979-24010)• Instalación y traslado de los equipos nuevos que hacen parte de la renovación de la plataforma tecnológica del Municipio de Pereira (23950-23951-23952-23953-23372-23413-23475-23701)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Redes (7)• Hardware (7)• Servidores (1)
10. Coadyuvar en las labores varias administrativas de la secretaria.	<ul style="list-style-type: none">• Realizar el inventario de los equipos de la Alcaldía y sedes externas• Ayuda con el traslado de documentos requeridos en otras secretarías. (23446-24038)	Número de Orden de servicio en aplicativo Mantis	<ul style="list-style-type: none">• Hardware• servidores (2) <p>Total servicios (62)</p>

Vo.Bo. **CARLOS MARIO MENDEZ R.**
CARLOS MARIO MENDEZ RAMIREZ
Contratista
c.c. 94.407.650

CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Supervisor

Revisó: Juliana Rengifo Aguirre – Coordinadora Mesa de Ayuda