



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 31 de 2017

A. FECHA DILIGENCIAMIENTO: 31 DE DICIEMBRE 2018

B. TIPO DE NOVEDAD

FUNCIONARIOS		CONTRATISTAS	
Vacaciones		Pensión	
Incapacidad		Traslado	
Permiso		Desvinculación	
Licencia		Suspensión	
En comisión		En cargo	
		Suspensión del contrato	
		Terminación del contrato	X
		Otro	
		Cuál:	

C. DATOS PERSONA QUE PRESENTA NOVEDAD

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	NO. IDENTIFICACIÓN
MENA PALACIOS	FRANCISCO LUIS	91.264.140

D. PARTE FUNCIONAL

DEPENDENCIA	PROCESO	CARGO/PROFESIÓN	TIPO DE VINCULACIÓN	
INFORMATICA	H.D.A	PROFESIONAL CONTRATISTA	Funcionario	
			Contratista	X

E. SITUACIÓN DE ACTIVIDADES ENCOMENDADAS

ITEM	DENOMINACIÓN O ASUNTO	ESTADO					OBSERVACIÓN
		PENDIENTE	CUMPLIDO	FECHA EN QUE SE DEBE ENTREGAR	¿EN QUÈ MEDIO?	PERSONA QUE DEBE ENTREGARSE LA INFORMACIÓN	
1.	Inducción del personal de soporte técnico en la cultura, objetivos y procesos de la mesa de servicio de acuerdo a los lineamientos establecidos en el procedimiento registrado en el sistema integrado de Gestión.		X	31/12/2018 CONTRATO N° 5326	Documento de presentación (power point)	CESAR AGUSTO CASTAÑO OBANDO	N/A
2.	Análisis preliminar del sistema de administración de Mesa de Ayuda, procedimientos, metodología y controles, como así también una retroalimentación desde el cliente para el mejoramiento continuo de dicho sistema		X	31/12/2018 CONTRATO N° 5326	Documento (Excel)	CESAR AGUSTO CASTAÑO OBANDO	N/A



3.	<i>Definir el sistema: Categorizaciones de problemas de Acuerdo a los Niveles de Servicio, reglas de asignación adecuadas y eficientes, priorización de casos según criticidad, políticas de escalamiento adecuadas para que sean reasignados los requerimientos según la complejidad de los mismos en combinación con tiempos de espera mínimos para el usuario final, Notificaciones y alarmas de servidores y equipos activos, documentación de soluciones para aplicar a resoluciones futuras (base de conocimientos)</i>	X	31/12/2018 CONTRATO Nº 5326	Documen to (Word)	CESAR AGUSTO CASTAÑO OBANDO	N/A
4.	<i>Entrega informe final del estado del proceso de planeación y puesta en marcha de la primera fase</i>	X	31/12/2018 CONTRATO Nº 5326	Documen to (Word)	CESAR AGUSTO CASTAÑO OBANDO	N/A

F. INFORMACIÓN ADICIONAL

ITEM	TEMAS	COMENTARIOS
1.	Información sobre personal bajo a su responsabilidad	N/A
2.	Factores que afectan adversamente la gestión	N/A
3.	Proyectos en ejecución	N/A
4.	Obligaciones de orden técnico, judicial, pagos que deban ser atendidos.	N/A
5.	Informes de control que involucre su gestión.	N/A

G. DATOS DE LA PERSONA QUE RECIBE

APELLIDOS COMPLETOS	NOMBRES COMPLETOS	NO. IDENTIFICACIÓN	CARGO/PROFESIÓN
CASTAÑO OBANDO	CESAR AUGUSTO	4.514.749	DIRECTOR OPERATIVO


H. OBSERVACIONES





DE LA PERSONA QUE ENTREGA	DE LA PERSONA QUE RECIBE

I. FIRMAS

PERSONA QUE ENTREGA	PERSONA QUE RECIBE
	
FIRMA	FIRMA



LA SECRETARÍA DE LAS TIC

CERTIFICA

Que revisada la recepción de los expedientes en custodia al archivo físico y digital de la SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA y en cumplimiento del objeto contractual de Prestación de servicios No **5326** del año 2018 a nombre de **FRANCISCO LUIS MENA PALACIOS**, identificado con cédula de ciudadanía **91.264 140** de Bucaramanga, se certifica que se encuentra a **PAZ Y SALVO** por concepto del manejo de la información que estuvo bajo su cargo durante el tiempo que laboró o prestó sus servicios en la *SECRETARÍA DE TECNOLOGIA DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACIÓN- DIRECCION INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA*

La presente certificación se expide en la ciudad de Pereira a los 31 días del mes de DICIEMBRE de 2018.

CESAR AUGUSTO CASTAÑO OBANDO
Director