



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 5

### 1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	<b>CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO</b>
Informe de Actividades N°	<b>2 de 7</b>
Periodo	05/02/208 a 04/03/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Total del Contrato	<b>\$ 27.258.000</b>
Valor del Periodo del Informe	<b>\$ 3.894.000</b>
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

A



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 5

### 2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Soporte técnico en la creación de usuarios en el SIPROJ, SIIF según solicitudes recibidas vía SAIA.  Soporte en la creación de usuarios y servicios en el sistema de atención de turnos, DIGITURNO Y SIIF según requerimiento vía mantis.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitaciones básicas a usuarios de los sistemas de SIPROJWEB y DIGITURNO, en puestos de Trabajo de los usuarios.  Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual.  Configuración de Usuarios según requerimientos recibidos por SAIA para los perfiles en el SIPROJWEB y SIIF Modulo Precontractual.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Apoyo en la elaboración de informes de encuestas de satisfacción a usuarios en el centro oportuno.  Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos.	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA

24



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Acompañar el proceso de integración del sistema de información SONDEOX para elaborar reportes de los registros de censo de animales caninos potencialmente peligroso	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.	Se realiza acompañamiento con la secretaría de gobierno y el proveedor TRANSLIFE, con el fin de hacer seguimiento al proceso de creación del sistema de información para la gestión del censo de los animales caninos potencialmente peligrosos.	Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 5 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los. computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados  Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA

  
**CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO**  
Contratista  
C.C. 9.868.152

  
Vo.Bo  
**ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA**  
Supervisor

No radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
1829	1 de marzo del 2018	Cédula No: 10134478	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	8993
137	1 de marzo del 2018	Asunto: FELIZ DÍA DEL CONTADOR PÚBLICO	Circular	0
136	1 de marzo del 2018	Asunto: capacitación de claveros	Circular	0-8764
8683	1 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD SIIF MODULO CONTRACTUAL. Radicado No.8413	Comunicacion Interna	
1816	1 de marzo del 2018	Cédula No: 71.113.016	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	8685
135	28 de febrero del 2018	Asunto: REINDUCCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Circular	8806-8694-8759- 8732
134	28 de febrero del 2018	Asunto: INVITACIÓN A DIPLOMADO	Circular	8624
133	28 de febrero del 2018	Asunto: SOLICITUDES DE INFORMACIÓN REALIZADAS POR CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Circular	
132	28 de febrero del 2018	Asunto: CLASES DE RUMBATERAPIA	Circular	0
8413	27 de febrero del 2018	Asunto: SOLICITUD SIIF MODULO CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	8683
129	27 de febrero del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
8320	27 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42.097.628. Radicado No.1792	Comunicacion Interna	
8286	27 de febrero del 2018	Asunto: solicitud de modificaciones	Comunicacion Interna	8510
126	27 de febrero del 2018	Asunto: REINDUCCIÓN - PLIEGO DE SOLICITUDES SERVIDORES PÚBLICOS	Circular	
8054	26 de febrero del 2018	Asunto: MEDIDA DE PROTECION	Comunicacion Interna	8261-8382-8263- 8262
1792	26 de febrero del 2018	Cédula No: 42.097.628	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	8320

7909	23 de febrero del 2018	Asunto: Recuerda participar en el Censo electrónico	Comunicacion Interna	8077-8068-8105-8241-8007-0-8048-8117-8119-8172-
7744	22 de febrero del 2018	Asunto: DIPLOMADO: EL ARTE DE LITIGAR	Comunicacion Interna	
7712	22 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección en el Estudio Previo . Radicado No.7559	Comunicacion Interna	
1781	22 de febrero del 2018	Cédula No: 1225089079	Creacion y Renovación De Perfiles	7987-7996
7629	22 de febrero del 2018	Asunto: Censo electrónico	Comunicacion Interna	7896-0-0-8329-0-7765-7780-0-0-8562-7680-0-8308-
122	22 de febrero del 2018	Asunto: DIPLOMADO: EL ARTE DE LITIGAR	Circular	7691-0-7677-7656-7738-7688
7559	21 de febrero del 2018	Asunto: Corrección en el Estudio Previo	Comunicacion Interna	7712
7341	21 de febrero del 2018	Asunto: Información No utilización del logo certificador de calidad (QLCT)	Comunicacion Interna	7384
119	21 de febrero del 2018	Asunto: EVALUACION DEL DESEMPEÑO 2018	Circular	8406-8693-8444-7684-7383-7805-8522-8828-8588
118	20 de febrero del 2018	Asunto: Invitación Presentación Resultados Consultoría Transparencia	Circular	
7148	20 de febrero del 2018	Asunto: CARGOS VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Comunicacion Interna	
115	16 de febrero del 2018	Asunto: CAPACITACIÓN VIRTUAL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	Circular	6262
114	16 de febrero del 2018	Asunto: CAPACITACIÓN VIRTUAL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	Circular	8021
6668	16 de febrero del 2018	Asunto: Cambio de cargo, para efectos SAIA.	Comunicacion Interna	6752
110	15 de febrero del 2018	Asunto: INSCRIPCIÓN CURSO VIRTUAL LENGUAJE CLARO	Circular	
105	14 de febrero del 2018	Asunto: CURSO VIRTUAL DE LENGUAJE CLARO	Circular	
6297	14 de febrero del 2018	Asunto: SOLICITUD CREACIÓN DE USUARIO EN EL SAIA Y PREFIL EN EL MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	6454



103	13 de febrero del 2018	Asunto: Becas de excelencia académica de la Universidad Internacional de la Rioja-UNIR y Función Pública	Circular	8628
102	13 de febrero del 2018	Asunto: CARGOS VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
6202	13 de febrero del 2018	Asunto: Remisión Circular No. 005 suscrita por el Alcalde - Abandono del Cargo	Comunicacion Interna	0
6180	13 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Acceso INTRANET sitios externos de la Alcaldía de Pereira. Radicado No.5162	Comunicacion Interna	
99	13 de febrero del 2018	Asunto: CLASES DE RUMBA TERAPIA	Circular	0-6640
98	13 de febrero del 2018	Asunto: DILIGENCIAMIENTO CENSO DANE	Circular	0-6478-0482-0851-6225-6226-0-0-0-106-6539-6349-6205-6285-6821-
96	13 de febrero del 2018	Asunto: INVITACIÓN CURSO VIRTUAL DE LENGUAJE CLARO	Circular	
6074	12 de febrero del 2018	Asunto: COMUNICADO COMITÉ DIRECTIVO DEL CONSEJO MUNICIPAL DE PAZ, RECONCILIACIÓN Y CONVIVENCIA	Comunicacion Interna	0
6004	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088300904. Radicado No.1601	Comunicacion Interna	
5992	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Correccion acta de inicio. Radicado No.5936	Comunicacion Interna	
5991	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 41937888. Radicado No.1647	Comunicacion Interna	
5990	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 4518947. Radicado No.1505	Comunicacion Interna	
1647	12 de febrero del 2018	Cédula No: 41937888	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5991
5936	12 de febrero del 2018	Asunto: Correccion acta de inicio	Comunicacion Interna	5992
5932	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud de Eliminación Procesos en Modulo Contractual. Radicado No.5711	Comunicacion Interna	
5931	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN FECHA DE TERMINACIÓN.. Radicado No.5890	Comunicacion Interna	
91	9 de febrero del 2018	Asunto: EVALUACION DEL DESEMPEÑO 2017	Circular	6759-6379-6484-6635-6456-6481-6548-6625-6622



5890	9 de febrero del 2018	Asunto: CORRECCIÓN FECHA DE TERMINACIÓN.	Comunicacion Interna	5931
5746	9 de febrero del 2018	Asunto: CONVOCATORIA UNIVERSIDAD PARA CUBA	Comunicacion Interna	
5729	9 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Modificacion actas de supervision . Radicado No.5116	Comunicacion Interna	
5716	9 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Cambio supervisor . Radicado No.2993	Comunicacion Interna	
5715	9 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10122370. Radicado No.1436	Comunicacion Interna	
5714	9 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10095259. Radicado No.1450	Comunicacion Interna	
5711	9 de febrero del 2018	Asunto: Solicitud de Eliminación Procesos en Modulo Contractual	Comunicacion Interna	5932
84	8 de febrero del 2018	Asunto: AGENDA COMFAMILIAR	Circular	
5564	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: correccion firmas. Radicado No.5421	Comunicacion Interna	
5565	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088264494. Radicado No.1565	Comunicacion Interna	
5563	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10092331. Radicado No.1567	Comunicacion Interna	
5562	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: correccion de analisis del sector contrato No 3165. Radicado No.5255	Comunicacion Interna	
5561	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Eliminacion del modulo contractual del proceso Nro. Radicación: PSAG20180001586. Radicado No.5384	Comunicacion Interna	
5504	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CREACIÓN PERFIL EN PLATAFORMA SIIF WEB-MODULO PRECONTRACTUAL. Radicado No.3896	Comunicacion Interna	
1601	7 de febrero del 2018	Cédula No: 1088300904	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	7529-5560-6004
5421	7 de febrero del 2018	Asunto: correccion firmas	Comunicacion Interna	5564
0	7 de febrero del 2018	Cédula No: 42052818	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	

5391	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 18619275. Radicado No.1548	Comunicacion Interna	
5390	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1112128266. Radicado No.1449	Comunicacion Interna	
5384	7 de febrero del 2018	Asunto: Eliminacion del modulo contractual del proceso Nro. Radicación: PSAG20180001586	Comunicacion Interna	5561
80	7 de febrero del 2018	Asunto: Notificación de Jurados de Votación	Circular	
5356	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088265510. Radicado No.1487	Comunicacion Interna	
5355	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: solicitud de cambio de supervisor . Radicado No.5044	Comunicacion Interna	
5354	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ARREGLO DE CONTRATOS. Radicado No.3264	Comunicacion Interna	
5350	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Correccion acta de inicio. Radicado No.4636	Comunicacion Interna	
5349	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Correccion acta de inicio. Radicado No.4874	Comunicacion Interna	
5313	7 de febrero del 2018	Asunto: Solicitud CDP para equipos de cómputo y demás elementos tecnológicos	Comunicacion Interna	0-8986-7580-5337-6255-7231-7483
5305	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección en el Estudio Previo . Radicado No.5194	Comunicacion Interna	
78	6 de febrero del 2018	Asunto: Listado de Notificación de Jurados de Votación	Circular	
5255	6 de febrero del 2018	Asunto: correccion de analisis del sector contrato No 3165	Comunicacion Interna	5562
5209	6 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.4833	Comunicacion Interna	
5206	6 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección en el Estudio Previo . Radicado No.4067	Comunicacion Interna	
5205	6 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección en el Estudio Previo . Radicado No.4069	Comunicacion Interna	
5204	6 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud Corrección Módulo Precontractual. Radicado No.4991	Comunicacion Interna	

5194	6 de febrero del 2018	Asunto: Corrección en el Estudio Previo	Comunicacion Interna	5305
1567	6 de febrero del 2018	Cédula No: 10092331	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5563
1565	6 de febrero del 2018	Cédula No: 1088264494	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5565-6174
5162	6 de febrero del 2018	Asunto: Acceso INTRANET sitios externos de la Alcaldía de Pereira	Comunicacion Interna	0-5540-5549-5595-5934-5873-6339-5219-5262-7232-5309-0-5544-6105-
1548	6 de febrero del 2018	Cédula No: 18619275	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5394-7161-5391-5728
5116	6 de febrero del 2018	Asunto: Modificacion actas de supervision	Comunicacion Interna	5729
5044	5 de febrero del 2018	Asunto: solicitud de cambio de supervisor	Comunicacion Interna	5355
5023	5 de febrero del 2018	Asunto: DILIGENCIAMIENTO ENCUESTAS CAPACITACIÓN	Comunicacion Interna	5591-5345-6371-5581-5083-5308
4991	5 de febrero del 2018	Asunto: Solicitud Corrección Módulo Precontractual	Comunicacion Interna	5204
4950	5 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42084832. Radicado No.1311	Comunicacion Interna	
4932	5 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 17181327. Radicado No.1281	Comunicacion Interna	
1505	5 de febrero del 2018	Cédula No: 4518947	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5216-5990
4874	5 de febrero del 2018	Asunto: Correccion acta de inicio	Comunicacion Interna	5349
4833	5 de febrero del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	5209
0	5 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10.003.112. Radicado No.1356	Comunicacion Interna	
1487	5 de febrero del 2018	Cédula No: 1088265510	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5356

**REPORTE SERVICIOS MANTIS FEBRERO 5 A MARZO 4 DE 2018**

Id	Informador	Asignada a	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
20279	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	USUARIO SIPROJ- SAIA 1601	cerrada	corregida
20278	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	USUARIO SIPROJ- SAIA 1601	cerrada	corregida
20280	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	USUARIO SIPROJ- SAIA 1436	cerrada	corregida
21049	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	26/02/2018	26/02/2018	Soporte Tecnico Tv Oportuno	cerrada	corregida
20412	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	12/02/2018	12/02/2018	Solicitud de Usuarios SAIA -1501	cerrada	corregida
21265	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	01/03/2018	05/03/2018	Solicitud de Usuario y Encuesta Centro de empleo	cerrada	corregida
21147	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	27/02/2018	05/03/2018	Solicitud de Usuario Siproj- SAIA 1792	cerrada	corregida
20275	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de Usuario SIPROJ- SAIA 1567	cerrada	corregida
20274	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de Usuario SIPROJ -SAIA 1565	cerrada	corregida
20662	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	16/02/2018	16/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
20321	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
20320	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
20152	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	07/02/2018	07/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
20151	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	07/02/2018	07/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
21266	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	01/03/2018	05/03/2018	Solicitud de Soporte SIIF	cerrada	corregida
20770	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	20/02/2018	21/02/2018	Solicitud de Publicacion de Videos Digiturno	cerrada	corregida
20406	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	12/02/2018	12/02/2018	Solicitud de Modulo Precontractual	cerrada	corregida
20318	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de CORRECCION SIIF	cerrada	corregida
20303	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de CORRECCION SAIA 5116	cerrada	corregida
20273	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	21/02/2018	Solicitud de Corrección de Firmas en Modulo Precontractual SAIA 5421	cerrada	corregida
20145	cont_caalvarez	cont_jisanchez	SIIF	Secretaría TICS	07/02/2018	09/02/2018	Solicitud Configuración SIIF WEB	resuelta	abierta
20908	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	22/02/2018	23/02/2018	SIIF - Actualización - SAIA 7559	cerrada	corregida
21234	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	28/02/2018	05/03/2018	Seguimiento a los Requerimientos del Digiturno en el Oportuno	cerrada	corregida
21232	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	28/02/2018	05/03/2018	Reunion Digiturno - Centro Oportuno	cerrada	corregida
20935	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	22/02/2018	23/02/2018	Reasignación de Supervisión Modulo Precontractual	cerrada	corregida
20493	cont_caalvarez	cont_jflorez	SIIF	Secretaría de Cultura	13/02/2018	16/02/2018	instalar	resuelta	abierta
20861	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	21/02/2018	23/02/2018	Instalación Nueva Version Digiturno - Oportuno	cerrada	corregida

*H*

20862	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	21/02/2018	23/02/2018	Instalación Nueva Version Digiturno - Centro de Empleo	cerrada	corregida
21273	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	01/03/2018	05/03/2018	Eliminación de procesos -SAIA 8413	cerrada	corregida
20277	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Corrección Modulo Precontractual SAIA 5384	cerrada	corregida
20276	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Corrección Modulo Precontractual SAIA 5255	cerrada	corregida
20281	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Corrección Modulo Precontractual SAIA 2993	cerrada	corregida
20293	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Corregir Notificaciones de Procesos En la etapa de Documentos previos	cerrada	corregida
20371	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	12/02/2018	12/02/2018	Corrección SIIF - SAIA 5890	cerrada	corregida
20372	cont_caalvarez	cont_jflorez	SIIF	Secretaría TICS	12/02/2018	12/02/2018	CORRECCION SIIF- SAIA 5771	resuelta	abierta
20332	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Contratos Modulo Precontractual	cerrada	corregida
21233	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	28/02/2018	28/02/2018	Configuración encuesta centro de Empleo	asignada	abierta
20863	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	21/02/2018	23/02/2018	Capacitación Manejo del Digiturno - Centro oportuno	cerrada	corregida
20319	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Cambio de Fecha Modulo PREcontractual	cerrada	corregida
20700	cont_caalvarez	jcagudelo	Servidores	Secretaría TICS	19/02/2018	20/02/2018	Actualización SIIF	cerrada	corregida
20247	cont_caalvarez	jagudelo	Servidores	Secretaría TICS	08/02/2018	20/02/2018	Actualizacion Paquete SIIF	cerrada	corregida