

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2
Fecha: 07-12
Página 1 de 5

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	2 de 7
Periodo	05/02/2018 a 04/03/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Total del Contrato	\$ 27.258.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 5

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Soporte técnico en la creación de usuarios en el SIPROJ, SIIF según solicitudes recibidas vía SAIA. Soporte en la creación de usuarios y servicios en el sistema de atención de turnos, DIGITURNO Y SIIF según requerimiento vía mantis.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitaciones básicas a usuarios de los sistemas de SIPROJWEB y DIGITURNO, en puestos de Trabajo de los usuarios. Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual. Configuración de Usuarios según requerimientos recibidos por SAIA para los perfiles en el SIPROJWEB y SIIF Modulo Precontractual.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Apoyo en la elaboración de informes de encuestas de satisfacción a usuarios en el centro oportuno. Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos.	Informe enviados via email a quienes lo requieren.	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Acompañar el proceso de integración del sistema de información SONDEOX para elaborar reportes de los registros de censo de animales caninos potencialmente peligroso	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.	Se realiza acompañamiento con la secretaria de gobierno y el proveedor TRANSLIFE, con el fin de hacer seguimiento al proceso de creación del sistema de información para la gestión del censo de los animales caninos potencialmente peligrosos.	Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 5 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaria de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA


CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
 Contratista
 C.C. 9.868.152


 Vo.Bo
ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
 Supervisor

No radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
1829	1 de marzo del 2018	Cédula No: 10134478	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	8993
137	1 de marzo del 2018	Asunto: FELIZ DÍA DEL CONTADOR PÚBLICO	Circular	0
136	1 de marzo del 2018	Asunto: capacitación de claveros	Circular	0-8764
8683	1 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD SIIF MODULO CONTRACTUAL. Radicado No.8413	Comunicación Interna	
1816	1 de marzo del 2018	Cédula No: 71.113.016	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	8685
135	28 de febrero del 2018	Asunto: REINDUCCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Circular	8806-8694-8759-8732
134	28 de febrero del 2018	Asunto: INVITACIÓN A DIPLOMADO	Circular	8624
133	28 de febrero del 2018	Asunto: SOLICITUDES DE INFORMACIÓN REALIZADAS POR CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	Circular	
132	28 de febrero del 2018	Asunto: CLASES DE RUMBATERAPIA	Circular	0
8413	27 de febrero del 2018	Asunto: SOLICITUD SIIF MODULO CONTRACTUAL	Comunicación Interna	8683
129	27 de febrero del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
8320	27 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42.097.628. Radicado No.1792	Comunicación Interna	
8286	27 de febrero del 2018	Asunto: solicitud de modificaciones	Comunicación Interna	8510
126	27 de febrero del 2018	Asunto: REINDUCCIÓN - PLIEGO DE SOLICITUDES SERVIDORES PÚBLICOS	Circular	
8054	26 de febrero del 2018	Asunto: MEDIDA DE PROTECCION	Comunicación Interna	8261-8382-8263-8262
1792	26 de febrero del 2018	Cédula No: 42.097.628	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	8320

23 de febrero	7909 del 2018	Asunto: Recuerda participar en el Censo electrónico	Comunicación	Interna	8077-8068-8105-8241-8007-0-8048-8117-8119-8172-
22 de febrero	7744 del 2018	Asunto: DIPLOMADO: EL ARTE DE LITIGAR	Comunicación	Interna	
22 de febrero	7712 del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección en el Estudio Previo . Radicado No.7559	Comunicación	Interna	
22 de febrero	1781 del 2018	Cédula No: 1225089079	Creación y Renovación De Perfiles		7987-7996
22 de febrero	7629 del 2018	Asunto: Censo electrónico	Comunicación	Interna	7896-0-0-8329-0-7765-7780-0-0-8562-7680-0-8308-
22 de febrero	122 del 2018	Asunto: DIPLOMADO: EL ARTE DE LITIGAR	Circular		7691-0-7677-7656-7738-7688
21 de febrero	7559 del 2018	Asunto: Corrección en el Estudio Previo	Comunicación	Interna	7712
21 de febrero	7341 del 2018	Asunto: Información No utilización del logo certificador de calidad (QLCT)	Comunicación	Interna	7384
21 de febrero	119 del 2018	Asunto: EVALUACION DEL DESEMPEÑO 2018	Circular		8406-8693-8444-7684-7383-7805-8522-8828-8588
20 de febrero	118 del 2018	Asunto: Invitación Presentación Resultados Consultoría Transparencia	Circular		
20 de febrero	7148 del 2018	Asunto: CARGOS VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Comunicación	Interna	
16 de febrero	115 del 2018	Asunto: CAPACITACIÓN VIRTUAL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	Circular		6262
16 de febrero	114 del 2018	Asunto: CAPACITACIÓN VIRTUAL ARCHIVO GENERAL DE LA NACIÓN	Circular		8021
16 de febrero	6668 del 2018	Asunto: Cambio de cargo, para efectos SAIA.	Comunicación	Interna	6752
15 de febrero	110 del 2018	Asunto: INSCRIPCIÓN CURSO VIRTUAL LENGUAJE CLARO	Circular		
14 de febrero	105 del 2018	Asunto: CURSO VIRTUAL DE LENGUAJE CLARO	Circular		
14 de febrero	6297 del 2018	Asunto: SOLICITUD CREACIÓN DE USUARIO EN EL SAIA Y PREFIL EN EL MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicación	Interna	6454

103	13 de febrero del 2018	Asunto: Becas de excelencia académica de la Universidad Internacional de la Rioja-UNIR y Función Pública	Circular	8628
102	13 de febrero del 2018	Asunto: CARGOS VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
6202	13 de febrero del 2018	Asunto: Remisión Circular No. 005 suscrita por el Alcalde - Abandono del Cargo	Comunicacion Interna	0
6180	13 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Acceso INTRANET sitios externos de la Alcaldía de Pereira. Radicado No.5162	Comunicacion Interna	
99	13 de febrero del 2018	Asunto: CLASES DE RUMBA TERAPIA	Circular	0-6640
98	13 de febrero del 2018	Asunto: DILIGENCIAMIENTO CENSO DANE	Circular	0-6225-6226-0-0-0-106-6539-6349-6205-6285-6821-
96	13 de febrero del 2018	Asunto: INVITACIÓN CURSO VIRTUAL DE LENGUAJE CLARO	Circular	
6074	12 de febrero del 2018	Asunto: COMUNICADO COMITÉ DIRECTIVO DEL CONSEJO MUNICIPAL DE PAZ, RECONCILIACIÓN Y CONVIVENCIA	Comunicacion Interna	0
6004	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088300904. Radicado No.1601	Comunicacion Interna	
5992	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Correccion acta de inicio. Radicado No.5936	Comunicacion Interna	
5991	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 41937888. Radicado No.1647	Comunicacion Interna	
5990	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 4518947. Radicado No.1505	Comunicacion Interna	
1647	12 de febrero del 2018	Cédula No: 41937888	Comunicacion Interna Comunicado para la Creacion y Renovación De Perfiles	5991
5936	12 de febrero del 2018	Asunto: Correccion acta de inicio	Comunicacion Interna	5992
5932	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud de Eliminación Procesos en Modulo Contractual. Radicado No.5711	Comunicacion Interna	
5931	12 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN FECHA DE TERMINACIÓN.. Radicado No.5890	Comunicacion Interna	
91	9 de febrero del 2018	Asunto: EVALUACION DEL DESEMPEÑO 2017	Circular	6759-6379-6484-6635-6456-6481-6548-6625-6622

5890	9 de febrero del 2018	Asunto: CORRECCIÓN FECHA DE TERMINACIÓN.	Comunicacion Interna	5931
5746	9 de febrero del 2018	Asunto: CONVOCATORIA UNIVERSIDAD PARA CUBA	Comunicacion Interna	
5729	9 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Modificacion actas de supervision . Radicado No.5116	Comunicacion Interna	
5716	9 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Cambio supervisor . Radicado No.2993	Comunicacion Interna	
5715	9 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10122370. Radicado No.1436	Comunicacion Interna	
5714	9 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10095259. Radicado No.1450	Comunicacion Interna	
5711	9 de febrero del 2018	Asunto: Solicitud de Eliminación Procesos en Modulo Contractual	Comunicacion Interna	5932
84	8 de febrero del 2018	Asunto: AGENDA COMFAMILIAR	Circular	
5564	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: correccion firmas. Radicado No.5421	Comunicacion Interna	
5565	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088264494. Radicado No.1565	Comunicacion Interna	
5563	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10092331. Radicado No.1567	Comunicacion Interna	
5562	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: correccion de analisis del sector contrato No 3165. Radicado No.5255	Comunicacion Interna	
5561	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Eliminacion del modulo contractual del proceso Nro. Radicación: PSAG20180001586. Radicado No.5384	Comunicacion Interna	
5504	8 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CREACIÓN PERFIL EN PLATAFORMA SIIF WEB-MODULO PRECONTRACTUAL. Radicado No.3896	Comunicacion Interna	
1601	7 de febrero del 2018	Cédula No: 1088300904	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	7529-5560-6004
5421	7 de febrero del 2018	Asunto: correccion firmas	Comunicacion Interna	5564
0	7 de febrero del 2018	Cédula No: 42052818	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	

5391	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 18619275. Radicado No.1548	Comunicacion Interna	
5390	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1112128266. Radicado No.1449	Comunicacion Interna	
5384	7 de febrero del 2018	Asunto: Eliminacion del modulo contractual del proceso Nro. Radicación: PSAG20180001586	Comunicacion Interna	5561
80	7 de febrero del 2018	Asunto: Notificación de Jurados de Votación	Circular	
5356	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088265510. Radicado No.1487	Comunicacion Interna	
5355	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: solicitud de cambio de supervisor . Radicado No.5044	Comunicacion Interna	
5354	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ARREGLO DE CONTRATOS. Radicado No.3264	Comunicacion Interna	
5350	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Correccion acta de inicio. Radicado No.4636	Comunicacion Interna	
5349	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Correccion acta de inicio. Radicado No.4874	Comunicacion Interna	
5313	7 de febrero del 2018	Asunto: Solicitud CDP para equipos de cómputo y demás elementos tecnológicos	Comunicacion Interna	0-8986-7580-5337-6255-7231-7483
5305	7 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección en el Estudio Previo . Radicado No.5194	Comunicacion Interna	
78	6 de febrero del 2018	Asunto: Listado de Notificación de Jurados de Votación	Circular	
5255	6 de febrero del 2018	Asunto: correccion de analisis del sector contrato No 3165	Comunicacion Interna	5562
5209	6 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.4833	Comunicacion Interna	
5206	6 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección en el Estudio Previo . Radicado No.4067	Comunicacion Interna	
5205	6 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección en el Estudio Previo . Radicado No.4069	Comunicacion Interna	
5204	6 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud Corrección Módulo Precontractual. Radicado No.4991	Comunicacion Interna	

5194	6 de febrero del 2018	Asunto: Corrección en el Estudio Previo	Comunicacion Interna	5305
1567	6 de febrero del 2018	Cédula No: 10092331	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5563
1565	6 de febrero del 2018	Cédula No: 1088264494	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5565-6174
5162	6 de febrero del 2018	Asunto: Acceso INTRANET sitios externos de la Alcaldia de Pereira	Comunicacion Interna	0-5540-5549-5595-5934-5873-6339-5219-5262-7232-5309-0-5544-6105-
1548	6 de febrero del 2018	Cédula No: 18619275	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5394-7161-5391-5728
5116	6 de febrero del 2018	Asunto: Modificacion actas de supervision	Comunicacion Interna	5729
5044	5 de febrero del 2018	Asunto: solicitud de cambio de supervisor	Comunicacion Interna	5355
5023	5 de febrero del 2018	Asunto: DILIGENCIAMIENTO ENCUESTAS CAPACITACIÓN	Comunicacion Interna	5591-5345-6371-5581-5083-5308
4991	5 de febrero del 2018	Asunto: Solicitud Corrección Módulo Precontractual	Comunicacion Interna	5204
4950	5 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42084832. Radicado No.1311	Comunicacion Interna	
4932	5 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 17181327. Radicado No.1281	Comunicacion Interna	
1505	5 de febrero del 2018	Cédula No: 4518947	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5216-5990
4874	5 de febrero del 2018	Asunto: Correccion acta de inicio	Comunicacion Interna	5349
4833	5 de febrero del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	5209
0	5 de febrero del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10.003.112. Radicado No.1356	Comunicacion Interna	
1487	5 de febrero del 2018	Cédula No: 1088265510	Solicitud Para La Creacion y Renovación De Perfiles	5356

REPORTE SERVICIOS MANTIS FEBRERO 5 A MARZO 4 DE 2018

Id	Informador	Asignada a	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
20279	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	USUARIO SIPROJ- SAIA 1601	cerrada	corregida
20278	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	USUARIO SIPROJ- SAIA 1601	cerrada	corregida
20280	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	USUARIO SIPROJ- SAIA 1436	cerrada	corregida
21049	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	26/02/2018	26/02/2018	Soporte Tecnico Tv Oportuno	cerrada	corregida
20412	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	12/02/2018	12/02/2018	Solicitud de Usuarios SAIA -1501	cerrada	corregida
21265	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	01/03/2018	05/03/2018	Solicitud de Usuario y Encuesta Centro de empleo	cerrada	corregida
21147	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	27/02/2018	05/03/2018	Solicitud de Usuario Siproj- SAIA 1792	cerrada	corregida
20275	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de Usuario SIPROJ- SAIA 1567	cerrada	corregida
20274	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de Usuario SIPROJ- SAIA 1565	cerrada	corregida
20662	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	16/02/2018	16/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
20321	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
20320	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
20152	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	07/02/2018	07/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
20151	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	Secretaría TICS	07/02/2018	07/02/2018	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
21266	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	01/03/2018	05/03/2018	Solicitud de Soporte SIIF	cerrada	corregida
20770	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	20/02/2018	21/02/2018	Solicitud de Publicacion de Videos Digiturno	cerrada	corregida
20406	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	12/02/2018	12/02/2018	Solicitud de Modulo Precontractual	cerrada	corregida
20318	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de CORRECCION SIIF	cerrada	corregida
20303	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Solicitud de CORRECCION SAIA 5116	cerrada	corregida
20273	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	21/02/2018	Solicitud de Corrección de Firmas en Modulo Precontractual SAIA 5421	cerrada	corregida
20145	cont_caalvarez	cont_jisanchez	SIIF	Secretaría TICS	07/02/2018	09/02/2018	Solicitud Configuración SIIF WEB	resuelta	abierta
20908	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	22/02/2018	23/02/2018	SIIF - Actualización - SAIA 7559	cerrada	corregida
21234	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	28/02/2018	05/03/2018	Seguimiento a los Requerimientos del Digiturno en el Oportuno	cerrada	corregida
21232	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	28/02/2018	05/03/2018	Reunion Digiturno - Centro Oportuno	cerrada	corregida
20935	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	22/02/2018	23/02/2018	Reasignación de Supervisión Modulo Precontractual	cerrada	corregida
20493	cont_caalvarez	cont_jflorez	SIIF	Secretaría de Cultura	13/02/2018	16/02/2018	instalar	resuelta	abierta
20861	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	21/02/2018	23/02/2018	Instalación Nueva Version Digiturno - Oportuno	cerrada	corregida

20862	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	21/02/2018	23/02/2018	Instalación Nueva Versión Digiturno - Centro de Empleo	cerrada	corregida
21273	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	01/03/2018	05/03/2018	Eliminación de procesos -SAIA 8413	cerrada	corregida
20277	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Corrección Modulo Precontractual SAIA 5384	cerrada	corregida
20276	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Corrección Modulo Precontractual SAIA 5255	cerrada	corregida
20281	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Corrección Modulo Precontractual SAIA 2993	cerrada	corregida
20293	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Corregir Notificaciones de Procesos En la etapa de Documentos previos	cerrada	corregida
20371	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	12/02/2018	12/02/2018	Corrección SIIF - SAIA 5890	cerrada	corregida
20372	cont_caalvarez	cont_jflorez	SIIF	Secretaría TICS	12/02/2018	12/02/2018	CORRECCION SIIF- SAIA 5771	resuelta	abierta
20332	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Contratos Modulo Precontractual	cerrada	corregida
21233	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	28/02/2018	28/02/2018	Configuración encuesta centro de Empleo	asignada	abierta
20863	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	21/02/2018	23/02/2018	Capacitación Manejo del Digiturno - Centro oportuno	cerrada	corregida
20319	cont_caalvarez	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	09/02/2018	09/02/2018	Cambio de Fecha Modulo Precontractual	cerrada	corregida
20700	cont_caalvarez	jcagudelo	Servidores	Secretaría TICS	19/02/2018	20/02/2018	Actualización SIIF	cerrada	corregida
20247	cont_caalvarez	jagudelo	Servidores	Secretaría TICS	08/02/2018	20/02/2018	Actualización Paquete SIIF	cerrada	corregida

41

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 4

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	1 de 7
Periodo	05/01/2018 a 04/02/2018
Número del Contrato	436
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO.
Plazo	7 Meses
Valor Total del Contrato	\$ 27.258.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	SISTEMATIZACION DE LOS PROCESOS MISIONALES DE LA ALCALDIA DE PEREIRA.
Supervisor	ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

A



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 4

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas.	Creación de usuarios en el SIPROJ según solicitudes recibidas vía SAIA. Soporte en la creación de usuarios y servicios en el sistema de atención de turnos, DIGITURNO según requerimiento vía mantis. Soporte Técnico para la creación de roles, usuarios y firmas de los requerimientos hechos por mantis y saia en desarrollo de las actividades del módulo precontractual	Solicitudes SAIA Solicitudes 224 MANTIS 44 Solicitudes Correo electrónico.	NA
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Se realizan Capacitaciones personalizadas de los sistemas de SIPROJWEB y MODULO PRECONTRACTUAL, en puestos de Trabajo de los usuarios. Configuración de Usuarios según requerimientos recibidos por SAIA para los perfiles en el SIPROJWEB y SIIF Modulo Precontractual.	Servicios solicitados a través SAIA 224, email y mantis 44	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
3 Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes Atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico. (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Apoyo en la elaboración de informes de encuestas de satisfacción a usuarios en el centro oportuno. Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos Octubre 01 a Diciembre 31 de 2018 Elaboración de informes de usuarios activos en el siproj y cantidad de servicios atendidos por sistema de información	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades en este periodo	NA	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal	Acompañar el proceso de diseño de los informes gerenciales en lo que tiene que ver con el numero de procesos desarrollados en el modulo precontractual, por dependencias, por periodos, por estados y etapas o actividades	Reportes Activos en el Modulo Precontractual para los Secretarios de Despacho	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron labores en este periodo referentes a este alcance.	NA	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Acompañamiento en actividades tendientes a actualizar el sistema de información Digiturno en el centro de empleo. Seguimiento permanente al proceso de soporte de la plataforma siif Modulo precontractual.	NA	NA
8. participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la Información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Acompañamiento en el comité técnico realizado por el director de infraestructura tecnológica.	Actas de Reunión.	NA
9. Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	No se realizaron procesos en este alcance para el periodo actual	NA	NA


CARLOS ANDRÉS ALVAREZ PALOMINO
Contratista
C.C. 9.868.152

Vo.Bo. 
ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Supervisor



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 4

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	3 de 7
Periodo	05/03/208 a 04/04/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Total del Contrato	\$ 27.258.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

M

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 4

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Creación de Usuarios en el Modulo Precontractual según solicitud. Administración del sistema de Turnos Digiturno, actualizaciones requeridas y realizadas.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Se llevó a cabo Capacitación a los abogados de las diferentes secretarías que tenían dudas en el manejo del SIPROJWEB. Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Apoyo en la elaboración de informes de encuestas de satisfacción a usuarios en el centro oportuno. Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos.	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.	Se realiza acompañamiento con UKUMARI y el proveedor TRANSLIFE, con el fin de hacer seguimiento al proceso de creación del sistema de información para la gestión del censo de los animales.	Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA
8. Participar de las actividades del comité técnico de la secretaría de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	<p>Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados</p> <p>Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.</p>	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA


CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Contratista
C.C. 9.868.152


Vo Bo.
ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Supervisor

REPORTE DE DOCUMENTOS Y SOLICITUDES POR SAIA

No radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
175	28 de marzo del 2018	Asunto: Directrices para el reconocimiento y revelación contable de la adquisición y depreciación de los activos de menor cuantía.	Circular	
11441	23 de marzo del 2018	Asunto: Pereira proyectada al turismo!	Comunicacion Interna	
11436	23 de marzo del 2018	Asunto: Pereira proyectada al turismo!	Comunicacion Interna	
11428	23 de marzo del 2018	Asunto: Pereira proyectada al Turismo!	Comunicacion Interna	
11425	23 de marzo del 2018	Asunto: Pereira proyectada al turismo!	Comunicacion Interna	
11415	23 de marzo del 2018	Asunto: PEREIRA PROYECTADA AL TURISMO!	Comunicacion Interna	
11392	23 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.11174	Comunicacion Interna	
11376	23 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42096481. Radicado No.1879	Comunicacion Interna	
168	22 de marzo del 2018	Asunto: Atención de Asuntos de Policía en Semana Santa	Circular	0
11174	22 de marzo del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	11392
10937	20 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: derecho de peticion. Radicado No.10557	Comunicacion Interna	
1891	20 de marzo del 2018	Cédula No: 1.077.437.372	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	10955-11052-11098
10804	16 de marzo del 2018	Asunto: REMISIÓN OFICIO RAD. 6860 RECURSO DE APELACIÓN	Comunicacion Interna	10852-11153
165	16 de marzo del 2018	Asunto: Jornadas de salud Martes 20 y Viernes 23 de Marzo.	Circular	
163	15 de marzo del 2018	Asunto: RECEPCIÓN ORDENES DE PAGO	Circular	
10583	15 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1.088.323.372. Radicado No.1877	Comunicacion Interna	
1879	15 de marzo del 2018	Cédula No: 42096481	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	10843-11376-10721
10557	15 de marzo del 2018	Asunto: derecho de peticion	Comunicacion Interna	10937
10529	15 de marzo del 2018	Asunto: PAGO IMPUESTO PREDIAL	Comunicacion Interna	
1877	14 de marzo del 2018	Cédula No: 1.088.323.372	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	10513-10581-10583
161	14 de marzo del 2018	Asunto: Jornada de Salud Viernes 16 de Marzo de 2018	Circular	10506
10382	14 de marzo del 2018	Asunto: Suspensión de Normalizaciones	Comunicacion Interna	10724
10202	13 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CAMBIO MODULO REDACTOR . Radicado No.8466	Comunicacion Interna	
158	13 de marzo del 2018	Asunto: SENSIBILIZACIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	Circular	

155	12 de marzo del 2018	Asunto: Servicio de Medico Empresarial EPS COOMEVA	Circular	
153	12 de marzo del 2018	Asunto: Jornada de Tamizaje de Seno, martes 13 de Marzo de 2018- 2 a 5 pm, Consultorio médico 4 piso.	Circular	
9738	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10134478. Radicado No.1829	Comunicacion Interna	
9736	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 123456789. Radicado No.1855	Comunicacion Interna	
9682	8 de marzo del 2018	Asunto: 8 de marzo: Día Internacional de la Mujer Trabajadora	Comunicacion Interna	9691-9838
9654	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 18516144. Radicado No.1844	Comunicacion Interna	
9653	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1087555531. Radicado No.1847	Comunicacion Interna	
9652	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.9557	Comunicacion Interna	
0	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 18516144. Radicado No.1844	Comunicacion Interna	
149	7 de marzo del 2018	Asunto: AMPLIACIÓN PLAZO DILIGENCIAMIENTO CENSO	Circular	9976-9687
9557	7 de marzo del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	9652
1855	7 de marzo del 2018	Cédula No: 123456789	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	9736
1847	7 de marzo del 2018	Cédula No: 1087555531	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	9653
9396	6 de marzo del 2018	Asunto: PROBLEMÁTICA ORDENES PAGO CESIONES CONTRACTUALES	Comunicacion Interna	9931
9332	6 de marzo del 2018	Asunto: Boletín 1 de Sistemas Integrados de Gestión	Comunicacion Interna	9536
9564	6 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: PERSONA NATURAL/JURIDICA: ZULMA MUÑETON ROJAS DESCRIPCION O ASUNTO: DERECHO DE PETICION . Radicado No.6777	Comunicacion Externa	9419
1844	5 de marzo del 2018	Cédula No: 18516144	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	9307-9654-0-9275
9095	5 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección Valor en Clausula. Radicado No.9060	Comunicacion Interna	
9060	5 de marzo del 2018	Asunto: Corrección Valor en Clausula	Comunicacion Interna	9095

REPORTE SERVICIOS MARZO 5 A ABRIL 4 DE 2018										
ID	Informador	Asignada a	Prioridad	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
22044	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-22	2018-04-02	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22073	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-23	2018-03-23	Soporte SIIF	asignada	abierta
21816	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-15	2018-03-22	Solicitud de Usuario SAIA -1877	cerrada	corregida
21983	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-21	2018-03-22	Soporte tecnico SIIF	cerrada	corregida
21984	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-21	2018-03-22	Reunión Avance de Procesos Siif - Minima Cuantia	cerrada	corregida
21874	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-16	2018-03-16	Soporte SIIF	cerrada	corregida
21409	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-05	2018-03-13	Solicitud de Activacion de Actividades contrato Proceso ID= 4569	cerrada	corregida
21233	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-02-28	2018-03-13	Configuración encuesta centro de Empleo	cerrada	corregida
21556	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-08	2018-03-13	Solicitud de Activación de Usuario Siproj-SAIA Radicado No.1847	cerrada	corregida
21557	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-08	2018-03-13	Reunión Proveedor Sondeox	cerrada	corregida
21604	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-09	2018-03-13	Solicitud de Migración de Procesos de Bandeja de Redactores - SAIA 8466	cerrada	corregida
21265	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-01	2018-03-05	Solicitud de Usuario y Encuesta Centro de empleo	cerrada	corregida
21232	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-02-28	2018-03-05	Reunión Digiturno - Centro Oportuno	cerrada	corregida
21147	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-02-27	2018-03-05	Solicitud de Usuario Siproj- SAIA 1792	cerrada	corregida
21234	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-02-28	2018-03-05	Seguimiento a los Requerimientos del Digiturno en el Oportuno	cerrada	corregida
21266	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-01	2018-03-05	Solicitud de Soporte SIIF	cerrada	corregida
21273	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-01	2018-03-05	Eliminación de procesos -SAIA 8413	cerrada	corregida

A



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 5

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	4 de 7
Periodo	05/04/208 a 04/05/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Total del Contrato	\$ 27.258.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 5

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Administración del sistema de Turnos Digiturno, actualizaciones requeridas y realizadas. Soporte en la gestión del digiturno, servicio arriba y usuarios activos Elimiación de Procesos SIIF, soporte nivel 2 en errores de documentos no generados, y notificaciones faltantes	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitación creación de usuarios SiprojWeb Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes

A



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Apoyo en la elaboración de informes de encuestas de satisfacción a usuarios en el centro oportuno. Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos. Reportes de Procesos elaborados en SIIF, enviado a la secretaría privada y la dirección operativa de sistemas de información	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.	Se realiza acompañamiento con UKUMARI y el proveedor TRANSLIFE, con el fin de hacer seguimiento al proceso de creación del sistema de información para la gestión del censo de los animales.	Email y actas de reunión	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaria de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 5 de 5

CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Contratista
C.C. 9.868.152

Vg. Bo.
ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Supervisor

REPORTE SERVICIOS - MANTIS ABRIL A MAYO DE 2018 - CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO												
ID	Proyecto	Informador	Asignada a	Prioridad	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Visibilidad	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
23228	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	Soporte Técnico - Digiturno	cerrada	corregida
23232	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	Eliminacion de Procesos SAIA 15180	cerrada	corregida
23233	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	Eliminacion de Procesos SAIA 15139	cerrada	corregida
23226	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	Solicitud de Reporte de Atenciones Oportuno -	resuelta	corregida
23227	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	REPORTE DE CONTRATACIÓN ALCALDIA DE PEREIRA -DATOS ABIERTOS	resuelta	corregida
23109	Mesa de Ayud	coordinacionmesa	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría de Educación	2018-04-27	privado	2018-05-02	revisión equipo	asignada	abierta
22949	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-24	privado	2018-04-27	Reunion Proveedor Sondeox	cerrada	corregida
22950	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-24	privado	2018-04-27	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22980	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-25	privado	2018-04-27	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22981	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-25	privado	2018-04-27	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22525	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-12	privado	2018-04-17	Solicitud de Migración de Procesos de Bandeja de Redactores - SAIA 12702	cerrada	corregida
22578	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-13	privado	2018-04-17	Solicitud de Publicación de Videos Digiturno	cerrada	corregida
22321	Mesa de Ayud	cont_masalazar	cont_caalvarez	urgente	SIIF	Secretaría de Infraestructura	2018-04-06	privado	2018-04-11	nuevo director	cerrada	corregida
22375	Mesa de Ayud	cont_lmgrisales	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-04-09	privado	2018-04-11	solicitud modificación documento	cerrada	corregida
22374	Mesa de Ayud	mftula	cont_caalvarez	urgente	Servidores	Centro de Empleo	2018-04-09	privado	2018-04-11	reporte de los funcionarios del centro de empleo	cerrada	corregida
22432	Mesa de Ayud	cont_franksjr	cont_caalvarez	inmediata	Servidores	Secretaría de Competitividad	2018-04-10	privado	2018-04-10	no hay impresora en toda la secretaria	asignada	abierta
22295	Mesa de Ayud	cont_lmgrisales	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-04-05	privado	2018-04-06	solicitud modificación de documentos	cerrada	corregida
22169	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-03	privado	2018-04-05	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22267	Mesa de Ayud	cont_lmgrisales	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-04-05	privado	2018-04-05	SOLICITUD	asignada	abierta

REPORTE COMUNICACIONE SAIA - ABRIL A MAYO 2018

No radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
0	3 de mayo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.15180	Comunicacion Interna	
0	3 de mayo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.15139	Comunicacion Interna	
15205	2 de mayo del 2018	Asunto: INFORMACIÓN CDP CHALECOS	Comunicacion Interna	
15180	2 de mayo del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	0
15170	2 de mayo del 2018	Asunto: CONCURSO SECRETARIA DE LA COOPERACIÓN - SEC DE GESTION ADMINISTRATIVA	Comunicacion Interna	
15151	2 de mayo del 2018	Asunto: CAMPAÑA DE RECONOCIMIENTO	Comunicacion Interna	
15139	2 de mayo del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	0
242	2 de mayo del 2018	Asunto: FUNCIONALIDAD MODULO POS CONSUMO DE RAEES	Circular	
241	30 de abril del 2018	Asunto: ESCUELA DE ARTES Y OFICIOS COMFAMILIAR	Circular	
240	30 de abril del 2018	Asunto: EVENTOS PARQUE CONSOTÁ	Circular	
14931	27 de abril del 2018	Asunto: Solicitud de encargo	Comunicacion Interna	14939
237	27 de abril del 2018	Asunto: CARGOS VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
236	27 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD DE COLABORACIÓN SERVICIO DE ASEO	Circular	
14711	26 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD CANCELACION USUARIO	Comunicacion Interna	14976
231	25 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD DE CDP CHALECOS	Circular	14626
228	24 de abril del 2018	Asunto: DIFUSION Y PUBLICACION POLITICA EN SST, POLITICA PREVENCION DE ADICCIONES, REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	Circular	15258
227	24 de abril del 2018	Asunto: SUMINISTRO IMPLEMENTOS DE PAPELERÍA	Circular	
226	24 de abril del 2018	Asunto: SUMINISTRO IMPLEMENTOS DE PAPELERÍA	Circular	
225	24 de abril del 2018	Asunto: SUMINISTRO IMPLEMENTOS DE PAPELERÍA	Circular	
14347	24 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.14244	Comunicacion Interna	
221	23 de abril del 2018	Asunto: Seminario de carrera administrativa, concurso de méritos, evaluación de desempeño laboral Y comisiones de personal.	Circular	0-14511-14600-14858-14524-14677-0-14357-15229
14289	23 de abril del 2018	Asunto: CORRECCIÓN NUMERO DE TELÉFONO ELABORACIÓN DE CARNÉ	Comunicacion Interna	
220	23 de abril del 2018	Asunto: Servicio de Medico Empresarial NUEVA EPS	Circular	
14244	23 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	14347

14229	23 de abril del 2018	Asunto: Asignación Secretario de Hacienda Encargado	Comunicacion Interna	
218	23 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD DE CDP CHALECOS	Circular	
14148	20 de abril del 2018	Asunto: INFORMACIÓN GENERAL	Comunicacion Interna	
14138	20 de abril del 2018	Asunto: FORMATOS MINIMA CUANTÍA	Comunicacion Interna	
217	20 de abril del 2018	Asunto: DIPLOMADO: CARRERA ADMINISTRATIVA	Circular	
13971	19 de abril del 2018	Asunto: ELABORACIÓN DE CARNÉ	Comunicacion Interna	14196
216	19 de abril del 2018	Asunto: GRAN FERIA DEL HOGAR Y LA VIVIENDA - COMFAMILIAR	Circular	
214	17 de abril del 2018	Asunto: II FORO REGIONAL EN PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	Circular	
13406	16 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CANCELACIÓN DE PROCESOS. Radicado No.12882	Comunicacion Interna	
13381	16 de abril del 2018	Asunto: Aplicación y cumplimiento al Manual de Interventoría del Municipio de Pereira.	Comunicacion Interna	0
209	16 de abril del 2018	Asunto: DIPLOMADOS COMFAMILIAR	Circular	
13312	16 de abril del 2018	Asunto: Diplomados del Instituto Comfamiliar	Comunicacion Interna	
208	16 de abril del 2018	Asunto: Decreto 866 del 29 de Diciembre del 2017 y Documento Anexo "Manual de Políticas Contables"	Circular	14161
13257	13 de abril del 2018	Asunto: CONVERSATORIO PAZ Y RECONCILIACIÓN	Comunicacion Interna	
205	13 de abril del 2018	Asunto: RESOLUCIÓN "POR MEDIO DE LA CUAL SE CONCEDE UN PERMISO PARA CAPACITACIÓN A UNOS SERVIDORES PÚBLICOS"	Circular	
204	13 de abril del 2018	Asunto: INDUCCIÓN A ASPIRANTES A EMPLEOS PÚBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	Circular	0-13310-0
13172	13 de abril del 2018	Asunto: Socialización Boletín No 4 y nuevo botón de acceso al SIG	Comunicacion Interna	
13042	12 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CESIÓN CONTRATOS. Radicado No.12702	Comunicacion Interna	
12968	12 de abril del 2018	Asunto: INVITACION FERIA DE SERVICIOS ABRIL 13 DE 2018	Comunicacion Interna	
199	11 de abril del 2018	Asunto: CÓDIGO DE VERIFICACIÓN DIPLOMADO MIPG	Circular	
12906	11 de abril del 2018	Asunto: CONVOCATORIA POSGRADOS EN GESTIÓN TI Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Comunicacion Interna	
12882	11 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD CANCELACIÓN DE PROCESOS	Comunicacion Interna	13406
12876	11 de abril del 2018	Asunto: INSCRIPCIÓN DIPLOMADO "MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - M.I.P.G	Comunicacion Interna	13028
197	10 de abril del 2018	Asunto: REPORTE DE INCAPACIDADES	Circular	207
196	10 de abril del 2018	Asunto: CURSO DE FOTOGRAFÍA	Circular	

195	10 de abril del 2018	Asunto: AGENDA CULTURAL COMFAMILIAR	Circular	
12702	10 de abril del 2018	Asunto: CESIÓN CONTRATOS	Comunicacion Interna	13042
12682	10 de abril del 2018	Asunto: Socialización decreto 159 de marzo 15 de 2018	Comunicacion Interna	
12669	10 de abril del 2018	Asunto: Donación de ropa campaña Liga contra el Cáncer	Comunicacion Interna	12909
12650	10 de abril del 2018	Asunto: Reunión datos abiertos	Comunicacion Interna	
12538	9 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: PERSONA NATURAL/JURIDICA: JOHANA GISSELLE VEGA ARENAS DESCRIPCION O ASUNTO: OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES VISITA DE SEGUIMIENTO CASAS DE JUSTICIA CUBA Y VILLASANTANA. Radicado No.14456	Comunicacion Interna	16200
193	9 de abril del 2018	Asunto: REINDUCCION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Circular	12564-12617-12954-0-13384-13880-12832-12891-0
189	6 de abril del 2018	Asunto: INDUCCIÓN A ASPIRANTES A EMPLEOS PÚBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	Circular	0-0
12341	6 de abril del 2018	Asunto: "Reconociendo y apropiándonos de nuestros valores"	Comunicacion Interna	
186	6 de abril del 2018	Asunto: Criterios para la organización y transferencias documentales.	Circular	
12247	6 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42.160.977. Radicado No.1913	Comunicacion Interna	
1913	5 de abril del 2018	Cédula No: 42.160.977	Solicitud Para La Creación Y Ren	12247-12295



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 4

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	6 de 7
Periodo	<i>05/06/208 a 04/07/2018</i>
Número del Contrato	<i>436 de 2018</i>
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	<i>7 Meses</i>
Valor Total del Contrato	\$ 27.258.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Fecha de Inicio	<i>05/01/2018</i>
Fecha de Terminación	<i>04/08/2018</i>
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Dependencia	<i>Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones</i>

pag 1



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 4

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Administración del sistema de Turnos Digiturno. Nuevos videos Publicados según solicitud de comunicaciones Eliminación de Procesos SIIF, Gestión de usuarios, corrección de plantillas.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitación creación de usuarios en el sistema de información de turnos Digiturno Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual en lo que respecta a las adiciones a contratos, reinicio, devoluciones por errores de digitación.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos.	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino Reunión en la secretaría de Gobierno con la secretaria de gobierno y los líderes de los procesos, con el fin de aprobar los más recientes cambios del sistema de información.	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.		Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA


CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Contratista
C.C. 9.868.152

Vo.Bo. 
JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Supervisor



24879	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-26	2018-06-26	Soporte SIIF - SAIA21652	cerrada	corregida
24775	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	urgente	Portales-Web	Secretaría de Recreación y Deportes	2018-06-21	2018-06-21	Ajuste en justificacion Minutas contractuales	cerrada	corregida
24607	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-18	2018-06-19	Actualización de Plantillas procesos de SED	cerrada	corregida
24608	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-18	2018-06-19	Usuario siproj	cerrada	corregida
24610	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-18	2018-06-19	Eliminar Procesos Pruebas de la Secretaria de Educacion	cerrada	corregida
24320	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	2018-06-07	2018-06-14	USUARIO MÓDULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
24277	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-06	2018-06-14	Solicitud de Reporte de Procesos para Datos Abiertos	cerrada	corregida
24349	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-08	2018-06-14	Eliminación de Procesos Modulo Precontractual -SAIA 19577	cerrada	corregida
24350	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-08	2018-06-14	Eliminación de Procesos Modulo Precontractual -SAIA 19577	cerrada	corregida
24280	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-06	2018-06-14	Solicitud SIIF Precontractual	cerrada	corregida

REPORTE SERVICIOS JUNIO 05 A JULIO 04 DE 2018

ID	Proyecto	Asignada a	Prioridad	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
25018	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-07-03	2018-07-03	Soporte de Digiturno	cerrada	corregida
24995	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-29	2018-07-03	Solicitud siif	cerrada	corregida
24968	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF	cerrada	corregida
24955	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF - saia 22055	cerrada	corregida
24953	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF - SAIA 21841	cerrada	corregida
24951	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF- SAIA 21856	cerrada	corregida
24949	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte siif - Saia 21978	cerrada	corregida
24950	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF - SAIA 21967	cerrada	corregida
24932	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-06-27	2018-07-03	corrección fecha	cerrada	corregida
24914	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-27	2018-07-03	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual-SAIA 21856	cerrada	corregida
24545	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	urgente	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-06-14	2018-06-26	solicitud de asistencia técnica siifweb-contractual	cerrada	corregida
24865	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-06-25	2018-06-26	SOLICITUD SOBRE MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
24871	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-26	2018-06-26	Solicitud Soporte SIIF	cerrada	corregida

REPORTES SAIA CARLOS ANDRES ALVAREZ - JUNIO 6 A JULIO 5 DE 2018

No radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
0	3 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: DEVOLUCIÓN USUARIO. Radicado No.22285	Comunicacion Interna	
355	30 de junio del 2018	Asunto: Celebración DIA DEL SERVIDOR PUBLICO 2018	Circular	
354	29 de junio del 2018	Asunto: Decreto 456 de 29 de junio 2108 Jornada Especial	Circular	
353	29 de junio del 2018	Asunto: Decreto 456 de 29 de junio 2108 Jornada Especial	Circular	
0	29 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: DEVOLUCIÓN USUARIO. Radicado No.22285	Comunicacion Interna	
22285	29 de junio del 2018	Asunto: DEVOLUCIÓN USUARIO	Comunicacion Interna	0-0
349	28 de junio del 2018	Asunto: FERIA DE SERVICIOS JULIO 06 DE 2018	Circular	0-22302
22121	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD SOPORTE PLATAFORMA SIIF WEB MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.21978	Comunicacion Interna	
22112	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: solicitud perfil. Radicado No.21841	Comunicacion Interna	
22111	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CIERRE DE PROCESOS CONTRACTUALES. Radicado No.22055	Comunicacion Interna	
22110	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Creacion de peerfil en modulo Precontractual. Radicado No.21856	Comunicacion Interna	
22109	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.21967	Comunicacion Interna	
22055	27 de junio del 2018	Asunto: SOLICITUD CIERRE DE PROCESOS CONTRACTUALES	Comunicacion Interna	22111
344	27 de junio del 2018	Asunto: Uso del Carné Institucional.	Circular	
343	27 de junio del 2018	Asunto: Decreto 441 de 26 de junio 2018 Jornada Especial	Circular	
21978	27 de junio del 2018	Asunto: SOLICITUD SOPORTE PLATAFORMA SIIF WEB MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	22121
21967	27 de junio del 2018	Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	22109

341	27 de junio del 2018	Asunto: Contratos SIA OBSERVA.	Circular	22441-22143-0
21856	26 de junio del 2018	Asunto: Creacion de peerfil en modulo Precontractual	Comunicacion Interna	22110
21841	26 de junio del 2018	Asunto: solicitud perfil	Comunicacion Interna	22112
21781	26 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Modificación Documento modulo precontractual. Radicado No.21652	Comunicacion Interna	
21652	25 de junio del 2018	Asunto: Modificación Documento modulo precontractual	Comunicacion Interna	21781
21616	25 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN PROCESOS DE LA PLATAFORMA SIIF WEB MODULO PRECONTRACTUAL. Radicado No.21588	Comunicacion Interna	
21588	25 de junio del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN PROCESOS DE LA PLATAFORMA SIIF WEB MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	21616
21570	25 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Cambio de rol módulo precontractual. . Radicado No.21329	Comunicacion Interna	
339	22 de junio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	21800
21404	22 de junio del 2018	Asunto: prorroga para rendir contratación pendiente a la pagina SIA OBSERVA	Comunicacion Interna	21661-21999-0-22195
21329	21 de junio del 2018	Asunto: Cambio de rol módulo precontractual.	Comunicacion Interna	21570
21321	21 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud terminacion de procesos contractuales (modulo pre contractual). Radicado No.21120	Comunicacion Interna	
21320	21 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10028702. Radicado No.2024	Comunicacion Interna	
21311	21 de junio del 2018	Asunto: Solicitud de vehículo	Comunicacion Interna	
21132	20 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 24539076. Radicado No.2028	Comunicacion Interna	
21131	20 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.20935	Comunicacion Interna	
21120	20 de junio del 2018	Asunto: Solicitud terminacion de procesos contractuales (modulo pre contractual)	Comunicacion Interna	21321
2028	19 de junio del 2018	Cédula No: 24539076	Solicitud Para La Creación Y Re	21132-21324-

2024	19 de junio del 2018	Cédula No: 10028702	Solicitud Para La Creación Y Re	21320-21259-
20935	19 de junio del 2018	Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	21131
333	19 de junio del 2018	Asunto: Boletín informativo # 9 CERO PAPEL	Circular	
20914	19 de junio del 2018	Asunto: CONTROL DE SEGURIDAD DE INGRESO EDIFICIO PALACIO MUNICIPAL	Comunicacion Interna	
331	18 de junio del 2018	Asunto: Decreto 401 de 18 de junio Jornada Especial	Circular	
329	18 de junio del 2018	Asunto: Invitación	Circular	
328	18 de junio del 2018	Asunto: Invitación	Circular	
327	15 de junio del 2018	Asunto: Revisión TRD para convalidación.	Circular	20838-20989- 21180-21388- 21442-21385-
20619	15 de junio del 2018	Asunto: cedula de ciudadanía canina	Comunicacion Interna	
20512	15 de junio del 2018	Asunto: Solicitud informes de seguimiento a procesos	Comunicacion Interna	21693-22120
20401	14 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CAMBIO DE ROLES . Radicado No.20212	Comunicacion Interna	
20400	14 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: solicitud creación cargo. Radicado No.20329	Comunicacion Interna	
325	14 de junio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
20329	14 de junio del 2018	Asunto: solicitud creación cargo	Comunicacion Interna	20400
20327	14 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42133012. Radicado No.2018	Comunicacion Interna	
20296	13 de junio del 2018	Asunto: Premiación concurso Dibujo De La Cooperación	Comunicacion Interna	
20295	13 de junio del 2018	Asunto: PROCESO PRECONTRACTUAL DE COMPRA DE CAMARAS DE SEGURIDAD	Comunicacion Interna	20584-21543- 21224-20614
20258	13 de junio del 2018	Asunto: Solicitud suspensión plataforma SAIA Núcleos N° 4 y 8	Comunicacion Interna	
20212	13 de junio del 2018	Asunto: SOLICITUD CAMBIO DE ROLES	Comunicacion Interna	20401
323	13 de junio del 2018	Asunto: HORARIOS FLEXIBLES - JORNADA ESPECIAL MUJERES EMBARAZADAS - ENFOQUE DE GÉNERO	Circular	
322	13 de junio del 2018	Asunto: PREMIACION PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO	Circular	

20184	13 de junio del 2018	Asunto: CONFIRMACIÓN INGRESO CINE FAMILIAR	Comunicacion Interna	20260
20161	13 de junio del 2018	Asunto: Parametrización SIIF WEB Informe de Contratación del Municipio	Comunicacion Interna	0-20867-0-20808
2018	13 de junio del 2018	Cédula No: 42133012	Solicitud Para La Creación Y Re	20327
20106	13 de junio del 2018	Asunto: CONFIRMACIÓN ASISTENCIA A CINE FAMILIAR	Comunicacion Interna	20111
321	12 de junio del 2018	Asunto: INFORMACIÓN DE REGISTRADURIA	Circular	
320	12 de junio del 2018	Asunto: HORARIOS FLEXIBLES - JORNADA ESPECIAL MUJERES EMBARAZADAS - ENFOQUE DE GÉNERO	Circular	
19964	12 de junio del 2018	Asunto: CONFIRMACIÓN ASISTENCIA A CINE FAMILIAR	Comunicacion Interna	20112
19721	8 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Eliminación de Contratos en el Módulo Pre contractual.. Radicado No.19577	Comunicacion Interna	
19720	8 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: solicitud aplicativo SIIF. Radicado No.19314	Comunicacion Interna	
315	8 de junio del 2018	Asunto: SOCIALIZACIÓN MAESTRÍA U.T.P	Circular	
314	8 de junio del 2018	Asunto: PLAZO REDIMIR BONOS DOTACIÓN	Circular	0-21553
313	8 de junio del 2018	Asunto: RESULTADOS DEL DILIGENCIAMIENTO DEL eCENSO - SERVIDORES PÚBLICOS ALCALDÍA DE PEREIRA	Circular	
19577	7 de junio del 2018	Asunto: Eliminación de Contratos en el Módulo Pre contractual.	Comunicacion Interna	19721
19523	7 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CAMBIO MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.19167	Comunicacion Interna	
19517	7 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Anular proceso módulo contractual. Radicado No.19222	Comunicacion Interna	
19390	6 de junio del 2018	Asunto: Modelo Arquitectónico de los Sistemas de Información	Comunicacion Interna	21549-19949-20818-20632
19314	6 de junio del 2018	Asunto: solicitud aplicativo SIIF	Comunicacion Interna	19720-20140
308	6 de junio del 2018	Asunto: ZONA DE STAR PARA CONSUMO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	Circular	
19222	6 de junio del 2018	Asunto: Anular proceso módulo contractual	Comunicacion Interna	19517
307	6 de junio del 2018	Asunto: SERVICIOS BANCO DAVIVIENDA	Circular	

19167	5 de junio del 2018	Asunto: CAMBIO MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	19523
306	5 de junio del 2018	Asunto: Política Cero Papel	Circular	19284
19018	5 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ADICIONAR A USUARIO EN PLATAFORMA WEB ENCARGO POR DECRETO 338 DE 2018. Radicado No.18886	Comunicacion Interna	

Handwritten signature



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 4

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	7 de 8
Periodo	05/07/2018 a 04/08/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Inicial del Contrato	\$ 27.258.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación Inicial	04/08/2018
Adición 001	
Plazo	1 Mes
Valor Adición	\$ 3.894.000
Valor Total del Contrato	\$ 31.474.000
Fecha de Terminación Adición	04/09/2018
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 4

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Administración del sistema de Turnos Digiturno. Eliminación de Procesos SIIF, Gestión de usuarios, corrección de plantillas. Soporte a requerimientos via escritorio remoto a usuarios del siif	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitación creación de usuarios en el sistema de información de turnos Digiturno Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual en lo que respecta a las adiciones a contratos, reinicio, devoluciones por errores de digitación.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos.	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino Seguimiento al proveedor del servicio en lo que respecta a las actualizaciones y correcciones de los aplicativos de sondeox.	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.		Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA

CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO

Contratista

C.C. 9.868.152

Vo.Bo.

JAIME WAINER RUIZ RENTERIA

Supervisor

REPORTE DE DOCUMENTOS PROPIOS DEL 3 DE JULIO AL 4 DE AGOSTO DE 2018

No. radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
410	3 de agosto del 2018	Asunto: Seminario; ?Herramientas financieras para la medición, toma de decisiones, generación de valor y desarrollo profesional, empresarial y social?.	Circular	
26442	3 de agosto del 2018	Asunto: Registro caninos potencialmente peligroso	Comunicacion Interna	
2278	3 de agosto del 2018	Cédula No: 42143147	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26532-26566
2275	3 de agosto del 2018	Cédula No: 1088282568	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26635-26508
407	3 de agosto del 2018	Asunto: CONFERENCIA TALLER: PROCESOS Y HERRAMIENTAS PARA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES/SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS	Circular	
26363	3 de agosto del 2018	Asunto: CORRECCIÓN CONTRATOS MODULO PRE CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	26501-26529
26241	2 de agosto del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10028223. Radicado No.2219	Comunicacion Interna	
26240	2 de agosto del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 4515313. Radicado No.2153	Comunicacion Interna	
0	2 de agosto del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Acta de Inicio autorización cambio de fecha . Radicado No.26119	Comunicacion Interna	
2263	2 de agosto del 2018	Cédula No: 1088263121	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26503-26502
405	1 de agosto del 2018	Asunto: CONTROL DE SEGURIDAD DE INGRESO EDIFICIO PALACIO MUNICIPAL	Circular	
26119	1 de agosto del 2018	Asunto: Acta de Inicio autorización cambio de fecha	Comunicacion Interna	26531-0
404	1 de agosto del 2018	Asunto: FUMIGACIÓN EDIFICIO PALACIO MUNICIPAL.	Circular	
26075	1 de agosto del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACION PROCESO EN EL MODULO PRECONTRACTUAL. Radicado No.25952	Comunicacion Interna	
26062	1 de agosto del 2018	Asunto: Solicitud cambio encabezado minuta modulo contractual	Comunicacion Interna	

25952	31 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACION PROCESO EN EL MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	26075
25948	31 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: ELIMINACION PROCESO CONTRACTUAL. Radicado No.25915	Comunicacion Interna	
25938	31 de julio del 2018	Asunto: solicitud de eliminacion de procesos en el Modulo Pre contractual	Comunicacion Interna	25977
2238	31 de julio del 2018	Cédula No: 42161286	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26506-26194
2236	31 de julio del 2018	Cédula No: 1088282568	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26509-26564
25915	31 de julio del 2018	Asunto: ELIMINACION PROCESO CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	25948
25878	31 de julio del 2018	Asunto: Cambio de firma autorizada	Comunicacion Interna	25975
400	31 de julio del 2018	Asunto: SOCIALIZACIÓN INFORME DAFP SOBRE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Circular	26431-25876
2221	30 de julio del 2018	Cédula No: 42086656	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	25788
399	30 de julio del 2018	Asunto: Actividad social- Megacable.	Circular	
398	30 de julio del 2018	Asunto: Documentos Requeridos para la Validación de Contratos	Circular	
2219	30 de julio del 2018	Cédula No: 10028223	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	25896-26241
25711	30 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.25680	Comunicacion Interna	
25689	30 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN PROCESOS. Radicado No.25602	Comunicacion Interna	
25680	30 de julio del 2018	Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	25711
25602	27 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN PROCESOS	Comunicacion Interna	25689
25545	27 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: creacion de perfil modulo contractual. Radicado No.25471	Comunicacion Interna	

				25719-25529-25588-25655-0-25814-25829-25835-0-25773-26602-26009-0-25989-25759-26002-25797-25796
394	26 de julio del 2018	Asunto: FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES OFICIALES.	Circular	
393	26 de julio del 2018	Asunto: FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES OFICIALES.	Circular	25656-25817
25471	26 de julio del 2018	Asunto: creacion de perfil modulo contractual	Comunicacion Interna	25547-25545
25448	26 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Activación SAIA. Radicado No.24884	Comunicacion Interna	
25446	26 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 4515313. Radicado No.2153. Radicado No.25138	Comunicacion Interna	
25367	25 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CORRECCION MODULO PRECONTRACTUAL. Radicado No.25100	Comunicacion Interna	
25366	25 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Anulacion contrato. Radicado No.25176	Comunicacion Interna	
25176	24 de julio del 2018	Asunto: Anulacion contrato	Comunicacion Interna	25366
25138	24 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 4515313. Radicado No.2153	Comunicacion Interna	25446
25137	24 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud creación usuario. Radicado No.24615	Comunicacion Interna	
25100	24 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD CORRECCION MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	25367
391	24 de julio del 2018	Asunto: Socialización Versión Actualizada del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2018	Circular	
25062	24 de julio del 2018	Asunto: RECOMENDACIONES A LOS SUPERVISORES DE LOS CONTRATOS REALIZADOS BAJO LA MODALIDAD DEL DECRETO 092 de 2017	Comunicacion Interna	26000
390	23 de julio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
389	23 de julio del 2018	Asunto: RECORDATORIO REINDUCCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO MIERCOLES 1 DE AGOSTO 2 A 6 PM KIOSKO PRINCIPAL PARQUE DEL CAFE	Circular	25111-0-26001-26205
24884	23 de julio del 2018	Asunto: Activación SAIA	Comunicacion Interna	25198-25448

24793	19 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN NUEVO PÁRRAFO PARA ADICIONAR A INFORME DE SUPERVISIÓN EN LOS EVENTOS DE TERMINACIÓN BILATERAL . Radicado No.22868. Radicado No.24374	Comunicacion Interna	
2153	19 de julio del 2018	Cédula No: 4515313	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	25138-26240
24728	19 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATOS MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.24690	Comunicacion Interna	
24722	19 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE PROCESOS. Radicado No.24616	Comunicacion Interna	
24690	19 de julio del 2018	Asunto: CORRECCIÓN CONTRATOS MODULO PRE CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	24728-24717
385	18 de julio del 2018	Asunto: Nuevo campo de identificación cedular para retención en la fuente	Circular	
24616	18 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE PROCESOS	Comunicacion Interna	24722-24724
24615	18 de julio del 2018	Asunto: Solicitud creación usuario	Comunicacion Interna	24794-25137
24550	18 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección. Radicado No.24409	Comunicacion Interna	
24479	17 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088275281. Radicado No.2115	Comunicacion Interna	
24409	17 de julio del 2018	Asunto: Corrección	Comunicacion Interna	24550
24397	17 de julio del 2018	Asunto: Eliminar contratos de adición en el modulo de contratación	Comunicacion Interna	24549
24374	17 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN NUEVO PÁRRAFO PARA ADICIONAR A INFORME DE SUPERVISIÓN EN LOS EVENTOS DE TERMINACIÓN BILATERAL . Radicado No.22868	Comunicacion Interna	24793
24273	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.23643	Comunicacion Interna	
24271	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: eliminar contratos modulo Pre-contractual. Radicado No.23956	Comunicacion Interna	
24267	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: eliminar contratos modulo Pre-contractual. Radicado No.23956	Comunicacion Interna	

24257	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088262065. Radicado No.2073	Comunicacion Interna	
24256	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.23643	Comunicacion Interna	
24255	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088284001. Radicado No.2069	Comunicacion Interna	
24236	16 de julio del 2018	Asunto: Mantenimiento Modulo Certificado Salud Ocupacional	Comunicacion Interna	
2115	16 de julio del 2018	Cédula No: 1088275281	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	24233-24246-24479
382	16 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD ACTAS DE LIQUIDACIÓN Y TERMINACIÓN 2016 2017	Circular	25225-25792-24835-0
24122	16 de julio del 2018	Asunto: capacitación curso largo de vulnerabilidad	Comunicacion Interna	
377	13 de julio del 2018	Asunto: Agenda de COMFAMILIAR mes de julio.	Circular	
23956	13 de julio del 2018	Asunto: eliminar contratos modulo Pre-contractual	Comunicacion Interna	24267-24271
23713	11 de julio del 2018	Asunto: Asunto: Socialización boletín No 13 sobre la LEY 1712 de 2014	Comunicacion Interna	
23710	11 de julio del 2018	Asunto: Socialización boletín No 13 sobre la LEY 1712 de 2014	Comunicacion Interna	
23643	11 de julio del 2018	Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	24273-24256
23584	11 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10092331. Radicado No.2054	Comunicacion Interna	
23583	11 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42159685. Radicado No.2060	Comunicacion Interna	
23574	11 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.23280	Comunicacion Interna	
23569	11 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.23280	Comunicacion Interna	
2073	10 de julio del 2018	Cédula No: 1088262065	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	24257-23753-23755
2069	9 de julio del 2018	Cédula No: 1088284001	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	24255-23766
23280	9 de julio del 2018	Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	23569-23574
23274	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CAMBIO DE ROL A SECRETARIO ENCARGADO. Radicado No.22656	Comunicacion Interna	

23273	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42.006.164. Radicado No.2050	Comunicacion Interna	
23265	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CAMBIO MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.22983	Comunicacion Interna	
23264	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 25098577. Radicado No.2061	Comunicacion Interna	
23260	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud de Ajustes en la Minuta del Modulo Contractual. Radicado No.23030	Comunicacion Interna	
23258	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Modificación Módulo Precontractual. Radicado No.23184	Comunicacion Interna	
23184	9 de julio del 2018	Asunto: Modificación Módulo Precontractual	Comunicacion Interna	23258
2061	6 de julio del 2018	Cédula No: 25098577	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	23262-23264-23579
2060	6 de julio del 2018	Cédula No: 42159685	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	23263-23580-23583
370	6 de julio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
23030	6 de julio del 2018	Asunto: Solicitud de Ajustes en la Minuta del Modulo Contractual	Comunicacion Interna	23260
23024	6 de julio del 2018	Asunto: INVITACIÓN A VELATON POR LA VIDA	Comunicacion Interna	
369	6 de julio del 2018	Asunto: Socialización Código de Integridad del Municipio de Pereira.	Circular	23321
22983	6 de julio del 2018	Asunto: CAMBIO MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	23265
367	5 de julio del 2018	Asunto: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL	Circular	
366	5 de julio del 2018	Asunto: LISTADO DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS PARA JURADOS DE VOTACION PARA CONSULTA ANTICORRUPCION ? AGOSTO 26 DE 2018	Circular	0-23463-24037-23705- 23723-0-23276-23343- 23010-0-23103-23214- 23386-0-23246-23398- 23376-23444-0-23465- 23545-23635-23918-24041- 23512-23535-23154-23193- 23416-23436-0-0-23159-0- 23044-23090-23109

2054	5 de julio del 2018	Cédula No: 10092331	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	22950-23584
2050	5 de julio del 2018	Cédula No: 42.006.164	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	23273
363	5 de julio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	24783



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 4

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	8 de 8
Periodo	05/08/2018 a 04/09/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Inicial del Contrato	\$ 27.258.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación Inicial	04/08/2018
Adición 001	
Plazo	1 Mes
Valor Adición	\$ 3.894.000
Valor Total del Contrato	\$ 31.474.000
Fecha de Terminación Adición	04/09/2018
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 4

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSE RVACI ONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Soporte Técnico nivel 1 en el sistema de información de turnos, digiturno. Soporte y acompañamiento en la gestión del sistema de información de radicación contractual. Eliminación de Procesos SIIF, Gestión de usuarios, corrección de plantillas. Soporte a requerimientos vía escritorio remoto a usuarios del SIIF	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitación continua y permanente a los usuarios de los sistemas de información: SIIF, DIGITURNO, SIPROJWEB.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos. Reportes de Procesos por Supervisor y por Dependencias	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSE RVACI ONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	Acompañamiento en las labores de integración de los sistemas de información de SONDEOX con los requerimientos de la secretaría de gobierno	Actas de Reunión	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino Seguimiento al proveedor del servicio en lo que respecta a las actualizaciones y correcciones de los aplicativos de sondeox.	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.	Acompañamiento a las labores asignadas por el supervisor en lo que respecta a identificación de nuevos desarrollos y requerimientos.	Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSE RVACI ONES
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los. computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	<p>Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados</p> <p>Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.</p>	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA


CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Contratista
C.C. 9.868.152

Vo.Bo. 
JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Supervisor

ID	Informador	Asignada a	Tipo	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
26986	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-09-06	Solicitud de Usuario Siif -SAIA 28320	asignada	abierta
27392	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-05	Solicitud de Usuario Siif -SAIA 2640	resuelta	corregida
27342	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-05	Usuario SIIF-SAIA 2608	resuelta	corregida
27428	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-05	Usuario SIIF-SAIA 2644	resuelta	corregida
27476	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Solicitud de Usuario SIIF	resuelta	corregida
27431	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF-SAIA 2656	resuelta	corregida
27421	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF-SAIA 2642	resuelta	corregida
27415	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF-SAIA 2613-2614	resuelta	corregida
27397	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF- SAIA 2566	resuelta	corregida
27381	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF-SAIA 2638	resuelta	corregida
27345	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- SAIA 2580	resuelta	corregida
27340	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF -SAIA 2607	resuelta	corregida
27339	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- SAIA 2599	resuelta	corregida
27336	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF-2587	resuelta	corregida
27333	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- SAIA 2609	resuelta	corregida
27302	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF-SAIA 2585	resuelta	corregida
27297	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Soporte SIIF	resuelta	corregida
27296	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- NATALIA QUICENO	resuelta	corregida
27288	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- SAIA 29717	resuelta	corregida
27229	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-30	2018-08-30	Usuario SIIF	resuelta	corregida
27161	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-29	2018-08-29	Usuario SIIF - SAIA 2506	resuelta	corregida
27160	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-29	2018-08-29	Usuario SIIF - SAIA 2501	resuelta	corregida
27104	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-28	2018-08-28	Solicitud de Usuario SIIF	resuelta	corregida
27065	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF	resuelta	corregida
27048	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2444	resuelta	corregida
27028	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2455	resuelta	corregida
27027	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2454	resuelta	corregida
27026	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2453	resuelta	corregida
27019	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2452	resuelta	corregida
27017	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2451	resuelta	corregida
27015	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2450	resuelta	corregida

27014	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2449	resuelta	corregida
27012	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF- SAIA 2456	resuelta	corregida
27011	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF- SAIA 2448	resuelta	corregida
27010	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF- SAIA 2442	resuelta	corregida
27007	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2440	resuelta	corregida
26923	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26921	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	usuarios siif -SAIA 2417	resuelta	corregida
26903	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2398	resuelta	corregida
26902	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2390	resuelta	corregida
26901	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2385	resuelta	corregida
26850	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-22	2018-08-22	usuarios siif -SAIA 28233	resuelta	corregida
26811	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-21	2018-08-21	Usuario SIIF	resuelta	corregida
26753	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-17	2018-08-17	Usuario SIIF-SAIA 2355	resuelta	corregida
26731	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-16	2018-08-16	Usuario SIIF -SAIA 2366	resuelta	corregida
26718	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-16	2018-08-16	Usuario SIIF - SAIA 2344	resuelta	corregida
26715	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-16	2018-08-16	Soporte SIIF Usuario - SAIA 2304	resuelta	corregida
26707	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-16	2018-08-16	Usuario SIIF	resuelta	corregida
26650	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-14	2018-08-14	Solicitud de Usuarios SIIF-SAIA 2337	resuelta	corregida
26617	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-14	2018-08-14	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26625	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-14	2018-08-14	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26582	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26567	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual-SAIA 2307	resuelta	corregida
26565	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26562	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2310	resuelta	corregida
26532	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-10	2018-08-10	Solicitud usuario	resuelta	corregida
26426	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-08	2018-08-08	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2282	resuelta	corregida

26427	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-08	2018-08-08	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual -SAIA 2234	resuelta	corregida
26363	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	usuarios siif	resuelta	corregida
26362	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26358	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2275	resuelta	corregida
26357	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual - SAIA 2278	resuelta	corregida
26356	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual -SAIA 2282	resuelta	corregida
26354	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida

ID	Asignada a	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
26993	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Usuario SIPROJ -SAIA 2407	cerrada	corregida
26995	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Soporte SIPROJ- SAIA 2411	cerrada	corregida
27003	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Soporte SIPROJ -SAIA 2421	cerrada	corregida
27006	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Usuario SIPROJ-SAIA 2422	cerrada	corregida
27016	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Usuario SIPROJ- SAIA 2450	cerrada	corregida
27021	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Soporte SIPROJ-SAIA 2452	cerrada	corregida
27204	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-29	2018-09-06	Usuario SIPROJ- SAIA 2511	cerrada	corregida
27205	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-29	2018-09-06	Solicitud Soporte SIIF- SAIA 29184	cerrada	corregida
27270	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-31	2018-09-06	Soporte SIIF - SAIA 29583	cerrada	corregida
27369	cont_caalvarez	Servidores	Asuntos Tributarios	2018-09-03	2018-09-06	SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
27378	cont_caalvarez	SIIF	Asuntos Tributarios	2018-09-03	2018-09-06	SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
27382	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-09-04	2018-09-06	Usuario SIPROJ- 2622	cerrada	corregida
27393	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría TICS	2018-09-04	2018-09-06	Soporte SIIF	cerrada	corregida
27347	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría TICS	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF -2609	se necesitan r	abierta
26898	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-24	Solicitud de Usuario Siproj - SAIA 2381	cerrada	corregida
26912	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-24	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual-	cerrada	corregida
26918	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-24	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual-	cerrada	corregida
26922	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-24	USUARIO SIPROJ- SAIA 2419	cerrada	corregida
26944	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-24	2018-08-24	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual	cerrada	corregida
26954	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría de Infraestructura	2018-08-24	2018-08-24	cambio	cerrada	corregida
26956	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-24	2018-08-24	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual-	cerrada	corregida
26950	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-24	2018-08-24	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual	cerrada	corregida
26907	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual	cerrada	corregida
26869	cont_caalvarez	Servidores	Asuntos Tributarios	2018-08-22	2018-08-23	ELIMINAR PROCESO CONTRACTUAL	cerrada	corregida
26847	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría TICS	2018-08-22	2018-08-22	Solicitud de Soporte SIIF -SAIA 28192	cerrada	corregida
26572	cont_caalvarez	Portales-Web	Asesoría Privada	2018-08-13	2018-08-21	servicio tecnico	cerrada	corregida
26584	cont_caalvarez	Perfiles	Secretaría de Infraestructura	2018-08-13	2018-08-21	MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
26616	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-14	2018-08-21	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual-	cerrada	corregida
26626	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-14	2018-08-21	Usuario SIPROJ - SAIA 2315	cerrada	corregida
26642	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-14	2018-08-21	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual -	cerrada	corregida
26726	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-16	2018-08-21	Soporte SIIF- SAIA 27736	cerrada	corregida

AL

26744	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría Desarrollo S	2018-08-17	2018-08-21	bloque en la plataforma siif web contractual	cerrada	corregida
26684	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría de Planeación	2018-08-15	2018-08-16	SOLICITUD CORRECCION EN MODULO	cerrada	corregida
26680	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-15	2018-08-16	Soporte SIIF	cerrada	corregida
26679	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-15	2018-08-16	SOPORTE SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
26624	cont_caalvarez	Redes	Secretaría de Infraestructura	2018-08-14	2018-08-14	sin internet	asignada	abierta
26612	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-13	2018-08-14	SE REGISTRO GESTION DEL GASTO MAL	cerrada	corregida
26573	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría TICS	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual -	cerrada	corregida
26361	cont_caalvarez	Hardware	Asesoría de Comunicaciones	2018-08-06	2018-08-08	Asistencia SIIF	cerrada	corregida
26366	cont_caalvarez	Software	Despacho del Alcalde	2018-08-06	2018-08-08	INCONVENIENTES CON EL MÓDULO	cerrada	corregida