



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 4

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	6 de 7
Periodo	05/06/208 a 04/07/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Total del Contrato	\$ 27.258.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Page 1



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 4

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Administración del sistema de Turnos Digiturno. Nuevos videos Publicados según solicitud de comunicaciones Eliminación de Procesos SIIF, Gestión de usuarios, corrección de plantillas.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitación creación de usuarios en el sistema de información de turnos Digiturno Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual en lo que respecta a las adiciones a contratos, reinicio, devoluciones por errores de digitación.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos.	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino Reunión en la secretaría de Gobierno con la secretaria de gobierno y los líderes de los procesos, con el fin de aprobar los más recientes cambios del sistema de información.	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.		Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA


CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Contratista
C.C. 9.868.152

Vo.Bo. 
JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Supervisor



24879	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-26	2018-06-26	Soporte SIIF - SAIA21652	cerrada	corregida
24775	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	urgente	Portales-Web	Secretaría de Recreación y Deportes	2018-06-21	2018-06-21	Ajuste en justificacion Minutas contractuales	cerrada	corregida
24607	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-18	2018-06-19	Actualización de Plantillas procesos de SED	cerrada	corregida
24608	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-18	2018-06-19	Usuario siproj	cerrada	corregida
24610	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-18	2018-06-19	Eliminar Procesos Pruebas de la Secretaria de Educacion	cerrada	corregida
24320	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría de Hacienda y Finanzas Públicas	2018-06-07	2018-06-14	USUARIO MÓDULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
24277	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-06	2018-06-14	Solicitud de Reporte de Procesos para Datos Abiertos	cerrada	corregida
24349	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-08	2018-06-14	Eliminación de Procesos Modulo Precontractual -SAIA 19577	cerrada	corregida
24350	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-08	2018-06-14	Eliminación de Procesos Modulo Precontractual -SAIA 19577	cerrada	corregida
24280	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-06	2018-06-14	Solicitud SIIF Precontractual	cerrada	corregida

REPORTE SERVICIOS JUNIO 05 A JULIO 04 DE 2018

ID	Proyecto	Asignada a	Prioridad	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
25018	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-07-03	2018-07-03	Soporte de Digiturno	cerrada	corregida
24995	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-29	2018-07-03	Solicitud siif	cerrada	corregida
24968	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF	cerrada	corregida
24955	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF - saia 22055	cerrada	corregida
24953	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF - SAIA 21841	cerrada	corregida
24951	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF- SAIA 21856	cerrada	corregida
24949	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte siif - Saia 21978	cerrada	corregida
24950	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	SIIF	Secretaría TICS	2018-06-28	2018-07-03	Soporte SIIF - SAIA 21967	cerrada	corregida
24932	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-06-27	2018-07-03	corrección fecha	cerrada	corregida
24914	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-27	2018-07-03	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual-SAIA 21856	cerrada	corregida
24545	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	urgente	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-06-14	2018-06-26	solicitud de asistencia técnica siifweb-contractual	cerrada	corregida
24865	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-06-25	2018-06-26	SOLICITUD SOBRE MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
24871	Mesa de Ayuda	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-06-26	2018-06-26	Solicitud Soporte SIIF	cerrada	corregida

REPORTES SAIA CARLOS ANDRES ALVAREZ - JUNIO 6 A JULIO 5 DE 2018

No radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
0	3 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: DEVOLUCIÓN USUARIO. Radicado No.22285	Comunicacion Interna	
355	30 de junio del 2018	Asunto: Celebración DIA DEL SERVIDOR PUBLICO 2018	Circular	
354	29 de junio del 2018	Asunto: Decreto 456 de 29 de junio 2108 Jornada Especial	Circular	
353	29 de junio del 2018	Asunto: Decreto 456 de 29 de junio 2108 Jornada Especial	Circular	
0	29 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: DEVOLUCIÓN USUARIO. Radicado No.22285	Comunicacion Interna	
22285	29 de junio del 2018	Asunto: DEVOLUCIÓN USUARIO	Comunicacion Interna	0-0
349	28 de junio del 2018	Asunto: FERIA DE SERVICIOS JULIO 06 DE 2018	Circular	0-22302
22121	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD SOPORTE PLATAFORMA SIIF WEB MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.21978	Comunicacion Interna	
22112	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: solicitud perfil. Radicado No.21841	Comunicacion Interna	
22111	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CIERRE DE PROCESOS CONTRACTUALES. Radicado No.22055	Comunicacion Interna	
22110	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Creacion de peerfil en modulo Precontractual. Radicado No.21856	Comunicacion Interna	
22109	28 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.21967	Comunicacion Interna	
22055	27 de junio del 2018	Asunto: SOLICITUD CIERRE DE PROCESOS CONTRACTUALES	Comunicacion Interna	22111
344	27 de junio del 2018	Asunto: Uso del Carné Institucional.	Circular	
343	27 de junio del 2018	Asunto: Decreto 441 de 26 de junio 2018 Jornada Especial	Circular	
21978	27 de junio del 2018	Asunto: SOLICITUD SOPORTE PLATAFORMA SIIF WEB MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	22121
21967	27 de junio del 2018	Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	22109

341	27 de junio del 2018	Asunto: Contratos SIA OBSERVA.	Circular	22441-22143-0
21856	26 de junio del 2018	Asunto: Creacion de peerfil en modulo Precontractual	Comunicacion Interna	22110
21841	26 de junio del 2018	Asunto: solicitud perfil	Comunicacion Interna	22112
21781	26 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Modificación Documento modulo precontractual. Radicado No.21652	Comunicacion Interna	
21652	25 de junio del 2018	Asunto: Modificación Documento modulo precontractual	Comunicacion Interna	21781
21616	25 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN PROCESOS DE LA PLATAFORMA SIIF WEB MODULO PRECONTRACTUAL. Radicado No.21588	Comunicacion Interna	
21588	25 de junio del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN PROCESOS DE LA PLATAFORMA SIIF WEB MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	21616
21570	25 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Cambio de rol módulo precontractual. . Radicado No.21329	Comunicacion Interna	
339	22 de junio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	21800
21404	22 de junio del 2018	Asunto: prorroga para rendir contratación pendiente a la pagina SIA OBSERVA	Comunicacion Interna	21661-21999-0-22195
21329	21 de junio del 2018	Asunto: Cambio de rol módulo precontractual.	Comunicacion Interna	21570
21321	21 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud terminacion de procesos contractuales (modulo pre contractual). Radicado No.21120	Comunicacion Interna	
21320	21 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10028702. Radicado No.2024	Comunicacion Interna	
21311	21 de junio del 2018	Asunto: Solicitud de vehículo	Comunicacion Interna	
21132	20 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 24539076. Radicado No.2028	Comunicacion Interna	
21131	20 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.20935	Comunicacion Interna	
21120	20 de junio del 2018	Asunto: Solicitud terminacion de procesos contractuales (modulo pre contractual)	Comunicacion Interna	21321
2028	19 de junio del 2018	Cédula No: 24539076	Solicitud Para La Creación Y Re	21132-21324-

2024	19 de junio del 2018	Cédula No: 10028702	Solicitud Para La Creación Y Re	21320-21259-
20935	19 de junio del 2018	Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	21131
333	19 de junio del 2018	Asunto: Boletín informativo # 9 CERO PAPEL	Circular	
20914	19 de junio del 2018	Asunto: CONTROL DE SEGURIDAD DE INGRESO EDIFICIO PALACIO MUNICIPAL	Comunicacion Interna	
331	18 de junio del 2018	Asunto: Decreto 401 de 18 de junio Jornada Especial	Circular	
329	18 de junio del 2018	Asunto: Invitación	Circular	
328	18 de junio del 2018	Asunto: Invitación	Circular	
327	15 de junio del 2018	Asunto: Revisión TRD para convalidación.	Circular	20838-20989- 21180-21388- 21442-21385-
20619	15 de junio del 2018	Asunto: cedula de ciudadanía canina	Comunicacion Interna	
20512	15 de junio del 2018	Asunto: Solicitud informes de seguimiento a procesos	Comunicacion Interna	21693-22120
20401	14 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CAMBIO DE ROLES . Radicado No.20212	Comunicacion Interna	
20400	14 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: solicitud creación cargo. Radicado No.20329	Comunicacion Interna	
325	14 de junio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
20329	14 de junio del 2018	Asunto: solicitud creación cargo	Comunicacion Interna	20400
20327	14 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42133012. Radicado No.2018	Comunicacion Interna	
20296	13 de junio del 2018	Asunto: Premiación concurso Dibujo De La Cooperación	Comunicacion Interna	
20295	13 de junio del 2018	Asunto: PROCESO PRECONTRACTUAL DE COMPRA DE CAMARAS DE SEGURIDAD	Comunicacion Interna	20584-21543- 21224-20614
20258	13 de junio del 2018	Asunto: Solicitud suspensión plataforma SAIA Núcleos N° 4 y 8	Comunicacion Interna	
20212	13 de junio del 2018	Asunto: SOLICITUD CAMBIO DE ROLES	Comunicacion Interna	20401
323	13 de junio del 2018	Asunto: HORARIOS FLEXIBLES - JORNADA ESPECIAL MUJERES EMBARAZADAS - ENFOQUE DE GÉNERO	Circular	
322	13 de junio del 2018	Asunto: PREMIACION PROGRAMA DE RECONOCIMIENTO	Circular	

20184	13 de junio del 2018	Asunto: CONFIRMACIÓN INGRESO CINE FAMILIAR	Comunicacion Interna	20260
20161	13 de junio del 2018	Asunto: Parametrización SIIF WEB Informe de Contratación del Municipio	Comunicacion Interna	0-20867-0-20808
2018	13 de junio del 2018	Cédula No: 42133012	Solicitud Para La Creación Y Re	20327
20106	13 de junio del 2018	Asunto: CONFIRMACIÓN ASISTENCIA A CINE FAMILIAR	Comunicacion Interna	20111
321	12 de junio del 2018	Asunto: INFORMACIÓN DE REGISTRADURIA	Circular	
320	12 de junio del 2018	Asunto: HORARIOS FLEXIBLES - JORNADA ESPECIAL MUJERES EMBARAZADAS - ENFOQUE DE GÉNERO	Circular	
19964	12 de junio del 2018	Asunto: CONFIRMACIÓN ASISTENCIA A CINE FAMILIAR	Comunicacion Interna	20112
19721	8 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Eliminación de Contratos en el Módulo Pre contractual.. Radicado No.19577	Comunicacion Interna	
19720	8 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: solicitud aplicativo SIIF. Radicado No.19314	Comunicacion Interna	
315	8 de junio del 2018	Asunto: SOCIALIZACIÓN MAESTRÍA U.T.P	Circular	
314	8 de junio del 2018	Asunto: PLAZO REDIMIR BONOS DOTACIÓN	Circular	0-21553
313	8 de junio del 2018	Asunto: RESULTADOS DEL DILIGENCIAMIENTO DEL eCENSO - SERVIDORES PÚBLICOS ALCALDÍA DE PEREIRA	Circular	
19577	7 de junio del 2018	Asunto: Eliminación de Contratos en el Módulo Pre contractual.	Comunicacion Interna	19721
19523	7 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CAMBIO MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.19167	Comunicacion Interna	
19517	7 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Anular proceso módulo contractual. Radicado No.19222	Comunicacion Interna	
19390	6 de junio del 2018	Asunto: Modelo Arquitectónico de los Sistemas de Información	Comunicacion Interna	21549-19949-20818-20632
19314	6 de junio del 2018	Asunto: solicitud aplicativo SIIF	Comunicacion Interna	19720-20140
308	6 de junio del 2018	Asunto: ZONA DE STAR PARA CONSUMO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS	Circular	
19222	6 de junio del 2018	Asunto: Anular proceso módulo contractual	Comunicacion Interna	19517
307	6 de junio del 2018	Asunto: SERVICIOS BANCO DAVIVIENDA	Circular	

19167	5 de junio del 2018	Asunto: CAMBIO MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	19523
306	5 de junio del 2018	Asunto: Política Cero Papel	Circular	19284
19018	5 de junio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ADICIONAR A USUARIO EN PLATAFORMA WEB ENCARGO POR DECRETO 338 DE 2018. Radicado No.18886	Comunicacion Interna	

Handwritten signature