



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 4

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	7 de 8
Periodo	05/07/2018 a 04/08/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Inicial del Contrato	\$ 27.258.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación Inicial	04/08/2018
Adición 001	
Plazo	1 Mes
Valor Adición	\$ 3.894.000
Valor Total del Contrato	\$ 31.474.000
Fecha de Terminación Adición	04/09/2018
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 4

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Administración del sistema de Turnos Digiturno. Eliminación de Procesos SIIF, Gestión de usuarios, corrección de plantillas. Soporte a requerimientos via escritorio remoto a usuarios del siif	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitación creación de usuarios en el sistema de información de turnos Digiturno Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual en lo que respecta a las adiciones a contratos, reinicio, devoluciones por errores de digitación.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos.	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino Seguimiento al proveedor del servicio en lo que respecta a las actualizaciones y correcciones de los aplicativos de sondeox.	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.		Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA

CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO

Contratista

C.C. 9.868.152

Vo.Bo.

JAIME WAINER RUIZ RENTERIA

Supervisor

REPORTE DE DOCUMENTOS PROPIOS DEL 3 DE JULIO AL 4 DE AGOSTO DE 2018

No. radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
410	3 de agosto del 2018	Asunto: Seminario; ?Herramientas financieras para la medición, toma de decisiones, generación de valor y desarrollo profesional, empresarial y social?.	Circular	
26442	3 de agosto del 2018	Asunto: Registro caninos potencialmente peligroso	Comunicacion Interna	
2278	3 de agosto del 2018	Cédula No: 42143147	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26532-26566
2275	3 de agosto del 2018	Cédula No: 1088282568	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26635-26508
407	3 de agosto del 2018	Asunto: CONFERENCIA TALLER: PROCESOS Y HERRAMIENTAS PARA PLANEACIÓN Y EJECUCIÓN DE PROYECTOS CON ESTÁNDARES INTERNACIONALES/SISTEMA GENERAL DE REGALÍAS	Circular	
26363	3 de agosto del 2018	Asunto: CORRECCIÓN CONTRATOS MODULO PRE CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	26501-26529
26241	2 de agosto del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10028223. Radicado No.2219	Comunicacion Interna	
26240	2 de agosto del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 4515313. Radicado No.2153	Comunicacion Interna	
0	2 de agosto del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Acta de Inicio autorización cambio de fecha . Radicado No.26119	Comunicacion Interna	
2263	2 de agosto del 2018	Cédula No: 1088263121	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26503-26502
405	1 de agosto del 2018	Asunto: CONTROL DE SEGURIDAD DE INGRESO EDIFICIO PALACIO MUNICIPAL	Circular	
26119	1 de agosto del 2018	Asunto: Acta de Inicio autorización cambio de fecha	Comunicacion Interna	26531-0
404	1 de agosto del 2018	Asunto: FUMIGACIÓN EDIFICIO PALACIO MUNICIPAL.	Circular	
26075	1 de agosto del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACION PROCESO EN EL MODULO PRECONTRACTUAL. Radicado No.25952	Comunicacion Interna	
26062	1 de agosto del 2018	Asunto: Solicitud cambio encabezado minuta modulo contractual	Comunicacion Interna	

25952	31 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACION PROCESO EN EL MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	26075
25948	31 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: ELIMINACION PROCESO CONTRACTUAL. Radicado No.25915	Comunicacion Interna	
25938	31 de julio del 2018	Asunto: solicitud de eliminacion de procesos en el Modulo Pre contractual	Comunicacion Interna	25977
2238	31 de julio del 2018	Cédula No: 42161286	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26506-26194
2236	31 de julio del 2018	Cédula No: 1088282568	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	26509-26564
25915	31 de julio del 2018	Asunto: ELIMINACION PROCESO CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	25948
25878	31 de julio del 2018	Asunto: Cambio de firma autorizada	Comunicacion Interna	25975
400	31 de julio del 2018	Asunto: SOCIALIZACIÓN INFORME DAFP SOBRE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL	Circular	26431-25876
2221	30 de julio del 2018	Cédula No: 42086656	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	25788
399	30 de julio del 2018	Asunto: Actividad social- Megacable.	Circular	
398	30 de julio del 2018	Asunto: Documentos Requeridos para la Validación de Contratos	Circular	
2219	30 de julio del 2018	Cédula No: 10028223	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	25896-26241
25711	30 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.25680	Comunicacion Interna	
25689	30 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN PROCESOS. Radicado No.25602	Comunicacion Interna	
25680	30 de julio del 2018	Asunto: Solicitud eliminación procesos en Plataforma SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	25711
25602	27 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN PROCESOS	Comunicacion Interna	25689
25545	27 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: creacion de perfil modulo contractual. Radicado No.25471	Comunicacion Interna	

				25719-25529-25588-25655-0-25814-25829-25835-0-25773-26602-26009-0-25989-25759-26002-25797-25796
394	26 de julio del 2018	Asunto: FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES OFICIALES.	Circular	
393	26 de julio del 2018	Asunto: FUNCIONARIOS Y TRABAJADORES OFICIALES.	Circular	25656-25817
25471	26 de julio del 2018	Asunto: creacion de perfil modulo contractual	Comunicacion Interna	25547-25545
25448	26 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Activación SAIA. Radicado No.24884	Comunicacion Interna	
25446	26 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 4515313. Radicado No.2153. Radicado No.25138	Comunicacion Interna	
25367	25 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CORRECCION MODULO PRECONTRACTUAL. Radicado No.25100	Comunicacion Interna	
25366	25 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Anulacion contrato. Radicado No.25176	Comunicacion Interna	
25176	24 de julio del 2018	Asunto: Anulacion contrato	Comunicacion Interna	25366
25138	24 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 4515313. Radicado No.2153	Comunicacion Interna	25446
25137	24 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud creación usuario. Radicado No.24615	Comunicacion Interna	
25100	24 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD CORRECCION MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	25367
391	24 de julio del 2018	Asunto: Socialización Versión Actualizada del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2018	Circular	
25062	24 de julio del 2018	Asunto: RECOMENDACIONES A LOS SUPERVISORES DE LOS CONTRATOS REALIZADOS BAJO LA MODALIDAD DEL DECRETO 092 de 2017	Comunicacion Interna	26000
390	23 de julio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
389	23 de julio del 2018	Asunto: RECORDATORIO REINDUCCION SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO MIERCOLES 1 DE AGOSTO 2 A 6 PM KIOSKO PRINCIPAL PARQUE DEL CAFE	Circular	25111-0-26001-26205
24884	23 de julio del 2018	Asunto: Activación SAIA	Comunicacion Interna	25198-25448

24793	19 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN NUEVO PÁRRAFO PARA ADICIONAR A INFORME DE SUPERVISIÓN EN LOS EVENTOS DE TERMINACIÓN BILATERAL . Radicado No.22868. Radicado No.24374	Comunicacion Interna	
2153	19 de julio del 2018	Cédula No: 4515313	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	25138-26240
24728	19 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATOS MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.24690	Comunicacion Interna	
24722	19 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE PROCESOS. Radicado No.24616	Comunicacion Interna	
24690	19 de julio del 2018	Asunto: CORRECCIÓN CONTRATOS MODULO PRE CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	24728-24717
385	18 de julio del 2018	Asunto: Nuevo campo de identificación cedular para retención en la fuente	Circular	
24616	18 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD DE CANCELACIÓN DE PROCESOS	Comunicacion Interna	24722-24724
24615	18 de julio del 2018	Asunto: Solicitud creación usuario	Comunicacion Interna	24794-25137
24550	18 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección. Radicado No.24409	Comunicacion Interna	
24479	17 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088275281. Radicado No.2115	Comunicacion Interna	
24409	17 de julio del 2018	Asunto: Corrección	Comunicacion Interna	24550
24397	17 de julio del 2018	Asunto: Eliminar contratos de adición en el modulo de contratación	Comunicacion Interna	24549
24374	17 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD VERIFICACIÓN Y APROBACIÓN NUEVO PÁRRAFO PARA ADICIONAR A INFORME DE SUPERVISIÓN EN LOS EVENTOS DE TERMINACIÓN BILATERAL . Radicado No.22868	Comunicacion Interna	24793
24273	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.23643	Comunicacion Interna	
24271	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: eliminar contratos modulo Pre-contractual. Radicado No.23956	Comunicacion Interna	
24267	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: eliminar contratos modulo Pre-contractual. Radicado No.23956	Comunicacion Interna	

24257	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088262065. Radicado No.2073	Comunicacion Interna	
24256	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.23643	Comunicacion Interna	
24255	16 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1088284001. Radicado No.2069	Comunicacion Interna	
24236	16 de julio del 2018	Asunto: Mantenimiento Modulo Certificado Salud Ocupacional	Comunicacion Interna	
2115	16 de julio del 2018	Cédula No: 1088275281	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	24233-24246-24479
382	16 de julio del 2018	Asunto: SOLICITUD ACTAS DE LIQUIDACIÓN Y TERMINACIÓN 2016 2017	Circular	25225-25792-24835-0
24122	16 de julio del 2018	Asunto: capacitación curso largo de vulnerabilidad	Comunicacion Interna	
377	13 de julio del 2018	Asunto: Agenda de COMFAMILIAR mes de julio.	Circular	
23956	13 de julio del 2018	Asunto: eliminar contratos modulo Pre-contractual	Comunicacion Interna	24267-24271
23713	11 de julio del 2018	Asunto: Asunto: Socialización boletín No 13 sobre la LEY 1712 de 2014	Comunicacion Interna	
23710	11 de julio del 2018	Asunto: Socialización boletín No 13 sobre la LEY 1712 de 2014	Comunicacion Interna	
23643	11 de julio del 2018	Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	24273-24256
23584	11 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10092331. Radicado No.2054	Comunicacion Interna	
23583	11 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42159685. Radicado No.2060	Comunicacion Interna	
23574	11 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.23280	Comunicacion Interna	
23569	11 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL. Radicado No.23280	Comunicacion Interna	
2073	10 de julio del 2018	Cédula No: 1088262065	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	24257-23753-23755
2069	9 de julio del 2018	Cédula No: 1088284001	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	24255-23766
23280	9 de julio del 2018	Asunto: CORRECCIÓN CONTRATO MODULO PRE CONTRACTUAL	Comunicacion Interna	23569-23574
23274	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CAMBIO DE ROL A SECRETARIO ENCARGADO. Radicado No.22656	Comunicacion Interna	

23273	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42.006.164. Radicado No.2050	Comunicacion Interna	
23265	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CAMBIO MODULO PRECONTRACTUAL . Radicado No.22983	Comunicacion Interna	
23264	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 25098577. Radicado No.2061	Comunicacion Interna	
23260	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Solicitud de Ajustes en la Minuta del Modulo Contractual. Radicado No.23030	Comunicacion Interna	
23258	9 de julio del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Modificación Módulo Precontractual. Radicado No.23184	Comunicacion Interna	
23184	9 de julio del 2018	Asunto: Modificación Módulo Precontractual	Comunicacion Interna	23258
2061	6 de julio del 2018	Cédula No: 25098577	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	23262-23264-23579
2060	6 de julio del 2018	Cédula No: 42159685	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	23263-23580-23583
370	6 de julio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
23030	6 de julio del 2018	Asunto: Solicitud de Ajustes en la Minuta del Modulo Contractual	Comunicacion Interna	23260
23024	6 de julio del 2018	Asunto: INVITACIÓN A VELATON POR LA VIDA	Comunicacion Interna	
369	6 de julio del 2018	Asunto: Socialización Código de Integridad del Municipio de Pereira.	Circular	23321
22983	6 de julio del 2018	Asunto: CAMBIO MODULO PRECONTRACTUAL	Comunicacion Interna	23265
367	5 de julio del 2018	Asunto: EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO LABORAL	Circular	
366	5 de julio del 2018	Asunto: LISTADO DE FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS PARA JURADOS DE VOTACION PARA CONSULTA ANTICORRUPCION ? AGOSTO 26 DE 2018	Circular	0-23463-24037-23705- 23723-0-23276-23343- 23010-0-23103-23214- 23386-0-23246-23398- 23376-23444-0-23465- 23545-23635-23918-24041- 23512-23535-23154-23193- 23416-23436-0-0-23159-0- 23044-23090-23109

2054	5 de julio del 2018	Cédula No: 10092331	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	22950-23584
2050	5 de julio del 2018	Cédula No: 42.006.164	Solicitud Para La Creación Y Renovación De Perfiles	23273
363	5 de julio del 2018	Asunto: VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	24783