



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 4

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	3 de 7
Periodo	05/03/2018 a 04/04/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Total del Contrato	\$ 27.258.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

M

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 4

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Creación de Usuarios en el Modulo Precontractual según solicitud. Administración del sistema de Turnos Digiturno, actualizaciones requeridas y realizadas.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Se llevó a cabo Capacitación a los abogados de las diferentes secretarías que tenían dudas en el manejo del SIPROJWEB. Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Apoyo en la elaboración de informes de encuestas de satisfacción a usuarios en el centro oportuno. Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos.	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.	Se realiza acompañamiento con UKUMARI y el proveedor TRANSLIFE, con el fin de hacer seguimiento al proceso de creación del sistema de información para la gestión del censo de los animales.	Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA
8. Participar de las actividades del comité técnico de la secretaría de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	<p>Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados</p> <p>Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.</p>	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA


CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Contratista
C.C. 9.868.152


Vo Bo.
ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Supervisor

REPORTE DE DOCUMENTOS Y SOLICITUDES POR SAIA

No radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
175	28 de marzo del 2018	Asunto: Directrices para el reconocimiento y revelación contable de la adquisición y depreciación de los activos de menor cuantía.	Circular	
11441	23 de marzo del 2018	Asunto: Pereira proyectada al turismo!	Comunicacion Interna	
11436	23 de marzo del 2018	Asunto: Pereira proyectada al turismo!	Comunicacion Interna	
11428	23 de marzo del 2018	Asunto: Pereira proyectada al Turismo!	Comunicacion Interna	
11425	23 de marzo del 2018	Asunto: Pereira proyectada al turismo!	Comunicacion Interna	
11415	23 de marzo del 2018	Asunto: PEREIRA PROYECTADA AL TURISMO!	Comunicacion Interna	
11392	23 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.11174	Comunicacion Interna	
11376	23 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42096481. Radicado No.1879	Comunicacion Interna	
168	22 de marzo del 2018	Asunto: Atención de Asuntos de Policía en Semana Santa	Circular	0
11174	22 de marzo del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	11392
10937	20 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: derecho de peticion. Radicado No.10557	Comunicacion Interna	
1891	20 de marzo del 2018	Cédula No: 1.077.437.372	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	10955-11052-11098
10804	16 de marzo del 2018	Asunto: REMISIÓN OFICIO RAD. 6860 RECURSO DE APELACIÓN	Comunicacion Interna	10852-11153
165	16 de marzo del 2018	Asunto: Jornadas de salud Martes 20 y Viernes 23 de Marzo.	Circular	
163	15 de marzo del 2018	Asunto: RECEPCIÓN ORDENES DE PAGO	Circular	
10583	15 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1.088.323.372. Radicado No.1877	Comunicacion Interna	
1879	15 de marzo del 2018	Cédula No: 42096481	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	10843-11376-10721
10557	15 de marzo del 2018	Asunto: derecho de peticion	Comunicacion Interna	10937
10529	15 de marzo del 2018	Asunto: PAGO IMPUESTO PREDIAL	Comunicacion Interna	
1877	14 de marzo del 2018	Cédula No: 1.088.323.372	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	10513-10581-10583
161	14 de marzo del 2018	Asunto: Jornada de Salud Viernes 16 de Marzo de 2018	Circular	10506
10382	14 de marzo del 2018	Asunto: Suspensión de Normalizaciones	Comunicacion Interna	10724
10202	13 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CAMBIO MODULO REDACTOR . Radicado No.8466	Comunicacion Interna	
158	13 de marzo del 2018	Asunto: SENSIBILIZACIÓN: MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - MIPG	Circular	

155	12 de marzo del 2018	Asunto: Servicio de Medico Empresarial EPS COOMEVA	Circular	
153	12 de marzo del 2018	Asunto: Jornada de Tamizaje de Seno, martes 13 de Marzo de 2018- 2 a 5 pm, Consultorio médico 4 piso.	Circular	
9738	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 10134478. Radicado No.1829	Comunicacion Interna	
9736	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 123456789. Radicado No.1855	Comunicacion Interna	
9682	8 de marzo del 2018	Asunto: 8 de marzo: Día Internacional de la Mujer Trabajadora	Comunicacion Interna	9691-9838
9654	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 18516144. Radicado No.1844	Comunicacion Interna	
9653	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 1087555531. Radicado No.1847	Comunicacion Interna	
9652	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.9557	Comunicacion Interna	
0	8 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 18516144. Radicado No.1844	Comunicacion Interna	
149	7 de marzo del 2018	Asunto: AMPLIACIÓN PLAZO DILIGENCIAMIENTO CENSO	Circular	9976-9687
9557	7 de marzo del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	9652
1855	7 de marzo del 2018	Cédula No: 123456789	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	9736
1847	7 de marzo del 2018	Cédula No: 1087555531	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	9653
9396	6 de marzo del 2018	Asunto: PROBLEMÁTICA ORDENES PAGO CESIONES CONTRACTUALES	Comunicacion Interna	9931
9332	6 de marzo del 2018	Asunto: Boletín 1 de Sistemas Integrados de Gestión	Comunicacion Interna	9536
9564	6 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: PERSONA NATURAL/JURIDICA: ZULMA MUÑETON ROJAS DESCRIPCION O ASUNTO: DERECHO DE PETICION . Radicado No.6777	Comunicacion Externa	9419
1844	5 de marzo del 2018	Cédula No: 18516144	Solicitud Para La Creación Y Renovaci	9307-9654-0-9275
9095	5 de marzo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: Corrección Valor en Clausula. Radicado No.9060	Comunicacion Interna	
9060	5 de marzo del 2018	Asunto: Corrección Valor en Clausula	Comunicacion Interna	9095

REPORTE SERVICIOS MARZO 5 A ABRIL 4 DE 2018										
ID	Informador	Asignada a	Prioridad	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
22044	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-22	2018-04-02	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22073	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-23	2018-03-23	Soporte SIIF	asignada	abierta
21816	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-15	2018-03-22	Solicitud de Usuario SAIA -1877	cerrada	corregida
21983	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-21	2018-03-22	Soporte tecnico SIIF	cerrada	corregida
21984	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-21	2018-03-22	Reunión Avance de Procesos Siif - Minima Cuantia	cerrada	corregida
21874	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-16	2018-03-16	Soporte SIIF	cerrada	corregida
21409	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-05	2018-03-13	Solicitud de Activacion de Actividades contrato Proceso ID= 4569	cerrada	corregida
21233	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-02-28	2018-03-13	Configuración encuesta centro de Empleo	cerrada	corregida
21556	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-08	2018-03-13	Solicitud de Activación de Usuario Siproj-SAIA Radicado No.1847	cerrada	corregida
21557	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-08	2018-03-13	Reunión Proveedor Sondeox	cerrada	corregida
21604	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-09	2018-03-13	Solicitud de Migración de Procesos de Bandeja de Redactores - SAIA 8466	cerrada	corregida
21265	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-01	2018-03-05	Solicitud de Usuario y Encuesta Centro de empleo	cerrada	corregida
21232	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-02-28	2018-03-05	Reunión Digiturno - Centro Oportuno	cerrada	corregida
21147	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-02-27	2018-03-05	Solicitud de Usuario Siproj- SAIA 1792	cerrada	corregida
21234	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-02-28	2018-03-05	Seguimiento a los Requerimientos del Digiturno en el Oportuno	cerrada	corregida
21266	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-01	2018-03-05	Solicitud de Soporte SIIF	cerrada	corregida
21273	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-03-01	2018-03-05	Eliminación de procesos -SAIA 8413	cerrada	corregida

A