



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 5

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	4 de 7
Periodo	05/04/208 a 04/05/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Total del Contrato	\$ 27.258.000
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación	04/08/2018
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 5

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Administración del sistema de Turnos Digiturno, actualizaciones requeridas y realizadas. Soporte en la gestión del digiturno, servicio arriba y usuarios activos Elimiación de Procesos SIIF, soporte nivel 2 en errores de documentos no generados, y notificaciones faltantes	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitación creación de usuarios SiprojWeb Capacitaciones en el Uso del SIIF Modulo Precontractual.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Adjuntó soportes

A



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Apoyo en la elaboración de informes de encuestas de satisfacción a usuarios en el centro oportuno. Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos. Reportes de Procesos elaborados en SIIF, enviado a la secretaría privada y la dirección operativa de sistemas de información	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	No se realizaron actividades sobre este alcance en este periodo de tiempo.	Na	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.	Se realiza acompañamiento con UKUMARI y el proveedor TRANSLIFE, con el fin de hacer seguimiento al proceso de creación del sistema de información para la gestión del censo de los animales.	Email y actas de reunión	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 5

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaria de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 5 de 5

CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Contratista
C.C. 9.868.152

Vg. Bo.
ALEJANDRO SANDOVAL VERGARA
Supervisor

REPORTE SERVICIOS - MANTIS ABRIL A MAYO DE 2018 - CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO												
ID	Proyecto	Informador	Asignada a	Prioridad	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Visibilidad	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
23228	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	Soporte Técnico - Digiturno	cerrada	corregida
23232	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	Eliminacion de Procesos SAIA 15180	cerrada	corregida
23233	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	Eliminacion de Procesos SAIA 15139	cerrada	corregida
23226	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	Solicitud de Reporte de Atenciones Oportuno -	resuelta	corregida
23227	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-05-03	privado	2018-05-03	REPORTE DE CONTRATACIÓN ALCALDIA DE PEREIRA -DATOS ABIERTOS	resuelta	corregida
23109	Mesa de Ayud	coordinacionmesa	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría de Educación	2018-04-27	privado	2018-05-02	revisión equipo	asignada	abierta
22949	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-24	privado	2018-04-27	Reunion Proveedor Sondeox	cerrada	corregida
22950	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-24	privado	2018-04-27	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22980	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-25	privado	2018-04-27	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22981	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-25	privado	2018-04-27	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22525	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-12	privado	2018-04-17	Solicitud de Migración de Procesos de Bandeja de Redactores - SAIA 12702	cerrada	corregida
22578	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-13	privado	2018-04-17	Solicitud de Publicación de Videos Digiturno	cerrada	corregida
22321	Mesa de Ayud	cont_masalazar	cont_caalvarez	urgente	SIIF	Secretaría de Infraestructura	2018-04-06	privado	2018-04-11	nuevo director	cerrada	corregida
22375	Mesa de Ayud	cont_lmgrisales	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-04-09	privado	2018-04-11	solicitud modificación documento	cerrada	corregida
22374	Mesa de Ayud	mftula	cont_caalvarez	urgente	Servidores	Centro de Empleo	2018-04-09	privado	2018-04-11	reporte de los funcionarios del centro de empleo	cerrada	corregida
22432	Mesa de Ayud	cont_frankjhr	cont_caalvarez	inmediata	Servidores	Secretaría de Competitividad	2018-04-10	privado	2018-04-10	no hay impresora en toda la secretaria	asignada	abierta
22295	Mesa de Ayud	cont_lmgrisales	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-04-05	privado	2018-04-06	solicitud modificación de documentos	cerrada	corregida
22169	Mesa de Ayud	cont_caalvarez	cont_caalvarez	normal	Servidores	Secretaría TICS	2018-04-03	privado	2018-04-05	Soporte SIIF	cerrada	corregida
22267	Mesa de Ayud	cont_lmgrisales	cont_caalvarez	inmediata	SIIF	Secretaría Desarrollo Social y Político	2018-04-05	privado	2018-04-05	SOLICITUD	asignada	abierta

REPORTE COMUNICACIONE SAIA - ABRIL A MAYO 2018

No radicado	Fecha	Asunto	Formato	Respuesta
0	3 de mayo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.15180	Comunicacion Interna	
0	3 de mayo del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.15139	Comunicacion Interna	
15205	2 de mayo del 2018	Asunto: INFORMACIÓN CDP CHALECOS	Comunicacion Interna	
15180	2 de mayo del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	0
15170	2 de mayo del 2018	Asunto: CONCURSO SECRETARIA DE LA COOPERACIÓN - SEC DE GESTION ADMINISTRATIVA	Comunicacion Interna	
15151	2 de mayo del 2018	Asunto: CAMPAÑA DE RECONOCIMIENTO	Comunicacion Interna	
15139	2 de mayo del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	0
242	2 de mayo del 2018	Asunto: FUNCIONALIDAD MODULO POS CONSUMO DE RAEES	Circular	
241	30 de abril del 2018	Asunto: ESCUELA DE ARTES Y OFICIOS COMFAMILIAR	Circular	
240	30 de abril del 2018	Asunto: EVENTOS PARQUE CONSOTÁ	Circular	
14931	27 de abril del 2018	Asunto: Solicitud de encargo	Comunicacion Interna	14939
237	27 de abril del 2018	Asunto: CARGOS VACANTES PARA PROVEER EN ENCARGO	Circular	
236	27 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD DE COLABORACIÓN SERVICIO DE ASEO	Circular	
14711	26 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD CANCELACION USUARIO	Comunicacion Interna	14976
231	25 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD DE CDP CHALECOS	Circular	14626
228	24 de abril del 2018	Asunto: DIFUSION Y PUBLICACION POLITICA EN SST, POLITICA PREVENCION DE ADICCIONES, REGLAMENTO DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL	Circular	15258
227	24 de abril del 2018	Asunto: SUMINISTRO IMPLEMENTOS DE PAPELERÍA	Circular	
226	24 de abril del 2018	Asunto: SUMINISTRO IMPLEMENTOS DE PAPELERÍA	Circular	
225	24 de abril del 2018	Asunto: SUMINISTRO IMPLEMENTOS DE PAPELERÍA	Circular	
14347	24 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB. Radicado No.14244	Comunicacion Interna	
221	23 de abril del 2018	Asunto: Seminario de carrera administrativa, concurso de méritos, evaluación de desempeño laboral Y comisiones de personal.	Circular	0-14511-14600-14858-14524-14677-0-14357-15229
14289	23 de abril del 2018	Asunto: CORRECCIÓN NUMERO DE TELÉFONO ELABORACIÓN DE CARNÉ	Comunicacion Interna	
220	23 de abril del 2018	Asunto: Servicio de Medico Empresarial NUEVA EPS	Circular	
14244	23 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD ELIMINACIÓN DE PROCESOS EN PLATAFORMA SIIF WEB	Comunicacion Interna	14347

14229	23 de abril del 2018	Asunto: Asignación Secretario de Hacienda Encargado	Comunicacion Interna	
218	23 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD DE CDP CHALECOS	Circular	
14148	20 de abril del 2018	Asunto: INFORMACIÓN GENERAL	Comunicacion Interna	
14138	20 de abril del 2018	Asunto: FORMATOS MINIMA CUANTÍA	Comunicacion Interna	
217	20 de abril del 2018	Asunto: DIPLOMADO: CARRERA ADMINISTRATIVA	Circular	
13971	19 de abril del 2018	Asunto: ELABORACIÓN DE CARNÉ	Comunicacion Interna	14196
216	19 de abril del 2018	Asunto: GRAN FERIA DEL HOGAR Y LA VIVIENDA - COMFAMILIAR	Circular	
214	17 de abril del 2018	Asunto: II FORO REGIONAL EN PROTECCIÓN A LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR	Circular	
13406	16 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: SOLICITUD CANCELACIÓN DE PROCESOS. Radicado No.12882	Comunicacion Interna	
13381	16 de abril del 2018	Asunto: Aplicación y cumplimiento al Manual de Interventoría del Municipio de Pereira.	Comunicacion Interna	0
209	16 de abril del 2018	Asunto: DIPLOMADOS COMFAMILIAR	Circular	
13312	16 de abril del 2018	Asunto: Diplomados del Instituto Comfamiliar	Comunicacion Interna	
208	16 de abril del 2018	Asunto: Decreto 866 del 29 de Diciembre del 2017 y Documento Anexo "Manual de Políticas Contables"	Circular	14161
13257	13 de abril del 2018	Asunto: CONVERSATORIO PAZ Y RECONCILIACIÓN	Comunicacion Interna	
205	13 de abril del 2018	Asunto: RESOLUCIÓN "POR MEDIO DE LA CUAL SE CONCEDE UN PERMISO PARA CAPACITACIÓN A UNOS SERVIDORES PÚBLICOS"	Circular	
204	13 de abril del 2018	Asunto: INDUCCIÓN A ASPIRANTES A EMPLEOS PÚBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	Circular	0-13310-0
13172	13 de abril del 2018	Asunto: Socialización Boletín No 4 y nuevo botón de acceso al SIG	Comunicacion Interna	
13042	12 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: Asunto: CESIÓN CONTRATOS. Radicado No.12702	Comunicacion Interna	
12968	12 de abril del 2018	Asunto: INVITACION FERIA DE SERVICIOS ABRIL 13 DE 2018	Comunicacion Interna	
199	11 de abril del 2018	Asunto: CÓDIGO DE VERIFICACIÓN DIPLOMADO MIPG	Circular	
12906	11 de abril del 2018	Asunto: CONVOCATORIA POSGRADOS EN GESTIÓN TI Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Comunicacion Interna	
12882	11 de abril del 2018	Asunto: SOLICITUD CANCELACIÓN DE PROCESOS	Comunicacion Interna	13406
12876	11 de abril del 2018	Asunto: INSCRIPCIÓN DIPLOMADO "MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN - M.I.P.G	Comunicacion Interna	13028
197	10 de abril del 2018	Asunto: REPORTE DE INCAPACIDADES	Circular	207
196	10 de abril del 2018	Asunto: CURSO DE FOTOGRAFÍA	Circular	

195	10 de abril del 2018	Asunto: AGENDA CULTURAL COMFAMILIAR	Circular	
12702	10 de abril del 2018	Asunto: CESIÓN CONTRATOS	Comunicacion Interna	13042
12682	10 de abril del 2018	Asunto: Socialización decreto 159 de marzo 15 de 2018	Comunicacion Interna	
12669	10 de abril del 2018	Asunto: Donación de ropa campaña Liga contra el Cáncer	Comunicacion Interna	12909
12650	10 de abril del 2018	Asunto: Reunión datos abiertos	Comunicacion Interna	
12538	9 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: PERSONA NATURAL/JURIDICA: JOHANA GISSELLE VEGA ARENAS DESCRIPCION O ASUNTO: OBSERVACIONES Y RECOMENDACIONES VISITA DE SEGUIMIENTO CASAS DE JUSTICIA CUBA Y VILLASANTANA. Radicado No.14456	Comunicacion Interna	16200
193	9 de abril del 2018	Asunto: REINDUCCION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Circular	12564-12617-12954-0-13384-13880-12832-12891-0
189	6 de abril del 2018	Asunto: INDUCCIÓN A ASPIRANTES A EMPLEOS PÚBLICOS DE CARRERA ADMINISTRATIVA	Circular	0-0
12341	6 de abril del 2018	Asunto: "Reconociendo y apropiándonos de nuestros valores"	Comunicacion Interna	
186	6 de abril del 2018	Asunto: Criterios para la organización y transferencias documentales.	Circular	
12247	6 de abril del 2018	Asunto: Respondiendo a: Cédula No: 42.160.977. Radicado No.1913	Comunicacion Interna	
1913	5 de abril del 2018	Cédula No: 42.160.977	Solicitud Para La Creación Y Ren	12247-12295