



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 1 de 4

1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Informe de Actividades N°	8 de 8
Periodo	05/08/2018 a 04/09/2018
Número del Contrato	436 de 2018
Objeto:	Prestación de servicios profesionales especializados en La Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación del Municipio de Pereira en el soporte tecnológico de los Sistemas de información Jurídico SIPROJWEB, MODULO PRECONTRACTUAL, SONDEOX y el sistema de turnos DIGITURNO
Plazo	7 Meses
Valor Inicial del Contrato	\$ 27.258.000
Fecha de Inicio	05/01/2018
Fecha de Terminación Inicial	04/08/2018
Adición 001	
Plazo	1 Mes
Valor Adición	\$ 3.894.000
Valor Total del Contrato	\$ 31.474.000
Fecha de Terminación Adición	04/09/2018
Valor del Periodo del Informe	\$ 3.894.000
Proyecto	Sistematización de los procesos misionales de la Alcaldía de Pereira
Supervisor	JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Dependencia	Secretaría de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 2 de 4

2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSE RVACI ONES
1. Apoyar la administración de los siguientes sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas, prestando el servicio como soporte de nivel uno en la identificación de problemas o defectos que se presenten a sus usuarios e interactuar con los proveedores para dar la solución de los problemas	Soporte Técnico nivel 1 en el sistema de información de turnos, digiturno. Soporte y acompañamiento en la gestión del sistema de información de radicación contractual. Eliminación de Procesos SIIF, Gestión de usuarios, corrección de plantillas. Soporte a requerimientos vía escritorio remoto a usuarios del SIIF	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
2. Apoyar en los procesos de capacitación básica de inducción a usuarios nuevos de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Capacitación continua y permanente a los usuarios de los sistemas de información: SIIF, DIGITURNO, SIPROJWEB.	Requerimientos soportados en SAIA y MANTIS	Solicitudes por Mantis
3) Acompañar en el proceso de compilación y elaboración mensual de informes cuantitativos y cualitativos sobre las solicitudes atendidas a los usuarios de los sistemas de información: Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas.	Reportes de Número de Contribuyentes atendidos por tipos de servicios en rangos de periodo requeridos. Reportes de Procesos por Supervisor y por Dependencias	Informe enviados vía email a quienes lo requieren.	NA



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 3 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSE RVACI ONES
4. Apoyar los procesos de integración de los Sistemas de información utilizando las herramientas de inteligencia de negocios que disponga la Administración Municipal.	Acompañamiento en las labores de integración de los sistemas de información de SONDEOX con los requerimientos de la secretaría de gobierno	Actas de Reunión	NA
5. Apoyar el diseño e implementación de reportes gerenciales para la toma de decisiones basadas en información contenida en las bodegas de datos construidas utilizando las herramientas de negocios que disponga la Administración Municipal.	Seguimiento y acompañamiento al proceso de integración del sistema de información SONDEOX en el módulo de registro canino Seguimiento al proveedor del servicio en lo que respecta a las actualizaciones y correcciones de los aplicativos de sondeox.	Email y actas de reunión	NA
6. Participar en las tareas de levantamiento de requerimientos para cubrir las necesidades puntuales de la Administración Municipal utilizando las herramientas para el desarrollo de software que disponga la Administración Municipal.	Acompañamiento a las labores asignadas por el supervisor en lo que respecta a identificación de nuevos desarrollos y requerimientos.	Email y actas de reunión	NA
7. Apoyar en la supervisión de proveedores externos de los sistemas de información: Sistema de Gestión Documental (SAIA), Sistema Jurídico (SIPROJWEB), Sistema de Gestión de Turnos (DIGITURNO), Sistema de Información Financiera SIIF (Modulo Precontractual), sistema integral de registro móvil en línea (SONDEOX) y el Sistema de Correo Electrónico y Herramientas Colaborativas	Reportes Generados Por la herramienta digiturno acerca de los servicios atendidos. Reportes de Documentos por mi dependencia de los comunicados y solicitados que se registran en SAIA.	Información Disponible en las plataformas	NA



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS

Versión: 2

Fecha: 07-12

Página 4 de 4

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSE RVACI ONES
8. . participar de las actividades del comité técnico de la secretaria de Tecnologías de la información y la comunicación para presentar recomendaciones de mejoramiento de los procedimientos, a partir de lo observado en cumplimiento de su objeto contractual.	Participación en los comités técnicos llevados a cabo en la secretaría de tecnologías de la información y las comunicaciones	Correos electrónicos y Actas de Reunión con los Proveedores y usuarios finales.	NA
9. . Apoyar en la ejecución de actividades encaminadas a garantizar el correcto funcionamiento de la plataforma tecnológica compuesta por los computadores servidores, red de datos, los computadores de escritorio y periféricos de la Alcaldía de Pereira	<p>Acompañamiento permanente a las actividades realizadas por los proveedores solinfo, translife, indesap, en el proceso de soporte técnico nivel dos y nuevos requerimientos enviados</p> <p>Soporte técnico de nivel uno en los diferentes sistemas de información transversales a todo el municipio de Pereira.</p>	Emails enviados a los proveedores, reuniones llevadas a cabo en la alcaldía de pereira	NA


CARLOS ANDRES ALVAREZ PALOMINO
Contratista
C.C. 9.868.152

Vo.Bo. 
JAIME WAINER RUIZ RENTERIA
Supervisor

ID	Informador	Asignada a	Tipo	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
26986	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-09-06	Solicitud de Usuario Siif -SAIA 28320	asignada	abierta
27392	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-05	Solicitud de Usuario Siif -SAIA 2640	resuelta	corregida
27342	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-05	Usuario SIIF-SAIA 2608	resuelta	corregida
27428	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-05	Usuario SIIF-SAIA 2644	resuelta	corregida
27476	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Solicitud de Usuario SIIF	resuelta	corregida
27431	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF-SAIA 2656	resuelta	corregida
27421	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF-SAIA 2642	resuelta	corregida
27415	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF-SAIA 2613-2614	resuelta	corregida
27397	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF- SAIA 2566	resuelta	corregida
27381	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-04	2018-09-04	Usuario SIIF-SAIA 2638	resuelta	corregida
27345	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- SAIA 2580	resuelta	corregida
27340	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF -SAIA 2607	resuelta	corregida
27339	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- SAIA 2599	resuelta	corregida
27336	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF-2587	resuelta	corregida
27333	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- SAIA 2609	resuelta	corregida
27302	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF-SAIA 2585	resuelta	corregida
27297	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Soporte SIIF	resuelta	corregida
27296	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- NATALIA QUICENO	resuelta	corregida
27288	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF- SAIA 29717	resuelta	corregida
27229	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-30	2018-08-30	Usuario SIIF	resuelta	corregida
27161	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-29	2018-08-29	Usuario SIIF - SAIA 2506	resuelta	corregida
27160	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-29	2018-08-29	Usuario SIIF - SAIA 2501	resuelta	corregida
27104	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-28	2018-08-28	Solicitud de Usuario SIIF	resuelta	corregida
27065	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF	resuelta	corregida
27048	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2444	resuelta	corregida
27028	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2455	resuelta	corregida
27027	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2454	resuelta	corregida
27026	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2453	resuelta	corregida
27019	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2452	resuelta	corregida
27017	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2451	resuelta	corregida
27015	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2450	resuelta	corregida

27014	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2449	resuelta	corregida
27012	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF- SAIA 2456	resuelta	corregida
27011	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF- SAIA 2448	resuelta	corregida
27010	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF- SAIA 2442	resuelta	corregida
27007	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-27	2018-08-27	Usuario SIIF-SAIA 2440	resuelta	corregida
26923	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26921	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	usuarios siif -SAIA 2417	resuelta	corregida
26903	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2398	resuelta	corregida
26902	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2390	resuelta	corregida
26901	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2385	resuelta	corregida
26850	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-22	2018-08-22	usuarios siif -SAIA 28233	resuelta	corregida
26811	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-21	2018-08-21	Usuario SIIF	resuelta	corregida
26753	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-17	2018-08-17	Usuario SIIF-SAIA 2355	resuelta	corregida
26731	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-16	2018-08-16	Usuario SIIF -SAIA 2366	resuelta	corregida
26718	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-16	2018-08-16	Usuario SIIF - SAIA 2344	resuelta	corregida
26715	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-16	2018-08-16	Soporte SIIF Usuario - SAIA 2304	resuelta	corregida
26707	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-16	2018-08-16	Usuario SIIF	resuelta	corregida
26650	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-14	2018-08-14	Solicitud de Usuarios SIIF-SAIA 2337	resuelta	corregida
26617	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-14	2018-08-14	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26625	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-14	2018-08-14	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26582	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26567	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual-SAIA 2307	resuelta	corregida
26565	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26562	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2310	resuelta	corregida
26532	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-10	2018-08-10	Solicitud usuario	resuelta	corregida
26426	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-08	2018-08-08	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2282	resuelta	corregida

26427	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-08	2018-08-08	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual -SAIA 2234	resuelta	corregida
26363	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	usuarios siif	resuelta	corregida
26362	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida
26358	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual- SAIA 2275	resuelta	corregida
26357	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual - SAIA 2278	resuelta	corregida
26356	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual -SAIA 2282	resuelta	corregida
26354	cont_caalvarez	crodriguez	SIIF	2018-08-06	2018-08-06	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual	resuelta	corregida

ID	Asignada a	Tipo	Secretaría	Fecha de envío	Actualizada	Resumen	Estado	Resolución
26993	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Usuario SIPROJ -SAIA 2407	cerrada	corregida
26995	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Soporte SIPROJ- SAIA 2411	cerrada	corregida
27003	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Soporte SIPROJ -SAIA 2421	cerrada	corregida
27006	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Usuario SIPROJ-SAIA 2422	cerrada	corregida
27016	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Usuario SIPROJ- SAIA 2450	cerrada	corregida
27021	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-27	2018-09-06	Soporte SIPROJ-SAIA 2452	cerrada	corregida
27204	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-29	2018-09-06	Usuario SIPROJ- SAIA 2511	cerrada	corregida
27205	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-29	2018-09-06	Solicitud Soporte SIIF- SAIA 29184	cerrada	corregida
27270	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-31	2018-09-06	Soporte SIIF - SAIA 29583	cerrada	corregida
27369	cont_caalvarez	Servidores	Asuntos Tributarios	2018-09-03	2018-09-06	SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
27378	cont_caalvarez	SIIF	Asuntos Tributarios	2018-09-03	2018-09-06	SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
27382	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-09-04	2018-09-06	Usuario SIPROJ- 2622	cerrada	corregida
27393	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría TICS	2018-09-04	2018-09-06	Soporte SIIF	cerrada	corregida
27347	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría TICS	2018-09-03	2018-09-03	Usuario SIIF -2609	se necesitan r	abierta
26898	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-24	Solicitud de Usuario Siproj - SAIA 2381	cerrada	corregida
26912	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-24	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual-	cerrada	corregida
26918	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-24	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual-	cerrada	corregida
26922	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-24	USUARIO SIPROJ- SAIA 2419	cerrada	corregida
26944	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-24	2018-08-24	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual	cerrada	corregida
26954	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría de Infraestructura	2018-08-24	2018-08-24	cambio	cerrada	corregida
26956	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-24	2018-08-24	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual-	cerrada	corregida
26950	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-24	2018-08-24	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual	cerrada	corregida
26907	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-23	2018-08-23	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual	cerrada	corregida
26869	cont_caalvarez	Servidores	Asuntos Tributarios	2018-08-22	2018-08-23	ELIMINAR PROCESO CONTRACTUAL	cerrada	corregida
26847	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría TICS	2018-08-22	2018-08-22	Solicitud de Soporte SIIF -SAIA 28192	cerrada	corregida
26572	cont_caalvarez	Portales-Web	Asesoría Privada	2018-08-13	2018-08-21	servicio tecnico	cerrada	corregida
26584	cont_caalvarez	Perfiles	Secretaría de Infraestructura	2018-08-13	2018-08-21	MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
26616	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-14	2018-08-21	Solicitud de Soporte Modulo Precontractual-	cerrada	corregida
26626	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-14	2018-08-21	Usuario SIPROJ - SAIA 2315	cerrada	corregida
26642	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-14	2018-08-21	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual -	cerrada	corregida
26726	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-16	2018-08-21	Soporte SIIF- SAIA 27736	cerrada	corregida

AL

26744	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría Desarrollo S	2018-08-17	2018-08-21	bloque en la plataforma siif web contractual	cerrada	corregida
26684	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría de Planeación	2018-08-15	2018-08-16	SOLICITUD CORRECCION EN MODULO	cerrada	corregida
26680	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-15	2018-08-16	Soporte SIIF	cerrada	corregida
26679	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-15	2018-08-16	SOPORTE SIIF MODULO PRECONTRACTUAL	cerrada	corregida
26624	cont_caalvarez	Redes	Secretaría de Infraestructura	2018-08-14	2018-08-14	sin internet	asignada	abierta
26612	cont_caalvarez	Servidores	Secretaría TICS	2018-08-13	2018-08-14	SE REGISTRO GESTION DEL GASTO MAL	cerrada	corregida
26573	cont_caalvarez	SIIF	Secretaría TICS	2018-08-13	2018-08-13	Solicitud de Usuario Modulo Precontractual -	cerrada	corregida
26361	cont_caalvarez	Hardware	Asesoría de Comunicaciones	2018-08-06	2018-08-08	Asistencia SIIF	cerrada	corregida
26366	cont_caalvarez	Software	Despacho del Alcalde	2018-08-06	2018-08-08	INCONVENIENTES CON EL MÓDULO	cerrada	corregida