

ALBERTO I. LOPEZ VARGAS
Gerente Regional
alopez@zurich.com.co
www.zurich.com.co**A QUIEN CORRESPONDA****CERTIFICAMOS:**

Que el señor **EUMIR PULIDO DE LA PAVA** identificado con cédula de ciudadanía no. 10.030.547 expedida en Pereira (Risaralda), laboró en esta compañía en el período comprendido entre el **viernes 30 de abril de 2004** hasta el **lunes 30 de mayo de 2005** (13 meses).

Se desempeñó en el cargo de: ***Tecnólogo en Sistemas***

Sus funciones principales ejercidas durante el período trabajado fueron:

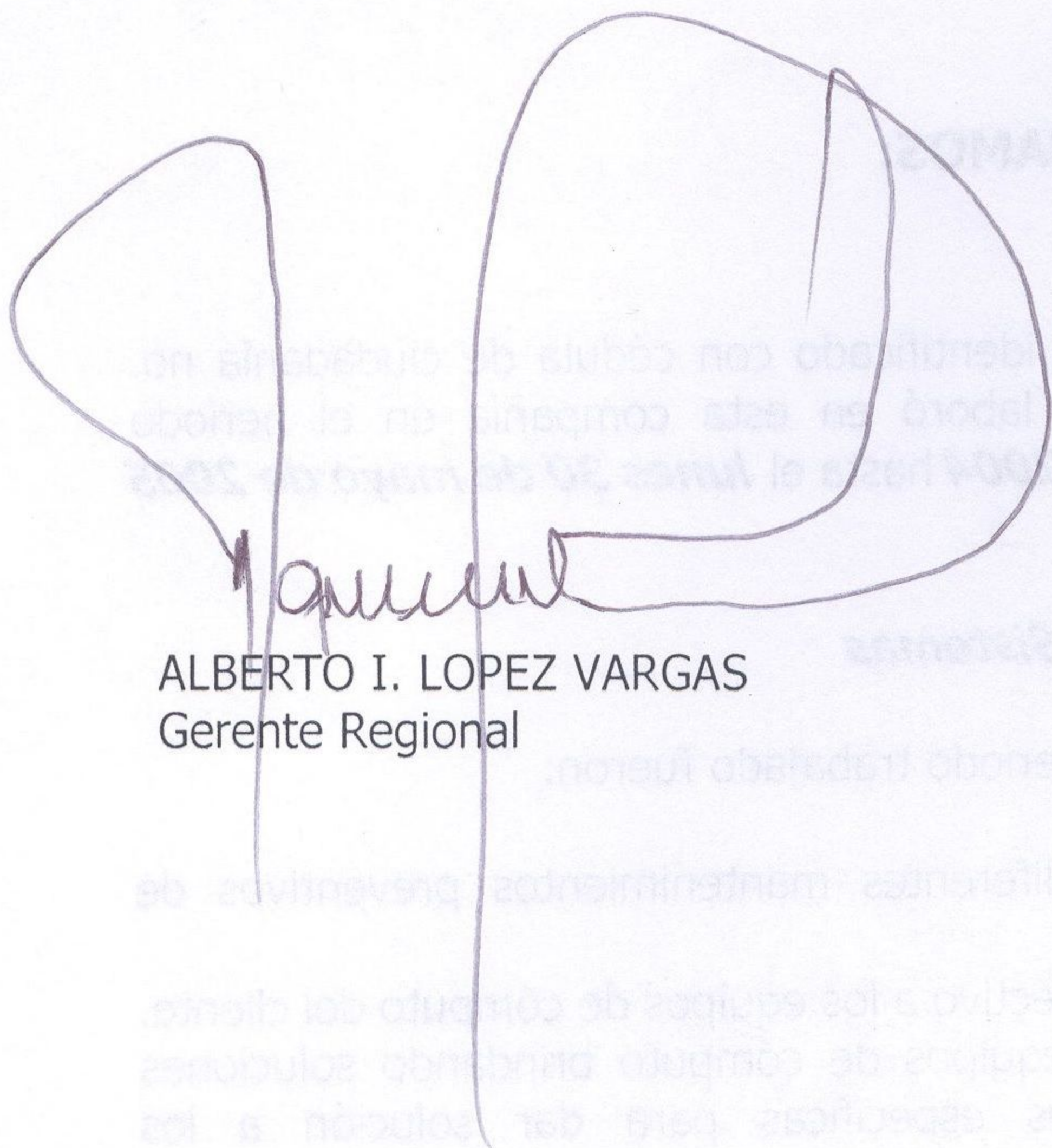
- ✓ Programar, gestionar y ejecutar los diferentes mantenimientos preventivos de equipos de cómputo.
- ✓ Brindar mantenimiento preventivo y correctivo a los equipos de cómputo del cliente.
- ✓ Realizar ensamble y desensamble de equipos de cómputo brindando soluciones efectivas frente al cambio de partes específicas para dar solución a los requerimientos solicitados por el cliente.
- ✓ Administrar, gestionar e implementar las mejores soluciones de infraestructura (red de datos) tanto cableada como inalámbrica para dar solución al cliente.
- ✓ Verificar la infraestructura y dar solución a los requerimientos del cliente.
- ✓ Atender de forma eficiente y rápida las diferentes solicitudes realizadas por los clientes frente a las dificultades y/o inconvenientes con los equipos de cómputo y dudas que se pueden generar en la implementación y/o actualización de los mismos.
- ✓ Priorizar las diferentes solicitudes hechas por los clientes frente al HelpDesk de la compañía.

En el tiempo de permanencia en nuestra compañía se destacó por su buen desempeño laboral y trabajo en equipo, siendo responsable y cumplidor de sus deberes; además de colaborar y honesto.

La anterior es dada a solicitud del interesado, en Pereira a los 08 días de enero de 2013.

Gustosamente atenderemos cualquier información adicional.

Cordial saludo,



ALBERTO I. LOPEZ VARGAS
Gerente Regional