

PROYECTOS GENERALES

TECNOLOGÍA

1. ¿Cuáles son los principales lineamientos y resultados de los programas de innovación digital liderados por su Administración?.

El objetivo superior establecido en el Plan de Desarrollo 2016 -2019, declara explícitamente el esfuerzo de la administración municipal por alcanzar cánones de desarrollo iluminados por la concepción Amartyana de libertad, que se soporta en el desarrollo de capacidades ancladas en la implementación de infraestructura de TIC para la ciudad.

Los lineamientos se ven claramente establecidos en el subprograma 2.2.6.4.2. Subprograma 4.2. TIC para el desarrollo que plantea los siguiente

Este sub programa busca potencializar el uso de la infraestructura TIC para una gestión eficiente y óptima de los servicios al ciudadano, garantizando la cobertura de Internet en hogares, empresas e instituciones públicas, así como la sostenibilidad de la infraestructura, facilitando así el despliegue de las redes de telecomunicaciones, e implementando acciones para que los servicios de telecomunicaciones estén al alcance de todos los ciudadanos.

También procura desarrollar e implementar zonas WiFi de acceso público a lo largo del Municipio, e incentivar el aprovechamiento y uso de los nuevos Puntos y Kioscos Vive Digital, Vive Labs, y los Centros de Emprendimiento y Desarrollo Empresarial (CEDE) del municipio, explorando esquemas asociativos con las comunidades y/o alianzas público privadas para su gestión y operación, convirtiéndolos en puntos de encuentro e interacción social y productiva.

Se espera desarrollar en articulación con el Programa de Computadores para Educar del Gobierno Nacional iniciativas tendientes a mejorar la educación en el municipio de Pereira como, implementar una estrategia de masificación de terminales (computadores, tabletas) a todas las Instituciones de Educación Pública del Municipio, acompañada de la creación de entornos educativos más innovadores, garantizando así el acceso de los niños, jóvenes y docentes del Municipio a un terminal con contenidos educativos digitales pertinentes para la transformación de las prácticas pedagógicas con el uso de las TIC.

El fortalecimiento de la Red de Nodos es otro de los propósitos del presente sub programa, para lograr los objetivos trazados se continuará trabajando de manera articulada con todas las entidades a cargo de la promoción de los diferentes nodos que articula la Red, dentro de los que se incluye el Centro de Innovación y Desarrollo Tecnológico – CIDT proyecto de ciudad que ha venido desarrollando un ecosistema de innovación orientado a la construcción de una sociedad y economía del conocimiento y a la creación de conocimiento con alto valor agregado y que promueve el sector de tercerización de procesos del conocimiento (conocido por su sigla en inglés de KPO – *Knowledge Process Outsourcing*) que hace parte del sector BPO+O, que viene trabajando en la creación de *spin-off* (empresas surgidas de procesos de investigación aplicada al interior de las universidades o departamentos de investigación de las empresas) de base tecnológica, procesos de apropiación social del conocimiento y generación de capacidades tecnológicas y que en una segunda etapa busca fortalecer su enfoque KPO además de promover el desarrollo del sector agroindustrial. Igualmente dentro de los nodos se incluyen los nodos de biotecnología, TIC, biodiversidad, entre otros, que están orientados a la

promoción de los sectores que el presente plan de desarrollo busca fortalecer por lo que se hace pertinente su apoyo como parte de la estrategia de ciudad.

Se espera impulsar el desarrollo de aplicaciones y contenidos digitales con impacto social y para el Gobierno, basados en datos abiertos, promoviendo la adopción de una cultura TIC en toda la sociedad e impulsando programas y herramientas necesarias para el desarrollo, producción y creación de contenidos digitales, con apoyo al desarrollo endógeno de emprendimientos de base tecnológica. 245

Las aplicaciones y contenidos desarrollados estarán dirigidos a los emprendedores y empresarios locales, en sectores como el agro, la salud, la educación y la justicia, con el propósito de fortalecer la industria local de software y contenidos digitales orientados a soportar el desarrollo de las vocaciones productivas del Municipio. De igual forma, se buscará promover la generación de talento humano apoyando las iniciativas del Gobierno Nacional, para que un número mayor de jóvenes del Municipio, se interesen por estudiar carreras relacionadas con TIC.

Adicionalmente, se implementarán acciones para la consolidación de la estrategia de Gobierno en Línea que permita identificar, gestionar y satisfacer las necesidades de los ciudadanos, facilitando su interacción con las distintas entidades locales por medios electrónicos (trámites y servicios en línea que respondan a las necesidades prioritarias de los ciudadanos), en un gobierno abierto y, transparente que fomente la participación y la colaboración a través del uso de TIC y en la eficiencia electrónica administrativa, con altos estándares de seguridad de la información,

También busca consolidar las capacidades de las personas para aprovechar las oportunidades que ofrecen las TIC para educarse, informarse, emplearse, generar contenidos y aplicaciones, propiciar conocimiento y en general aumentar la

Como se puede observar, el PDM es explícito al anunciar y proponerse impactar tanto el tejido empresarial con miras a generar una mejor dinámica económica en la ciudad y por lo tanto generar empleo y mejores condiciones de vida, como el tejido social no sólo conservando programas de TIC ya existentes como quioscos digitales sino desarrollando nuevas líneas de implementación TIC.

En concreto y más allá de los lineamientos declarados en el PDM, por el impulso y el compromiso radical del alcalde Gallo con el uso de tecnologías para este propósito, se implementaron 108 zonas WiFi, las primeras del país, que están logrando cerrar la brecha de acceso a internet para todos los estratos de la población en la ciudad de Pereira.

Esta solución de acceso a internet impactó en toda la ciudad especialmente en estratos uno, dos y tres, entre los que se consideraron centros poblados de muy difícil acceso como el caso de San Isidro (estrato uno, ubicado en una zona de la antigua carrilera en límites con Cartago) que con un enlace de más de cuatro kilómetros en fibra y una población de más de 4.000

habitantes que hoy disfrutan del acceso a internet, con un impacto reconocido por la comunidad.

Se llevaba así por primera vez soluciones de último kilómetro que en cabeza de la alcaldía permitirían el uso masivo de internet para los fines de fortalecimiento institucional, así como un trabajo mancomunado de la alcaldía de Pereira con la comunidad y sus líderes, no sólo para definir los sitios claves de instalación si no para que se apropiaran de la tecnología instalada haciendo posible la seguridad de los equipos. En algunos sitios donde se han dado actos vandálicos de robos de equipos la misma comunidad los ha recuperado, conscientes de que estos son en realidad un apoyo al desarrollo de la comunidad y los sujetos (especialmente jóvenes) que la componen.

La granularidad de la solución permitió un uso de más de 100.000 sesiones mensuales que han desencadenado un efecto in crescendo del uso de internet, lo que aporta al objetivo también planteado en el PDM que propone “hacer de Pereira una Sociedad de Información y Conocimiento, desarrollando un Ecosistema Digital que, soportado sobre el conocimiento [sic], genere una correcta implementación de conectividad con contenidos suficientes [sic] desarrollados y que llenen la expectativa de uso de los involucrados, consiguiendo un correcto uso y apropiación de las TICs implementadas en el municipio de Pereira, partiendo de los buenos resultados logrados con el programa Pereira Digital desde el año 2008 y siendo concordantes con los actuales Lineamientos del Ministerio de Tics [sic], damos una evolución a un [sic] programa denominado Pereira Vive Digital” (Pereira, 2016, pág. 484).

La información que arroja el portal cautivo de la solución muestra en concreto que actualmente se tiene un promedio semanal de 85.000 usuarios únicos, lo que representa un promedio del 19% de la población de una ciudad de 450.000 habitantes usando el sistema.



(INGE FAVOR COLOCAR ESTA IMAGEN ACTUALIZADA AL DÍA DE HOY, SACARLA DEL PORTAL CAUTIVO)

Esto no sólo es un valor importante en términos cuantitativos relativos para la ciudad, sino que se configura en un “nicho de mercado” de reconocimiento institucional al que se está informando sobre actividades claves del gobierno, lo que permite fortalecer la gobernabilidad a la vez que la democracia como resultado de la entrega de información directa al ciudadano final (de estratos bajos) sobre la ejecución de diferentes proyectos, políticas y otros, establecidos en el Plan de Desarrollo.

La solución va más allá, es el esfuerzo para que la población encuentre en el uso de internet una herramienta para la generación de ingresos así como de su reconocimiento y autorrealización; en esta dirección encontramos con beneplácito que las direcciones URL muestran una población con intereses concentrados en la tecnología y la

INGES FAVOR COLOCAR DEL PORTAL CAUTIVO, EL DIAGRAMA DE BARRAS DE ACCESO A LAS url, DONDE SE VE QUE LAS PIMERAS SON PÁGINAS DE TECNOLOGÍA, EMPRESAS Y OTRAS.

2. ¿Qué logros ha alcanzado su ente territorial en materia de recaudo electrónico?
3. ¿De qué manera su ente territorial utiliza las redes sociales (página web del ente territorial, Facebook, Twitter, Instagram, entre otros) en los procesos de comunicación de los programas de su Administración enfocados a superación de la pobreza y la desigualdad y el logro de la equidad social?