



CUESTIONARIO EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN CON COMPONENTES DE INFORMACIÓN

Versión: 01

Fecha de Vigencia: abril 30 de 2019

Nombre Entrevistado:		dd	mm	aaaa	
Sistema de Información:					
Perfil:	<input type="checkbox"/> Usuario plataforma <input type="checkbox"/> Administrador S.I <input type="checkbox"/> DBA <input type="checkbox"/> Administrador Servidores				
Un Componente de Información es un término agrupador utilizado, en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial para la gestión de TI, para referirse al conjunto de los datos, la información, los servicios de información y los flujos de información bajo un único nombre. ¹					
Indique con una "X" el nivel de satisfacción que usted experimenta con la calidad de los siguientes componentes de información:					
SATISFACCIÓN CON LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN					
COMPONENTE DE INFORMACIÓN	0% a 50% (1)	50% a 60% (2)	60% a 80% (3)	80% a 90% (4)	90% a 100% (5)
1					
2					
3					
4					
5					
PRECISIÓN DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN					
COMPONENTE DE INFORMACIÓN	BAJO	MEDIO	ALTO		
1					
2					
3					
4					
5					
OPORTUNIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN					
COMPONENTE DE INFORMACIÓN	BAJO	MEDIO	ALTO		
1					
2					
3					
4					
5					
ACCESIBILIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN					
COMPONENTE DE INFORMACIÓN	BAJO	MEDIO	ALTO		
1					
2					
3					
4					
5					

¹ G.INF.07 Guía Cómo construir el catálogo de Componentes de Información. Ministerio de Tecnologías de Información y las Comunicaciones. Versión 1.0.



ALCALDIA DE PEREIRA

CUESTIONARIO EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN CON COMPONENTES DE INFORMACIÓN

Versión: 01

Fecha de Vigencia: abril 30 de 2019

CONFIABILIDAD DE LOS COMPONENTES DE INFORMACIÓN				
COMPONENTE DE INFORMACIÓN		BAJO	MEDIO	ALTO
1				
2				
3				
4				
5				
OBSERVACIONES Y/O COMENTARIOS				
EVALUACIÓN APLICADA POR:				
Evaluación aplicada por:		Firma:		