

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	Johnnatan gomez varela
Informe de Actividades N°	3 de 4
Periodo	01/11/2017 a 30/11/2017
Número del Contrato	3885
Objeto:	"Prestar servicios de apoyo en la Dirección de Información y Servicios de comunicación de la Secretaria de Tecnologías de la Información y la Comunicación, realizando actividades para el correcto funcionamiento y prestación del servicio al público de los Puntos Vive Digital y Vive digital plus del municipio de Pereira."
Plazo	Cuatro (4) Meses veinte (20) días
Valor Total del Contrato	\$ 7.574.826 siete millones quinientos setenta cuatro mil ochocientos veinte seis pesos
Valor del Periodo del Informe	\$ 1.909.620 Un millón Novecientos Nueve Mil Seiscientos Veinte pesos.
Fecha de Inicio	01/09/2017
Fecha de Terminación	29/12/2017
Proyecto	Implantación Pereira digital municipio de Pereira
Supervisor	Diego Fernando Bonilla Ríos
Dependencia	Dirección de Servicios Digitales y Gobierno en Línea



2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Garantizar el funcionamiento y la presentación de los servicios mínimos contemplados para el Punto Vive Digital (PVD)	Se Prestan los servicios del PVD a la comunidad ya sea de entretenimiento o la sala de internet como la de capacitación	Informe 3 -alcance 1 -medio magnético CD: - Capacitación - Entretenimiento - Internet	Se le hizo acompañamiento permanente a las personas sobre el funcionamiento de los equipos
2. Manejo del Sistema de Administración y Control del PVD, así como Simona (Sistema de Monitoreo Nacional) para la gestión y operación del (PVD)	Se realizó el registro del usuario por medio físico ya que no contaba con el sistema nuevo del ministerio	Informe 3 -alcance 2 -medio magnético CD: - Registro_001 - Registro_002 - Rgisgro_003	El simona no funciona en el windows que tienen los equipos
3. Guiar a los usuarios en el uso de internet, de los computadores, las consolas de juegos, los trámites y servicios de gobierno en línea y otros servicios que preste el punto vive digital.	Se les indica a los usuarios el buen manejo de los equipos del PVD y se registran en el SPP las actividades realizadas	Informe 3 -alcance 3 -medio magnético CD: - informe SPP.	Una vez diligenciado el registro físico se carga al sistema de políticas públicas (SPP) en la actividad correspondiente
4. Realizar el cuidado y administración operativa de la infraestructura recibida de MINTIC en el Punto Vive Digital asignado como son: equipos, mobiliario, señalización, red de datos, red eléctrica	Se le informa a la coordinadora de los PVD y director operativo de gobierno en línea de los daños de infraestructura del PVD	Informe 3 -alcance 4 -medio magnético CD: - Húmeda_001 - Húmeda_002 - Pintura_003 - Pintura_004 - Toma corriente_005	las paredes del PVD se encuentran en un mal estado de pintura y humedad también se evidencia el desprendimiento de un toma corriente de la sala de capacitación
5. Realizar un cronograma de las actividades desarrolladas en el Punto Vive Digital especificando días y horarios. (Información semanal, Formato de horarios)	Se presta la sala de capacitación como la de internet tanto al instructor del Sena como a los instructores del consorcio para dictar las clases a los usuarios	Informe 3 -alcance 5 -medio magnético CD: - cronograma salas	Sin observaciones



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
6. Realizar campañas de promoción y difusión sobre los servicios ofertados en cada uno de los puntos vive digital, como lo son curso ofertado, uso de la sala de internet, uso de los videojuegos. Para lo cual mensualmente se debe utilizar las siguientes herramientas: a) Redes sociales (twitter, Facebook), b) Volanteo y otros canales de difusión como cartelera pendones entre otros	Se realizó la publicidad de los nuevos cursos a través de las cuentas de redes sociales con las que cuenta el PVD, además se publican los afiches y volantes en las instalaciones del punto.	Informe 3 -alcance 6 -medio magnético CD: - Facebook_001 - Facebook_002 - Facebook_003	Se hace publicidad del PVD en red social dándolo a conocer. se comparten los eventos especiales invitando a la población en general a los demás PVD de la ciudad
7. Entregar informes mensuales respecto de los avances en la operación del Punto Vive Digital como lo describe en el numeral 4.2.2 del documento técnico público. Ejecutor, entregado por MINTIC	Se recibe el punto vive digital de la bella el día 02 de octubre de 2017, el cual no tiene cuenta registrada para realizar el informe al MINTIC los primeros 5 días de cada mes por consiguiente se hace imposible realizarlo	Informe 3 -alcance 7 -medio magnético CD: - MINTIC	El usuario pvd69105otmail.com no se encuentra En el Directorio mintic.sharepoint.com. Se buscaron recursos necesarios para desarrollar la actividad
8. De conformidad con el documento técnico entidad pública, ejecutor, entregado por MinTic, se deben atender las necesidades de la comunidad en el Punto Vive Digital designado para la ejecución del contrato	Se hace apertura del punto vive digital de lunes a viernes con jornada continua de 8:30 AM – 5:00 PM desde el lunes 2 de octubre	Informe 3 -alcance 8 - medio magnético CD: - 11-10-2017 entrada - 11-10-2017salida	Los días jueves y viernes la clase dictada por el Sena tiene un horario de 4:00 pm a 8:00 pm se le hace entrega al instructor del Sena el salón de capacitación y el hace entrega al guarda de turno PVD
9. Administrar y gestionar el aprovisionamiento de los insumos consumibles como cartuchos de tinta y resma de papel, baterías, entre otros	Se recibe el PVD con insumos de impresión, pero en vista del consumo de los mismos se están agotando	No hay registro	Se gestionaron suministros con los líderes de la vereda para el PVD para el desarrollan las actividades.

Alcaldía



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
10. Gestionar las jornadas de formación y capacitación ante entidades públicas y privadas (SENA, universidades, parquesoft y otras instituciones de formación técnica) en el componente de aprobación de las TIC	Hasta la fecha no se ha gestionado nuevos cursos ya que no se han terminado los que se están dictando en el PVD	Sin registro	Sin observación
11. Entregar toda la información respecto a la capacitación recibida sobre el manejo y uso de los equipos del punto que dio el proveedor la primera vez, para capacitar al nuevo administrador del punto.	Hasta el momento no se ha desarrollado ninguna actividad relevante a este alcance.	Sin registro	Sin Observación
12. Realizar el reporte diario del test de velocidad	Se presentan 6 Test de velocidad 3 con equipos prendidos y 3 con equipos apagados en horarios de 8:30 am – 5:00 pm puesto que en PVD no se cierra en horario del medio día debido a la demanda de usuarios y se envían diariamente a la coordinadora de los puntos.	Informe 3 -alcance 10 -medio magnético CD: 01-11-2017 - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos 16-11-2017 - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medio día apagados - Medio día prendidos - Tarde prendidos - Tarde apagados 20-11-2017 - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos	<i>En ocasiones el test de velocidad no se puede realizar a una hora establecida ya que la red puede tener fallas o deficiencia en la energía eléctrica. al medio día en algunas ocasiones solo se puede realizar un test ya que el PVD tiene jornada continua y pueden haber usuarios realizando sus trabajos</i>

Clara



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
13. Reportar los servicios prestados, indicando Número de usuarios atendidos en sala de internet, número de usuarios atendidos en sala de capacitación y número de usuarios atendidos en área de entretenimiento y servicios complementarios	Se realiza el registro y control pertinente de visitas y usuarios al PVD	Informe 3 -alcance 13 -medio magnético CD: - reporte de personas	Sin Observación
14. Reportar los Derechos de petición que entren a los PVD y PVDP, en el término de la distancia de conformidad con la ley 1755 del año 2015	se revisan correos del PVD donde pueden llegar PQRS	Informe 3 -alcance 14 -medio magnético CD: - HOTMAIL - GMAIL	Hasta el momento no tenemos ninguna PQRS
15. Reporte de los cursos aprobados del SENA y consorcio 2018 con su respectiva certificación, para lo cual se debe anexar la siguiente información, listado de las personas que iniciaron el curso el cual debe contener la información mínima estipulada en el formato 0.1 Listado de personas certificadas. (Reporte Mensual)	Se le solicita tanto al instructor del Sena como del consorcio el listado de los alumnos que frecuentan la clase	Informe 3 -alcance 15 -medio magnético CD: - Sena_001 - Consorcio_001 - Consorcio_002 - Consorcio_003 - Consorcio_004 - Consorcio_005 - Consorcio_006	Se puede evidenciar los cursos aprobados del Sena y del consorcio con su respectivo certificado que entrega cada instructor.

Alcaldía



ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
16. Apoyar al menos 30 usuarios mensuales en la realización de algún trámite en línea	Se dispone PVD a realizar el acompañamiento de los trámites en línea tales como citas médicas, citas de la Registradora entre otros.	Sin registro	En el periodo del 1 noviembre 2017 hasta la fecha a pesar que se ha echo promocion en el PVD del acompañamiento a cada uno de los tramites a realizar de gobierno en linea no habia alguna visita para este caso
17. Las demás que deriven de la presente relación contractual	Se asiste al PVD de la Lucy tejada para la presentación de cine para todos los días sábado 11 de noviembre. asiste a la capacitación del DANE el día lunes 27 de noviembre	Informe 3 -alcance 17 -medio magnético CD: - cine para todos - DANE	Sin observacion

Johnnatan gomez varela
Contratista
C.C. 1.088.330.933

Vo.Bo.
DIEGO FERNANDO BONILLA RÍOS
-supervisor-



La Policía Nacional de Colombia hace constar

i Que el número de identificación o expediente No. 1088330933 de PEREIRA - RISARALDA del señor(a) JOHNNATAN GOMEZ VARELA consultado en la fecha y hora 05/12/2017 09:24:47 a. m., no se encuentra vinculado en el sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC de la Policía Nacional de Colombia como infractor de la Ley 1801 de 2016 Código Nacional de Policía y Convivencia. Registro Interno de Validación No. 0