

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	Johnnatan gomez varela
Informe de Actividades N°	1 de 4
Periodo	01/09/2017 a 30/09/2017
Número del Contrato	3885
Objeto:	"Prestar servicios de apoyo en la Dirección de Información y Servicios de comunicación de la Secretaria de Tecnologías de la Información y la Comunicación, realizando actividades para el correcto funcionamiento y prestación del servicio al público de los Puntos Vive Digital y Vive digital plus del municipio de Pereira."
Plazo	Cuatro (4) Meses veinte (20) días
Valor Total del Contrato	\$ 7.574.826 siete millones quinientos setenta cuatro mil ochocientos veinte seis pesos
Valor del Periodo del Informe	\$ 1.909.620 Un millón Novecientos Nueve Mil Seiscientos Veinte pesos.
Fecha de Inicio	01/09/2017
Fecha de Terminación	29/12/2017
Proyecto	Implantación Pereira digital municipio de Pereira
Supervisor	Diego Fernando Bonilla Ríos
Dependencia	Dirección de Servicios Digitales y Gobierno en Línea

✓
Bona

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Garantizar el funcionamiento y la presentación de los servicios mínimos contemplados para el Punto Vive Digital (PVD)	Prestar los servicios del PVD a la comunidad ya sea de entretenimiento o la sala de internet como la de capacitación	Informe 1 -alcance 1 -medio magnético CD: - Capacitación - Entretenimiento - Internet	Se le hizo acompañamiento permanente a las personas sobre el funcionamiento de los equipos
2. Manejo del Sistema de Administración y Control del PVD, así como Simona (Sistema de Monitoreo Nacional) para la gestión y operación del (PVD)	Se realizó el registro del usuario por medio físico ya que no contaba con el sistema nuevo del ministerio	Informe 1 -alcance 2 -medio magnético CD: - Registro - Registro_001 - Registro_002 - Registro_003 - Registro_004 - Registro_005 - Registro_006	El simona no funciona en el windows que tiene los equipos
3. Guiar a los usuarios en el uso de internet, de los computadores, las consolas de juegos, los trámites y servicios de gobierno en línea y otros servicios que preste el punto vive digital.	Se les indica a los usuarios el buen manejo de los equipos del PVD y se registran en el SPP las actividades realizadas	Informe 1 -alcance 3 -medio magnético CD: - informe SPP.	Una vez diligenciado el registro físico se carga al sistema de políticas públicas (SPP) en la actividad correspondiente
4. Realizar el cuidado y administración operativa de la infraestructura recibida de MINTIC en el Punto Vive Digital asignado como son: equipos, mobiliario, señalización, red de datos, red eléctrica	Se le hace un buen aseo a los equipos y al PVD teniéndolo en óptimas condiciones para el público	Informe 1 -alcance 4 -medio magnético CD: - Inundación 001 - Inundación 002	El punto vive digital se inunda cada vez que hay lluvias fuertes no tiene un buen desagüe
5. Realizar un cronograma de las actividades desarrolladas en el Punto Vive Digital especificando días y horarios. (Información semanal, Formato de horarios)	Se le presta la sala de capacitación al instructor del Sena para dictar las clases de inglés a los usuarios	Informe 1 -alcance 5 -medio magnético CD: - cronograma salas	Sin observaciones



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
6. Realizar campañas de promoción y difusión sobre los servicios ofertados en cada uno de los puntos vive digital, como lo son curso ofertado, uso de la sala de internet, uso de los videojuegos. Para lo cual mensualmente se debe utilizar las siguientes herramientas: a) Redes sociales (twitter, Facebook), b) Volanteo y otros canales de difusión como carteleras pendones entre otros	Se realizó la promoción a través de las cuentas de redes sociales con las que cuenta el PVD, además se publican los afiches en las instalaciones del punto y se reparte volantes con la información alusiva para dar a conocer al público en general los PVD	Informe 1 -alcance 6 -medio magnético CD: - Facebook - Publicidad 001 - Publicidad 002	Sin observaciones
7. Entregar informes mensuales respecto de los avances en la operación del Punto Vive Digital como lo describe en el numeral 4.2.2 del documento técnico público. Ejecutor, entregado por MINTIC	Se recibe el punto vive digital del Remanso el día 07 de septiembre de 2017, este informe se debe enviar al MINTIC los primeros 5 días de cada mes por consiguiente se hace imposible realizarlo en este periodo.	No hay registro	Sin observaciones
8. De conformidad con el documento técnico entidad pública, ejecutor, entregado por MinTic, se deben atender las necesidades de la comunidad en el Punto Vive Digital designado para la ejecución del contrato	Se hace apertura del punto vive digital de lunes a sábado desde el jueves 7 de septiembre hasta el sábado 30 de septiembre los horarios 8:30 AM – 4:30 PM los sábados de 8:30 AM – 3:30 PM	Informe 1 -alcance 8 - medio magnético CD: - 21-09-2017mañana apagados - 21-09-2017tarde prendidos	En el registro se evidencia la hora de apertura y cierre del PVD.
9. Administrar y gestionar el aprovisionamiento de los insumos consumibles como cartuchos de tinta y resma de papel, baterías, entre otros	Se recibe el punto digital con insumos de impresión, pero en vista del poco consumo de los mismos no se crea la necesidad de solicitar nuevos insumos.	No hay registro	Con los suministros que se recibe el PVD se desarrollan las actividades con total normalidad.





ALCALDÍA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
10. Gestionar las jornadas de formación y capacitación ante entidades públicas y privadas (SENA, universidades, parquesoft y otras instituciones de formación técnica) en el componente de aprobación de las TIC	Actualmente se está dictando el curso de inglés en convenio con el SENA y el curso de ofimática en convenio con el consorcio.	Informe 1 -alcance 10 -medio magnético CD: -ingles 001 -ingles 002	Se puede evidenciar la asistencia a la clase de inglés en el registro de atención a usuario PVD con la firma del instructor del SENA
11. Entregar toda la información respecto a la capacitación recibida sobre el manejo y uso de los equipos del punto que dio el proveedor la primera vez, para capacitar al nuevo administrador del punto.	Hasta el momento no se ha desarrollado ninguna actividad relevante a este alcance. 	Sin registro	Sin Observación 



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
12. Realizar el reporte diario del test de velocidad	Se presentan 6 Test de velocidad 3 con equipos prendidos y 3 con equipos apagados en horarios de 8:30 am – 4:30 pm puesto que en PVD no se cierra en horario del medio día debido a la demanda de usuarios y se envían diariamente a la coordinadora de los puntos.	<p>Informe 1 -alcance 10 -medio magnético CD:</p> <p>08-09-2017</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medido día apagados - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos <p>11-09-2017</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medido día apagados - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos <p>12-09-2017</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medido día apagados - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos <p>13-09-2017</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medido día apagados - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos <p>15-09-2017</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medido día apagados - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos <p>18-09-2017</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medido día apagados - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos <p>19-09-2017</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medido día apagados - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos <p>20-09-2017</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mañana apagados - Mañana prendidos - Medido día apagados - Medio día prendidos - Tarde apagados - Tarde prendidos 	<p><i>En ocasiones el test de velocidad no se pudo realizar por fallas técnicas conexión a la red</i></p>



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
13. Reportar los servicios prestados, indicando Número de usuarios atendidos en sala de internet, número de usuarios atendidos en sala de capacitación y número de usuarios atendidos en área de entretenimiento y servicios complementarios	Se realiza el registro y control pertinente de visitas y usuarios al PVD	Informe 1 -alcance 13 -medio magnético CD: - reporte de personas	Sin Observación
14. Reportar los Derechos de petición que entren a los PVD y PVDP, en el término de la distancia de conformidad con la ley 1755 del año 2015	se revisan correos del PVD donde pueden llegar PQRS	Sin registro	Hasta el momento no tenemos ninguna PQRS
15. Reporte de los cursos aprobados del SENA y consorcio 2018 con su respectiva certificación, para lo cual se debe anexar la siguiente información, listado de las personas que iniciaron el curso el cual debe contener la información mínima estipulada en el formato 0.1 Listado de personas certificadas. (Reporte Mensual)	Se le solicita al instructor del Sena el listado de los alumnos que frecuentan la clase	Informe 1 -alcance 15 -medio magnético CD: - ingles 001 - ingles 002	Sin Observación
16. Apoyar al menos 30 usuarios mensuales en la realización de algún trámite en línea	Se realiza el acompañamiento pertinente a los usuarios para realizar sus trámites en línea tales como citas médicas, citas de la Registraduría entre otros.	Informe 1 -alcance 16 -medio magnético CD: - imagen 001 - imagen 002 - imagen 003 - imagen 004 - imagen 005 - imagen 006 - imagen 007	Solo se pudo apoyar a 3 personas en la realización de tramite en linea ya que el resto de usuarios solo vienen a revisar correos y entrar a redes sociales y a sala de entretenimiento
17. Las demás que deriven de la presente relación contractual	El PVD se mantiene en óptimas condiciones de aseo y de usabilidad para el desarrollo efectivo de todas las actividades tanto en la sala de videojuegos e internet como la sala de capacitación	Informe 1 -alcance 17 -medio magnético CD: -facturas	Se compran los implementos de aseo para tener el PVD en obtimas condiciones

Handwritten signature



ALCALDIA DE PEREIRA

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Johnnatan gomez varela

Contratista

C.C. 1.088.330.933

Vo. Bo.

DIEGO FERNANDO BONILLA RÍOS

-supervisor-