



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

### 1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	Cristhian David García Leguizamo
Informe de Actividades N°	<b>1 de 5</b>
Periodo	10/08/2017 a 09/09/2017
Número del Contrato	3649
Objeto:	"Prestar servicios de apoyo en la Dirección de Información y Servicios de comunicación de la Secretaria de Tecnologías de la Información y la Comunicación, realizando actividades para el correcto funcionamiento y prestación del servicio al público de los Puntos Vive Digital y Vive digital plus del municipio de Pereira."
Plazo	Cuatro (4) Meses veinte (20) días
Valor Total del Contrato	\$ 9.548.100 nueve millones quinientos cuarenta y ocho mil cien pesos
Valor del Periodo del Informe	\$ 1.909.620 Un millón Novecientos Nueve Mil Seiscientos Veinte pesos.
Fecha de Inicio	10/08/2017
Fecha de Terminación	29/12/2017
Proyecto	Implantación Pereira digital municipio de Pereira
Supervisor	Diego Fernando Bonilla Ríos
Dependencia	Dirección de Servicios Digitales y Gobierno en Línea

✓  
Clara Villada



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

### 2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Garantizar el funcionamiento y la presentación de los servicios mínimos contemplados para el Punto Vive Digital (PVD)	Prestar los servicios de la Sala de Internet, Video Juegos, Capacitación Y Gobierno en Línea para el Uso de la Comunidad	Digital CD/Alcance/N°1/  - Capacitación - Entretenimiento - Internet	Se le hizo acompañamiento permanente a las personas sobre el funcionamiento de los equipos
2. Manejo del Sistema de Administración y Control del PVD, así como Simona (Sistema de Monitoreo Nacional) para la gestión y operación del (PVD)	El control y registro de usuarios se realizó en físico, estamos a la espera del nuevo sistema de administración que el ministerio entregara.	Digital CD/Alcance/N°2/Agosto  - Registro - Registro_001 - Registro_002 - Registro_003 - Registro_004 - Registro_005	El simona no funciona en el windows que tiene los equipos
3. Guiar a los usuarios en el uso de internet, de los computadores, las consolas de juegos, los trámites y servicios de gobierno en línea y otros servicios que preste el punto vive digital.	Se les ha indicado a los usuarios del PVD del buen uso del lugar tanto de los elementos físicos como digitales y se registrar en el SPP en la actividad que realizaron	Digital CD/Alcance/N°3/informe  ✓	Después de que realicen el registro físico se procede a subir a los usuarios al sistema de políticas públicas (SPP) en la actividad correspondiente



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
4. Realizar el cuidado y administración operativa de la infraestructura recibida de MINTIC en el Punto Vive Digital asignado como son: equipos, mobiliario, señalización, red de datos, red eléctrica	Se efectuó un correcto mantenimiento del bien inmueble y la limpieza adecuada de cada uno de los instrumentos del PVD. El adecuado mantenimiento de la red de datos y la eléctrica corre por cuenta del interventor.	Digital CD/Alcance/N°4/Daños  - Gotera 1 - Gotera 2 - Gotera 3 - Gotera 4	La sala cuenta con unas goteras que están cayendo sobre algunos equipos, la comunidad se ha quejado mucho de esto.
5. Realizar un cronograma de las actividades desarrolladas en el Punto Vive Digital especificando días y horarios. (Información semanal, Formato de horarios)	Se pasó propuesta de los cursos a la coordinadora de los PVD para poder hacer préstamo de las respectivas salas	Digital CD/Alcance/N°5/Cronograma salas	Sin observaciones
6. Realizar campañas de promoción y difusión sobre los servicios ofertados en cada uno de los puntos vive digital, como lo son curso ofertado, uso de la sala de internet, uso de los videojuegos. Para lo cual mensualmente se debe utilizar las siguientes herramientas: a) Redes sociales (twitter, Facebook), b) Volanteo y otros canales de difusión como carteleros pendones entre otros	Se realizó promoción en las cuentas de redes sociales con las que cuenta el punto y también se repartió volantes a las personas dándoles a conocer los puntos vive digital y sus ubicaciones	Digital  Facebook <a href="https://www.facebook.com/vivedigitallucytejada">https://www.facebook.com/vivedigitallucytejada</a>  twitter <a href="https://twitter.com/Vive_Digital_Pe">https://twitter.com/Vive_Digital_Pe</a>  CD/Alcance/N°6/volanteo	Sin observaciones

✓

✓  
Eliana Vilada



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
7. Entregar informes mensuales respecto de los avances en la operación del Punto Vive Digital como lo describe en el numeral 4.2.2 del documento técnico público. Ejecutor, entregado por MINTIC	Se realiza el informe al MINTIC los 5 primeros días del mes por medio de la página hecha para realizarlos	Digital <a href="https://mintic.sharepoint.com/sites/pvd/SitePages/Inicio.aspx">https://mintic.sharepoint.com/sites/pvd/SitePages/Inicio.aspx</a> CD/Alcance/N°7/informeMINTIC	Sin observaciones
8. De conformidad con el documento técnico entidad pública, ejecutor, entregado por MinTic, se deben atender las necesidades de la comunidad en el Punto Vive Digital designado para la ejecución del contrato	Se hace apertura del punto vive digital desde el día sábado 25 de febrero de 2017 hasta el día sábado 24 de junio de 2017, de lunes a viernes en los horarios 8:00 AM - 12:00 m y de 2:00 PM - 6:00; los sábados de 9:00 AM - 5:00 PM	Físico Certificado de horario reposa en el archivo del PVD  Digital CD/Alcance/N°8/horario 2017	Se cumple con el alcance especificado de ocho (8) horas diaras de lunes a sabado
9. Administrar y gestionar el aprovisionamiento de los insumos consumibles como cartuchos de tinta y resma de papel, baterías, entre otros	Se ha garantizado el suministro de papelería de manera adecuada para el mantenimiento de PVD por medio del ejecutor e insumos de aseo por medio de recursos propios	En la actualidad el Punto Vive Digital cuenta con insumos para el correcto funcionamiento del PVD	Aun contamos con resma de papel



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
10. Gestionar las jornadas de formación y capacitación ante entidades públicas y privadas (SENA, universidades, parquesoft y otras instituciones de formación técnica) en el componente de aprobación de las TIC	Se gestionaron cursos complementarios con el SENA y de la UNAD.	Físico Se pegan afiches en la biblioteca ofertando los nuevos cursos  Digital CD/Alcance/N° 10/afiches	Sin Observación
11. Entregar toda la información respecto a la capacitación recibida sobre el manejo y uso de los equipos del punto que dio el proveedor la primera vez, para capacitar al nuevo administrador del punto.	A la fecha no se ha realizado ninguna capacitación por parte del Ministerio.	Desde el inicio del presente año no nos han programado ninguna capacitación por parte del ministerio TIC.	Sin Observación

✓

*Érika Vilbela*



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
12. Realizar el reporte diario del test de velocidad	Se presenta 8 Test de velocidad y se envían diarios a la coordinadora de los puntos	Digital según indicaciones del Coordinadora PVDs CD/Alcance/N°12/ <ul style="list-style-type: none"><li>- cierre apagados</li><li>- cierre prendidos</li><li>- mañana apagados</li><li>- mañana prendidos</li><li>- medio día apagados</li><li>- medio día prendidos</li><li>- tarde apagados</li><li>- tarde prendidos</li></ul>	Se realizan 8 Test de velocidad diarios; 4 con equipos prendidos y 4 con equipos apagados en horarios de 8:00 – 12:00 – 2:00 y 6:00 PM
13. Reportar los servicios prestados, indicando Número de usuarios atendidos en sala de internet, número de usuarios atendidos en sala de capacitación y número de usuarios atendidos en área de entretenimiento y servicios complementarios	Se lleva registro físico de las personas que visitan el punto, en las diferentes áreas del mismo	Digital CD/Alcance/N°13/Reporte de personas	Sin Observación
14. Reportar los Derechos de petición que entren a los PVD y PVDP, en el término de la distancia de conformidad con la ley 1755 del año 2015	Revisar buzones de sugerencias y correos donde puedan llegar las PQRS	Hasta el momento no tenemos ninguna PQRS	Sin Observación





ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
15. Reporte de los cursos aprobados del SENA y consorcio 2018 con su respectiva certificación, para lo cual se debe anexar la siguiente información, listado de las personas que iniciaron el curso el cual debe contener la información mínima estipulada en el formato 0.1 Listado de personas certificadas. (Reporte Mensual)	Se les solicito a todos los profesores del Sena las F5, y a los del consorcio las asistencias que ellos llevan de los cursos que se están dictando en el PVD, en estos documentos se encuentran la información del curso y el listado de las personas que iniciaron el curso.	Digital CD/Alcance/N° 14/F5/ <ul style="list-style-type: none"><li>- Estudiantes UNAD Sábados</li><li>- F-05-informatica avanzada</li><li>- F-05-informatica básica</li><li>- f-05-ingles IV</li><li>- F5- internet avanzado</li><li>- F5 contabilidad</li><li>- F5 TALENTO HUMANO Y SERVICIO AL CLIENTE</li><li>- Herramientas Ofimática UNAD</li></ul>	Sin Observación
16. Apoyar al menos 30 usuarios mensuales en la realización de algún trámite en línea	Se les ayudo a los usuarios a realizar sus trámites en línea como citas médicas, citas con la registraduría entre otros	Digital CD/Alcance/N° 16/gobierno en línea	Solo se pudo apoyar a 6 personas en la realizacion de tramite en linea ya que el resto de usuarios solo vienen a revisar correos y entrar a redes sociales.
17. Las demás que deriven de la presente relación contractual	Se adjuntó listado de los tiquets que se presentaron en la sala.	Digital CD/Alcance/N° 17/tickets	Sin Observación

**CRISTHIAN DAVID GARCIA LEGUIZAMO**  
Contratista  
C.C. 1.088.286.885

Vo.Bo.  
**DIEGO FERNANDO BONILLA RÍOS**  
-supervisor-

*Ejemplar Villada*