

**1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO**

Contratista	<i>Olga Lucia Tabares Restrepo</i>
Informe de Actividades N°	<i>4 de 5</i>
Periodo	<i>10/11/2017 a 9/12/2017</i>
Número del Contrato	<i>3648 DEL 10 DE AGOSTO DE 2017</i>
Objeto:	<i>Prestar servicios de apoyo en la Dirección Operativa de Sistemas de Información de la Secretaria de Planeación, realizando actividades para el correcto funcionamiento y prestación del servicio al público de los Puntos Vive Digital del municipio de Pereira.</i>
Plazo	<i>4 meses 20 días</i>
Valor Total del Contrato	<i>\$ 8.911.560</i>
Valor del Periodo del Informe	<i>\$ 1.909.620</i>
Fecha de Inicio	<i>10/08/2017</i>
Fecha de Terminación	<i>29/12/2017</i>
Proyecto	<i>12810018 "Implantación Pereira Digital, Municipio de Pereira".</i>
Supervisor	<i>Diego Fernando Bonilla Rios</i>
Dependencia	<i>Dirección de servicios digitales y gobierno en línea</i>

**2. DESARROLLO DEL CONTRATO**

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Garantizar el funcionamiento y la prestación de los servicios mínimos contemplados para el Punto Vive Digital (PVD)	Se ha prestado el servicio de internet, entretenimiento, capacitación y gobierno en línea	:CD/Alcance N°1/ capacitacion.jpg entretenimiento.jpg Internet.jpg	Soportes digitales en el servidor, sactic, y para la dirección soporte digital.
2. Manejo del Sistema de Administración y Control del PVD, así como SIMONA (Sistema de Monitoreo Nacional) para la gestión y operación del PVD.	Para la correcta prestación del servicio, se utilizó el software administrativo sactic y se ingresó la información solicitada al Sistema de Políticas Públicas SPP	:CD/Alcance N°2/ sistema de politicas publicas spp.pdf	El sistema de sactic fue instalado del 10 al 16 de octubre ya que se inslalo remotamente el nuevo sofwar que remplazo a fragata (sactic) a la espera de la capacitacion del nuevo sistema



OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
3. Guiar a los usuarios en el uso del internet, de los computadores, las consolas de juego, los trámites y servicios de gobierno en línea y otros servicios que preste el Punto Vive Digital.	Se le dan las indicaciones a los usuarios, acerca de los objetivos del PVD, y el correcto uso de los computadores, consolas de juego y gobierno en línea	:CD/Alcance N°3/guia a usuarios.jpg	Al ingresar un nuevo usuario se registran sus datos en el software administrativo sactic y se le dan las indicaciones sobre el funcionamiento del PVD
4. Realizar el cuidado y administración operativa de la infraestructura recibida de MinTic en Punto Vive Digital asignado como son: equipos, mobiliario, señalización, red de datos y red eléctrica.	Se hace el correcto mantenimiento del bien inmueble y la limpieza adecuada de los computadores. El mantenimiento de la red de datos y la red eléctrica corre por el consorcio de integradores 2018	:CD/Alcance N°4/estado PVD inmobiliario.jpg	Sin observaciones



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Realizar un cronograma de las actividades desarrolladas en el Punto Vive Digital especificando días y horarios. (información Semanal) (Formato de horarios)	Se realizó el cronograma con su respectiva información	:CD/Alcance N°5/cronograma horario clases pvd.xlsx	Sin observaciones



OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
<p>6. Realizar campañas de promoción y difusión sobre los servicios ofertados en cada uno de los puntos vive digital, como lo son Cursos ofertados, uso de la sala de internet, uso de los Video Juegos. Para lo cual mensualmente se deben utilizar las siguientes herramientas:</p> <p>a) Redes sociales (twitter, Facebook), b) Volanteo y otros canales de difusión como carteleras pendones entre otros.</p>	<p>Se ha difundido por medio de volanteo y redes sociales, Facebook, las actividades del PVD</p>	<p>:CD/Alcance N°6/facebook el remanso.jp</p>	<p>Sin observaciones.</p>



OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
7. Entregar informes mensuales respecto de los Avances en la operación del Punto Vive Digital como lo describe el numeral 4.2.2 del documento Técnico Entidad Pública. Ejecutor, entregado por MinTic	Se presenta el actual informe número 4 de 5 con sus respectivos registros e informe técnico para el ministerio (Min Tic)	:CD/FUG Informe de actividades.doc	Soporte físico y para la dirección soporte digital.
8. De conformidad con el documento Técnico Entidad Pública, Ejecutor, entregado por MinTic, se deben atender las necesidades de la comunidad en el Punto Vive Digital designado para la ejecución del contrato.	Se abre de Lunes a Viernes de 9:00 AM a 6:00 PM. Sábados de 9:00 a 2:00 PM.	:CD/Alcance N°8/reunion con la comunidad.jpg	Soporte físico y para la dirección soporte digital.



OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
9. Administrar y gestionar el aprovisionamiento de los insumos consumibles como cartuchos de tinta y resmas de papel, baterías, entre otros	El día 2 de Octubre el director de servicios digitales y gobierno en línea me hizo entrega de una resma de papel para el punto.	:CD/Alcance N°9/RESMA.jpg	Sin observaciones
10. Gestionar las jornadas de formación y capacitación ante entidades públicas y privadas (SENA, Universidades, Parquesoft y otras instituciones de formación técnica) en el componente de Apropiación de las TIC	Se ha gestionado dos cursos de ciudadanía digital con el consorcio 2018 desde Septiembre 4 e inglés básico con el Sena y alfabetización	:CD/Alcance N°10/certificacion olt.pdf curso de dibujo animado.jpg curso de ingles.jpg	Sin observaciones



Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
11. Entregar toda la información respecto de la capacitación recibida sobre el manejo y uso de los equipos del punto que dio el proveedor la primera vez, para capacitar al nuevo administrador del punto	Se recibió la capacitación, por parte del ingeniero Andrés parra de Media Commerce sobre el manejo de la aplicación	:CD/Alcance N°11/SOPORTE CAPACITACION TEORICA-PRACTICA.pdf	Soporte físico y para la dirección soporte digitales.
12. Realizar el reporte diario del test de velocidad	Se llevaron a cabo los correspondientes test de velocidad diarios.	:CD/Alcance N°12/TEST DE VELOCIDAD remanso.jpg	Los test de velocidad se encuentran en el siguiente enlace en línea https://drive.google.com/file/d/0B80RDPK-mEXtX2dMTUtXYVlX00/view



OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
13. Reportar los servicios prestados, indicando Número de usuarios atendidos en sala de internet, Número de usuarios atendidos en sala de capacitación y Número de usuarios atendidos en área de Entretenimiento y servicios complementarios.	Se diligencio el formato diario de actividad	:CD/Alcance N°13/ formato diario usuarios.jpg	El formato diario de usuarios se encuentran en el siguiente enlace en línea https://drive.google.com/file/d/0B80RDPK-mEXtRGIUT0hZV1gyRU0/view
14. Reportar los Derechos de petición que entren a los PVD Y PVDP, en el término de la distancia de conformidad con la Ley 1755 del Año 2015.	En el periodo no hubieron derechos de peticion solicitados.	En el periodo no hubieron derechos de peticion solicitados	Sin observaciones



OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
15. Reporte de los de cursos aprobados del SENA y Consorcio 2018 con su respectiva certificación, para lo cual se deben anexar la siguiente información, Listado de las personas que iniciaron el curso el cual debe contener la información mínima estipulada en el formato 0,1 Listado de personas certificadas. (Reporte lt/mensual)	Cursos en el momento: ciudadanía digital 2 grupos, ingles básico 1 grupo y alfabetización digital 1	:CD/Alcance N°15/Registro cursos.pdf	Soporte físico y para la dirección soporte digitales.
16. Apoyar al menos 30 usuarios mensuales en la realización de algún trámite en línea.	Se ayudaron a 76 personas a inscribir su hoja de vida para las vacantes del dane	:CD/Alcance N°16/SISBEN - Consulta de Puntaje.pdf	Copia soporte digitales ingresados.



ALCALDIA DE PEREIRA

INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

OBJETIVOS O ALCANCES DEL CONTRATO	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
17. las demás que Deriven de la presente relación contractual.	Se atendieron todas las solicitudes requeridas en el oficio No 22598 del 6 de Junio de 2017.	:CD/Alcance N°17/Solicitud aula Curso Ingles.pdf	Sin observaciones

OLGA LUCIA TABARES RESTREPO

Contratista

C.C. 42.123.097

DIEGO FERNANDO BONILLA RIOS

Director De Servicios Digitales Y Gobierno en Línea

C.C. 9.862.304




Sistema Integrado de Gestión

Reporte de Actividades Individuales - Sistema de Políticas Públicas SPP

Desde 2017-11-09 Hasta 2017-12-05

OLGA LUCÍA TABARES RESTREPO - 42123097			
Actividad	Act. Únicas	Benef. Únicos	Total Benef.
Área o Prog: Puntos Vive Digital			
Internet-PVD	11	121	175
Entretenimiento-PVD	9	28	52
Gobierno en Línea-PVD	5	72	76
Capacitación-PVD	2	23	23
SUBTOTAL	27	244	326
TOTAL GENERAL	27	244	326

Aprobación Interventor:



Aprobación Coordinador:

