



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

### 1. INFORMACION GENERAL DEL CONTRATO

Contratista	Andres Felipe Bedoya Toro
Informe de Actividades N°	2 de 5
Periodo	14/09/2017 a 13/10/2017
Número del Contrato	3691
Objeto:	"Prestar servicios de apoyo en la Dirección de Información y Servicios de comunicación de la Secretaria de Tecnologías de la Información y la Comunicación, realizando actividades para el correcto funcionamiento y prestación del servicio al público de los Puntos Vive Digital y Vive digital plus del municipio de Pereira."
Plazo	5 meses
Valor Total del Contrato	7.949.590
Valor del Periodo del Informe	1.589.918
Fecha de Inicio	14/08/2017
Fecha de Terminación	29/12/2017
Proyecto	Implantación Pereira digital municipio de Pereira
Supervisor	Diego Fernando Bonilla Ríos
Dependencia	Dirección de Servicios Digitales y Gobierno en Línea



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017

### 2. DESARROLLO DEL CONTRATO

OBJETIVOS ALCANCES CONTRATO	O DEL	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
1. Garantizar el funcionamiento y la prestación de los servicios mínimos contemplados para el Punto Vive Digital (PVD).		Facilitar los servicios que presta el PVD como la Sala de Internet, sala de entretenimiento, sala Capacitación Y Gobierno en Línea para el beneficio de la Comunidad	Digital CD/alcance/N°1 -Recepción jgep -sala de entretenimiento jgep -sala de capacitación jgep -sala de internet jgep sala de internet 2 jgep	Se le da inducción a los usuarios sobre el funcionamiento del PVD y sus servicios
2. Manejo del Sistema de Administración y Control del PVD, así como SIMONA (Sistema de Monitoreo Nacional) para la gestión y operación del PVD.		Se hace registro físico ya que no contamos con el sistemas de SIMONIA	Digital CD/alcance/N°2 Registro de atención al usuario pdf Spp pdf	S/N



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS ALCANCES CONTRATO		O DEL	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
3 Guiar a los usuarios en el uso de internet, de los computadores, las consolas de juego, los trámites y servicios de Gobierno en Línea y otros servicios que preste el Punto Vive Digital			Se hace acompañamientos a los usuarios para el uso de las diferentes salas tales como: sala de internet, capacitación, entretenimiento, gobierno en línea y servicios complementarios	Digital CD/alcance/N°3 Foto 1 jpeg Foto 2 jpeg Foto 3 jpeg Foto 4 jpeg Registro de atención al usuario puntos vive digital pdf	Se hace acompañamiento diario a los usuarios nuevos que llegan al PVD
4. Realizar el cuidado y administración operativa de la infraestructura recibida de min tic en el punto vive digital asignado como son : equipos, mobiliarios, señalización, red de datos y red eléctrica			Se verifica que el inmueble se encuentre en buen estado y que se encuentre limpio los instrumentos del PVD. El adecuado mantenimiento de la red de datos y la eléctrica corre por cuenta del interventor.	Digital CD/alcance/N°4/daños Foto 1 jpeg Foto 2 jpeg Foto 3 jpeg Foto 4 jpeg	Diferentes paredes están con humedad

Fecha de Vigencia: Mayo 09 de 2017



ALCALDÍA DE PEREIRA

# INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS ALCANCES CONTRATO	O DEL	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	OBSERVACIONES
5. Realizar un cronograma de las actividades desarrolladas en el punto vive digital especificando días y horarios (información semanal) (formato de horarios)		El punto vive digital cuenta con un cronograma de actividades que se le envió a la coordinadora de los puntos evidenciando los espacios utilizados	Digital CD/alcance/N°5/cronograma septiembre pvd	En este mes Se informa que durante una semana de receso los colegios no asistirán por dicho motivo pero el espacio se les guarda
6. Difundir la información acerca de las capacitaciones ofertadas por el punto vive digital mediante el uso de las redes sociales legalmente autorizadas		Se realizó promoción en las cuentas de redes sociales con las que cuenta el punto y también se repartió volantes a las personas dándoles a conocer los puntos vive digital y sus ubicaciones	Digital CD/alcanceN°6/ Redes sociales Volante	Se invita a la comunidad que siga nuestras redes sociales
7. De conformidad con el documento técnico entidad pública, ejecutor por mintic, se deben atender las necesidades de la comunidad en el punto vive digital designado para la ejecución del contrato		se abre el PVD de lunes a viernes " de 6:30 am a 12m y de 2pm a 6pm acordado con la comunidad	Digital CD/AlcanceN°7 Horario de atención al usuario	Se abre temprano para ayudar con los colegios de sector , casa de justicia de cuba y registradoras nacional ya que ellos abren desde las 7:am



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS ALCANCES CONTRATO		O DEL	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	FECHA DE VIGENCIA: Mayo 09 de 2017	OBSERVACIONES
8. Realizar el reporte diario de test de velocidad			Se a realiza 8 test de velocidad diarios , con los equipos apagados y encendidos , en la mañana , a medio día y en la tarde que por el momento se envía al correo de la coordinadora de los puntos vive digitales coordinacionvivedigital@pereira.gov.co	Digital CD/AlcanceN°8 Test de velocidad septiembre		Por este mes se siguen enviando al correo institucional ya que el servidor no me a permitido instalar el programa nuevo para dichas actividades
9. Reportar los servicios prestados, indicando número de usuarios atendidos en sala de internet, número de usuarios atendidos en sala de capacitación y número de usuarios atendidos en área de entretenimiento y servicios complementarios			Se realiza registro físico de las personas que visitan el punto, en el formato de atención a usuarios puntos vive digital en las diferentes áreas, sala de internet, sala de capacitación, sala de entretenimiento y gobierno en línea. y por el software de fragata	Digital CD/alcancen°9 Fragata – visitas reporte septiembre pdf Registro de atención al usuario puntos vive digital pdf		No se a guardo la información en el nuevo programa por motivos que el servidor no a dejado instalar algunos programas



ALCALDIA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

OBJETIVOS ALCANCES CONTRATO		O DEL	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	FECHA DE VIGENCIA: Mayo 09 de 2017	OBSERVACIONES
10. reportar los derechos de petición que entren a los PVD Y PVD, en término de la distancia de conformidad con la ley 1755 del año 2015.			En el transcurso del mes no se recibieron PQRS,	Hasta el momento no tenemos ninguna PQRS		En el mes de septiembre no se a reportado ninguna PQRS
11. Reporte de los cursos aprobados del SENA y consorcio 2018 con su respectiva certificación, para lo cual se deben de anexar la siguiente información, listado de las personas que iniciaron el curso el cual debe de contener la información mínima estipulada en el formato 0,1 listado de personas certificadas(reporte mensual)			se realizan inscripción , se abre un curso con consorcio 2018 sobre herramientas ofimática donde se matriculan 47 estudiantes de diferentes	Digital CD/alcance N°11 Listo de personas capacitadas por consorcio 2018 (xlsx)		Se realiza acompañamiento a los estudiantes y se les presta ayuda



ALCALDÍA DE PEREIRA

## INFORME DE ACTIVIDADES, CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Versión: 01

OBJETIVOS ALCANCES CONTRATO		O DEL	ACTIVIDAD DESARROLLADA	REGISTRO	FECHA DE VIGENCIA: Mayo 09 de 2017	OBSERVACIONES
12 apoyar al menos 30 usuarios mensuales al realización de algún trámite en línea			Se guía a los usuarios sobre tramites en línea y se les presta ayuda a realizar diferentes tramites les ayudo a los usuarios a realizar sus trámites en línea como citas médicas, citas con la registraduria entre otros	Digital CD/alcance N° 12 Tramites gobierno en línea		Más de 30 usuarios en gobierno en línea
13. las demás que deriven de la presente relación contractual			Se realizan las diferentes actividades	Digital CD/alcance N°13 Tickes abiertos Colaboración en cine para todos , capacitaciones		No se han solucionado los tickes

✓  
Hm

  
**ANDRES FELIPE BEDOYA TORO**

Contratista  
c.c. 1.088.261.392

  
**DIEGO FERNANDO BONILLA RÍOS**

Supervisor



## Reporte de Actividades Individuales - Sistema de Políticas Públicas SPP

Desde 2017-09-11 Hasta 2017-10-13

ANDRÉS FELIPE BEDOYA TORO - 1088261392			
Actividad	Act. Únicas	Benef. Únicos	Total Benef.
<b>Área o Prog: Puntos Vive Digital</b>			
Gobierno en Línea-PVD	9	34	34
Entretenimiento-PVD	8	43	65
Capacitación-PVD	13	84	435
Internet-PVD	8	132	159
<b>SUBTOTAL</b>	<b>38</b>	<b>293</b>	<b>693</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>38</b>	<b>293</b>	<b>693</b>

Aprobación Interventor:



Aprobación Coordinador:


